

Městské středisko  sociálních služeb

**MARIE**

Bartoňova 1998, 547 01 Náchod

tel. 491 423 478

IČO: 70947589

e-mail: [stredisko.marie@messs-na.cz](mailto:stredisko.marie@messs-na.cz)

# VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2024



Náchod, únor 2025

# O b s a h

## I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

- Statistické údaje
1. Domov pro seniory Marie
  2. Odlehčovací služba
  3. Pečovatelská služba terénní
  4. Harmonie I. a II.
  5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

## II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba
2. Pečovatelská služba
3. Domy s byty zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou Harmonie I. a II., ambulantní středisko osobní hygieny
4. Personální zajištění provozu
5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce
6. Péče o zaměstnance
7. Další vzdělávání zaměstnanců
8. Standardy kvality sociálních služeb
9. GDPR – Ochrana osobních údajů

## III. Ekonomická část

1. Příjmy
  2. Výdaje
  3. Hospodářský výsledek
- Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek za rok 2023  
Náklady zřizovatele v roce 2024 na jednoho klienta MěSSS

## IV. Kontrolní činnost

Příloha: Kopie rozboru hospodaření za rok 2024

## I. Charakteristika organizace a statistické údaje

### Charakteristika organizace

Príspevková organizace **Městské středisko sociálních služeb MARIE, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod, IČO 70947589** (dále jen MěSSS). Zřizovatelem je Město Náchod, Masarykovo nám. čp. 40, 547 61 Náchod, IČO 00272868. Rozhodnutí o registraci níže uvedených služeb vydal KÚ Královéhradeckého kraje pod č.j. **KUKHK-7100/SV/2018/Aj/SOCRE/19-2**.

Posláním MěSSS je poskytovat sociální služby pečovatelského a ošetrovatelského charakteru klientům tak, jak vymezuje zákon č. 108/2006 Sb. v úplném znění, a kteří mají trvalé bydliště v Náchodě. Na základě obstaravatelských smluv, které jsou uzavřeny s jinými obcemi, jsou služby poskytovány i obyvatelům těchto obcí. Trvalé bydliště v Náchodě a okolí není podmínkou pro klienty, kteří jsou přijímáni na odlehčovací službu na dobu maximálně 3 měsíců.

Prostřednictvím jednotlivých služeb MěSSS Marie umožňuje seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytuje pomoc, podporu a aktivizaci jak v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny, tak v domově pro seniory, který je zařízením rodinného typu a slouží seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, ať již z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pravidelnou pomoc druhých lidí k tomu, aby mohli žít důstojným, samostatným, aktivním a společenským životem. Individuálním přístupem každého člena pracovního týmu usiluje zařízení o vytváření pocitu bezpečí, jistoty a přirozeného domácího prostředí, ve kterém mohou žít senioři podle svých zvyklostí a přání.

**MěSSS MARIE má registrovány 3 druhy služeb soustředěné ve dvou střediscích:**

1. Domov pro seniory Marie
2. Odlehčovací služba
3. Pečovatelská služba terénní a ambulantní středisko osobní hygieny

Každé středisko má vedoucího pracovníka, který je přímo podřízen řediteli organizace.

**Sídlo organizace je v budově Domova pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod.**

- **Domov pro seniory Marie + Odlehčovací služba**, Bartoňova 1998, Náchod.  
**Domov pro seniory** – kapacita **58 lůžek / 44 jednogarsonek, 7 dvougarsonek**  
**Odlehčovací služba** – **4 lůžka /1 dvougarsonka, 2 jednogarsonky**
- **Pečovatelská služba** terénní a středisko osobní hygieny - Rybářská 1810, Náchod je poskytována klientům  
v terénu / včetně obyvatelům nájemních domů zvláštního určení viz. zřizovací listina /. Služba je nastavena od 1.11.2008 na 260 klientů z původních 170 klientů v roce 2007.  
**Byty v domech zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou** - Harmonie I, Rybářská 1810 a Harmonie II, Rybářská 1819 Náchod - zahrnují **celkem 89 lůžek /12 dvougarsonek, 65 jednogarsonek/.**

## Statistické údaje

### 1. Domov pro seniory Marie

**Tabulka 1**  
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2023	Počet 2024
<b>Kapacita Domova pro seniory Marie k 31.12.</b>	<b>58</b>	<b>58</b>
Počet klientů k 31.12.	<b>55</b>	<b>55</b>
Průměrné využití kapacity DS	<b>99%</b>	<b>100%</b>
Ukončení pobytu v Domově pro seniory	<b>1</b>	<b>0</b>
Úmrtí	<b>19</b>	<b>23</b>
Přijetí nových klientů	<b>20</b>	<b>18</b>
Počet aktuálních žádostí	<b>3</b>	<b>0</b>

**Tabulka 2**  
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2023	Počet 2024
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	<b>14</b>	<b>16</b>
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	<b>41</b>	<b>44</b>
Bez závislosti	<b>4</b>	<b>11</b>
Příspěvek na péči I. stupeň	<b>4</b>	<b>4</b>
Příspěvek na péči II. stupeň	<b>8</b>	<b>10</b>
Příspěvek na péči III. stupeň	<b>26</b>	<b>23</b>
Příspěvek na péči IV. stupeň	<b>13</b>	<b>10</b>

**Tabulka 3**  
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2023	Počet 2024
<b>Průměrný věk klientů v roce</b>	<b>90</b>	<b>92</b>
<b>Skladba klientů k 31.12.</b>		
<b>ve věku od 66 do 85 let</b>	<b>24</b>	<b>25</b>
z toho žen	19	23
z toho mužů	5	2
<b>ve věku nad 85</b>	<b>31</b>	<b>25</b>
z toho žen	26	21
z toho mužů	5	4

## Příspěvek na péči klientů Domova pro seniory Marie v roce 2024

### Příspěvek na péči

Příspěvek na péči je finanční dávka, kterou stát přispívá osobám pro zajištění pomoci ve chvíli, kdy nejsou schopni se sami o sebe zcela postarat (přesné podmínky stanovuje § 7 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách).

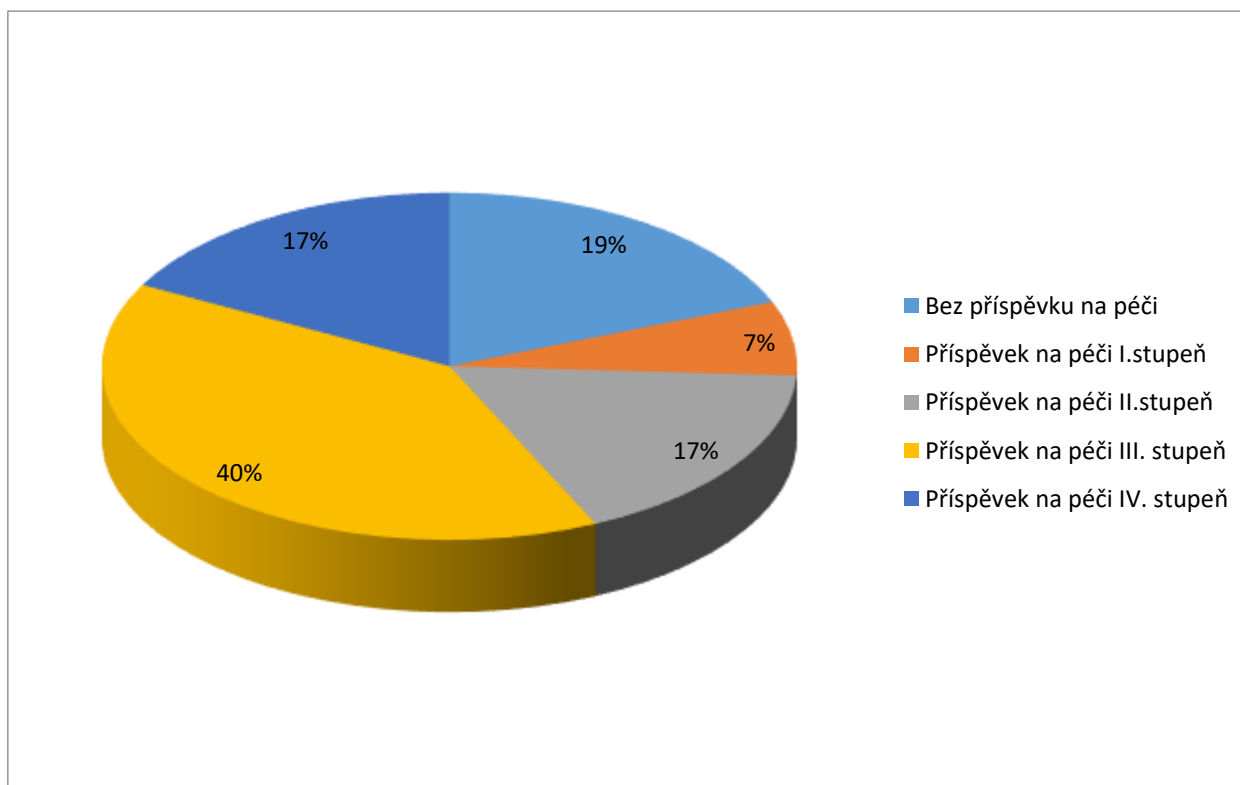
Podrobná kritéria stanoví zákon, posuzuje se oblast mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity a péče o domácnost. Žádost o dávku příspěvek na péči přijímá a následně vyplácí pobočka Úřadu práce.

### Výše příspěvku na péči u osoby starší 18 let od 1. 7. 2024:

- 880,- Kč, jde-li o stupeň I (lehká závislost)
- 4 900,- Kč, jde-li o stupeň II (středně těžká závislost)
- 14 800,- Kč, jde-li o stupeň III (těžká závislost)
- 23 000,- Kč, jde-li o stupeň IV (úplná závislost – pokud osoba využívá pobytovou sociální službu)
- 27 000,- Kč, jde-li o stupeň IV (úplná závislost – pokud osoba nevyužívá pobytovou sociální službu)

Pokud bude osoba využívat pobytovou sociální službu jako je domov pro seniory, bude hradit úhradu za péči ve výši přiznaného příspěvku.

## Příspěvek na péči klientů Domova pro seniory Marie v roce 2024 (data ke dni 31.12.2024)



## 2. Odlehčovací služba

**Tabulka 1**

### Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2023	Počet 2024
<b>Kapacita odlehčovací služby k 31.12.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Počet podaných žádostí	31	27
Počet uskutečněných pobytů	27	22
z toho občané Náchoda	8	16
občané jiných obcí v rámci kraje	19	6
Neuskutečněné pobyty /zrušeno ze strany žadatele/	3	4
Neuskutečněné pobyty / pro naplněnou kapacitu /	0	0
Neodpovídající cílová skupina	3	1
Žádosti v evidenci /termín nástupu následujícího roku/	2	1

**Tabulka 2**

### Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2023	Počet 2024
Trvale upoutaní na lůžko	6	4
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	19	18
Bez závislosti	8	19
Příspěvek na péči I. stupeň	0	0
Příspěvek na péči II. stupeň	6	1
Příspěvek na péči III. stupeň	11	0
Příspěvek na péči IV. stupeň	2	2

**Tabulka 3**

### Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2023	Počet 2024
<b>Průměrný věk klientů OS</b>	<b>91</b>	<b>92</b>
<b>Skladba klientů v průběhu roku</b>		
<b>ve věku do 65 let</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
z toho žen	0	0
z toho mužů	1	0
<b>ve věku od 66 do 80 let</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
z toho žen	5	3
z toho mužů	1	2
<b>ve věku nad 80</b>	<b>20</b>	<b>17</b>
z toho žen	17	17
z toho mužů	3	0

### 3. Pečovatelská služba terénní

**Tabulka 1**  
**Využití kapacity**

Ukazatel	Počet 2023	Počet 2024
<b>Kapacita PS od 1.11.2008</b>	<b>260</b>	<b>260</b>
Počet klientů	211	210
Průměrné využití kapacity v roce	68%	66 %
Ukončení služby	24	43
Úmrtí	19	20
Přijetí nových klientů v roce	28	42
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžité čerpání služeb/	<b>0</b>	<b>0</b>

**Tabulka 2**  
**Zdravotní stav klientů**

Ukazatel	Počet 2023	Počet 2024
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku /	<b>17</b>	<b>12</b>
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	<b>92</b>	<b>43</b>
Příspěvek na péči I. stupeň	40	43
Příspěvek na péči II. stupeň	33	34
Příspěvek na péči III. stupeň	22	17
Příspěvek na péči ve IV. stupeň	5	2

**Tabulka 3**  
**Věková struktura a skladba klientů**

Věk	Počet 2023	Počet 2024
<b>Průměrný věk klientů v roce</b>	<b>81</b>	<b>81</b>
<b>Skladba klientů</b>		
<b>ve věku do 65 let</b>	<b>15</b>	<b>16</b>
z toho žen	6	7
z toho mužů	9	9
<b>ve věku od 66 do 85 let</b>	<b>127</b>	<b>120</b>
z toho žen	82	71
z toho mužů	45	49
<b>ve věku nad 85</b>	<b>69</b>	<b>73</b>
z toho žen	44	54
z toho mužů	25	19

#### 4. Domy zvláštního určení Harmonie I + II, středisko osobní hygieny

##### Tabulka 1

##### Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2023	Počet 2024
<b>Kapacita domů H / POČET BYTŮ</b>	<b>89/77</b>	<b>89/77</b>
Počet klientů k 31.12.	<b>71</b>	<b>83</b>
Průměrné využití kapacity	86%	84 %
Ukončení pobytu	6	11
Úmrtí	7	6
Přijetí nových klientů	<b>8</b>	<b>13</b>
Počet aktuálních žádostí	4	3

##### Tabulka 2

##### Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2023	Počet 2024
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	6	6
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	28	20
Příspěvek na péči I. stupeň	11	8
Příspěvek na péči II. stupeň	10	10
Příspěvek na péči III. stupeň	8	6
Příspěvek na péči IV. stupeň	2	1

##### Věková struktura a skladba klientů

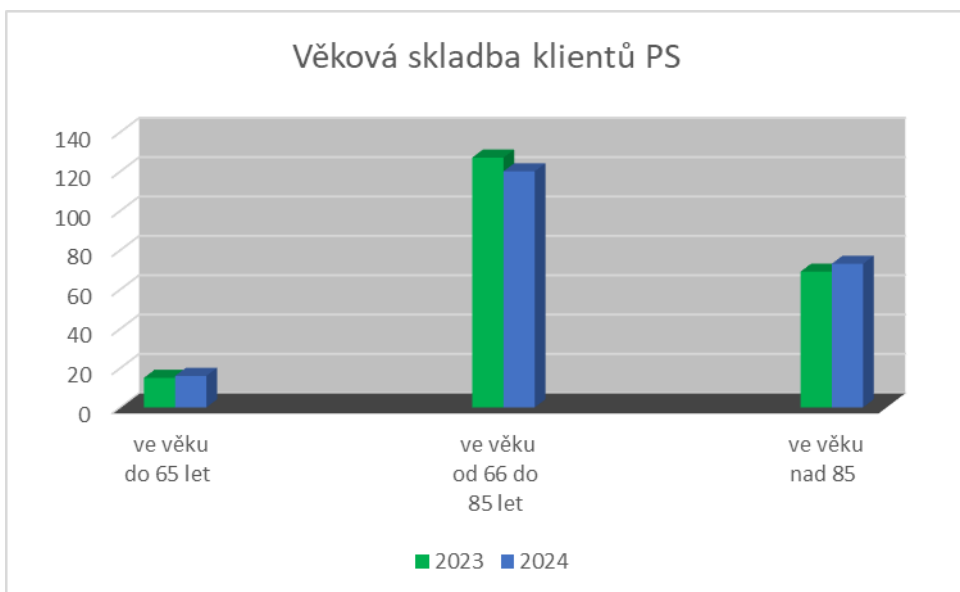
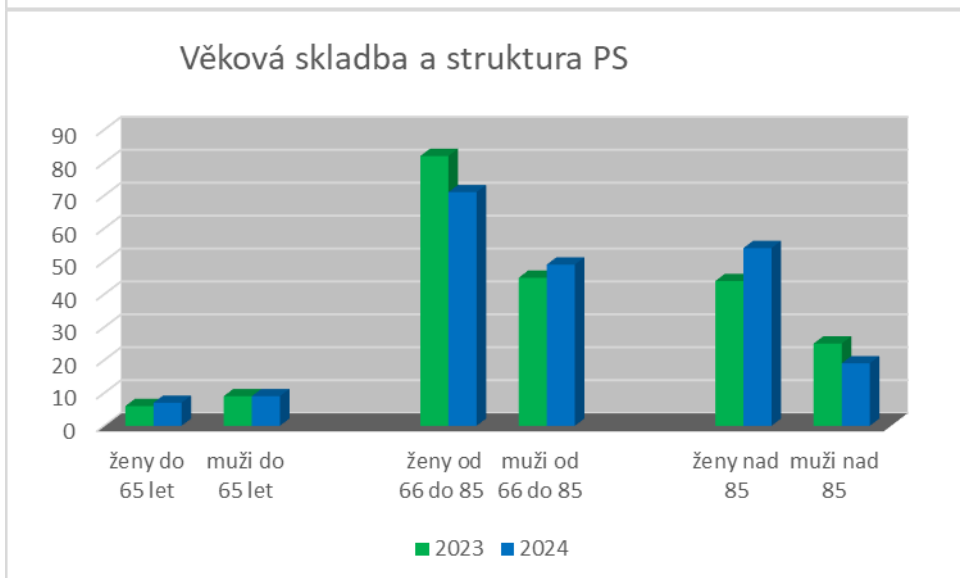
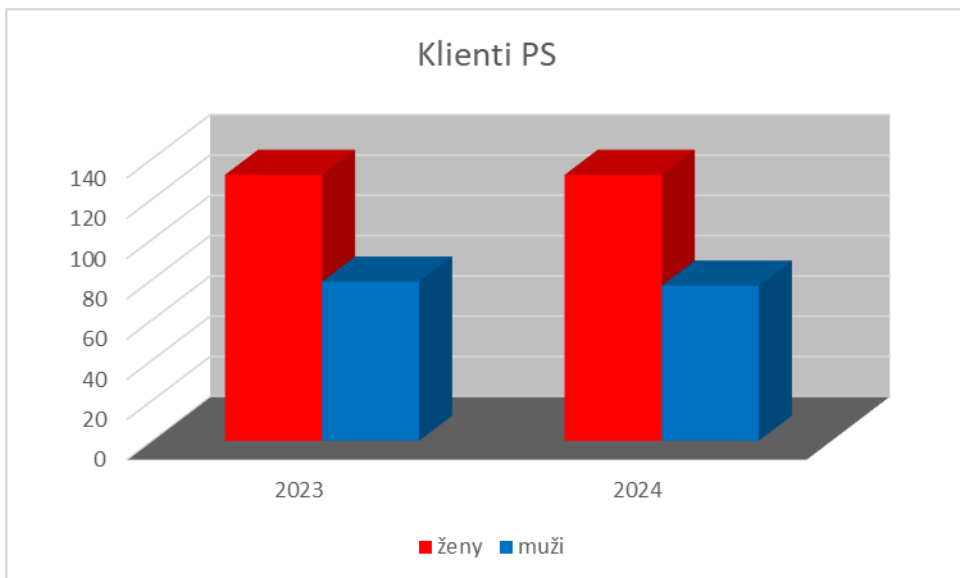
Věk	Počet 2023	Počet 2024
<b>Průměrný věk klientů v roce</b>	<b>78</b>	<b>77</b>
<b>Skladba klientů k 31.12.</b>		
<b>ve věku do 65 let</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
z toho žen	3	3
z toho mužů	6	7
<b>ve věku od 66 do 85 let</b>	<b>50</b>	<b>56</b>
z toho žen	30	29
z toho mužů	20	27
<b>ve věku nad 85</b>	<b>12</b>	<b>17</b>
z toho žen	8	13
z toho mužů	4	4

##### Tabulka 4

##### Ambulantní forma poskytování osobní hygieny

Ukazatel	Počet 2023	Počet 2024
<b>Kapacita</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Počet klientů	<b>7</b>	<b>5</b>
Průměrné využití kapacity	<b>27%</b>	<b>17%</b>
Ukončení služby	<b>2</b>	<b>0</b>
Přijetí nových klientů	<b>1</b>	<b>2</b>





**5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS**

Stav k 31.12.2024

<b>MěSSS MARIE</b>	<b>3</b>
Ředitel	1
Hlavní účetní, majetek	1
Mzdová účetní	1
<b>Domov pro seniory Marie + Odl. služba</b>	<b>27,8817</b>
Vedoucí střediska, vrchní sestra	1
Sociální pracovníce	1
Všeobecná sestra v soc. službách	5,9817
Ergoterapeutka	0,9
Pracovnice přímé obslužné péče	14
Uklízečka / prادلena	3/1
Domovník	1
<b>Pečovatelská služba</b>	<b>20,4</b>
Vedoucí střediska PS	1
Sociální pracovníce	1
Pečovatelka	17
Řidič, údržbář	1
Uklízečka	0,4
<b>C E L K E M</b>	<b>51,2817</b>

## II. Všeobecná část

### Charakteristika poskytovaných služeb

#### 1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba Náchod, Bartoňova 1998

**Pečovatelské úkony** jsou v zařízení zajištěny odbornými pracovníci v sociálních službách – v přímé obslužné péči, které klientům poskytují pomoc při osobní hygieně a základních životních úkonech (koupání, oblékání, česání, doprovod k lékaři, příprava a podání stravy, zajištění nákupů apod.). Kromě toho se věnují klientům i v rámci **aktivizačních činností**. Všem klientům zařízení je poskytováno podle dohody **úklid** bytové jednotky a **praní** osobního i ložního prádla.

**Sociální pracovníce** podle potřeby pomáhá klientům při vyřizování různých záležitostí úředních či administrativních a zajišťuje kulturní a společenský život v zařízení.

Opravy či běžnou údržbu v bytových jednotkách vykonává **domovník**, v případě náročnější práce je zajištěno odbornou firmou. Náklady na veškeré opravy jsou hrazeny v rámci rozpočtu.

Klienti žijí v samostatných bytových jednotkách s vlastním vybavením a tím je jim umožněno plynulé pokračování a zachování navyklého způsobu života. Dle vlastního uvážení a aktuálního zdravotního stavu se mohou rozhodnout jaké ošetřovatelské, pečovatelské a další služby budou využívat.

**Ergoterapeutka** – věnuje se klientům v rámci individuálních i skupinových cvičení, na základě zdravotní dokumentace provádí cvičení s klienty po operacích, zajišťuje pasivní cvičení u ležících klientů, pomáhá klientům udržet soběstačnost nácvikem běžných činností, procvičováním a protahováním jednotlivých svalových skupin k udržení fyzické síly, nácvik správného držení těla, podpora mobility. Věnuje se klientům i v rámci kognitivního tréninku, což je aktivita, která se zaměřuje na paměť a poznávací funkce. Snaží se u klientů rozvíjet a udržovat pozornost a časoprostorovou orientaci.

**AKTIVIZAČNÍ PRACOVNICE** – spolupracuje se sociální pracovnící a Ergoterapeutkou – podílí se na organizaci kulturních a společenských akcí, provádí aktivizační činnosti jako jsou ruční práce, společenské hry, procházky s klienty, socializace klientů.

#### **Služby v Domově pro seniory jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění**

Klientům Domova pro seniory i odlehčovací služby je poskytována ve spolupráci s jejich praktickými i odbornými lékaři komplexní **ošetřovatelská péče** kvalifikovanými zdravotními sestrami ( podávání léků, převazy, odběry biologického materiálu, aplikace injekcí, měření tlaku, sledování klientů s akutními i chronickými obtížemi, zabezpečení ordinovaných vyšetření, hygienicko-epidemický dohled včetně pravidelného očkování proti přenosným nemocem, ošetřování klientů v terminálním stádiu života apod.).

**Podle zákona č. 108/2006 Sb. v úplném znění jsou uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovny a určené prováděné výkony dle indikace a požadavků ošetřujících lékařů jsou ZP účtovány.**

#### **Lékařská péče:**

je zajištěna od září 2020 u klientů smluvním lékařem, která pravidelně ordinuje přímo v budově Domova pro seniory. U ostatních klientů jejich registrujícími praktickými lékaři, kteří jim poskytují potřebná ošetření, léčbu, preventivní prohlídky i očkování. V případě, že se klient nemůže k lékaři sám dostavit, lékař ho navštíví v Domově nebo zařídí dopravu na vyšetření k sobě do ordinace. V případě potřeby potom může indikovat a požadovat provedení domluvených ošetřovatelských úkonů zdravotními sestrami Domova pro seniory,

viz. výše. V případě akutní závažné změny zdravotního stavu je klient odeslán personálem Domova ihned k ošetření do nemocnice rychlou záchrannou službou. Nově Domov pro seniory Marie povolává a spolupracuje s Mobilním hospicem Anežky České z Červeného Kostelce, který klientovi poskytuje hospicovou péči bezprostředně v jeho pokoji.

Na přání klientů jsou zajištěny některé další **doplňkové služby** – kadeřnice, pedikérka. Pro zlepšení své kondice mohou klienti individuálně využívat rotoped a stroje v senior parku. Speciální rehabilitaci po indikaci lékařem absolvují klienti na odborných pracovištích. Všechny uvedené služby jsou poskytovány podle potřeby a platných smluv současně i uživatelům **odlehčovací služby**. Poskytnuté služby jim jsou účtovány podle výše uvedených předpisů. Odlehčovací služba umožňuje klientům překonat dobu, po kterou o ně nemůže z vážných důvodů pečovat rodinný příslušník (pečující osoba je přijata k hospitalizaci, náhlé zhoršení jejího zdravotního stavu, delší pobyt mimo bydliště, rodinný příslušník pracuje mimo místo trvalého bydliště apod.).

### **Služby zdravotní péče**

Klientům v Domově pro seniory Marie jsou poskytovány ošetrovatelské a zdravotní služby. Ošetrovatelské služby poskytují pracovníci přímé obslužné péče a zdravotní služby poskytuje personál, který má odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání podle zvláštního předpisu. Zdravotní péče je poskytována formou zvláštní ambulantní péče. Zdravotnické výkony jsou klientům poskytovány dle aktuálního zdravotního stavu, pouze na základě indikace praktického lékaře. Zdravotní péče je zajištěna praktickým lékařem Medual, s. r.o., Náchod. Zdravotnické úkony jsou klientům poskytovány dle aktuálního zdravotního stavu na základě indikace praktického nebo odborného lékaře, který do zařízení dochází pravidelně 1x týdně. V Domově pro seniory Marie je klientům zajištěna i péče psychiatra ordinací Psychomedica s.r.o. Lékař dochází do zařízení pravidelně 1x za 3 měsíce.

Domov pro seniory Marie spolupracuje s mobilním hospicem z Červeného Kostelce. Mobilní hospic poskytuje péči lékaře, zdravotních sester, psychologa a duchovního v domácím prostředí nemocného. Společně pomáháme klientovi a jeho rodině zvládat fyzickou i psychickou bolest v terminální fázi života. Naším cílem je umožnění co nejvyšší kvality života a důstojné doprovázení klienta.

## **2. Pečovatelská služba, Náchod, Rybářská 1810**

Pracovnice terénní pečovatelské služby poskytují kvalifikovaně nasmlouvané pečovatelské úkony podle potřeb klientů v jejich přirozeném prostředí domácností. Uživatelé PS mohou využít služby jako například zajištění nákupů a pochůzek, dovážku obědů, úklid domácnosti, praní a žehlení prádla, doprovod k lékaři, pomoc při hygieně apod. U klienta, kde jeho zdravotní stav nebo bytové podmínky nedovolují provést celkovou hygienu v jeho domácnosti, může klient zvolit ambulantní formu poskytování osobní hygieny. K ambulantní službě slouží bezbariérová koupelna. Nadále je PS poskytována smluvně obyvatelům i jiných obcí /Vysokov, Kramolna/. V roce 2024 bylo při poskytování služby najeto **km 51 078 /47 763 km v roce 2023/**.

## **3. Domy s poskytovanou pečovatelskou službou**

Harmonie I a II, Rybářská 1810, 1819

**Pečovatelské úkony** jsou poskytovány kvalifikovanými pečovatelkami v jednosměnném provozu s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou v době od 07.00 – 21.00 hod.

**Sociální pracovnice** - mezi její hlavní úkoly patří provádění sociálních šetření, metodické řízení pečovatelek na úseku individuálního plánování, podíl a odpovědnost za proces standardizace, v neposlední řadě kontakt s klienty a pomoc při běžných činnostech jako je jednání s úřady apod.

Domy Harmonie I. a II. jsou ve správě Správy budov s.r.o. Náchod, která zajišťuje jejich údržbu, popř. opravy na základě požadavku nájemníků a PS.

**Lékařská péče** – každý uživatel má svého praktického lékaře. Požadovaná ošetření zajišťuje Charitní ošetrovatelská služba.

**Doplňkové služby** - drobný prodej je realizován ve společenské místnosti Harmonie I. Provoz kadeřnictví v budově Harmonie I. ke spokojenosti klientů pokračuje.

**Poskytované služby jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění a schváleny RM Náchoda.**

#### **4. Personální zajištění provozu MĚSSS MARIE**

Za provoz celé organizace je zodpovědný **ředitel**, pro všechna střediska pracuje **hlavní účetní a mzdová účetní**. Ředitel MěSSS se účastní jednání v rámci **komunitního plánování sociálních služeb**.

##### **Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba**

Vedoucí funkci střediska vykonává **vrchní sestra**, která řídí a organizuje práci personálu na všech úsecích poskytovaných služeb. Na středisku Domov pro seniory s Odlehčovací službou je nepřetržitý provoz všeobecných /zdravotních/ sester, **pracovnice přímé obslužné péče** pracují **rovněž v nepřetržitém provozu**, uklízečky, prádlena a domovnick v jednosměnném provozu.

Denně je klientům k dispozici **sociální pracovnice**, která se v oblasti společenského a kulturního života podílí na zabezpečování akcí a pomáhá klientům **při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**. Její hlavní pracovní náplň obsahuje vedení a zpracovávání agend spojených s přijímáním a vyřizováním nových žádostí klientů MěSSS MARIE pro trvalý i přechodný pobyt. Současně má povinnost vedení standardizace na úseku poskytování služeb, která je zařízení uložena zákonem. V oblasti individuálního plánování metodicky vede pracovníky přímé obslužné péče.

V zařízení pracuje **ergoterapeutka**, která ve spolupráci se sociální pracovnicí organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti s klienty a po odborné stránce se klientům věnuje v rámci individuálních i skupinových cvičení.

V zařízení pracuje aktivizační pracovnice, která ve spolupráci se sociální pracovnicí a ergoterapeutkou organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti a ruční práce, socializaci klientů, motivuje klienty ke společným činnostem. Ergoterapeutka – věnuje se klientům v rámci individuálních i skupinových cvičení, na základě zdravotní dokumentace provádí rehabilitační cvičení s klienty po operacích, zajišťuje pasivní cvičení u ležících klientů.

##### **Pečovatelská služba terénní**

Vedoucí pečovatelské služby organizuje a řídí práci personálu na úseku poskytovaných pečovatelských úkonů v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. v úplném znění.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky pracují v jednosměnném provozu s rovnoměrně rozvrženou pracovní dobou. Potřebné služby klientům poskytují od 07.00 do 15.30 hod..

## **Domy s byty zvláštního určení, Harmonie I. a II.**

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky poskytují v jednosměnném provozu s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou. Potřebné služby klientům poskytují v době od 07.00 do 21.00 hod. V případě potřeby uživatelů v terénu je i tato služba zajištěna

## **5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce**

### **Kulturní a společenský život v Domově pro seniory Marie**

V Domově pro seniory Marie se pravidelně konaly aktivity pro všechny klienty, např. skupinové kondiční cvičení na židlích s pomůckami i bez, individuální ergoterapie, ruční práce, společenská hra Bingo, „Hrátky s pamětí“, soutěž v házení míčkem na cíl, klub společenských her, filmový klub, AZ kvíz, kuželky, posezení s kávou a zákuskem. Pravidelně se klienti potkávali na „Povídání“ s panem ředitelem, na kterém byli seznámeni s všeobecnými i konkrétními informacemi o domově pro seniory i děním v Náchodě. Na začátku roku 2024 za klienty Domova pro seniory Marie přišel pan Václav Fanta s besedou a fotografiemi Karlštejna a Poděbrad.

V únoru pan Fanta besedoval o Ratibořicích, Bzenci a Bučovicích. Březen zahájil pan Fanta besedou o Vysokém Mýtě, Rychnově nad Kněžnou a Broumovských stěnách. V březnu přišli žáci Základní školy Plhov s gratulací k MDŽ. se konalo velikonoční vystoupení žáků ze Základní školy Plhov, pan Fanta přednášel o Lednici, řece Sázavě, Týnci nad Vltavou, Konopišti a Benešově. V březnu se společně s panem Fantou oslavila jeho stá návštěva v Domově pro seniory Marie. Také se uskutečnilo hudební vystoupení harmonikářů, dále klienti navštívili Základní školu Plhov, která pořádala „Den otevřených dveří“. Duben zahájil pan Fanta s besedou o Jeseníkách, Velkých Losinách, Luhačovicích, Prostějově a Děčínu. V květnovou sobotu se konalo tradiční hudební odpoledne, na kterém hrála dechová kapela Stavostrojka z Nového Města nad Metují, kapela vystoupila s hudebním programem ve venkovních prostorách a podávaly se čerstvě opečené klobásy, pan Fanta uvedl besedu o Pálavě a Velkých Bílovicích, kterou doprovázel fotografiemi. V květnu vystoupily děti ze Základní školy Alšova s programem „Cesta do Afriky a zpět do našeho kraje“

V červnu klienti měli k dispozici přenosnou volební schránku pro volby do Evropského parlamentu a pan Václav Fanta besedoval o Novém Hrádku, Orlických horách, Opočně a promítal fotografie. Klienti s dětmi z Děčka sestavovali lego. V měsíci červenci se konalo tradiční letní opékání špekáčků, počasí bylo opravdově letní a klienti si špekáčky vychutnali pod slunečníky s poslechem reprodukováné hudby. V měsíci srpnu se konalo tradiční sportovní odpoledne. V září přednášel pan Fanta o Lokti, Jizerských horách, Chebu a opět promítal fotografie z jmenovaných míst. Klienti měli k dispozici přenosnou volební schránku pro volby do zastupitelstev krajů a do Senátu parlamentu České republiky.

V měsíci říjnu vystoupilo s baletním a operním programem Duo Ruggieri, pan Václav Fanta přednášel o Dolních Pustevnách, Šluknově a Zákupcích. V listopadu provedl klienty pan Fanta Vrchovinami a Velharticemi. Zahráli a zazpívali harmonikáři. Klienti tvořili nepečené cukroví. V měsíci prosinci pan Fanta uvedl klienty besedou do adventního času, konalo se vystoupení dětí z Mateřské školy Alšova s vánočním programem, vánoční gratulace pro klienty byla osobně předána starostou města Náchoda. Klienty přišli potěšit žáci ze Základní školy Plhov také s vánočním programem, skupinka z Děčka v Náchodě, kterou doprovázela Ing. Kateřina Hiebschová, předala klientů vánoční přání a cukroví. Klientů byly také předány vánočky a čerti z kynutého těsta.

Adventní čas byl věnován vánoční výzdobě budovy, společných prostor, pokojů, s kterou rádi a ochotně pomáhali klienti. Budovu provoněly vanilkové rohlíčky a vánoční jablečný závin, které společně rády upekly klientky. Pro klienty byly připraveny aktivity s vánoční

tématikou. A rok 2024 zavřela 30. prosince silvestrovská kavárna s bohatým občerstvením, veselou silvestrovskou výzdobou a dobrou náladou.

V roce 2024 se scházela Rada obyvatel, přes ní měli klienti možnost oznámit přání, připomínky a také sdělit poděkování či vyjádřit spokojenost.

O akcích, aktivitách, životě klientů a celkovém dění v domově byla veřejnost informována na www stránkách Městského střediska sociálních služeb Marie v aktualitách, na www stránkách Městského úřadu Náchod, ale i v tisku.

## **Služby sociální péče**

V Domově pro seniory Marie je poskytována základní sociální péče pracovníky přímé obslužné péče, aktivizační pracovníci, ergoterapeutkou a sociální pracovníci na základě plánu péče a individuálního plánu, které vycházejí z individuálních potřeb imobilních klientů na lůžku i ostatních klientů. Individuální potřeby jsou respektovány. Klienti mají možnost využívat přímo v zařízení kadeřnické služby i pedikérské služby. Tyto služby hradí ze svých finančních prostředků. Domovem pro seniory Marie je nabízena i fakultativní služba provedení a donesení nákupu. Klienti si nákup sepíší a personál nákup provede. Další fakultativní služba klientům nabízí použití kuchyňského sporáku pro upečení slaných i sladkých dobrot.

Domov pro seniory je působištěm praxí studentů ze Střední zdravotnické školy Náchod – Evangelická akademie. Ze školy docházejí za klienty i dobrovolníci, kteří si s nimi povídají, hrají na kytaru a zpívají, čtou a se jinou formou věnují klientům.

## **Kulturní a společenský život v domech zvláštního určení Harmonie**

V roce 2024 byly pořádány společenské akce pro klienty pečovatelské služby, kteří žijí v domech zvláštního určení Harmonie. Pečovatelská služba v průběhu roku 2024 vytvářela podmínky pro volnočasové aktivity v domech Harmonie I a II.

K uživatelům nadále dojížděla Městská knihovna, která tak umožňuje vypůjčení knih pro osoby s omezenou schopností pohybu. Ve společenské místnosti Harmonie probíhal prodej textilu. Dalším místem setkání obyvatel Harmonie je terasa s odpočinkovou zónou.

Začátkem roku navštívila Harmonii ZŠ a MŠ Pod Montací s odloženým hudebním pásmem, které nemohlo být koncem roku 2023 uskutečněno. V březnu proběhla tradiční kavárnička s hudebním doprovodem s akordeony. Pan Fanta navštívil Harmonii s přednáškou – „Krásy a památky naší země.“ Jaro nám ukončilo vystoupení ZŠ a MŠ Pod Montací s vystoupením na téma maminky. V druhé polovině roku se konala opět oblíbená kavárnička. Kde si uživatelé při poslechu hudby od skupiny pana Hejdy, mohli pochutnat na občerstvení v podobě zákusků a chlebičků. Měli i možnost se napít kávy, čaje vína nebo piva jako ve skutečné kavárně. U této kavárničky si uživatelé v hojně míře zatančili s pracovníky pečovatelské služby.

Dále se v tomto roce uskutečnilo tradiční setkání s představiteli města. Pozdravit a popovídat o novinkách v Náchodě přišel pan místostarosta Mgr. František Majer a jeho doprovod. Při této příležitosti předali přítomným seniorům vánoční balíčky a popřáli jim k nadcházejícím svátkům. Uživatelům s omezenou schopností pohybu byly balíčky předány pečovatelkami v jejich domácnostech.

S pásmem koled i vlastních písní ZŠ a MŠ Dolní Radechová přispěla k vánoční atmosféře. Nejen krásným zpěvem dětí, ale i ručně vyrobenými přáními a motýlky s andělskými citáty. Dokonce dostal každý uživatel Harmonie zabalenou upečenou vánočku vyrobenou dětmi.

Rádi bychom i v následujícím roce pokračovali v realizaci podobných společenských akcí, které zpříjemňují a zpestřují život seniorů v domech Harmonie.

## 6. Péče o zaměstnance

V letošním roce byly poskytnuty příspěvky zaměstnancům z FKSP na návštěvu divadla v Náchodě, nákup vitamínů, spoření na stáří, stravování a letní dětský tábor.

Pro zaměstnance je zajištěna závodní preventivní péče smluvním lékařem.

Podle platných předpisů jsou zaměstnanci vybaveni osobními ochrannými pracovními pomůckami.

Všichni zaměstnanci jsou proškoleni z předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany.

Školení řidičů bylo organizováno on-line formou ve spolupráci s MÚ Náchod.

## 7. Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání v roce 2024 se účastnily všechny týmy zaměstnanců. Školení pracovníků v sociálních službách a ostatních zaměstnanců střediska bylo zajištěno vzdělávacími agenturami: APSS ČR, Schola Medica, Neboj se pomoci, Cygnus akademie, AVD Náchod, Edumed s.r.o. a Anag s.r.o.. Tato školení byla zaměřena jak na teoretické, tak i praktické záležitosti a byla na velmi vysoké úrovni.

**Pracovníci v sociálních službách /přímá obslužná péče, pečovatelky/** se zúčastnily akreditovaných kurzů - Žena & pomáhající profese v kontextu sociálních služeb, Práce s klientem s poruchami hybnosti v zařízení sociálních služeb, Možnosti asertivní komunikace v sociálních službách, Vztahová manipulace v péči o klienta v sociálních službách, pořádaných společností Schola Medica a akreditovaného kurzu - První pomoc pro pracovníky v sociální sféře, v rámci projektu Neboj se pomoci. Účastí na těchto kurzech zaměstnanci splnily 24 hod. dalšího vzdělávání, které jim ukládá zákon č. 108/2006 Sb.

**Ředitel střediska** se zúčastnil Výjezdní porady příspěvkových organizací KHK a zástupců Krajského úřadu Královéhradeckého kraje a Specializovaného semináře pro vedoucí pracovníky sociálních služeb Královéhradeckého a Pardubického kraje, pořádaného Asociací poskytovatelů sociálních služeb.

**Sociální pracovnice** navštívily akreditované kurzy -Zranitelnost, křehkost a tíseň seniora v domácí i profesionální péči, Komunikace v obtížných situacích, Vývojové trauma – paměť těla a přítomnost, Opatrovnictví a svéprávnost v sociálních službách a Komunikace nepříjemné zprávy, pořádané Asociací poskytovatelů sociálních služeb. Tímto splnily 24 hod. dalšího vzdělávání, které jim ukládá zákon č. 108/2006 Sb.

**Ergoterapeutka** se zúčastnila akreditovaného kurzu Práce s klientem s poruchami hybnosti v zařízení sociálních služeb, pořádaného společností Schola Medica s.r.o.

**Vrchní sestra** se zúčastnila školící akce – Evakuační seznam, vylepšené předání služby a další novinky v Cygnusu pro zdravotní a sociální úsek, pořádané společností Iresoft s.r.o. a konference Broumovský internistický den, pořádané společností Edumed s.r.o.

**Mzdová účetní** absolvovala Cyklus seminářů pro mzdové účetní, pořádaného AVD Náchod.

**Hlavní účetní** se zúčastnila semináře – Hospodaření příspěvkových organizací, pořádaného společností Anag.

V roce 2024 proběhly na DS Marie a PS celkem 3 SUPERVIZE – podpora nezávislého odborníka.



## 8. Standardy kvality sociálních služeb

### Standardy Domova pro seniory a Odlehčovací pobytové služby

Standardy jsou souborem kritérií, jejichž prostřednictvím je definována úroveň kvality poskytovaných služeb v oblasti procedurálního, personálního a provozního zajištění služby v Domově pro seniory Marie. Jejich smyslem je stanovit závaznou normu pro kvalitní péči, kterou poskytujeme.

Písemně zpracované standardy jsou k dispozici k nahlédnutí a jejich obsah prostupuje veškerou naší činností. Jedná se o popis kvalitně poskytované služby klientů v Domově pro seniory Marie naším personálem. Cílem dodržování pravidel, která jsou stanovena, je poskytovat službu v podmínkách odpovídajících důstojnosti lidského života, s ohledem na práva a vůli každého klienta. Neustále se snažíme, aby služba, kterou poskytujeme odpovídala individuálním potřebám klientů, působila na ně aktivně, podporovala klienty v samostatném rozhodování a soběstačnosti i v základních úkonech, pokud je klient zvládne sám. Usilujeme o to, aby služba byla bezpečná a současně, aby život klienta co nejvíce odpovídal životu v jeho přirozeném prostředí. Podporujeme klienty v sociálních kontaktech s okolím a snažíme se zabránit dalšímu prohlubování závislosti na službě. Také trvale usilujeme o zlepšování podmínek v Domově pro seniory Marie a vzděláváním pracovníků je dosahováno odborné úrovně.

Domov pro seniory Marie má písemně definováno poslání, cíle a zásady poskytování sociální služby a okruh osob, kterým je služba určena. Dále projednává se zájemcem o službu jeho požadavky, očekávání a osobní cíle, které by vzhledem k jeho možnostem a schopnostem bylo možné realizovat prostřednictvím naší služby. Domov pro seniory Marie vytváří podmínky, aby klienti, kterým poskytuje sociální službu, mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.

Ve Standardu číslo 5, který je v Domově pro seniory Marie prioritou – Individuální plánování průběhu služby je proto zdůrazněna orientace na osobní cíle klientů, což umožňuje konkretizovat abstraktní ideály, jakými jsou např. důstojnost, plnohodnotný život. V případě služby, kterou poskytujeme, se kvalita musí odvíjet od uspokojení potřeb a zájmů samotných klientů. Plánování poskytování služby, vytváření osobních cílů a formulování přání se aktivně účastní i klient. Zaměstnanci Domova pro seniory Marie dbají na individuální přístup, respektování práv klientů, týmového přístupu ke klientům, komunikaci, podpoře soběstačnosti a etickém přístupu.

Domov pro seniory Marie má zpracované i další standardy pro předcházení situacím, v nichž by v souvislosti s poskytováním služby mohlo dojít k porušení základních lidských práv, dále vymezuje situace, kdy by mohlo dojít ke střetu zájmu s zájmy klientům, kterým je služba poskytována, informuje zájemce o možnostech a podmínkách poskytování služby, dále má stanovena pravidla pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby, zpracovává, vede a eviduje dokumentaci o klientech, kterým je služba poskytována, disponuje pravidly pro podávání a vyřizování stížností klientů na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby. V roce 2024 byla v Domově pro seniory Marie opět provedena souhrnná a důkladná revize všech zpracovaných Standardů kvality sociálních služeb. S provedenými aktualizacemi byli seznámeni zaměstnanci i klienti.

Standardy kvality sociálních služeb jsou zpracované i pro odlehčovací pobytovou službu, která umožňuje dočasný pobyt v zařízení pro seniory a osoby se zdravotním postižením, s možností jejich návratu zpět do domácího prostředí. Plánování poskytování služby je nastaveno i u klientů, kteří využívají tuto službu. Služba je poskytována stejným personálem Domova pro seniory Marie a jejím účelem je zajistit odpočinek pro pečující osoby.

V roce 2024 byla opět realizována „Anketa spokojenosti“. Byla anonymní a pouze pro vnitřní potřeby zařízení Městského střediska sociálních služeb Marie. Sumarizovaná data

ankety, představila domovu pro seniory zpětnou vazbu o poskytování sociální služby. Vyhodnocení ankety ukázalo, že pobyt v Domově pro seniory Marie je klienty vnímán velmi pozitivně, život v domově je pro ně bezpečný a dává pocit jistoty, umožňuje plnohodnotný život a poskytované služby jsou na vysoké úrovni.

### **Proces zkvalitňování podmínek pro klienty Domova pro seniory Marie**

V roce 2024 byly z finančních prostředků střediska zakoupeny komfort zvyšující pomůcky pro klienty. Invalidní mechanické vozíky, chodítka, elektrická polohovací lůžka s hrazdou, servírovací jídelní stolky k lůžku, polstrované židle, jídelní a pracovní stoly, antidekubitní matrace, sprchovací židle, televizor pro bytovou odlehčovací službu. Byla realizována instalace praktických a lehkých dveří od koupelen klientů. Nové lehké dveře umožní klientům snadnou a pohodlnou manipulaci.

Pro zkvalitnění aktivizační činnosti klientů byly zakoupeny různé prostředky a pomůcky pro udržení a podporu jemné i hrubé motoriky, pěnové masážní míčky, stimulační prstýnky, terapeutické hmoty, pružné posilovací gumy, motorické hry. Dále pastelky, razítka, fixy, stolní ořezávátko, lepidla, čtvrtky bílé i barevné, hry, nůžky. Kuchyňské pomůcky pro aktivitu pečení.

### **Standardy kvality sociálních služeb PS**

Pečovatelská služba zajišťuje pomoc klientům v jejich domácnostech, aby jim poskytuje, co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí. Posláním Pečovatelské služby je umožnit seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytnout pomoc, podporu a aktivizaci v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny.

Terénní pečovatelská služba byla v roce 2024 poskytována ve stejném rozsahu jako loňský rok, tedy 7 dní v týdnu od 7.00 do 21.00 hodin. Uživatelé měli nadále možnost využívat také ambulantní formy poskytování osobní hygieny. Tato služba byla poskytována v sídle pečovatelské služby v budově Harmonie I. od pondělí do pátku v časovém rozmezí od 7.00 do 15.30 hodin.

Terénní pečovatelská služba má zpracované standardy kvality sociálních služeb a těmito dokumenty se řídí. Smyslem je stanovit závaznou normu pro kvalitní péči, kterou poskytujeme.

V roce 2024 byla provedena pravidelná revize standardů. Zaměstnanci byli seznámeni s aktuálním zněním standardů kvality sociálních služeb.

Došlo k digitalizaci PS, vykazování služeb dříve v papírové formě se začalo vykazovat pomocí mobilní aplikace v telefonech. Z tohoto důvodu byly nakoupeny mobilní telefony pro každou pečovatelku, vykazované služby mobilní aplikace umožní pečovatelkám pohodlně a efektivně zaznamenávat odvedenou práci pro následné vykazování klientům.

Během roku docházelo ke kontrolám individuálních plánů a osobních cílů uživatelů. Předmětem kontrol bylo zjistit, zda individuální plán obsahuje veškeré náležitosti, nastavení a plnění cílů klientů. Klíčoví pracovníci mají za úkol vést individuální plán klienta, pravidelně zaznamenávat informace, které jsou důležité v souvislosti s poskytováním služeb. Individuálním plánování vychází z osobních přání a potřeb uživatele. Všichni zaměstnanci se řídí Etickým kodexem zaměstnanců MěSSS Marie.

Anketa spokojenosti s poskytovanými službami Pečovatelské služby za rok 2024 proběhla v měsíci dubnu. Klienti pečovatelské služby byli osloveni k dobrovolnému vyplnění anonymního dotazníku. Záměrem ankety bylo zjistit, zda jsou klienti spokojeni se stávajícími službami a zároveň jakým způsobem můžeme dál zvyšovat kvalitu poskytovaných pečovatelských služeb do budoucna. Z provedené ankety je zřejmé, že klienti Pečovatelské služby jsou s poskytováním sociálních služeb velmi spokojeni a oceňují potřebnost těchto služeb. Chválí pečovatelky za profesionální přístup, obětavost, vstřícnost a ochotu.

## **9. GDPR – Ochrana osobních údajů**

Městské středisko sociálních služeb MARIE, středisko Domov pro seniory Marie a středisko Pečovatelská služba zpracovává osobní údaje v rámci nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

Ochrana osobních dat je zpracována v Standardu číslo 6 – „Dokumentace o poskytování sociální služby“, Informace o zpracování osobních údajů – GDPR dále ve Směrnici č. 15 – Informace o zpracování osobních údajů – GDPR. Tyto dokumenty upravují postupy MěSSS MARIE, jeho zaměstnanců, případně dalších osob při nakládání s osobními údaji, pravidla pro získávání, shromažďování, ukládání, použití, šíření a uchovávání osobních údajů. Rovněž upravuje některé povinnosti MěSSS MARIE, jejích zaměstnanců, případně dalších osob při nakládání s osobními údaji.

Dokumenty jsou závazné pro všechny zaměstnance. Osoby, které mají se střediskem jiný právní vztah (smlouva o dílo, nájemní smlouva atd.) a mají na základě tohoto vztahu přístup k osobním údajům, které středisko zpracovává, mají povinnosti vyplývající z této směrnice stanoveny ve smlouvě.

Všechna dokumentace s osobními údaji je v Městském středisku sociálních služeb MARIE bezpečně uchovávána.

V souladu s požadavky zákona 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů v platném znění a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23.října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, je zaveden **vnitřní oznamovací systém** (dále jen VOS), který představuje souhrn postupů a nástrojů sloužících k přijímání oznámení, nakládání s ním, ochraně totožnosti oznamovatele a dalších osob, ochraně informací uvedených v oznámení a komunikaci s oznamovatelem. Přístup k VOS je na webových stránkách organizace. Příslušnou osobou pro příjem, prošetření a nakládání s oznámeními je určena CATANIA GROUP s.r.o. Podrobnosti jsou popsány ve vnitřní směrnici organizace č.32.

**III. Ekonomická část****1. Příjmy**

Kč

	<b>ROK 2023</b>	<b>ROK 2024</b>
<b>Příjmy organizace k 31.12. celkem</b>	<b>34 462 815</b>	<b>36 768 262</b>
<b>z toho: příjmy DS Marie a PS</b>	<b>18 270 258</b>	<b>20 328 983</b>
<b>celkem,ostat.příjmy</b>		
tržby za služby od klientů DS Marie	5 398 120	5 699 215
příspěvek na péči	7 865 410	8 252 054
úhrady od zdravotních pojišťoven	1 822 135	3 016 189
tržby za služby od klientů odlehčovací služby	300 180	230 768
tržby od klientů PS	2 833 413	2 939 727
ostatní výnosy / úroky BÚ /	0	0
tržby ostatní / prodej auta /	51 000	191 030
<b>vlastní zdroje – rezervní fond – fin. Dary</b>	<b>28 124</b>	<b>27 692</b>
<b>příspěvek od zřizovatele</b>	<b>11 020 000</b>	<b>10 926 704</b>
<b>účelová dotace MPSV</b>	<b>5 110 850</b>	<b>5 451 300</b>
<b>dotace KHK</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>projekt pořízení OA</b>	<b>33 583</b>	<b>33 583</b>

## 1. Výdaje

	Kč	
	ROK 2023	ROK 2024
<b>Výdaje organizace k 31.12. celkem</b>	<b>34 460 333</b>	<b>36 762 152</b>
z toho zajištění provozu	5 430 319	6 026 202
mzdy	21 305 060	22 718 000
FO	0	0
dotace KHK	0	0
zdravotní a sociální pojištění	7 105 547	7 531 750
FKSP	425 387	225 289
odpisy DHM	194 020	260 911
Čerpání rezervního, reprodukce, inv. fondu		2 234 419

## 1. Hospodářský výsledek

	Kč	
	ROK 2023	ROK 2024
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>2 482</b>	<b>6 111</b>

## Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek v tis. Kč

	Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba ROK 2023	Pečovatelská služba,		Skutečnost celkem		ROK 2024
		ROK 2024	ROK 2023	ROK 2024	ROK 2023	
<b>Náklady</b>	<b>21 360</b>	<b>22 770</b>	<b>13 101</b>	<b>13 992</b>	<b>34 461</b>	<b>36 762</b>
<b>Výnosy</b>	<b>21 363</b>	<b>22 777</b>	<b>13 100</b>	<b>13 991</b>	<b>34 463</b>	<b>36 768</b>
<b>Z toho tržby od klientů</b>	<b>5 698</b>	<b>5 930</b>	<b>2 833</b>	<b>2 940</b>	<b>8 531</b>	<b>8 870</b>

**Náklady zřizovatele na jednoho klienta MěSSS**

	Počet klientů		Měsíční náklady zřizovatele		Měsíční náklady celkem	
	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2023	Rok 2024
DS Marie /odlehčovací sl. počet dní na odl. Sl.	55/27 667	55/22 577	4 481	3 425	21 710	26 354
Pečovatelská služba	211	210	2 611	2 685	5 174	5 552

Přílohou této výroční zprávy je kopie rozboru hospodaření za rok 2023.

**IV. Kontrolní činnost**

Ve dnech **22.10. až 29.10. 2024** proběhla veřejnosprávní kontrola auditorem MÚ Náchod, jejímž předmětem bylo hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4 písm. a) a b), a interní audit ve smyslu § 29 odst. 5 z.č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole za období od 1.1. 2023 do 30.6. 2024. Provedenou kontrolou nebyla určena žádná opatření.

Dne **29.1. 2024** byla provedena kontrola ze strany HZS Hradec Králové – dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně provedené podle ustanovení § 26 odst. 2 písm. b), § 31 odst. 1 písm. a) a § 35 písm. a) a c) zákona č. 133/1985 Sb. o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů a § 45 odst. 1 písm. a) vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru ve znění pozdějších předpisů ( dále jen vyhláška o požární prevenci ) a § 1 odst. 1 a § 2 zákona č. 255/2012 Sb. o kontrole ve znění zákona č. 183/2017 Sb. Provedenou kontrolou byly zjištěny nedostatky v DOKUMENTACI POŽÁRNÍ OCHRANY, které byly v průběhu kontroly odstraněny.

Dne **8.10. 2024** proběhla kontrola ze strany Královéhradeckého kraje, odboru sociálních věcí podle ustanovení § 82 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a dále dle ustanovení § 12 zákona č. 255/2012 Sb. o kontrole. Předmětem kontroly bylo splnění registračních podmínek Odlehčovací služby MěSSS Marie. Provedenou kontrolou nebyla určena žádná opatření.

Kontrolní činnost na střediscích byla prováděna podle plánu kontrol organizace.

Výroční zprávu předkládá:

**Mgr. Jaromír Vejrych**  
ředitel MěSSS Marie

Náchod 6. únor 2025

Rozdělovník: 1 x Mgr. František Majer - místostarosta  
1 x Bc. Pavel Schuma - vedoucí odboru SVZ  
1 x MÚ Náchod - paní Štěpánová

## KAVÁRNIČKA BŘEZEN 2024 HARMONIE





## **KAVÁRNIČKA LISTOPAD 2024 HARMONIE**



## **VYSTOUPENÍ ZŠ A MŠ POD MONTACÍ PROSINEC 2024**



## VYSTOUPENÍ ZŠ A MŠ DOLNÍ RADECHOVÁ PROSINEC 2024



**TRADIČNÍ OPÉKÁNÍ BUŘTŮ V DS MARIE**



## VYSTOUPENÍ DĚTÍ Z MATEŘSKÉ ŠKOLY ALŠOVA



## HUDEBNÍ ODPOLEDNE S DECHOVOU KAPELOU STAVOSTROJKA A OBČERSTVENÍM





**SPOLEČENSKÉ HRY SE ŽÁKY ZE ZŠ PLHOV A DĚČKA**





### **VOLBY V DOMOVĚ PRO SENIORY MARIE**



## SPORTOVNÍ ODPOLEDNE



## VÁNOČNÍ GRATULACE STAROSTY V DOMOVĚ PRO SENIORY MARIE

