

Městské středisko  **sociálních služeb**

MARIE

Bartoňova 1998, 547 01 Náchod

tel. 491 423 478

IČO: 70947589

e-mail: stredisko.marie@messs-na.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2022



Náchod, únor 2023

O b s a h

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

Statistické údaje

1. Domov pro seniory Marie
2. Odlehčovací služba
3. Pečovatelská služba terénní
4. Harmonie I. a II.
5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba
2. Pečovatelská služba
3. Domy s byty zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou Harmonie I. a II., ambulantní středisko osobní hygieny
4. Personální zajištění provozu
5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce
6. Péče o zaměstnance
7. Další vzdělávání zaměstnanců
8. Standardy kvality sociálních služeb
9. GDPR – Ochrana osobních údajů

III. Ekonomická část

1. Příjmy
 2. Výdaje
 3. Hospodářský výsledek
- Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek za rok 2018
Náklady zřizovatele v roce 2018 na jednoho klienta MěSSS

IV. Kontrolní činnost

Příloha: Kopie rozboru hospodaření za rok 2022

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

Príspevková organizace **Městské středisko sociálních služeb MARIE, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod**, IČO 70947589 (dále jen MěSSS). Zřizovatelem je Město Náchod, Masarykovo nám. čp. 40, 547 61 Náchod, IČO 00272868. Rozhodnutí o registraci níže uvedených služeb vydal KÚ Královéhradeckého kraje pod č.j. **KUKHK-7100/SV/2018/Aj/SOCRE/19-2**.

Posláním MěSSS je poskytovat sociální služby pečovatelského a ošetrovatelského charakteru klientům tak, jak vymezuje zákon č. 108/2006 Sb. v úplném znění, a kteří mají trvalé bydliště v Náchodě. Na základě obstaravatelských smluv, které jsou uzavřeny s jinými obcemi, jsou služby poskytovány i obyvatelům těchto obcí. Trvalé bydliště v Náchodě a okolí není podmínkou pro klienty, kteří jsou přijímáni na odlehčovací službu na dobu maximálně 3 měsíců.

Prostřednictvím jednotlivých služeb MěSSS Marie umožňuje seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytuje pomoc, podporu a aktivizaci jak v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny, tak v domově pro seniory, který je zařízením rodinného typu a slouží seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, ať již z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pravidelnou pomoc druhých lidí k tomu, aby mohli žít důstojným, samostatným, aktivním a společenským životem. Individuálním přístupem každého člena pracovního týmu usiluje zařízení o vytváření pocitu bezpečí, jistoty a přirozeného domácího prostředí, ve kterém mohou žít senioři podle svých zvyklostí a přání.

MěSSS MARIE má registrovány 3 druhy služeb soustředěné ve dvou střediscích:

1. Domov pro seniory Marie
2. Odlehčovací služba
3. Pečovatelská služba terénní a ambulantní středisko osobní hygieny

Každé středisko má vedoucího pracovníka, který je přímo podřízen řediteli organizace.

Sídlo organizace je v budově Domova pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod.

- **Domov pro seniory Marie + Odlehčovací služba**, Bartoňova 1998, Náchod.
Domov pro seniory – kapacita **58 lůžek / 44 jednogarsonek, 7 dvougarsonek**
Odléhčovací služba – **4 lůžka /1 dvougarsonka, 2 jednogarsonky**
- **Pečovatelská služba terénní a středisko osobní hygieny** - Rybářská 1810, Náchod je poskytována klientům
v terénu / včetně obyvatelům nájemních domů zvláštního určení viz. zřizovací listina /. Služba je nastavena od 1.11.2008 na 260 klientů z původních 170 klientů v roce 2007.
Byty v domech zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou
- Harmonie I, Rybářská 1810 a Harmonie II, Rybářská 1819 Náchod - zahrnují **celkem 89 lůžek /12 dvougarsonek, 65 jednogarsonek/.**

Statistické údaje

1. Domov pro seniory Marie

Tabulka 1

Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2021	Počet 2022
Kapacita Domova pro seniory Marie k 31.12.	58	58
Počet klientů k 31.12.	57	56
Průměrné využití kapacity DS	99,29%	98,54%
Ukončení pobytu v Domově pro seniory	0	0
Úmrtí	18	9
Přijetí nových klientů	17	9
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	6	8

Tabulka 2

Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2021	Počet 2022
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	9	11
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	45	45
Bez závislosti	3	0
Příspěvek na péči I. stupeň	9	9
Příspěvek na péči II. stupeň	18	15
Příspěvek na péči III. stupeň	17	23
Příspěvek na péči IV. stupeň	9	9

Tabulka 3

Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2021	Počet 2022
Průměrný věk klientů v roce	88	88
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku od 66 do 85 let	21	23
z toho žen	19	20
z toho mužů	2	3
ve věku nad 85	35	33
z toho žen	29	28
z toho mužů	6	5

Příspěvek na péči klientů Domova pro seniory Marie v roce 2022

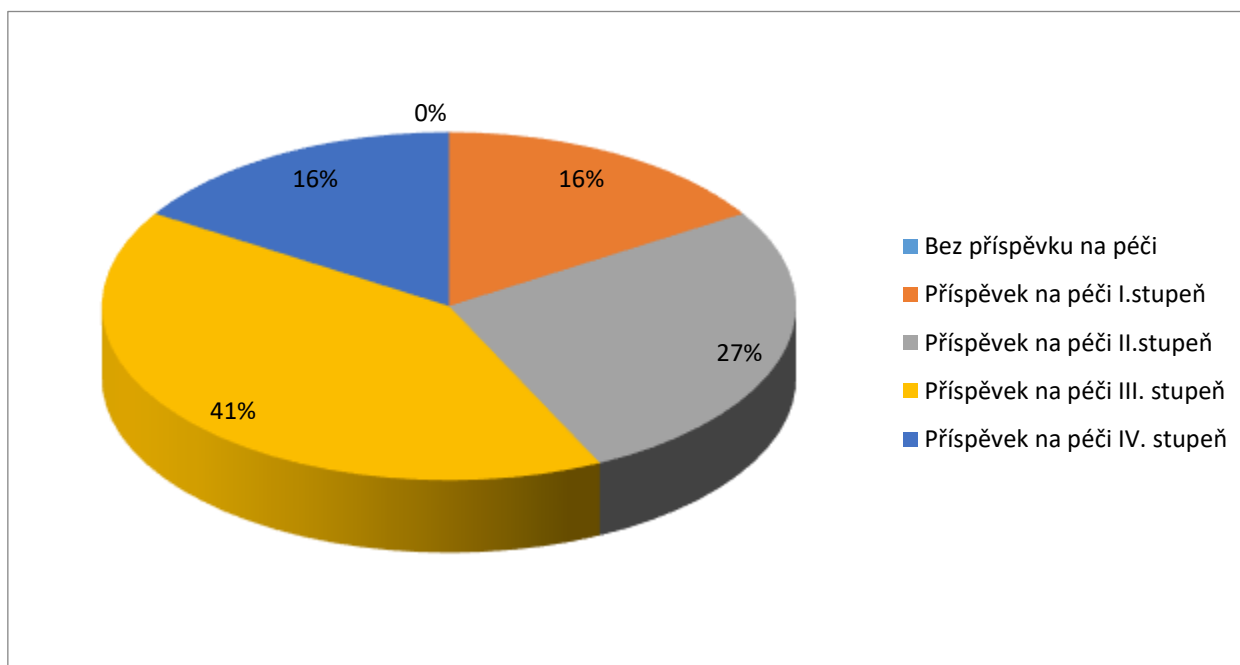
Příspěvek na péči se poskytuje osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby. Nárok na výplatu příspěvku na péči vzniká podáním žádosti o přiznání příspěvku. Žádost o dávku příspěvku na péči přijímá a vyplácí pobočka Úřadu práce.

Tímto příspěvkem se stát podílí na zajištění sociálních služeb nebo jiných forem pomoci při zvládání základních životních potřeb osob, které z důvodu zdravotního stavu a věku pozbývají schopnosti zvládat základní životní potřeby v přijatelném standardu. Náklady na příspěvek se hradí ze státního rozpočtu. Nárok na příspěvek má osoba, která z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebuje pomoc jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm závislosti (viz. níže).

Výše příspěvku na péči pro osoby starší 18 let umístěné v pobytovém sociálním zařízení činí za kalendářní měsíc

- a) 880,- Kč, jde – li o stupeň I. (lehká závislost);
- b) 4.400, - Kč, jde – li o stupeň II. (středně těžká závislost);
- c) 12.800, - Kč, jde – li o stupeň III. (těžká závislost);
- d) 19.200, - Kč, jde – li o stupeň IV. (úplná závislost).

Příspěvek na péči klientů Domova pro seniory Marie v roce 2022



2. Odlehčovací služba

Tabulka 1

Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2021	Počet 2022
Kapacita odlehčovací služby k 31.12.	4	4
Počet podaných žádostí	8	15
Počet uskutečněných pobytů	8	12
z toho občané Náchoda	5	6
občané jiných obcí v rámci kraje	3	6
Průměrné využití kapacity OS	34,52%	37,3%
Neuskutečněné pobyty /zrušeno ze strany žadatele/	1	1
Neuskutečněné pobyty / pro naplněnou kapacitu /	0	0
Neodpovídající cílová skupina	0	2
Žádosti v evidenci /termín nástupu následujícího roku/	0	1

Tabulka 2

Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2021	Počet 2022
Trvale upoutaní na lůžko	4	3
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	4	9
Bez závislosti	6	5
Příspěvek na péči I. stupeň	0	0
Příspěvek na péči II. stupeň	1	3
Příspěvek na péči III. stupeň	1	3
Příspěvek na péči IV. stupeň	0	1

Tabulka 3

Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2021	Počet 2022
Průměrný věk klientů OS	80	79
Skladba klientů v průběhu roku		
ve věku do 65 let	0	0
z toho žen	0	0
z toho mužů	0	0
ve věku od 66 do 80 let	4	7
z toho žen	1	5
z toho mužů	3	2
ve věku nad 80	4	5
z toho žen	4	4
z toho mužů	0	1

3. Pečovatelská služba terénní

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2021	Počet 2022
Kapacita PS od 1.11.2008	260	260
Počet klientů	220	215
Průměrné využití kapacity v roce	66%	68 %
Ukončení služby	26	21
Úmrtí	22	11
Přijetí nových klientů v roce	45	43
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžité čerpání služeb/	0	0

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2021	Počet 2022
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku /	16	23
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	87	84
Příspěvek na péči I. stupeň	29	39
Příspěvek na péči II. stupeň	25	35
Příspěvek na péči III. stupeň	8	23
Příspěvek na péči ve IV. stupeň	3	4

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2021	Počet 2022
Průměrný věk klientů v roce	81	80
Skladba klientů		
ve věku do 65 let	15	18
z toho žen	6	7
z toho mužů	9	11
ve věku od 66 do 85 let	132	123
z toho žen	89	82
z toho mužů	43	41
ve věku nad 85	73	74
z toho žen	50	48
z toho mužů	23	26

4. Domy zvláštního určení Harmonie I + II, středisko osobní hygieny**Tabulka 1****Využití kapacity**

Ukazatel	Počet 2021	Počet 2022
Kapacita domů H / POČET BYTŮ	89/77	89/77
Počet klientů k 31.12.	76	77
Průměrné využití kapacity	96%	96%
Ukončení pobytu	3	6
Úmrtí	6	1
Přijetí nových klientů	8	8
Počet aktuálních žádostí	4	6

Tabulka 2**Zdravotní stav klientů**

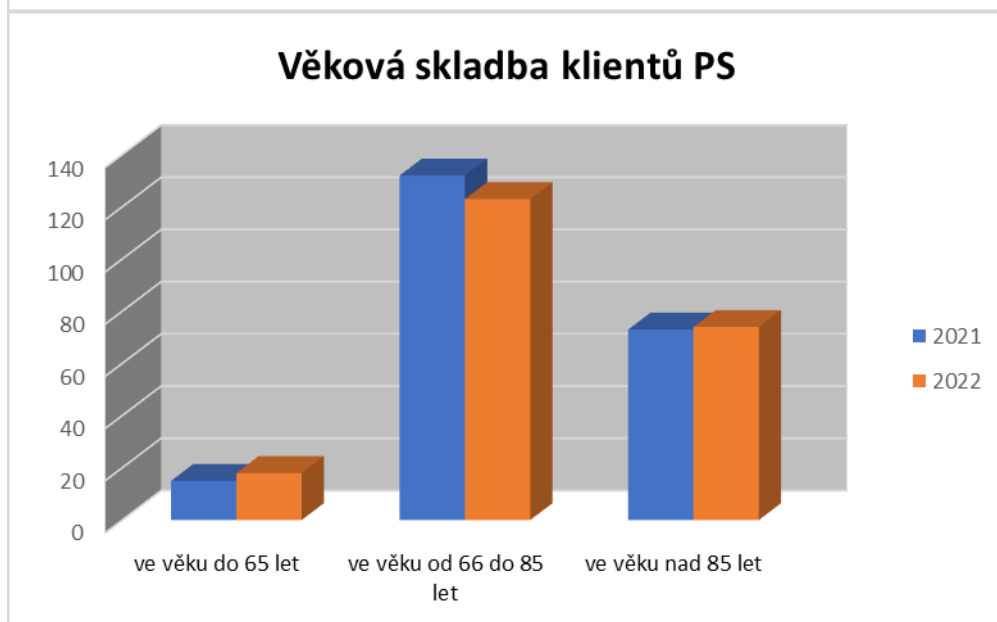
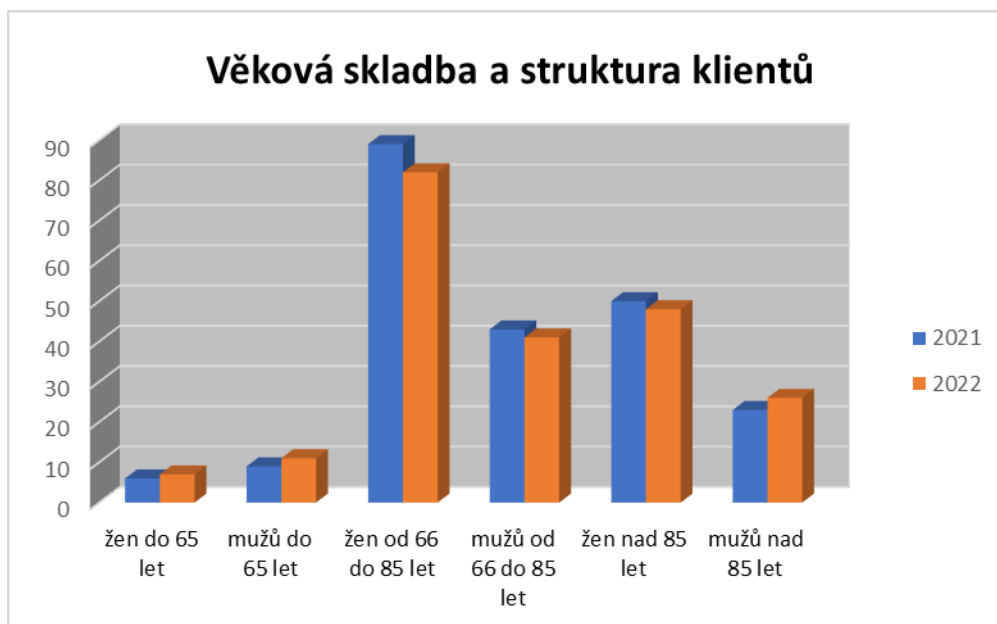
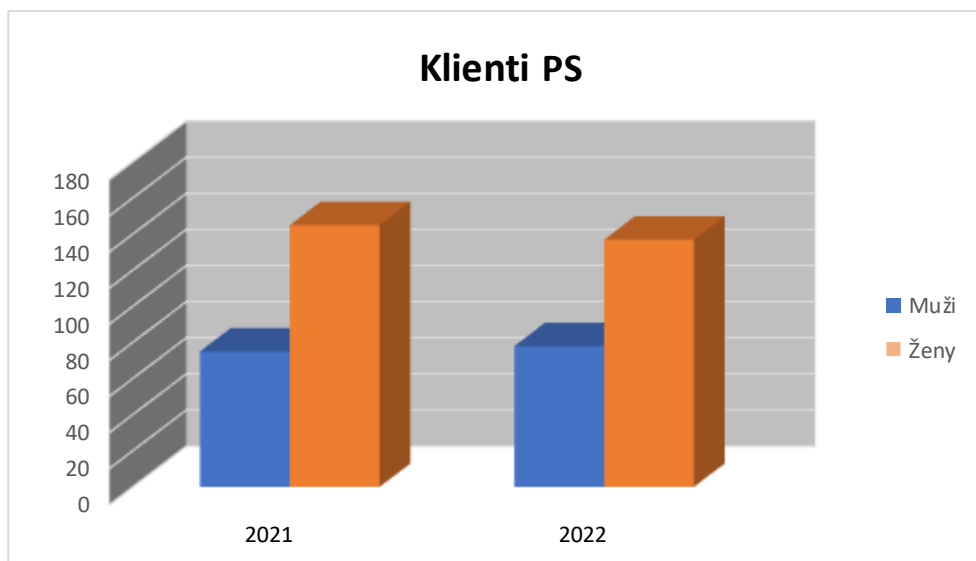
Ukazatel	Počet 2021	Počet 2022
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	2	5
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	28	26
Příspěvek na péči I. stupeň	4	8
Příspěvek na péči II. stupeň	9	9
Příspěvek na péči III. stupeň	2	6
Příspěvek na péči IV. stupeň	2	2

Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2021	Počet 2022
Průměrný věk klientů v roce	79	78
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku do 65 let	4	8
z toho žen	1	2
z toho mužů	3	6
ve věku od 66 do 85 let	58	52
z toho žen	37	33
z toho mužů	21	19
ve věku nad 85	14	17
z toho žen	9	10
z toho mužů	5	7

Tabulka 4**Ambulantní forma poskytování osobní hygieny**

Ukazatel	Počet 2020	Počet 2021
Kapacita	6	6
Počet klientů	8	7
Průměrné využití kapacity	30%	30%
Ukončení služby	1	1
Přijetí nových klientů	3	0



5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

Stav k 31.12.2022

Funkce	Pracovní úvazek
MěSSS MARIE	3,00
Ředitel	1,00
Hlavní účetní, majetek	1,00
Mzdová účetní	1,00
Domov pro seniory Marie + Odl. služba	25,75
Vedoucí střediska, vrchní sestra	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Všeobecná sestra v soc. službách	5,75
Ergoterapeutka	1,00
Pracovnice přímé obslužné péče	12,00
Uklízečka	4,00
Domovník	1,00
Pradlena	1,00
Péčovatelská služba	19,40
Vedoucí střediska PS	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Péčovatelka	16,00
Řidič, údržbář	1,00
Uklízečka	0,40
C E L K E M	48,15

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba Náchod, Bartoňova 1998

Pečovatelské úkony jsou v zařízení zajištěny odbornými pracovníci v sociálních službách – v přímé obslužné péči, které klientům poskytují pomoc při osobní hygieně a základních životních úkonech (koupání, oblékání, česání, doprovod k lékaři, příprava a podání stravy, zajištění nákupů apod.). Kromě toho se věnují klientům i v rámci **aktivizačních činností**. Všem klientům zařízení je poskytováno podle dohody **úklid** bytové jednotky a **praní** osobního i ložního prádla.

Sociální pracovníce podle potřeby pomáhá klientům při vyřizování různých záležitostí úředních či administrativních a zajišťuje kulturní a společenský život v zařízení.

Opravy či běžnou údržbu v bytových jednotkách vykonává **domovník**, v případě náročnější práce je zajištěno odbornou firmou. Náklady na veškeré opravy jsou hrazeny v rámci rozpočtu.

Klienti žijí v samostatných bytových jednotkách s vlastním vybavením a tím je jim umožněno plynulé pokračování a zachování navykého způsobu života. Dle vlastního uvážení a aktuálního zdravotního stavu se mohou rozhodnout jaké ošetrovatelské, pečovatelské a další služby budou využívat.

Ergoterapeutka v rámci individuálních i skupinových rehabilitací pomáhá klientům po prodělaných onemocněních k návratu do běžného života. Také organizuje a zajišťuje ve spolupráci se sociální a aktivizační pracovníci v Domově kulturní a společenský život, různé volnočasové činnosti a pomáhá klientům s obstaráváním osobních záležitostí.

Služby v Domově pro seniory jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění

Klientům Domova pro seniory i odlehčovací služby je poskytována ve spolupráci s jejich praktickými i odbornými lékaři komplexní **ošetrovatelská péče** kvalifikovanými zdravotními sestrami (podávání léků, převazy, odběry biologického materiálu, aplikace injekcí, měření tlaku, sledování klientů s akutními i chronickými obtížemi, zabezpečení ordinovaných vyšetření, hygienicko-epidemický dohled včetně pravidelného očkování proti přenosným nemocem, ošetřování klientů v terminálním stádiu života apod.).

Podle zákona č. 108/2006 Sb. v úplném znění jsou uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami a určené prováděné výkony dle indikace a požadavků ošetřujících lékařů jsou ZP účtovány.

Lékařská péče:

je zajištěna od září 2020 u klientů smluvním lékařem, která pravidelně ordinuje přímo v budově Domova pro seniory. U ostatních klientů jejich registrujícími praktickými lékaři, kteří jim poskytují potřebná ošetření, léčbu, preventivní prohlídky i očkování. V případě, že se klient nemůže k lékaři sám dostavit, lékař ho navštíví v Domově nebo zařídí dopravu na vyšetření k sobě do ordinace. V případě potřeby potom může indikovat a požadovat provedení domluvených ošetrovatelských úkonů zdravotními sestrami Domova pro seniory, viz. výše. V případě akutní závažné změny zdravotního stavu je klient odeslán personálem Domova ihned k ošetření do nemocnice rychlou záchrannou službou. Nově Domov pro seniory Marie povolává a spolupracuje s Mobilním hospicem Anežky České z Červeného Kostelce, který klientovi poskytuje hospicovou péči bezprostředně v jeho pokoji.

Na přání klientů jsou zajištěny některé další **doplňkové služby** – kadeřnice, pedikérka. Pro zlepšení své kondice mohou klienti individuálně využívat rotoped a stroje v senior parku. Speciální rehabilitaci po indikaci lékařem absolvují klienti na odborných pracovištích.

Všechny uvedené služby jsou poskytovány podle potřeby a platných smluv současně i uživatelům **odlehčovací služby**. Poskytnuté služby jim jsou účtovány podle výše uvedených předpisů. Odlehčovací služba umožňuje klientům překonat dobu, po kterou o ně nemůže z vážných důvodů pečovat rodinný příslušník (pečující osoba je přijata k hospitalizaci, náhlé zhoršení jejího zdravotního stavu, delší pobyt mimo bydliště, rodinný příslušník pracuje mimo místo trvalého bydliště apod.).

Služby zdravotní péče

Klientům v Domově pro seniory Marie jsou poskytovány ošetrovatelské a zdravotní služby. Ošetrovatelské služby poskytují pracovníci přímé obslužné péče a zdravotní služby poskytuje personál, který má odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání podle zvláštního předpisu. Zdravotní péče je poskytována formou zvláštní ambulantní péče. Zdravotnické výkony jsou klientům poskytovány dle aktuálního zdravotního stavu, pouze na základě indikace praktického lékaře. Zdravotní péče je zajištěna praktickým lékařem Medual, s. r.o., Náchod.

Domov pro seniory Marie spolupracuje s mobilním hospicem z Červeného Kostelce. Mobilní hospic poskytuje péči lékaře, zdravotních sester, psychologa a duchovního v domácím prostředí nemocného. Společně pomáháme klientovi a jeho rodině zvládat fyzickou i psychickou bolest v terminální fázi života. Naším cílem je umožnění co nejvyšší kvality života a důstojné doprovázení klienta.

2. Pečovatelská služba, Náchod, Rybářská 1810

Kvalifikované pracovnice pečovatelské služby poskytují v terénu podle potřeb klientů nasmlouvané pečovatelské úkony. Uživatelé využívají především pomoc při osobní hygieně, zajištění nákupů a pochůzek, dovážku obědů, úklid domácnosti, praní a žehlení prádla, doprovod k lékaři apod. V případě nevyhovujících bytových podmínek, nebo pokud zdravotní stav uživatele nedovoluje provést celkovou hygienu v jeho domácnosti, může klient využít ambulantní formu poskytování osobní hygieny. V tomto roce došlo ke kompletní rekonstrukci koupelny v budově Harmonie I. Nyní je koupelna plně bezbariérová. Stejně jako v minulých obdobích je PS poskytována smluvně obyvatelům i jiných obcí /Vysokov, Kramolna/. V roce 2022 bylo při poskytování služby najeto **45 588 km** /49. 064 km v roce 2021/.

3. Domy s poskytovanou pečovatelskou službou

Harmonie I a II, Rybářská 1810, 1819

Pečovatelské úkony jsou poskytovány kvalifikovanými pečovatelkami v jednosměnném provozu s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou v době od 07.00 – 21.00 hod.

Sociální pracovnice - mezi její hlavní úkoly patří provádění sociálních šetření, metodické řízení pečovatelek na úseku individuálního plánování, podíl a odpovědnost za proces standardizace, v neposlední řadě kontakt s klienty a pomoc při běžných činnostech jako je jednání s úřady apod.

Domy Harmonie I. a II. jsou ve správě Správy budov s.r.o. Náchod, která zajišťuje jejich údržbu, popř. opravy na základě požadavku nájemníků a PS.

Lékařská péče – každý uživatel má svého praktického lékaře. Požadovaná ošetření zajišťuje Charitní ošetrovatelská služba.

Doplňkové služby - drobný prodej je realizován ve společenské místnosti Harmonie I. Provoz kadeřnictví v budově Harmonie I. ke spokojenosti klientů pokračuje.

Poskytované služby jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění a schváleny RM Náchoda.

4. Personální zajištění provozu MěSSS MARIE

Za provoz celé organizace je zodpovědný **ředitel**, pro všechna střediska pracuje **hlavní účetní a mzdová účetní**. Ředitel MěSSS se účastní jednání v rámci **komunitního plánování sociálních služeb**.

Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba

Vedoucí funkci střediska vykonává **vrchní sestra**, která řídí a organizuje práci personálu na všech úsecích poskytovaných služeb. Na středisku Domov pro seniory s Odlehčovací službou je nepřetržitý provoz všeobecných /zdravotních/ sester, **pracovnice přímé obslužné péče** pracují **rovněž v nepřetržitém provozu**, uklízečky, prádlena a domovník v jednosměnném provozu.

Denně je klientům k dispozici **sociální pracovnice**, která se v oblasti společenského a kulturního života podílí na zabezpečování akcí a pomáhá klientům **při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**. Její hlavní pracovní náplň obsahuje vedení a zpracovávání agend spojených s přijímáním a vyřizováním nových žádostí klientů MěSSS MARIE pro trvalý i přechodný pobyt. Současně má povinnost vedení standardizace na úseku poskytování služeb, která je zařízení uložena zákonem. V oblasti individuálního plánování metodicky vede pracovníky přímé obslužné péče.

V zařízení pracuje **ergoterapeutka**, která ve spolupráci se sociální pracovníci organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti s klienty a po odborné stránce se klientům věnuje v rámci individuálních i skupinových cvičení.

V zařízení pracuje aktivizační pracovnice, která ve spolupráci se sociální pracovníci a ergoterapeutkou organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti a ruční práce, socializaci klientů, motivuje klienty ke společným činnostem. Ergoterapeutka – věnuje se klientům v rámci individuálních i skupinových cvičení, na základě zdravotní dokumentace provádí rehabilitační cvičení s klienty po operacích, zajišťuje pasivní cvičení u ležících klientů.

Pečovatelská služba terénní

Vedoucí pečovatelské služby organizuje a řídí práci personálu na úseku poskytovaných pečovatelských úkonů v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. v úplném znění.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky pracují v jednosměnném provozu s rovnoměrně rozvrženou pracovní dobou. Potřebné služby klientům poskytují od 07.00 do 15.30 hod..

Domy s byty zvláštního určení, Harmonie I. a II.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky poskytují v jednosměnném provozu s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou. Potřebné služby klientům poskytují v době od 07.00 do 21.00 hod. V případě potřeby uživatelů v terénu je i tato služba zajištěna

5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce

Kulturní a společenský život v Domově pro seniory Marie

Začátek roku 2022 byl ještě ovlivněn pandemií onemocněním COVID – 19, které zasahovalo do běžných dnů, osobních životů a zvyků klientů v Domově pro seniory Marie. V kovidovém období měli klienti možnost přijímat návštěvy rodin a přátel, ale za dodržování protiepidemiologických pravidel.

Ruch kulturního a společenského života v Domově pro seniory Marie se obnovil, s příchodem jarních měsíců a sluníčka, byly klientům opět přichystány akce a aktivity, ve venkovních prostorách v okolí Domova pro seniory Marie, ale i v budově. Akce a aktivity se staly opět pravidelnými a klienti je vítali s nadšením a radostí.

Od března 2022 se v Domově pro seniory Marie již pravidelně konaly aktivity pro všechny klienty, např. skupinové kondiční cvičení na židlích s pomůckami i bez, individuální ergoterapie, ruční práce, společenská hra Bingo, „Hrátky s pamětí“, soutěž v házení míčkem na cíl, klub společenských her, filmový klub, AZ kvíz, kuželky, posezení s kávou a zákuskem. Pravidelně se klienti potkávali na „Povídání“ s panem ředitelem, na kterém byli seznámeni s všeobecnými i konkrétními informacemi o domově pro seniory i děním v Náchodě. V květnu navštívil klienty poník Kubík, dále se konalo tradiční hudební odpoledne, na kterém hrála kapela Stavostrojka z Nového Města nad Metují, kapela vystoupila s hudebním programem ve venkovních prostorách a podávaly se opečené klobásy, pan Fanta uvedl besedu o lázních v Rakousku, kterou doprovázel fotografiemi.

V červnu klienti vyjeli autobusem na výlet do Malých Lázní v Bělovsi a navštívili cukrárnu, ve které ochutnali vynikající zákusky a obložené chlebíčky, ještě vystoupili harmonikáři se svým hudebním programem, po dlouhém covidovém čase se opět konala klienty oblíbená kavárnička, dále vystoupily děti z Mateřské školy Alšova s Indiánským programem, pan Fanta přednášel o své rodině a jiné zvířence, opět přišel poník Kubík. V měsíci červenci se konalo tradiční letní opékání špekáčků, počasí bylo opravdově letní a klienti si špekáčky vychutnali pod slunečníky s poslechem reprodukováné hudby. Opět pan Fanta besedoval o krásách českých hor. V měsíci srpnu všechny aktivity pro klienty zrušeny z důvodu výskytu onemocnění COVID – 19 v domově. V září si klienti užili humornou besedu Senior bez nehod. V měsíci říjnu přednášel pan Fanta o ostrovu Hvar a opět promítal fotografie, v říjnu měli klienti příležitost volit do Zastupitelstva obcí, byla zajištěna přenosná volicí schránka.

V listopadu provedl klienty pan Fanta podzimními Orlickými horami. V měsíci prosinci pan Fanta uvedl klienty do adventního času, konalo se vystoupení dětí z Mateřské školy Alšova s vánočním programem, vánoční gratulace pro klienty byla osobně předána starostou města Náchoda. Klienty přišly potěšit děti z Mateřské školy Myslbekova také s vánočním programem. Klientům zazpívali koledy dobrovolníci z Církve bratrské.

Adventní čas byl věnován vánoční výzdobě budovy, společných prostor, pokojů, s kterou rádi a ochotně pomáhali klienti. Budovu provoněly vanilkové rohlíčky a vánoční perníčky, které společně rády upekly klientky. Pro klienty byly připraveny aktivity s vánoční tematikou. A rok 2022 uzavřela 30. prosince silvestrovská kavárna s bohatým občerstvením a nádhernou výzdobou.

Scházela se Rada obyvatel, přes ní měli klienti možnost oznámit přání, připomínky a také sdělit poděkování či vyjádřit spokojenost.

O akcích, aktivitách, životě klientů a celkovém dění v domově, situaci COVID- 19 byla veřejnost informována na www stránkách Městského střediska sociálních služeb Marie v aktualitách, na www stránkách Městského úřadu Náchod, ale i v tisku.

Služby sociální péče

V Domově pro seniory Marie je poskytována základní sociální péče pracovníky přímé obslužné péče, aktivizační pracovníci, ergoterapeutkou a sociální pracovníci na základě plánu péče a individuálního plánu, které vycházejí z individuálních potřeb imobilních klientů na lůžku i ostatních klientů. Individuální potřeby jsou respektovány. Klienti mají možnost využívat v zařízení kadeřnické služby i pedikérské služby. Po kovidovém začátku roku 2022, od měsíce března se v Domově pro seniory Marie již pravidelně konaly aktivity pro všechny klienty, např. skupinové kondiční cvičení na židlích s pomůckami i bez, individuální i skupinová ergoterapie, ruční práce, společenská hra Bingo, „Hrátky s pamětí“, deskové hry, soutěž v házení míčkem na cíl, klub společenských her, filmový klub, AZ kvíz, kuželky, posezení u kávy se zákuskem.

Proces zkvalitňování podmínek pro klienty Domova pro seniory Marie

V roce 2022 byly z finančních prostředků střediska zakoupeny komfort zvyšující pomůcky pro klienty. Invalidní vozík, sprchové křeslo, vložka do koupací pojízdné vany, osobní váha, plastové košíky, antidekubitní matrace s kompresorem, antidekubitní matrace.

Pro zkvalitnění aktivizační činnosti klientů byly zakoupeny různé prostředky a pomůcky pro udržení a podporu jemné motoriky. Dále plastové truhlíky pro sadbu, vázy, zahradnické nůžky, drobné i velké dekorativní předměty pro výrobu tematické výzdoby, hliněné květináče, modelíny a tvarovací hmoty, pastelky, tkaloun, tavicí pistole s náplněmi, různé předměty pro výzdobu exteriéru, hlína, konvice pro zalévání.

V rámci úsporných opatření byla v bytech vyměněna stávající světla za LED osvětlení, provedeny nátěry venkovních parapetů

Kulturní a společenský život v domech zvláštního určení Harmonie

V roce 2022 se po omezeních (v souvislosti s onemocněním Covid 19) vrátily do Harmonie alespoň některé společenské akce. Zaměstnanci Pečovatelské služby se v průběhu roku 2022 snažili v domech Harmonie I a II o zpříjemnění a zpestření společenského života klientů.

K uživatelům nadále dojížděla Městská knihovna, která tak umožňovala vypůjčení knih pro osoby s omezenou schopností pohybu. Dále ve společenské místnosti Harmonie probíhal prodej textilu. Každých čtrnáct dní měli obyvatelé možnost nákupu ovoce a zeleniny z Dolan. Připomenout je třeba i setkávání obyvatel Harmonie, kteří se za hezkého počasí scházeli na terase ke společnému posezení a také se starali o květinové záhonky.

V létě bylo možné znovu uspořádat oblíbenou „Kavárničku“, která se těší velké oblibě. Uživatelé měli možnost pochutnat si například na kávě, čaji, zákuscích a také na opékaných klobásách. K dobré náladě přispělo vystoupení skupiny pana Hejdy. Spolu s ostatními návštěvníky si klienti popovídali a zazpívali známé písně.

V tomto roce bylo také obnoveno tradiční setkání obyvatelů Harmonie s představiteli Města Náchoda. Pozdravit a popovídat o novinkách v Náchodě přijel pan starosta Jan Birke, také pan místostarosta Ing. Jan Čtvrtečka a pan místostarosta Mgr. František Majer. Této příležitosti rovněž využili k tomu, aby předali přítomným seniorům vánoční balíčky a popřáli jim k nadcházejícím svátkům. Uživatelům s omezenou schopností pohybu byly balíčky předány pečovatelkami v jejich domácnostech.

Věříme, že v následujícím roce bude podobných společenských akcí přibývat a tyto akce přispějí k příjemné atmosféře v domech Harmonie.

6. Péče o zaměstnance

V letošním roce byly poskytnuty příspěvky zaměstnancům z FKSP na návštěvu Divadla Lucie Bílé v Praze, nákup vitamínů, penzijní připojištění a doplňkové penzijní spoření, stravování, letní dětský tábor a na plavání. Dále byly z FKSP poskytnuty nepeněžní dary u příležitosti životního jubilea a odchodu do starobního důchodu.

Pro zaměstnance je zajištěna závodní preventivní péče smluvním lékařem.

Podle platných předpisů jsou zaměstnanci vybaveni osobními ochrannými pracovními pomůckami.

Všichni zaměstnanci jsou proškoleni z předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany.

Školení řidičů bylo organizováno on-line formou ve spolupráci s MÚ Náchod.

7. Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání v roce 2022 se účastnily všechny týmy zaměstnanců. Školení pracovníků v sociálních službách a ostatních zaměstnanců střediska bylo zajištěno vzdělávacími agenturami: APSS ČR, Schola Medica, Oblastní charita Červený Kostelec, Cygnus akademie, AVD Náchod a Novatis s.r.o.. Tato školení byla zaměřena jak na teoretické, tak i praktické záležitosti a byla na velmi vysoké úrovni.

Pracovníci v sociálních službách /přímá obslužná péče, pečovatelky/ se zúčastnily akreditovaných kurzů - Autonomie pečujících aneb každý má svoje limity, Proměny ve stáří a jejich simulace s využitím gerontoobkleku, Psychiatrické minimum pro pracovníky v sociálních službách, Komunikační kompetence pracovníků v přímé péči, pořádaných společností Schola Medica, školící akce - Úvod do paliativní péče a umění doprovázet v sociálních službách, pořádané Oblastní charitou Červený Kostelec a jedna zaměstnankyně absolvovala odborné školení – Domácí násilí. Účastí na těchto kurzech zaměstnanci splnili 24 hod. dalšího vzdělávání, které jim ukládá zákon č. 108/2006 Sb.

Ředitel střediska se zúčastnil Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb, pořádané APSS ČR, výjezdního zasedání krajské organizace APSS ČR Královéhradeckého kraje v Hustopečích.

Sociální pracovníci navštívili akreditované kurzy - Náměty na tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb, Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí, Vyjednávání podmínek smlouvy a dojednání cíle spolupráce, Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace, pořádané APSS ČR, Autonomie pečujících aneb každý má svoje limity a Psychiatrické minimum pro pracovníky v sociálních službách, pořádané společností Schola Medica.

Ergoterapeutka se zúčastnila akreditovaného kurzu - Komunikační kompetence pracovníků v přímé péči, pořádaného společností Schola Medica.

Vrchní sestra se zúčastnila vzdělávacích kurzů – Vykazování odbornosti 913 na zdravotní pojišťovny spolu s vedením ošetrovatelské dokumentace, pořádaných APSS ČR a školící akce pořádané akademií Cygnus – Vše o realizaci péče v CYGNUSU pro pobytové služby.

Mzdová účetní absolvovala Cyklus seminářů pro mzdové účetní, pořádaného AVD Náchod.

Hlavní účetní se zúčastnila Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb, pořádané APSS ČR a absolvovala Kurz účetnictví pro začínající a mírně pokročilé účetní příspěvkových organizací, společnosti NOVATIS s.r.o.

8. Standardy kvality sociálních služeb

Standardy Domova pro seniory a Odlehčovací pobytové služby

Standardy jsou souborem kritérií, jejichž prostřednictvím je definována úroveň kvality poskytovaných služeb v oblasti procedurálního, personálního a provozního zajištění služby v Domově pro seniory Marie. Jejich smyslem je stanovit závaznou normu pro kvalitní péči, kterou poskytujeme.

Písemně zpracované standardy jsou k dispozici k nahlédnutí a jejich obsah prostupuje veškerou naší činností. Jedná se o popis kvalitně poskytované služby klientů v Domově pro seniory Marie naším personálem. Cílem dodržování pravidel, která jsou stanovena, je poskytovat službu v podmínkách odpovídajících důstojnosti lidského života, s ohledem na práva a vůli každého klienta. Stále se snažíme, aby služba, kterou poskytujeme odpovídala individuálním potřebám klientů, působila na ně aktivně, podporovala klienty v samostatném rozhodování a soběstačnosti i v základních úkonech, pokud je klient zvládne sám. Usilujeme o to, aby služba byla bezpečná a současně, aby život klienta co nejvíce odpovídal životu v jeho přirozeném prostředí. Podporujeme klienty v sociálních kontaktech s okolím a snažíme se zabránit dalšímu prohlubování závislosti na službě. Také trvale usilujeme o zlepšování podmínek v Domově pro seniory Marie a vzděláváním pracovníků je dosahováno odborné úrovně.

Domov pro seniory Marie má písemně definováno poslání, cíle a zásady poskytování sociální služby a okruh osob, kterým je služba určena. Dále projednává se zájemcem o službu jeho požadavky, očekávání a osobní cíle, které by vzhledem k jeho možnostem a schopnostem bylo možné realizovat prostřednictvím naší služby. Domov pro seniory Marie vytváří podmínky, aby klienti, kterým poskytuje sociální službu, mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.

Ve Standardu číslo 5, který je v Domově pro seniory Marie prioritou – Individuální plánování průběhu služby je proto zdůrazněna orientace na osobní cíle klientů, což umožňuje konkretizovat abstraktní ideály, jakými jsou např. důstojnost, plnohodnotný život. V případě služby, kterou poskytujeme, se kvalita musí odvíjet od uspokojení potřeb a zájmů samotných klientů. Plánování poskytování služby, vytváření osobních cílů a formulování přání se aktivně účastní i klient. Zaměstnanci Domova pro seniory Marie dbají na individuální přístup, respektování práv klientů, týmového přístupu ke klientům, komunikaci, podpoře soběstačnosti a etickém přístupu.

Domov pro seniory Marie má zpracované i další standardy pro předcházení situacím, v nichž by v souvislosti s poskytováním služby mohlo dojít k porušení základních lidských práv, dále vymezuje situace, kdy by mohlo dojít ke střetu zájmu s zájmy klientům, kterým je služba poskytována, informuje zájemce o možnostech a podmínkách poskytování služby, dále má stanovena pravidla pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby, zpracovává, vede a eviduje dokumentaci o klientech, kterým je služba poskytována, disponuje pravidly pro podávání a vyřizování stížností klientů na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby. V roce 2022 byla v Domově pro seniory Marie opět provedena souhrnná a důkladná revize všech zpracovaných Standardů kvality sociálních služeb. S provedenými aktualizacemi byli seznámeni zaměstnanci i klienti.

Standardy kvality sociálních služeb jsou zpracované i pro odlehčovací pobytovou službu, která umožňuje dočasný pobyt v zařízení pro seniory a osoby se zdravotním postižením, s možností jejich návratu zpět do domácího prostředí. Odlehčovací pobytová služba zabezpečí péči o blízkého a poskytuje pečující osobě čas na regeneraci sil a odpočinek od náročné péče. Plánování poskytování služby je nastaveno i u klientů, kteří využívají tuto službu. Služba je poskytována stejným personálem Domova pro seniory Marie.

V loňském roce byla realizována „Anketa spokojenosti“. Byla anonymní a sloužila pouze pro účely zařízení Městského střediska sociálních služeb Marie. Sečtená data ankety, ukázala domovu pro seniory zpětnou vazbu o poskytování sociální služby. Vyhodnocení ankety ukázalo, že pobyt v Domově pro seniory Marie je klienty uznáván velmi pozitivně, život v domově je pro ně bezpečný a dává pocit jistoty, umožňuje plnohodnotný život a poskytované služby jsou na velmi vysoké úrovni.

Standardy kvality sociálních služeb PS

Pečovatelská služba pomáhá klientům v jejich domácnostech a napomáhá jim tak co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí. Posláním Pečovatelské služby je umožnit seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytnout pomoc, podporu a aktivizaci v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny.

Terénní pečovatelská služba byla v roce 2022 poskytována ve stejném rozsahu jako loňský rok, tedy 7 dní v týdnu od 7.00 do 21.00 hodin. Uživatelé měli nadále možnost využívat také ambulantní formy poskytování osobní hygieny. Tato služba byla poskytována v sídle Pečovatelské služby v budově Harmonie I. od pondělí do pátku v časovém rozmezí od 7.00 do 15.30 hodin. V tomto roce došlo ke kompletní rekonstrukci koupelny v budově Harmonie I. Nyní je koupelna plně bezbariérová.

Terénní pečovatelská služba má zpracované Standardy kvality sociálních služeb. Standardy jsou souborem kritérií, jejichž prostřednictvím je definována úroveň kvality poskytovaných služeb v oblasti procedurálního, personálního a provozního zajištění služby. Jejich smyslem je stanovit závaznou normu pro kvalitní péči, kterou poskytujeme. V roce 2022 byla opět provedena revize všech Standardů kvality sociálních služeb Pečovatelské služby. Zaměstnanci byli seznámeni s revidovanými a aktualizovanými standardy kvality sociálních služeb.

Pravidelně docházelo také ke kontrolám vedení individuálních plánů uživatelů PS. Zaměstnanci PS kladou důraz na individuální plánování služby. Při individuálním plánování se vychází z osobních přání a potřeb uživatele. Zaměstnanci kladou důraz na individuální přístup, respektování práv klientů, podpoře soběstačnosti. Všichni zaměstnanci se řídí Etickým kodexem zaměstnanců MěSSS Marie.

V roce 2022 proběhla Anketa spokojenosti. Anketa byla anonymní, sloužila pouze pro účely dalšího rozvoje Pečovatelské služby. Anketa obsahovala také otázky orientované na období COVIDU. V těchto otázkách jsme se snažili zjistit, jak se uživatelé v této době cítili. Dále také kdo jim kromě pečovatelské služby pomáhal a s čím, zda byli s poskytovanými službami v době COVIDU spokojeni. Vyhodnocení Ankety dopadlo velice pozitivně. Uživatelé jsou spokojeni s poskytovanými službami, oceňují vstřícný přístup personálu a jsou rádi, že existuje možnost tyto služby využívat.

9. GDPR – Ochrana osobních údajů

Městské středisko sociálních služeb MARIE, středisko Domov pro seniory Marie a středisko Pečovatelská služba zpracovává osobní údaje v rámci nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

Ochrana osobních dat je zpracována v Standardu číslo 6 – „Dokumentace o poskytování sociální služby“, Informace o zpracování osobních údajů – GDPR dále ve Směrnici č. 15 - Informace o zpracování osobních údajů – GDPR. Tyto dokumenty upravují postupy MěSSS MARIE, jeho zaměstnanců, případně dalších osob při nakládání s osobními údaji, pravidla pro získávání, shromažďování, ukládání, použití, šíření a uchovávání osobních údajů. Rovněž upravuje některé povinnosti MěSSS MARIE, jejích zaměstnanců, případně dalších osob při nakládání s osobními údaji.

Dokumenty jsou závazné pro všechny zaměstnance. Osoby, které mají se střediskem jiný právní vztah (smlouva o dílo, nájemní smlouva atd.) a mají na základě tohoto vztahu přístup k osobním údajům, které středisko zpracovává, mají povinnosti vyplývající z této směrnice stanoveny ve smlouvě.

Všechna dokumentace s osobními údaji je v Městském středisku sociálních služeb MARIE bezpečně uchovávána.

III. Ekonomická část

1. Příjmy

	Kč	
	ROK 2021	ROK 2022
Příjmy organizace k 31.12. celkem	33 884 047	31 895 384
z toho: příjmy DS Marie a PS	11 609 720	15 272 492
celkem,ostat.příjmy		
tržby za služby od klientů DS Marie	4 187 720	4 865 625
příspěvek na péči	4 045 074	6 454 557
úhrady od zdravotních pojišťoven	1 223 187	1 452 684
tržby za služby od klientů odlehčovací služby	183 861	226 137
tržby od klientů PS	1 967 738	2 221 735
ostatní výnosy / úroky BÚ /	0	0
tržby ostatní / prodej auta /	2 140	51 754
vlastní zdroje – rezervní fond – fin. dary	18 727	18 314
příspěvek od zřizovatele	12 215 000	10 269 250
úcelová dotace MPSV	10 007 017	6 301 745
dotace KHK	0	0
projekt pořízení OA	33 583	33 583

2. Výdaje

	Kč	
	ROK 2021	ROK 2022
Výdaje organizace k 31.12. celkem	33 883 252	31 894 200
z toho zajištění provozu	4 122 955	4 493 961
mzdy	21 845 457	20 255 306
FO	0	0
dotace KHK	0	0
zdravotní a sociální pojištění	7 288 568	6 667 396
FKSP	435 443	300 999
odpisy DHM	190 829	176 538
Čerpání fondu rezerv a rozvoje na nákup investic	18 727 nákup OA, dary	18 314

3. Hospodářský výsledek

	Kč	
	ROK 2021	ROK 2022
Hospodářský výsledek	795	1 184

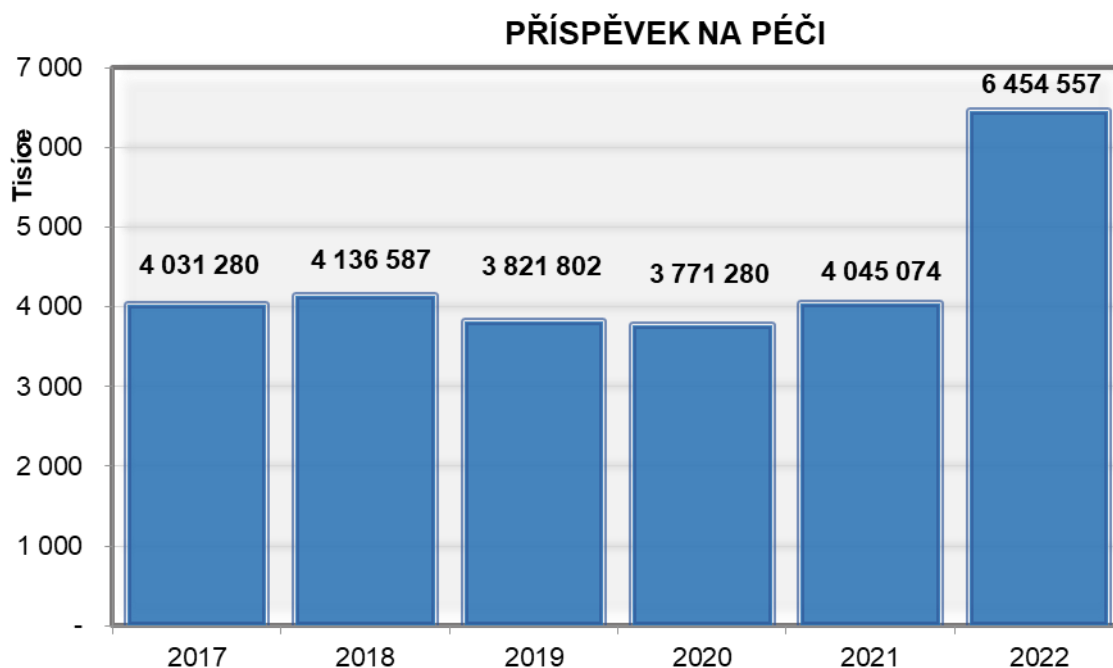
Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek v tis. Kč

	Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba ROK 2021	ROK 2022	Pečovatelská služba, ROK 2021	Pečovatelská služba ROK 2022	Skutečnost celkem ROK 2021	ROK 2022
Náklady	20 255	19 714	13 628	12 180	33 883	31 894
Výnosy	20 256	19 716	13 628	12 180	33 884	31 896
Z toho tržby od klientů	4 372	5 092	1 968	2 222	6 340	7 314

Náklady zřizovatele na jednoho klienta MěSSS

	Počet klientů		Měsíční náklady zřizovatele		Měsíční náklady celkem	
	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2021	Rok 2022
DS Marie /odlehčovací sl.	57/8	56/12	6 675	4 769	25 967	24 159
počet dní na odl. sl.	504	544				
Pečovatelská služba	176	185	3 318	2 873	6 452	5 486

Přílohou této výroční zprávy je kopie rozboru hospodaření za rok 2022.



IV. Kontrolní činnost

Ve dnech 12.9. až 16.9. 2017 proběhla veřejnosprávní kontrola auditorem MÚ Náchod, jejímž předmětem bylo hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4 písm. a) a b) a interní audit ve smyslu § 29 odst. 5 z.č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole. Provedenou kontrolou **n e b y l a** stanovena žádná opatření.

Dne 10.11.2022 byla provedena kontrola ze strany KHS Hradec Králové podle NEP a Rady /ES/ č. 852/2004 Sb. o úředních kontrolách za účelem ověřování dodržování právních předpisů o potravinách v platném znění, nařízení EP a RE č. 178/2002 Sb., kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin s stanové postup týkající se bezpečnosti potravin, v platném znění, z.č. 258/2000 Sb., 110/1997 Sb. o ochraně veřejného zdraví, stanovení kritických bodů, záznamy o sledování teploty hotových pokrmů. Kontrolou byly zjištěny nedostatky, a to nedodržení teplot pokrmů. Konkrétně nižší teplota u masa, na místě bylo učiněno opatření a maso dohřáto v mikrovlnné troubě. Dále doporučena aktualizace dokumentů – výdej stravy. Stanovená opatření byla splněna a informována KHS.

Dne 10.11. 2022 proběhla veřejnosprávní kontrola podle § 9 odst. 2 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, kontrolní skupinou KÚ Královéhradeckého kraje se zaměřením na kontrolu nákladů a výnosů sociální služby, které jsou součástí kalkulace vyrovnávací platby. Závady nebyly zjištěny, vydány doporučení.

Výroční zprávu předkládá:

Mgr. Jaromír Vejrych
ředitel MěSSS Marie

Náchod 6. únor 2023

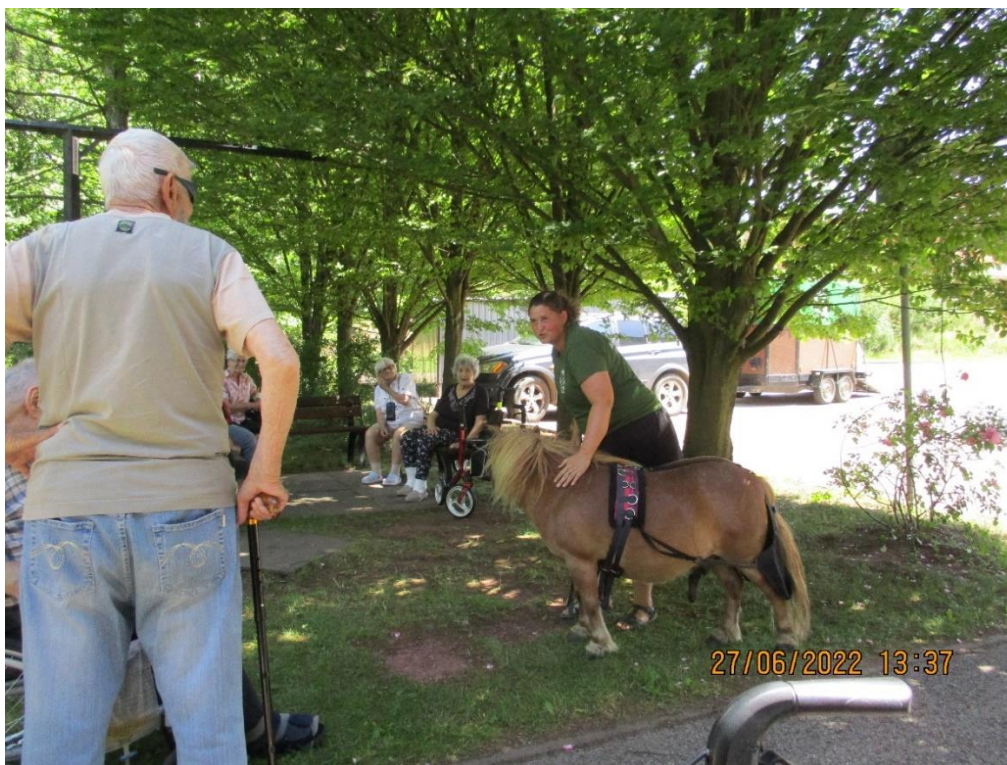
Rozdělovník: 1 x Mgr. František Majer - místostarosta
1 x Bc. Pavel Schuma - vedoucí odboru SVZ
1 x MÚ Náchod - paní Štěpánová



HARMONIKÁŘI



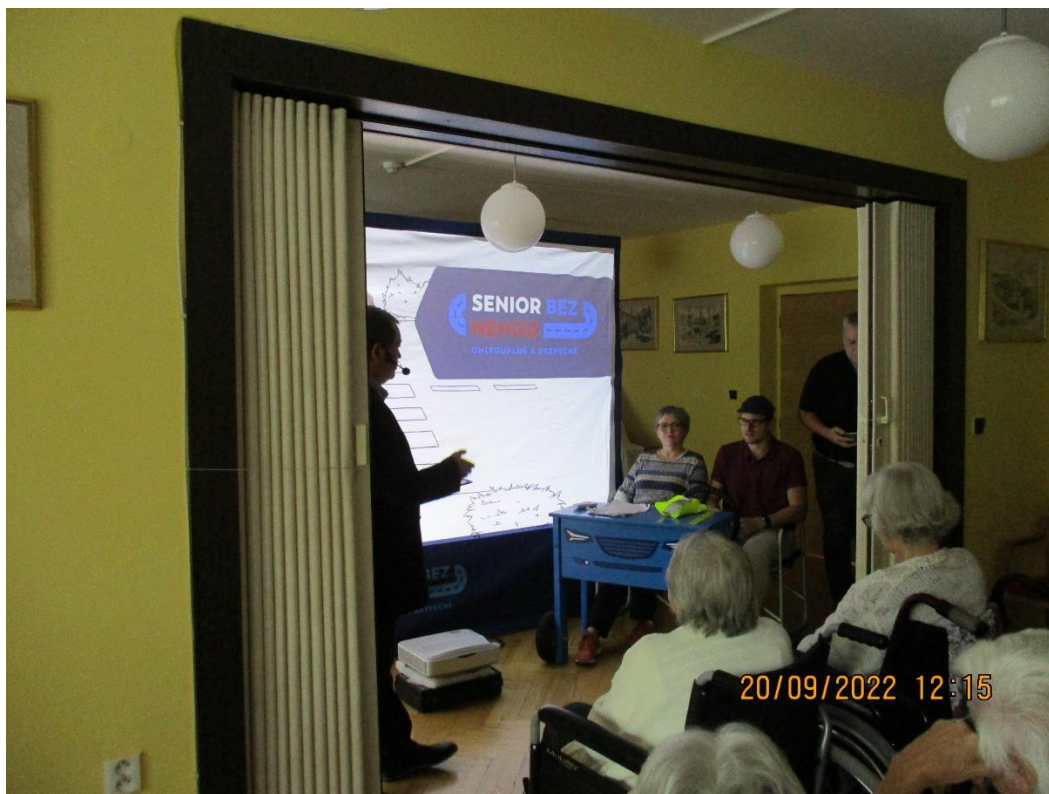
AUTOBUSOVÝ VÝLET



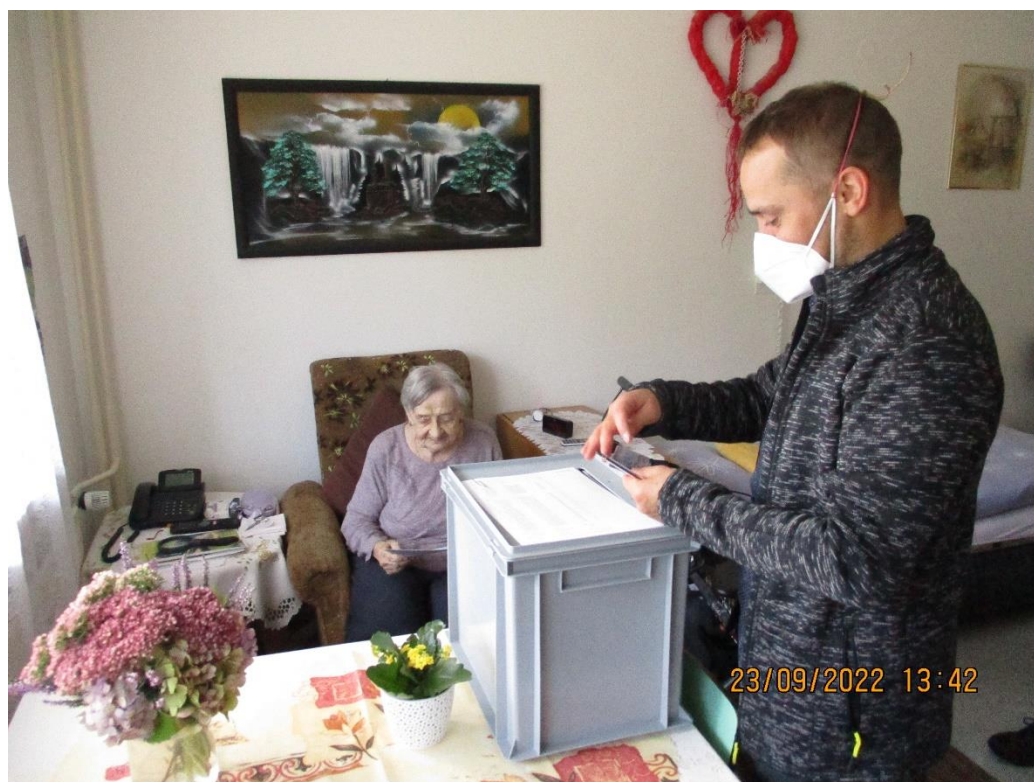
PONÍK KUBÍK



TRADIČNÍ OPÉKÁNÍ BURTŮ



BESEDA SENIOR BEZ NEHOD



VOLBY DO ZASTUPITELSTVA



VÁNOČNÍ PŘÁNÍ V DS



MATEŘSKÁ ŠKOLA ALŠOVA



MATEŘSKÁ ŠKOLA MYSLBEKOVA



MLÁDEŽ Z CÍRKVE BRATRSKÉ



VÁNOČNÍ PŘÁNÍ V HARMONII



KAVÁRNIČKA V HARMONII



KAVÁRNIČKA V HARMONII



HARMONIKÁŘI