

Městské středisko  **sociálních služeb**

MARIE

Bartoňova 1998, 547 01 Náchod

tel. 491 423 478

IČO: 70947589

e-mail: stredisko.marie@messs-na.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2021



Náchod, únor 2022

O b s a h

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

- Statistické údaje
1. Domov pro seniory Marie
 2. Odlehčovací služba
 3. Pečovatelská služba terénní
 4. Harmonie I. a II.
 5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba
2. Pečovatelská služba
3. Domy s byty zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou
Harmonie I. a II., ambulantní středisko osobní hygieny
4. Personální zajištění provozu
5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce
6. Péče o zaměstnance
7. Další vzdělávání zaměstnanců
8. Standardy kvality sociálních služeb
9. GDPR – Ochrana osobních údajů

III. Ekonomická část

1. Příjmy
2. Výdaje
3. Hospodářský výsledek

Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek za rok 2018

Náklady zřizovatele v roce 2018 na jednoho klienta MěSSS

IV. Kontrolní činnost

Příloha: Kopie rozboru hospodaření za rok 2021

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

Príspevková organizace **Městské středisko sociálních služeb MARIE, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod**, IČO 70947589 (dále jen MěSSS). Zřizovatelem je Město Náchod, Masarykovo nám. čp. 40, 547 61 Náchod, IČO 00272868. Rozhodnutí o registraci níže uvedených služeb vydal KÚ Královéhradeckého kraje pod č.j. **KUKHK-7100/SV/2018/Aj/SOCRE/19-2**.

Posláním MěSSS je poskytovat sociální služby pečovatelského a ošetrovatelského charakteru klientům tak, jak vymezuje zákon č. 108/2006 Sb. v úplném znění, a kteří mají trvalé bydliště v Náchodě. Na základě obstaravatelských smluv, které jsou uzavřeny s jinými obcemi, jsou služby poskytovány i obyvatelům těchto obcí. Trvalé bydliště v Náchodě a okolí není podmínkou pro klienty, kteří jsou přijímáni na odlehčovací službu na dobu maximálně 3 měsíců.

Prostřednictvím jednotlivých služeb MěSSS Marie umožňuje seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytuje pomoc, podporu a aktivizaci jak v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny, tak v domově pro seniory, který je zařízením rodinného typu a slouží seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, ať již z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pravidelnou pomoc druhých lidí k tomu, aby mohli žít důstojným, samostatným, aktivním a společenským životem. Individuálním přístupem každého člena pracovního týmu usiluje zařízení o vytváření pocitu bezpečí, jistoty a přirozeného domácího prostředí, ve kterém mohou žít senioři podle svých zvyklostí a přání.

MěSSS MARIE má registrovány 3 druhy služeb soustředěné ve dvou střediscích:

1. Domov pro seniory Marie
2. Odlehčovací služba
3. Pečovatelská služba terénní a ambulantní středisko osobní hygieny

Každé středisko má vedoucího pracovníka, který je přímo podřízen řediteli organizace.

Sídlo organizace je v budově Domova pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod.

- **Domov pro seniory Marie + Odlehčovací služba**, Bartoňova 1998, Náchod.
Domov pro seniory – kapacita **58 lůžek / 44 jednogarsonek, 7 dvougarsonek**
Odléhčovací služba – **4 lůžka / 1 dvougarsonka, 2 jednogarsonky**
- **Pečovatelská služba terénní a středisko osobní hygieny** - Rybářská 1810, Náchod je poskytována klientům
v terénu / včetně obyvatelům nájemních domů zvláštního určení viz. zřizovací listina /. Služba je nastavena od 1.11.2008 na 260 klientů z původních 170 klientů v roce 2007.
Byty v domech zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou
- Harmonie I, Rybářská 1810 a Harmonie II, Rybářská 1819 Náchod - zahrnují celkem **89 lůžek / 12 dvougarsonek, 65 jednogarsonek/**.

Statistické údaje

1. Domov pro seniory Marie

Tabulka 1

Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2020	Počet 2021
Kapacita Domova pro seniory Marie k 31.12.	58	58
Počet klientů k 31.12.	57	56
Průměrné využití kapacity DS	98,91%	99,29%
Ukončení pobytu v Domově pro seniory	0	0
Úmrtí	11	18
Přijetí nových klientů	11	17
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	11	6

Tabulka 2

Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2020	Počet 2021
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	9	9
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	50	45
Bez závislosti	4	3
Příspěvek na péči I. stupeň	13	9
Příspěvek na péči II. stupeň	22	18
Příspěvek na péči III. stupeň	13	17
Příspěvek na péči IV. stupeň	5	9

Tabulka 3

Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2020	Počet 2021
Průměrný věk klientů v roce	87	88
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku od 66 do 85 let	15	21
z toho žen	13	19
z toho mužů	2	2
ve věku nad 85	42	35
z toho žen	36	29
z toho mužů	6	6

Příspěvek na péči klientů Domova pro seniory Marie v roce 2021

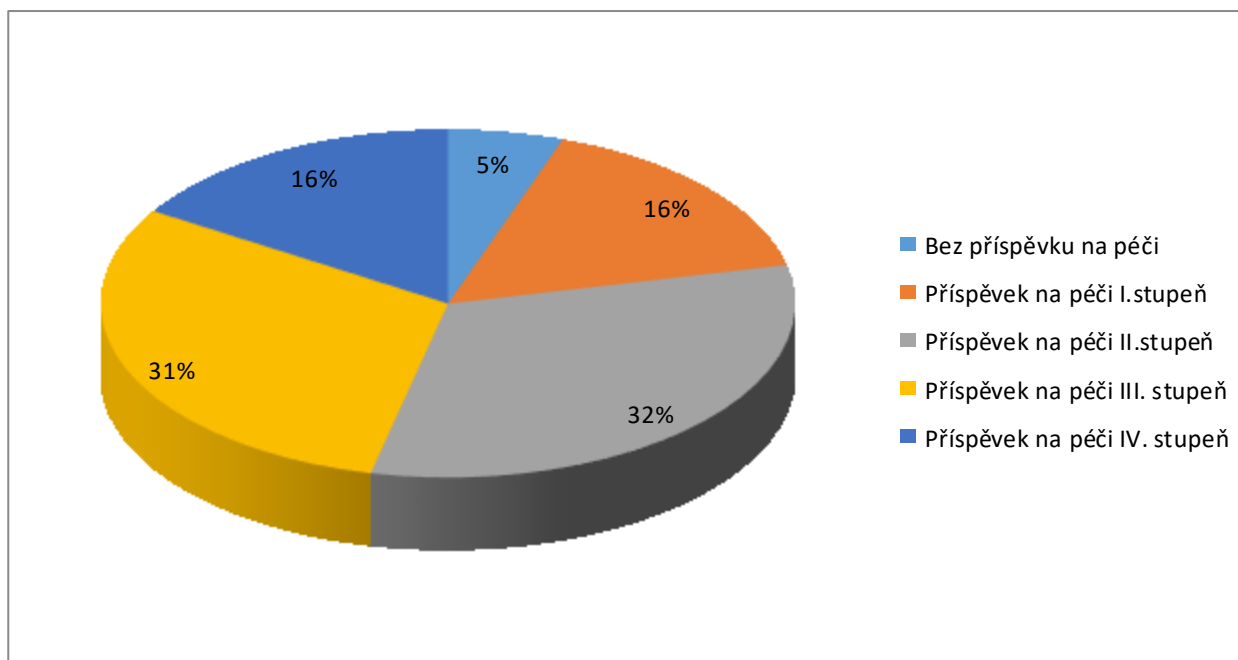
Příspěvek na péči se poskytuje osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby. Tímto příspěvkem se stát podílí na zajištění sociálních služeb nebo jiných forem pomoci při zvládání základních životních potřeb osob. Náklady na příspěvek se hradí ze státního rozpočtu. Nárok na příspěvek má osoba, která z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebuje pomoc jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm závislosti (viz. níže). Pomoc poskytuje osoba blízká nebo asistent sociální péče nebo poskytovatel sociálních služeb, který je zapsán v registru poskytovatelů sociálních služeb podle § 85 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v úplném znění.

Přijetím osoby do pobytového sociálního zařízení, náleží příspěvek na péči v plné výši poskytovateli sociální služby. Žádost o dávku příspěvek na péči přijímá a vyplácí pobočka Úřadu práce.

Výše příspěvku na péči pro osoby starší 18 let umístěné v pobytovém sociálním zařízení činí za kalendářní měsíc

- a) 880,- Kč, jde – li o stupeň I. (lehká závislost),
- b) 4.400,- Kč, jde – li o stupeň II. (středně těžká závislost),
- c) 8.800,- Kč, jde – li o stupeň III. (těžká závislost),
- d) 13.200,- Kč, jde – li o stupeň IV. (úplná závislost).

Příspěvek na péči klientů Domova pro seniory Marie v roce 2020



2. Odlehčovací služba

Tabulka 1

Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2020	Počet 2021
Kapacita odlehčovací služby k 31.12.	4	4
Počet podaných žádostí	14	8
Počet uskutečněných pobytů	10	8
z toho občané Náchoda	7	5
občané jiných obcí v rámci kraje	3	3
Průměrné využití kapacity OS	19,24%	34,52%
Neuskutečněné pobyty /zrušeno ze strany žadatele/	4	1
Neuskutečněné pobyty / pro naplněnou kapacitu /	0	0
Neodpovídající cílová skupina	0	0
Žádosti v evidenci /termín nástupu následujícího roku/	0	0

Tabulka 2

Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2020	Počet 2021
Trvale upoutaní na lůžko	1	4
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	9	4
Bez závislosti	0	6
Příspěvek na péči I. stupeň	2	0
Příspěvek na péči II. stupeň	3	1
Příspěvek na péči III. stupeň	3	1
Příspěvek na péči IV. stupeň	1	0

Tabulka 3

Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2020	Počet 2021
Průměrný věk klientů OS	84	80
Skladba klientů v průběhu roku		
ve věku do 65 let	0	0
z toho žen	0	0
z toho mužů	0	0
ve věku od 66 do 80 let	3	4
z toho žen	0	1
z toho mužů	3	3
ve věku nad 80	7	
z toho žen	6	4
z toho mužů	1	0

3. Pečovatelská služba terénní

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2020	Počet 2021
Kapacita PS od 1.11.2008	260	260
Počet klientů	239	220
Průměrné využití kapacity v roce	77%	66 %
Ukončení služby	37	26
Úmrtí	27	22
Přijetí nových klientů v roce	32	45
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžité čerpání služeb/	0	0

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2020	Počet 2021
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku /	10	16
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	111	87
Příspěvek na péči I. stupeň	27	29
Příspěvek na péči II. stupeň	28	25
Příspěvek na péči III. stupeň	9	8
Příspěvek na péči ve IV. stupeň	4	3

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2020	Počet 2021
Průměrný věk klientů v roce	81	81
Skladba klientů		
ve věku do 65 let	18	15
z toho žen	6	6
z toho mužů	12	9
ve věku od 66 do 85 let	140	132
z toho žen	89	89
z toho mužů	51	43
ve věku nad 85	81	73
z toho žen	58	50
z toho mužů	23	23

4. Domy zvláštního určení Harmonie I + II, středisko osobní hygieny**Tabulka 1****Využití kapacity**

Ukazatel	Počet 2020	Počet 2021
Kapacita domů H / POČET BYTŮ	89	89/77
Počet klientů k 31.12.	77	76
Průměrné využití kapacity	87%	96%
Ukončení pobytu	10	3
Úmrtí	8	6
Přijetí nových klientů	8	8
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	18	4

Tabulka 2**Zdravotní stav klientů**

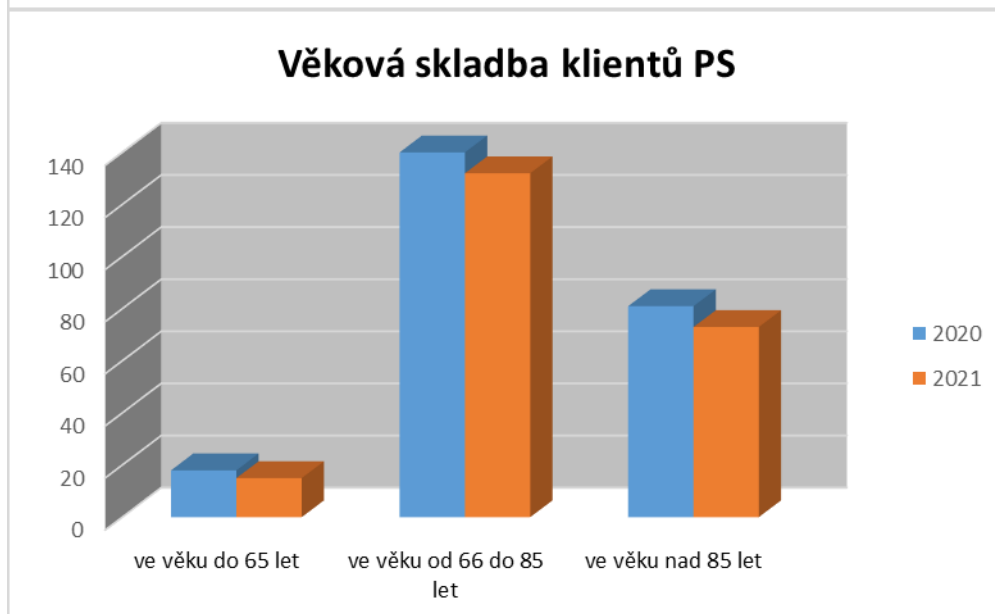
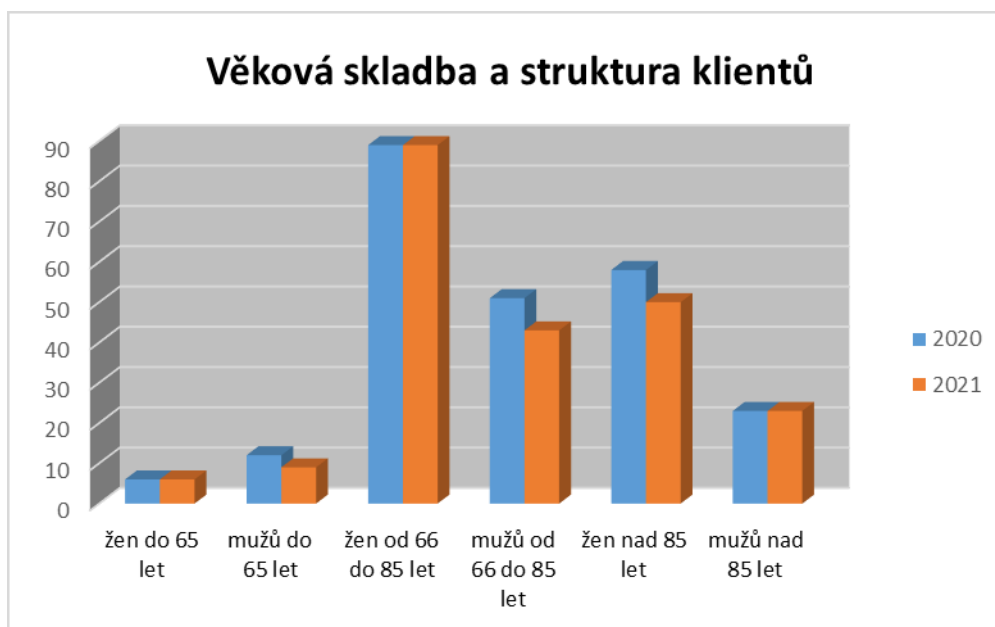
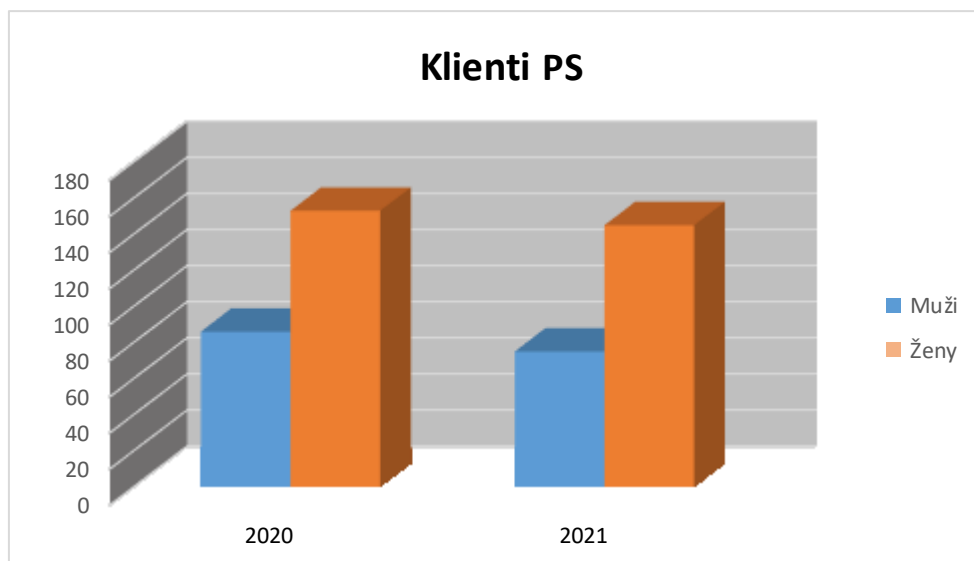
Ukazatel	Počet 2020	Počet 2021
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	2	2
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	33	28
Příspěvek na péči I. stupeň	4	4
Příspěvek na péči II. stupeň	9	9
Příspěvek na péči III. stupeň	2	2
Příspěvek na péči IV. stupeň	2	2

Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2020	Počet 2021
Průměrný věk klientů v roce	78	79
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku do 65 let	6	4
z toho žen	1	1
z toho mužů	5	3
ve věku od 66 do 85 let	56	58
z toho žen	33	37
z toho mužů	23	21
ve věku nad 85	15	14
z toho žen	10	9
z toho mužů	5	5

Tabulka 4**Ambulantní forma poskytování osobní hygieny**

Ukazatel	Počet 2020	Počet 2021
Kapacita	6	6
Počet klientů	8	8
Průměrné využití kapacity	40%	30%
Ukončení služby	3	1
Přijetí nových klientů	1	3



5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

Stav k 31.12.2021

Funkce	Pracovní úvazek
MěSSS MARIE	3,00
Ředitel	1,00
Hlavní účetní, majetek	1,00
Mzdová účetní	1,00
Domov pro seniory Marie + Odl. služba	25,00
Vedoucí střediska, vrchní sestra	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Všeobecná sestra v soc. službách	6,00
Ergoterapeutka	1,00
Pracovnice přímé obslužné péče	12,00
Uklízečka	4,00
Domovník	1,00
Pradlena	1,00
Péčovatelská služba	19,40
Vedoucí střediska PS	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Péčovatelka	16,00
Řidič, údržbář	1,00
Uklízečka	0,40
C E L K E M	48,40

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba Náchod, Bartoňova 1998

Pečovatelské úkony jsou v zařízení zajištěny odbornými pracovníci v sociálních službách – v přímé obslužné péči, které klientům poskytují pomoc při osobní hygieně a základních životních úkonech (koupání, oblékání, česání, doprovod k lékaři, příprava a podání stravy, zajištění nákupů apod.). Kromě toho se věnují klientům i v rámci **aktivizačních činností**. Všem klientům zařízení je poskytováno podle dohody **úklid** bytové jednotky a **praní** osobního i ložního prádla.

Sociální pracovníci podle potřeby pomáhá klientům při vyřizování různých záležitostí úředních či administrativních a zajišťuje kulturní a společenský život v zařízení.

Opravy či běžnou údržbu v bytových jednotkách vykonává **domovník**, v případě náročnější práce je zajištění odbornou firmou. Náklady na veškeré opravy jsou hrazeny v rámci rozpočtu.

Klienti žijí v samostatných bytových jednotkách s vlastním vybavením a tím je jim umožněno plynulé pokračování a zachování navykého způsobu života. Dle vlastního uvážení a aktuálního zdravotního stavu se mohou rozhodnout jaké ošetřovatelské, pečovatelské a další služby budou využívat.

Ergoterapeutka v rámci individuálních i skupinových rehabilitací pomáhá klientům po prodělaných onemocněních k návratu do běžného života. Také organizuje a zajišťuje ve spolupráci se sociální a aktivizační pracovníci v Domově kulturní a společenský život, různé volnočasové činnosti a pomáhá klientům s obstaráváním osobních záležitostí.

Služby v Domově pro seniory jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění

Klientům Domova pro seniory i odlehčovací služby je poskytována ve spolupráci s jejich praktickými i odbornými lékaři komplexní **ošetřovatelská péče** kvalifikovanými zdravotními sestrami (podávání léků, převazy, odběry biologického materiálu, aplikace injekcí, měření tlaku, sledování klientů s akutními i chronickými obtížemi, zabezpečení ordinovaných vyšetření, hygienicko-epidemický dohled včetně pravidelného očkování proti přenosným nemocem, ošetřování klientů v terminálním stádiu života apod.).

Podle zákona č. 108/2006 Sb. v úplném znění jsou uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami a určené prováděné výkony dle indikace a požadavků ošetřujících lékařů jsou ZP účtovány.

Lékařská péče:

je zajištěna od září 2020 u klientů smluvním lékařem, která pravidelně ordinuje přímo v budově Domova pro seniory. U ostatních klientů jejich registrujícími praktickými lékaři, kteří jim poskytují potřebná ošetření, léčbu, preventivní prohlídky i očkování. V případě, že se klient nemůže k lékaři sám dostavit, lékař ho navštíví v Domově nebo zařídí dopravu na vyšetření k sobě do ordinace. V případě potřeby potom může indikovat a požadovat provedení domluvených ošetřovatelských úkonů zdravotními sestrami Domova pro seniory, viz. výše. V případě akutní závažné změny zdravotního stavu je klient odeslán personálem Domova ihned k ošetření do nemocnice rychlou záchrannou službou. Nově Domov pro seniory Marie povolává a spolupracuje s Mobilním hospicem Anežky České z Červeného Kostelce, který klientovi poskytuje hospicovou péči bezprostředně v jeho pokoji.

Na přání klientů jsou zajištěny některé další **doplňkové služby** – kadeřnice, pedikérka, bohužel v letošním roce omezeně z důvodu vládních opatření. Pro zlepšení své kondice mohou klienti individuálně využívat rotoped a stroje v senior parku. Speciální rehabilitaci po

indikaci lékařem absolvují klienti na odborných pracovištích. Všechny uvedené služby jsou poskytovány podle potřeby a platných smluv současně i uživatelům **odlehčovací služby**. Poskytnuté služby jim jsou účtovány podle výše uvedených předpisů. Odlehčovací služba umožňuje klientům překonat dobu, po kterou o ně nemůže z vážných důvodů pečovat rodinný příslušník (pečující osoba je přijata k hospitalizaci, náhlé zhoršení jejího zdravotního stavu, delší pobyt mimo bydliště, rodinný příslušník pracuje mimo místo trvalého bydliště apod.).

2. Pečovatelská služba, Náchod, Rybářská 1810

Kvalifikované pracovnice pečovatelské služby poskytují v terénu podle přání klientů nasmlouvané **pečovatelské úkony**. Uživatelé využívají především pomoc při osobní hygieně, zvládání běžných úkonů, dovážku obědů, úklid, praní prádla, zajištění různých administrativních záležitostí, doprovod k lékaři apod. Klienti také mohou využívat ambulantní formu poskytování osobní hygieny. Stejně jako v minulých obdobích je PS poskytována smluvně obyvatelům i jiných obcí /Vysokov, Kramolna/. V roce 2021 bylo při poskytování služby najeto **49. 064 km** /51. 493 km v roce 2020/.

3. Domy s poskytovanou pečovatelskou službou

Harmonie I a II, Rybářská 1810, 1819

Pečovatelské úkony jsou poskytovány kvalifikovanými pečovatelkami v jednosměnném provozu s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou v době od 07.00 – 21.00 hod.

Sociální pracovnice - mezi její hlavní úkoly patří provádění sociálních šetření, metodické řízení pečovatelek na úseku individuálního plánování, podíl a odpovědnost za proces standardizace, v neposlední řadě kontakt s klienty a pomoc při běžných činnostech jako je jednání s úřady apod.

Domy Harmonie I. a II. jsou ve správě Správy budov s.r.o. Náchod, která zajišťuje jejich údržbu, popř. opravy na základě požadavku nájemníků a PS.

Lékařská péče – každý uživatel má svého praktického lékaře. Požadovaná ošetření zajišťuje Charitní ošetrovatelská služba.

Doplňkové služby - drobný prodej je realizován ve společenské místnosti Harmonie I. Provoz kadeřnictví v budově Harmonie I. ke spokojenosti klientů pokračuje.

Poskytované služby jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění a schváleny RM Náchoda.

4. Personální zajištění provozu MěSSS MARIE

Za provoz celé organizace je zodpovědný **ředitel**, pro všechna střediska pracuje **hlavní účetní a mzdová účetní**. Ředitel MěSSS se účastní jednání v rámci **komunitního plánování sociálních služeb**.

Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba

Vedoucí funkci střediska vykonává **vrchní sestra**, která řídí a organizuje práci personálu na všech úsecích poskytovaných služeb. Na středisku Domov pro seniory s Odlehčovací službou je nepřetržitý provoz všeobecných /zdravotních/ sester, **pracovnice přímé obslužné péče** pracují **rovněž v nepřetržitém provozu**, uklízečky, prádlena a domovník v jednosměnném provozu.

Denně je klientům k dispozici **sociální pracovnice**, která se v oblasti společenského a kulturního života podílí na zabezpečování akcí a pomáhá klientům **při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**. Její hlavní pracovní náplň obsahuje vedení a zpracovávání agend spojených s přijímáním a vyřizováním nových žádostí klientů MěSSS MARIE pro trvalý i přechodný pobyt. Současně má povinnost vedení standardizace na úseku poskytování služeb, která je zařízení uložena zákonem. V oblasti individuálního plánování metodicky vede pracovníky přímé obslužné péče.

V zařízení pracuje **ergoterapeutka**, která ve spolupráci se sociální pracovníci organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti s klienty a po odborné stránce se klientům věnuje v rámci individuálních i skupinových cvičení.

V zařízení pracuje aktivizační pracovnice, která ve spolupráci se sociální pracovníci a ergoterapeutkou organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti a ruční práce, socializaci klientů, motivuje klienty ke společným činnostem. Ergoterapeutka – věnuje se klientům v rámci individuálních i skupinových cvičení, na základě zdravotní dokumentace provádí rehabilitační cvičení s klienty po operacích, zajišťuje pasivní cvičení u ležících klientů.

Pečovatelská služba terénní

Vedoucí pečovatelské služby organizuje a řídí práci personálu na úseku poskytovaných pečovatelských úkonů v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. v úplném znění.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky pracují v jednosměnném provozu s rovnoměrně rozvrženou pracovní dobou. Potřebné služby klientům poskytují od 07.00 do 15.30 hod..

Domy s byty zvláštního určení, Harmonie I. a II.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky poskytují v jednosměnném provozu s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou. Potřebné služby klientům poskytují v době od 07.00 do 21.00 hod. V případě potřeby uživatelů v terénu je i tato služba zajištěna

5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce

Kulturní a společenský život v Domově pro seniory Marie

Rok 2021 byl opět propleten pandemií onemocněním COVID – 19, které značně negativně zasáhlo do běžných dnů, do osobních životů a zvyků klientů v Domově pro seniory Marie. Domov pro seniory Marie v období pandemie postupoval dle vládních opatření proti šíření nemoci COVID – 19. V kovidovém období měli klienti možnost přijímat návštěvy rodin a přátel, avšak za přísných protiepidemiologických pravidel v omezeném čase.

Do kulturního a společenského života v Domově pro seniory Marie zasáhla opatření, vládní i protiepidemiologická, ale příchodem letního ročního období a sluníčka byly klientům opět přichystány akce a aktivity, ve venkovních prostorách v okolí Domova pro seniory Marie. Akce a aktivity přijímali klienti s velkým nadšením a velkou radostí. Klienty občas potěšily ručně vyrobené dárky a přání od dětí a žáků z náchodského dečka a MŠ.

V Domově pro seniory Marie se nepravdělně konaly vybrané aktivity v malém počtu klientů, např. kondiční cvičení na židlích s pomůckami, ruční práce, společenská hra Bingo, „Hrátky s pamětí“, soutěž v házení míčkem na cíl, klub společenských her, AZ kvíz.

Po dlouhém čase se klienti potkávali na „Povídání“ s panem ředitelem, na kterém byli seznámeni s všeobecnými i konkrétními informacemi o domově pro seniory i děním v Náchodě. V únoru Domov pro seniory Marie navštívila Kateřina Zemanová a pro klienty předala drobné dárky od Nadačního fondu Miloše Zemana. Představitelé Města Náchod se zástupci firmy Proma Reha předali pro klienty darem dvacet polohovacích elektrických lůžek, které byly nakoupeny ze sbírky za prodej roušek organizovaným naším zřizovatelem.

V červnu pro klienty vystoupila kapela Stavostrojka z Nového Města nad Metují s hudebním programem, zahrála venku v zahradě. Při hudebním programu se podávali opečené klobásy, které pan domovník statečně opékal za parné neděle. V měsíci červenci se konalo tradiční letní opékání špekáčků, počasí bylo báječné a klienti si špekáčky vychutnali pod slunečníky, dále se klienti společně se zaměstnanci podíleli na dobrovolné finanční sbírce pro postižené oblasti jižní Moravy ničivým tornádem. V měsíci říjnu přednášel pan Zdeněk Kudrnáč o Alpách ve Švýcarsku, přednáška byla doprovázena fotografiemi. A dále v říjnu měli klienti příležitost volit do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR za přísných hygienických opatření, byla zajištěna přenosná volicí schránka.

Adventní čas byl věnován vánoční výzdobě budovy, společných prostor, pokojů, s kterou rádi a ochotně pomáhali klienti. Budovu provoněla vůně vanilkových rohlíčků, které s radostí upekly klientky. Vánoční gratulace pro klienty Domova pro seniory Marie byla předána starostou města Náchoda, tentokrát s osobním setkáním ovšem v malém počtu účastníků.

Pokud situace dovolila, scházela se Rada obyvatel, klienti měli možnost oznámit přání, připomínky a také sdělit poděkování či vyjádřit spokojenost.

O akcích, aktivitách, životě klientů a celkovém dění v domově, byla veřejnost nejen informována na www stránkách MěSSS Marie v aktualitách, na www stránkách MěÚ Náchod, ale i v tisku.

V roce 2021 www stránky MěSSS Marie byly vyplňovány informacemi a zprávami, které souvisely s onemocněním COVID – 19, a které nebezpečně zasáhlo do běžného režimu v domově.

Proces zkvalitňování podmínek pro klienty Domova pro seniory Marie

V roce 2021 byly z finančních prostředků střediska zakoupeny komfort zvyšující pomůcky pro klienty. Televizor pro pokoj pobytové odlehčovací služby, polohovací křeslo, antidekubitní matrace, mixér pro úpravu tuhé stravy, dávkovač dezinfekce, teploměr.

Pro zkvalitnění aktivit klientů byly zakoupeny rozmanité prostředky a pomůcky pro udržení a podporu jemné motoriky – plastové truhlíky, vázy, nůžky, zahradnické nůžky, drobné dekorativní předměty pro výrobu výzdoby, hliněné květináče, modelína, pastelky, tužky, stuhy, tkaloun, tavicí pistole.

Kulturní a společenský život v domech zvláštního určení Harmonie

V roce 2021 nám nadále epidemiologická situace v souvislosti s onemocněním COVID -19 nedovoľovala pořádat v domech zvláštního určení Harmonie společenské akce.

Ke klientům dojížděla dle aktuálních vládních opatření Městská knihovna, která tak umožňuje vypůjčení knih pro uživatele s omezenou schopností pohybu. Dále ve společenské místnosti Harmonie probíhal prodej textilu.

Ani v tomto roce se nemohlo v prosinci uskutečnit tradiční setkání obyvatelů Harmonie s představiteli Města Náchoda. Vánoční balíčky pro uživatele byly tedy tentokrát předány pečovatelkami, které jim balíčky donesly do jejich bytů.

Věříme, že v následujícím roce už bude situace v souvislosti s koronavirovým onemocněním příznivější a bude možné pořádat oblíbené Kavárničky a další akce, které zpříjemňují a zpestřují život seniorů v domech Harmonie.

6. Péče o zaměstnance

V letošním roce byly poskytnuty příspěvky zaměstnancům z FKSP na nákup vitamínů, na penzijní připojištění a doplňkové penzijní spoření, na stravování a příspěvek na letní dětský tábor. Dále byly z FKSP poskytnuty nepeněžní dary u příležitosti životního jubilea.

Pro zaměstnance je zajištěna závodní preventivní péče smluvním lékařem.

Podle platných předpisů jsou zaměstnanci vybaveni osobními ochrannými pracovními pomůckami.

Všichni zaměstnanci jsou proškoleni z předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany.

Školení řidičů bylo organizováno on-line formou ve spolupráci s MÚ Náchod.

7. Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání v roce 2021 se účastnily všechny týmy zaměstnanců. Školení pracovníků v sociálních službách a ostatních zaměstnanců střediska bylo zajištěno vzdělávacími agenturami: Citygraph s.r.o Hradec Králové., APSS ČR, Schola Medica, EDUMED s.r.o. a AVD Náchod. Tato školení byla zaměřena jak na teoretické, tak i praktické záležitosti a byla na velmi vysoké úrovni.

Pracovníci v sociálních službách /přímá obslužná péče, pečovatelky/ se zúčastnily akreditovaných kurzů pořádaných společností Schola Medica, které z důvodů pandemické situace nebyly uskutečněny v roce 2020 - Úvod do problematiky péče o klienty s demencí, Zvládání zátěžových situací pro pomáhající profese a Péče o klienty s extrapyramidovým onemocněním - Parkinsonova a Huntingtonova choroba. Účastí na těchto kurzech zaměstnanci splnily 24 hod. dalšího vzdělávání, které jim ukládá zákon č. 108/2006 Sb.

Sociální pracovníci navštívily akreditované kurzy: Úvod do problematiky péče o klienty s demencí, Zvládání zátěžových situací pro pomáhající profese, Standardy kvality sociálních služeb, Jak lépe porozumět sobě i svým klientům, Zvládání problémových situací zejména v pečovatelských službách, Základy práce s riziky při poskytování sociálních služeb.

Vrchní sestra se zúčastnila konference pořádané společností EDUMED – Broumovský internistický den.

Mzdová účetní absolvovala Cyklus seminářů pro mzdové účetní, pořádaného AVD Náchod.

8. Standardy kvality sociálních služeb

Standardy Domova pro seniory a Odlehčovací pobytové služby

Standardy jsou souborem kritérií, jejichž prostřednictvím je definována úroveň kvality poskytovaných služeb v oblasti procedurálního, personálního a provozního zajištění služby v Domově pro seniory Marie. Jejich smyslem je stanovit závaznou normu pro kvalitní péči, kterou poskytujeme.

Písemně zpracované standardy jsou k dispozici k nahlédnutí a jejich obsah prostupuje veškerou naší činností. Jedná se o popis kvalitně poskytované služby klientů v Domově pro seniory Marie naším personálem. Cílem dodržování pravidel, která jsou stanovena, je poskytovat službu v podmínkách odpovídajících důstojnosti lidského života, s ohledem na práva a vůli každého klienta. Neustále se snažíme, aby služba, kterou poskytujeme, odpovídala individuálním potřebám klientů, působila na ně aktivně, podporovala klienty v samostatném rozhodování a soběstačnosti i v základních úkonech, pokud je klient zvládne sám. Usilujeme o to, aby služba byla bezpečná a současně, aby život klienta co nejvíce odpovídal životu v jeho přirozeném prostředí. Podporujeme klienty v sociálních kontaktech s okolím a snažíme se zabránit dalšímu prohlubování závislosti na službě. Také trvale usilujeme o zlepšování podmínek v Domově pro seniory Marie a vzděláváním pracovníků je dosahováno odborné úrovně.

Domov pro seniory Marie má písemně definováno poslání, cíle a zásady poskytování sociální služby a okruh osob, kterým je služba určena. Dále projednává se zájemcem o službu jeho požadavky, očekávání a osobní cíle, které by vzhledem k jeho možnostem a schopnostem bylo možné realizovat prostřednictvím naší služby. Domov pro seniory Marie vytváří podmínky, aby klienti, kterým poskytuje sociální službu, mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.

Ve Standardu číslo 5, který je v Domově pro seniory Marie prioritou – Individuální plánování průběhu služby je proto zdůrazněna orientace na osobní cíle klientů, což umožňuje konkretizovat abstraktní ideály, jakými jsou např. důstojnost, plnohodnotný život. V případě služby, kterou poskytujeme, se kvalita musí odvíjet od uspokojení potřeb a zájmů samotných klientů. Plánování poskytování služby, vytváření osobních cílů a formulování přání se aktivně účastní i klient. Zaměstnanci Domova pro seniory Marie dbají na individuální přístup, respektování práv klientů, týmového přístupu ke klientům, komunikaci, podpoře soběstačnosti a etickém přístupu.

Domov pro seniory Marie má zpracované i další standardy pro předcházení situacím, v nichž by v souvislosti s poskytováním služby mohlo dojít k porušení základních lidských práv, dále vymezuje situace, kdy by mohlo dojít ke střetu zájmu se zájmy klientů, kterým je služba poskytována, informuje zájemce o možnostech a podmínkách poskytování služby, dále má stanovena pravidla pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby, zpracovává, vede a eviduje dokumentaci o klientech, kterým je služba poskytována, disponuje pravidly pro podávání a vyřizování stížností klientů na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby. V roce 2021 byla v Domově pro seniory Marie opět provedena souhrnná a důkladná revize všech zpracovaných Standardů kvality sociálních služeb. S provedenými aktualizacemi byli seznámeni zaměstnanci i klienti.

Standardy kvality sociálních služeb jsou zpracované i pro odlehčovací pobytovou službu, která umožňuje dočasný pobyt v zařízení pro seniory a osoby se zdravotním postižením, s možností jejich návratu zpět do domácího prostředí. Plánování poskytování služby je nastaveno i u klientů, kteří využívají tuto službu. Služba je poskytována stejným personálem Domova pro seniory Marie a jejím účelem je zajistit odpočinek pro pečující osoby.

V loňském roce se nemohla realizovat „Anketa spokojenosti“ vzhledem k vážné situaci ohledně šíření nemoci COVID – 19 a s ohledem na vládní opatření.

Standardy kvality sociálních služeb PS

Pečovatelská služba zajišťuje pomoc klientům v jejich domácnostech, aby jim napomohla, co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí. Posláním Pečovatelské služby je umožnit seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytnout pomoc, podporu a aktivizaci v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny.

Terénní pečovatelská služba byla v roce 2021 poskytována v domácím prostředí uživatele ve stejném rozsahu jako loňský rok, tedy ve dnech pondělí až neděle v době od 7.00 do 21.00 hodin. Uživatelé měli možnost využívat také ambulantní formy poskytování osobní hygieny. Tento způsob služby je zajištěn těm uživatelům, kteří nemají vhodné bytové podmínky, nebo jejich zdravotní stav nedovoluje tento úkon provést v domácnosti. Tato služba byla poskytována v sídle Pečovatelské služby v budově Harmonie I. od pondělí do pátku v časovém rozmezí od 7.00 do 15.30 hodin. Služby v domech s nájemními byty Harmonie I. a Harmonie II. byly poskytovány také 7 dní v týdnu od 7.00 do 21.00 hodin.

Terénní pečovatelská služba má zpracované Standardy kvality sociálních služeb, kterými se řídí. V roce 2021 byly tyto Standardy opět revidovány sociální pracovníci. Z důvodu opatření v souvislosti s onemocněním Covid-19 se porada týmu pro tvorbu a aktualizaci Standardů kvality sociálních služeb tento rok konala pouze jedenkrát. Zaměstnanci si veškeré Standardy samostatně prostudovali a připravili na poradu týmu náměty k úpravě.

Během roku docházelo k pravidelným kontrolám individuálních plánů klientů. Zaměstnanci PS kladou důraz na individuální plánování služby. Při individuálním plánování se vychází z osobních přání a potřeb uživatele. Zaměstnanci byli průběžně seznamováni s revidovanými a aktualizovanými standardy kvality sociálních služeb, metodickými postupy, směrnicemi a dokumenty organizace. Všichni zaměstnanci se řídí Etickým kodexem zaměstnanců MěSSS Marie.

V roce 2021 neproběhla Anketa spokojenosti, a to v souvislosti s omezeními proti šíření Covid- 19.

9. GDPR – Ochrana osobních údajů

Městské středisko sociálních služeb MARIE, středisko Domov pro seniory Marie a středisko Pečovatelská služba zpracovává osobní údaje v rámci nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

Ochrana osobních dat je zpracována ve Standardu číslo 6 – „Dokumentace o poskytování sociální služby“, Informace o zpracování osobních údajů – GDPR a dále ve Směrnici č. 15 - Informace o zpracování osobních údajů – GDPR. Dokumenty upravují postupy MěSSS MARIE, jeho zaměstnanců, případně dalších osob při nakládání s osobními údaji, pravidla pro získávání, shromažďování, ukládání, použití, šíření a uchovávání osobních údajů. Rovněž upravuje některé povinnosti MěSSS MARIE, jejích zaměstnanců, případně dalších osob při nakládání s osobními údaji.

Dokumenty jsou závazné pro všechny zaměstnance. Osoby, které mají se střediskem jiný právní vztah (smlouva o dílo, nájemní smlouva atd.) a mají na základě tohoto vztahu přístup k osobním údajům, které středisko zpracovává, mají povinnosti vyplývající z této směrnice stanoveny ve smlouvě. Všechna dokumentace s osobními údaji je v MěSSS Marie je bezpečně uchovávána.

III. Ekonomická část**1. Příjmy**

Kč

	ROK 2020	ROK 2021
Příjmy organizace k 31.12. celkem	29 523 611	33 884 047
z toho: příjmy DS Marie a PS	11 352 135	11 609 720
celkem,ostat.příjmy		
tržby za služby od klientů DS Marie	4 283 545	4 187 720
příspěvek na péči	3 771 280	4 045 074
úhrady od zdravotních pojišťoven	1 203 352	1 223 187
tržby za služby od klientů odlehčovací služby	109 871	183 861
tržby od klientů PS	1 982 912	1 967 738
ostatní výnosy / úroky BÚ /	0	0
tržby ostatní / prodej auta /	1 175	2 140
vlastní zdroje – rezervní fond – fin. dary	87 681	18 727
příspěvek od zřizovatele	11 353 000	12 215 000
účelová dotace MPSV	6 438 704	10 007 017
dotace KHK	53 000	0
projekt pořízení OA	33 526	33 583

2. Výdaje

	Kč	
	ROK 2020	ROK 2021
Výdaje organizace k 31.12. celkem	29 519 060	33 883 252
z toho zajištění provozu	3 888 825	4 122 955
mzdy	18 863 982	21 845 457
FO	0	0
dotace KHK	0	0
zdravotní a sociální pojištění	6 277 222	7 288 568
FKSP	377 077	435 443
odpisy DHM	111 954	190 829
Čerpání fondu rezerv a rozvoje na nákup investic	509 283 nákup OA, dary	18 727

3. Hospodářský výsledek

	Kč	
	ROK 2020	ROK 2021
Hospodářský výsledek	4 551	795

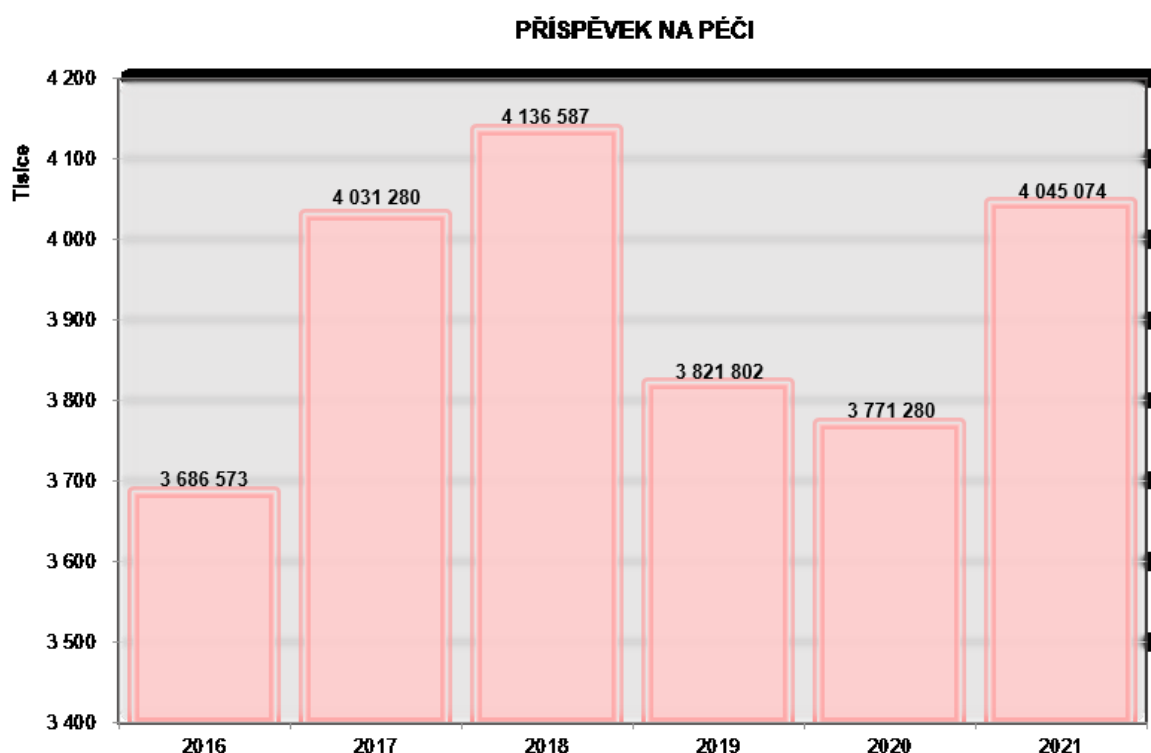
Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek v tis. Kč

	Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba ROK 2020	ROK 2021	Pečovatelská služba, ROK 2020	Pečovatelská služba ROK 2021	Skutečnost celkem ROK 2020	ROK 2021
Náklady	18 240	20 255	11 279	13 628	29 519	33 883
Výnosy	18 246	20 256	11 278	13 628	29 524	33 884
Z toho tržby od klientů	4 391	4 372	1 983	1 968	6 374	6 340

Náklady zřizovatele na jednoho klienta MěSSS

	Počet klientů		Měsíční náklady zřizovatele		Měsíční náklady celkem	
	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2020	Rok 2021
DS Marie /odlehčovací sl.	57/10	57/8	6 643	6 675	22 686	25 967
počet dní na odl. sl.	281	504				
Pečovatelská služba	239	176	2 096	3 318	3 933	6 452

Přílohou této výroční zprávy je kopie rozboru hospodaření za rok 2021.



IV. Kontrolní činnost

V roce 2021 nebyly provedeny ze strany jiných subjektů žádné kontroly. Organizace postupovala podle vlastní Směrnice kontrolního systému.

Celoroční

V souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., a vyhláškou MF č. 64/2002 Sb., o finanční kontrole je v organizaci zaveden **vnitřní kontrolní systém**. Zpráva o výsledku vnitřní kontroly za předcházející kalendářní rok je zaslána v měsíci lednu zřizovateli.

Výroční zprávu předkládá:

Mgr. Jaromír Vejrych
ředitel MěSSS Marie

Náchod 4. únor 2022

Rozdělovník: 1 x Ing. Pavla Maršíková - místostarostka
1 x Bc. Pavel Schuma - vedoucí odboru SVZ
1 x MÚ Náchod - paní Štěpánová

**PŘEDÁNÍ VÁNOČNÍ GRATULACE KLIENTŮM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY OD
PŘEDSTAVITELŮ MĚSTA NÁCHODA**





NÁVŠTĚVA KATEŘINY ZEMANOVÉ



PŘEDÁNÍ ELEKTRICKÝCH POLOHOVACÍCH LŮŽEK OD MĚSTA NA



TRADIČNÍ OPÉKÁNÍ BUŘTŮ



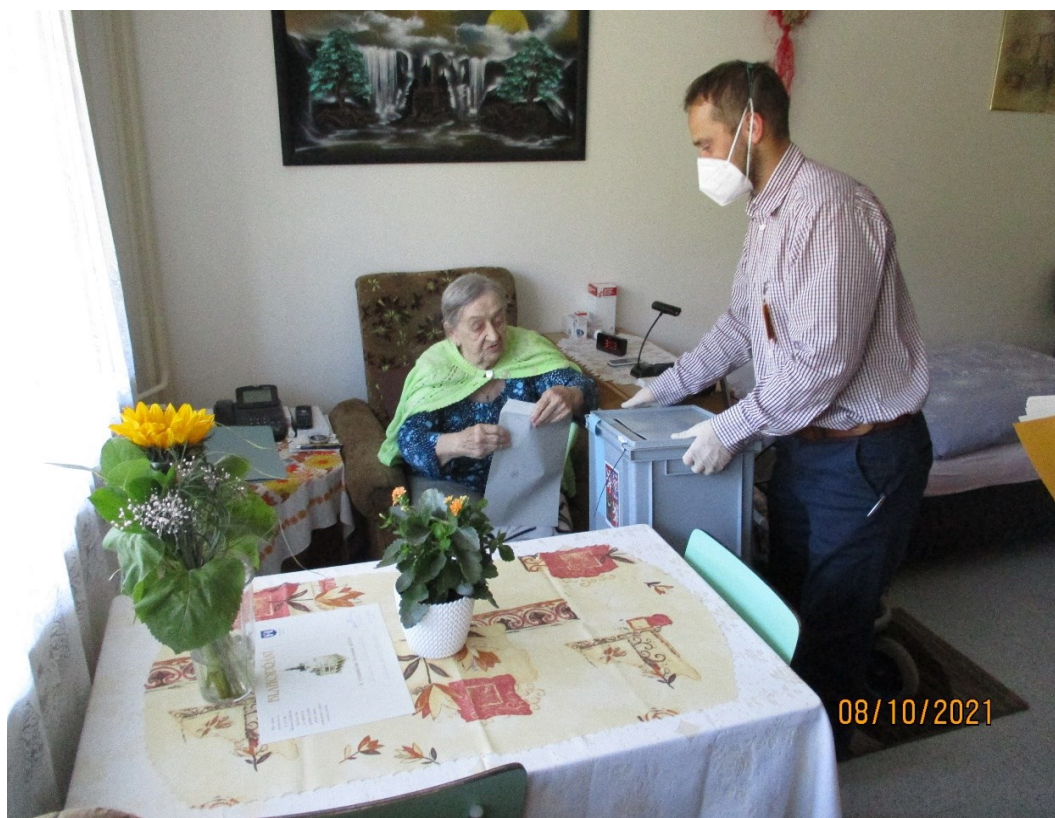
ŽÁCI ZŠ KOMENSKÉHO V NÁCHODĚ KLIENTŮM PŘEDALI DROBNÉ DÁRKY



STAVOSTROJKA



VOLBY V POKOJÍCH KLIENTŮ DO PŘENOSNÉ SCHRÁNKY



PEČENÍ VANILKOVÝCH ROHLÍČKŮ



VÁNOČNÍ GRATULACE PRO KLIENTY OD STAROSTY

