

Městské středisko



sociálních služeb

MARIE

Bartoňova 1998, 547 01 Náchod

tel. 491 423 478

IČO: 70947589

e-mail: stredisko.marie@messs-na.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2020



Náchod, únor 2021

O b s a h

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

- Statistické údaje
1. Domov pro seniory Marie
 2. Odlehčovací služba
 3. Pečovatelská služba terénní
 4. Harmonie I. a II.
 5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba
2. Pečovatelská služba
3. Domy s byty zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou
Harmonie I. a II., ambulantní středisko osobní hygieny
4. Personální zajištění provozu
5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce
6. Péče o zaměstnance
7. Další vzdělávání zaměstnanců
8. Standardy kvality sociálních služeb
9. GDPR – Ochrana osobních údajů

III. Ekonomická část

1. Příjmy
2. Výdaje
3. Hospodářský výsledek

Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek za rok 2018

Náklady zřizovatele v roce 2018 na jednoho klienta MěSSS

IV. Kontrolní činnost

Příloha: Kopie rozboru hospodaření za rok 2019

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

Príspevková organizace **Městské středisko sociálních služeb MARIE, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod**, IČO 70947589 (dále jen MěSSS). Zřizovatelem je Město Náchod, Masarykovo nám. čp. 40, 547 61 Náchod, IČO 00272868. Rozhodnutí o registraci níže uvedených služeb vydal KÚ Královéhradeckého kraje pod č.j. **KUKHK-7100/SV/2018/Aj/SOCRE/19-2**.

Posláním MěSSS je poskytovat sociální služby pečovatelského a ošetrovatelského charakteru klientům tak, jak vymezuje zákon č. 108/2006 Sb. v úplném znění, a kteří mají trvalé bydliště v Náchodě. Na základě obstaravatelských smluv, které jsou uzavřeny s jinými obcemi, jsou služby poskytovány i obyvatelům těchto obcí. Trvalé bydliště v Náchodě a okolí není podmínkou pro klienty, kteří jsou přijímáni na odlehčovací službu na dobu maximálně 3 měsíců.

Prostřednictvím jednotlivých služeb MěSSS Marie umožňuje seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytuje pomoc, podporu a aktivizaci jak v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny, tak v domově pro seniory, který je zařízením rodinného typu a slouží seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, ať již z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pravidelnou pomoc druhých lidí k tomu, aby mohli žít důstojným, samostatným, aktivním a společenským životem. Individuálním přístupem každého člena pracovního týmu usiluje zařízení o vytváření pocitu bezpečí, jistoty a přirozeného domácího prostředí, ve kterém mohou žít senioři podle svých zvyklostí a přání.

MěSSS MARIE má registrovány 3 druhy služeb soustředěné ve dvou střediscích:

1. Domov pro seniory Marie
2. Odlehčovací služba
3. Pečovatelská služba terénní a ambulantní středisko osobní hygieny

Každé středisko má vedoucího pracovníka, který je přímo podřízen řediteli organizace.

Sídlo organizace je v budově Domova pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod.

- **Domov pro seniory Marie + Odlehčovací služba**, Bartoňova 1998, Náchod.
Domov pro seniory – kapacita **58 lůžek / 44 jednogarsonek, 7 dvougarsonek**
Odléhčovací služba – **4 lůžka / 1 dvougarsonka, 2 jednogarsonky**
- **Pečovatelská služba terénní a středisko osobní hygieny** - Rybářská 1810, Náchod je poskytována klientům
v terénu / včetně obyvatelům nájemních domů zvláštního určení viz. zřizovací listina /. Služba je nastavena od 1.11.2008 na 260 klientů z původních 170 klientů v roce 2007.
Byty v domech zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou
- Harmonie I, Rybářská 1810 a Harmonie II, Rybářská 1819 Náchod - zahrnují celkem **89 lůžek / 12 dvougarsonek, 65 jednogarsonek/**.

Statistické údaje

1. Domov pro seniory Marie

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2019	Počet 2020
Kapacita Domova pro seniory Marie k 31.12.	58	58
Počet klientů k 31.12.	57	57
Průměrné využití kapacity DS	97,27%	98,91%
Ukončení pobytu v Domově pro seniory	0	0
Úmrtí	14	11
Přijetí nových klientů	12	11
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	14	11

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2019	Počet 2020
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	8	9
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	48	50
Bez závislosti	5	4
Příspěvek na péči I. stupeň	10	13
Příspěvek na péči II. stupeň	24	22
Příspěvek na péči III. stupeň	13	13
Příspěvek na péči IV. stupeň	5	5

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2019	Počet 2020
Průměrný věk klientů v roce	87	87
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku od 66 do 85 let	16	15
z toho žen	14	13
z toho mužů	2	2
ve věku nad 85	41	42
z toho žen	35	36
z toho mužů	6	6

Využití příspěvku na péči

Příspěvek na péči se poskytuje osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby. Tímto příspěvkem se stát podílí na zajištění sociálních služeb nebo jiných forem pomoci při zvládání základních životních potřeb osob. Náklady na příspěvek se hradí ze státního rozpočtu. Nárok na příspěvek má osoba, která z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebuje pomoc jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm závislosti (viz. níže). Pomoc poskytuje osoba blízká nebo asistent sociální péče nebo poskytovatel sociálních služeb, který je zapsán v registru poskytovatelů sociálních služeb podle § 85 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v úplném znění.

Přijetím osoby do pobytového sociálního zařízení, náleží příspěvek na péči v plné výši poskytovateli sociální služby. Žádost o dávku příspěvek na péči přijímá a vyplácí pobočka Úřadu práce. Osobě, které je poskytována péče v pobytovém sociálním zařízení vyplňuje žádost o zvýšení stupně závislosti sociální pracovníce ve spolupráci s vrchní sestrou.

Výše příspěvku na péči pro osoby starší 18 let umístěné v pobytovém sociálním zařízení činí za kalendářní měsíc

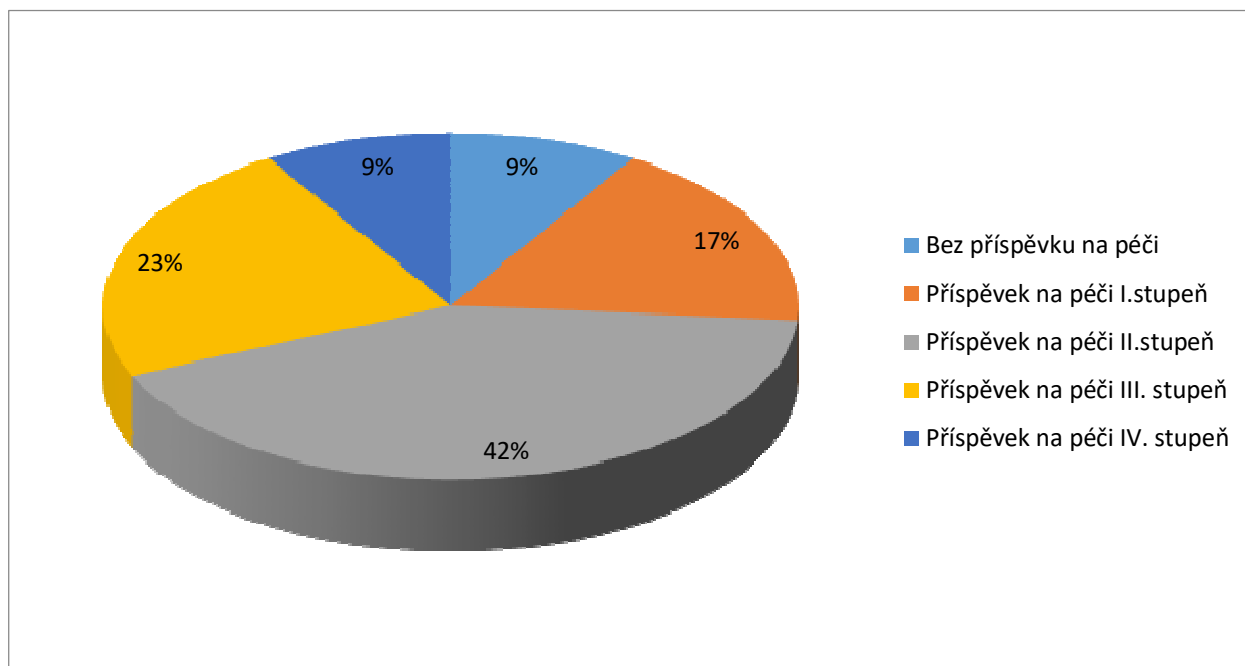
- a) 880,- Kč, jde – li o stupeň I. (lehká závislost),
- b) 4.400,- Kč, jde – li o stupeň II. (středně těžká závislost),
- c) 8.800,- Kč, jde – li o stupeň III. (těžká závislost),
- d) 13.200,- Kč, jde – li o stupeň IV. (úplná závislost).

Příspěvek na péči klientů Domova pro seniory Marie v roce 2020

Příspěvek na péči se poskytuje z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, nevládní péče o svou vlastní osobu a osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby. Tímto příspěvkem se stát podílí na zajištění sociálních služeb nebo jiných forem pomoci při zvládání základních životních potřeb osob. Náklady na příspěvek se hradí ze státního rozpočtu. Příspěvek na péči (částka) se vyplácí měsíčně, a to v kalendářním měsíci, za který náleží a samostatně. Pomoc poskytuje osoba blízká nebo asistent sociální péče nebo poskytovatel sociálních služeb, který je zapsán v registru poskytovatelů sociálních služeb podle § 85 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v úplném znění.

Přijetím osoby do pobytového sociálního zařízení, náleží příspěvek na péči v plné výši poskytovateli sociální služby. Žádost o dávku příspěvek na péči přijímá a vyplácí pobočka Úřadu práce. Řízení o přiznání příspěvku na péči se zahajuje na základě písemné žádosti podané na tiskopisu předepsaném ministerstvem. Žádost se podává na kontaktním pracovišti krajské pobočky Úřadu práce, v místě trvalého bydliště žadatele o příspěvek na péči. Klientům, kterým je poskytována péče v pobytovém sociálním zařízení vyplňuje a podává žádost o zvýšení stupně závislosti sociální pracovníce ve spolupráci s vrchní sestrou.

Příspěvek na péči klientů Domova pro seniory Marie v roce 2020



2. Odlehčovací služba

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2019	Počet 2020
Kapacita odlehčovací služby k 31.12.	4	4
Počet podaných žádostí	13	14
Počet uskutečněných pobytů	9	10
z toho občané Náchoda	4	7
občané jiných obcí v rámci kraje	5	3
Průměrné využití kapacity OS	15,62 %	19,24 %
Neuskutečněné pobyty /zrušeno ze strany žadatele/	2	4
Neuskutečněné pobyty / pro naplněnou kapacitu /	0	0
Neodpovídající cílová skupina	2	0
Žádosti v evidenci /termín nástupu následujícího roku/	1	0

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2019	Počet 2020
Trvale upoutaní na lůžko	2	1
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	7	9
Bez závislosti	4	0
Příspěvek na péči I. stupeň	0	2
Příspěvek na péči II. stupeň	3	3
Příspěvek na péči III. stupeň	2	3
Příspěvek na péči IV. stupeň	0	1

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2019	Počet 2020
Průměrný věk klientů OS	74	84
Skladba klientů v průběhu roku		
ve věku do 65 let	0	0
z toho žen	0	0
z toho mužů	0	0
ve věku od 66 do 80 let	4	3
z toho žen	2	0
z toho mužů	2	3
ve věku nad 80	5	7
z toho žen	5	6
z toho mužů	0	1

3. Pečovatelská služba terénní

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2019	Počet 2020
Kapacita PS od 1.11.2008	260	260
Počet klientů	260	239
Průměrné využití kapacity v roce	84%	77%
Ukončení služby	29	37
Úmrtí	24	27
Přijetí nových klientů v roce	35	32
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžité čerpání služeb/	0	0

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2019	Počet 2020
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku /	17	10
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	101	111
Příspěvek na péči I. stupeň	30	27
Příspěvek na péči II. stupeň	33	28
Příspěvek na péči III. stupeň	9	9
Příspěvek na péči ve IV. stupeň	4	4

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2019	Počet 2020
Průměrný věk klientů v roce	81	81
Skladba klientů		
ve věku do 65 let	20	18
z toho žen	9	6
z toho mužů	11	12
ve věku od 66 do 85 let	146	140
z toho žen	98	89
z toho mužů	48	51
ve věku nad 85	94	81
z toho žen	70	58
z toho mužů	24	23

4. Domy zvláštního určení Harmonie I + II, středisko osobní hygieny**Tabulka 1****Využití kapacity**

Ukazatel	Počet 2019	Počet 2020
Kapacita domů H I a H II	89	89
Počet klientů k 31.12.	83	77
Průměrné využití kapacity	93%	87%
Ukončení pobytu	5	10
Úmrtí	5	8
Přijetí nových klientů	8	8
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	20	18

Tabulka 2**Zdravotní stav klientů**

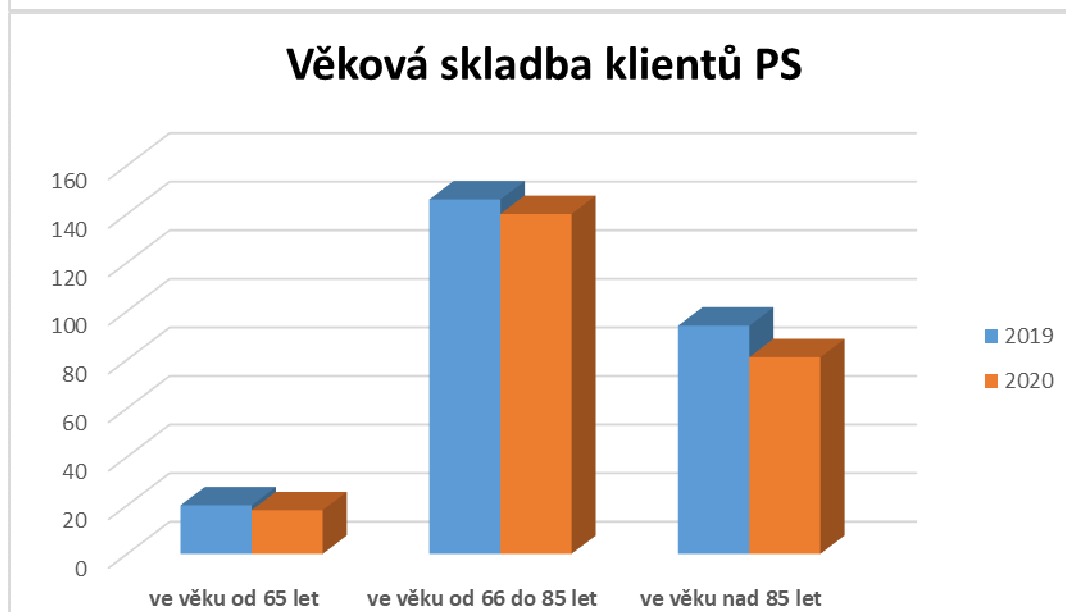
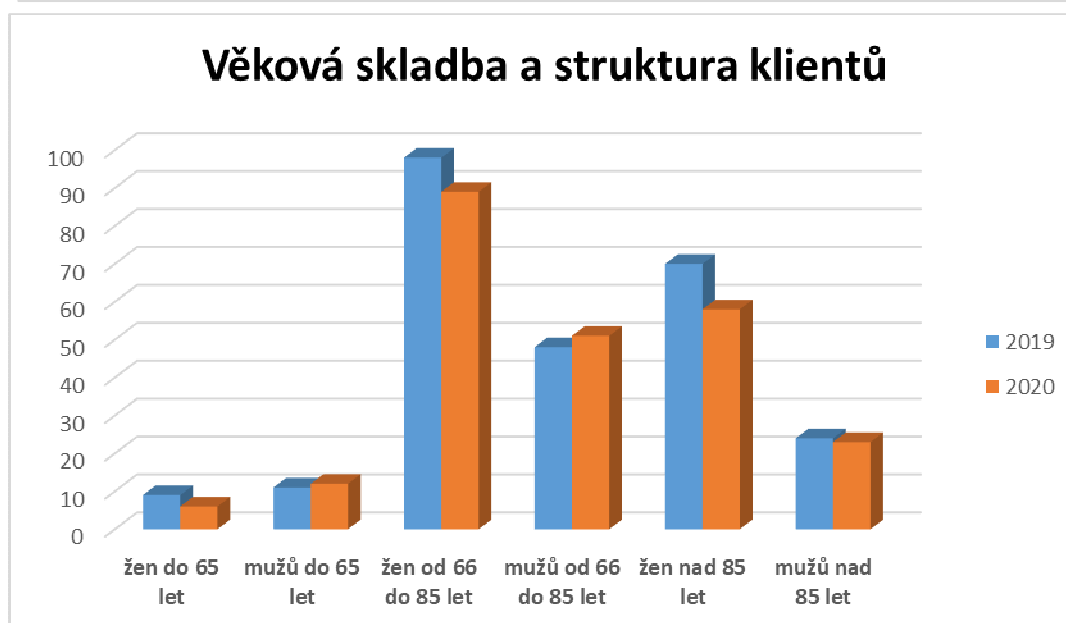
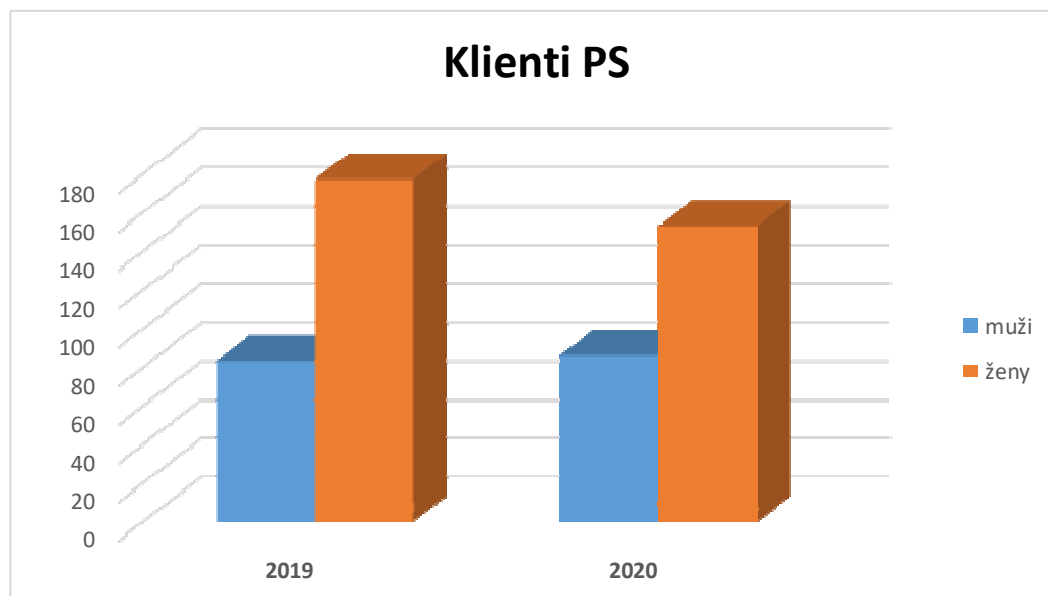
Ukazatel	Počet 2019	Počet 2020
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	2	2
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	28	33
Příspěvek na péči I. stupeň	3	4
Příspěvek na péči II. stupeň	11	9
Příspěvek na péči III. stupeň	2	2
Příspěvek na péči IV. stupeň	2	2

Tabulka 3**Věková struktura a skladba klientů**

Věk	Počet 2019	Počet 2020
Průměrný věk klientů v roce	78	78
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku do 65 let	7	6
z toho žen	2	1
z toho mužů	5	5
ve věku od 66 do 85 let	60	56
z toho žen	38	33
z toho mužů	22	23
ve věku nad 85	16	15
z toho žen	13	10
z toho mužů	3	5

Tabulka 4**Ambulantní forma poskytování osobní hygieny**

Ukazatel	Počet 2019	Počet 2020
Kapacita	6	6
Počet klientů za rok 2018	10	8
Průměrné využití kapacity	47%	40%
Ukončení služby	3	3
Přijetí nových klientů	3	1



5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

Stav k 31.12.2020

Funkce	Pracovní úvazek
MěSSS MARIE	3,00
Ředitel	1,00
Hlavní účetní, majetek	1,00
Mzdová účetní	1,00
Domov pro seniory Marie + Odl. služba	25,00
Vedoucí střediska, vrchní sestra	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Všeobecná sestra v soc. službách	6,00
Ergoterapeutka	1,00
Pracovnice přímé obslužné péče	12,00
Uklízečka	3,00
Domovník	1,00
Pradlena	1,00
Péčovatelská služba	18,40
Vedoucí střediska PS	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Péčovatelka	16,00
Řidič, údržbář	1,00
Uklízečka	0,40
C E L K E M	48,40

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba Náchod, Bartoňova 1998

Pečovatelské úkony jsou v zařízení zajištěny odbornými pracovníci v sociálních službách – v přímé obslužné péči, které klientům poskytují pomoc při osobní hygieně a základních životních úkonech (koupání, oblékání, česání, doprovod k lékaři, příprava a podání stravy, zajištění nákupů apod.). Kromě toho se věnují klientům i v rámci **aktivizačních činností**. Všem klientům zařízení je poskytováno podle dohody **úklid** bytové jednotky a **praní** osobního i ložního prádla.

Sociální pracovníci podle potřeby pomáhá klientům při vyřizování různých záležitostí úředních či administrativních a zajišťuje kulturní a společenský život v zařízení.

Opravy či běžnou údržbu v bytových jednotkách vykonává **domovník**, v případě náročnější práce je zajištěno odbornou firmou. Náklady na veškeré opravy jsou hrazeny v rámci rozpočtu.

Klienti žijí v samostatných bytových jednotkách s vlastním vybavením a tím je jim umožněno plynulé pokračování a zachování navykého způsobu života. Dle vlastního uvážení a aktuálního zdravotního stavu se mohou rozhodnout jaké ošetrovatelské, pečovatelské a další služby budou využívat.

Ergoterapeutka v rámci individuálních i skupinových rehabilitací pomáhá klientům po prodělaných onemocněních k návratu do běžného života. Také organizuje a zajišťuje ve spolupráci se sociální a aktivizační pracovníci v Domově kulturní a společenský život, různé volnočasové činnosti a pomáhá klientům s obstaráváním osobních záležitostí.

Služby v Domově pro seniory jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění

Klientům Domova pro seniory i odlehčovací služby je poskytována ve spolupráci s jejich praktickými i odbornými lékaři komplexní **ošetrovatelská péče** kvalifikovanými zdravotními sestrami (podávání léků, převazy, odběry biologického materiálu, aplikace injekcí, měření tlaku, sledování klientů s akutními i chronickými obtížemi, zabezpečení ordinovaných vyšetření, hygienicko-epidemický dohled včetně pravidelného očkování proti přenosným nemocem, ošetrování klientů v terminálním stádiu života apod.).

Podle zákona č. 108/2006 Sb. v úplném znění jsou uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami a určené prováděné výkony dle indikace a požadavků ošetřujících lékařů jsou ZP účtovány.

Lékařská péče:

je zajištěna od září 2020 u klientů smluvním lékařem, která pravidelně ordinuje přímo v budově Domova pro seniory. U ostatních klientů jejich registrujícími praktickými lékaři, kteří jim poskytují potřebná ošetření, léčbu, preventivní prohlídky i očkování. V případě, že se klient nemůže k lékaři sám dostavit, lékař ho navštíví v Domově nebo zařídí dopravu na vyšetření k sobě do ordinace. V případě potřeby potom může indikovat a požadovat provedení domluvených ošetrovatelských úkonů zdravotními sestrami Domova pro seniory, viz. výše. V případě akutní závažné změny zdravotního stavu je klient odeslán personálem Domova ihned k ošetření do nemocnice rychlou záchrannou službou. Nově Domov pro seniory Marie povolává a spolupracuje s Mobilním hospicem Anežky České z Červeného Kostelce, který klientovi poskytuje hospicovou péči bezprostředně v jeho pokoji.

Na přání klientů jsou zajištěny některé další **doplňkové služby** – kadeřnice, pedikérka, bohužel v letošním roce omezeně z důvodu vládních opatření. Pro zlepšení své kondice mohou klienti individuálně využívat rotoped a stroje v senior parku. Speciální rehabilitaci po

indikaci lékařem absolvují klienti na odborných pracovištích. Všechny uvedené služby jsou poskytovány podle potřeby a platných smluv současně i uživatelům **odlehčovací služby**. Poskytnuté služby jim jsou účtovány podle výše uvedených předpisů. Odlehčovací služba umožňuje klientům překonat dobu, po kterou o ně nemůže z vážných důvodů pečovat rodinný příslušník (pečující osoba je přijata k hospitalizaci, náhlé zhoršení jejího zdravotního stavu, delší pobyt mimo bydliště, rodinný příslušník pracuje mimo místo trvalého bydliště apod.).

2. Pečovatelská služba, Náchod, Rybářská 1810

Kvalifikované pracovnice pečovatelské služby poskytují v terénu podle přání klientů nasmlouvané **pečovatelské úkony**. Uživatelé využívají především pomoc při osobní hygieně, zvládání běžných úkonů, dovážku obědů, úklid, praní prádla, zajištění různých administrativních záležitostí, doprovod k lékaři apod. Klienti také mohou využívat ambulantní formu poskytování osobní hygieny. Stejně jako v minulých obdobích je PS poskytována smluvně obyvatelům i jiných obcí /Vysokov, Kramolna/. V roce 2020 bylo při poskytování služby najeto **51. 493 km** / 47. 052 km v roce 2019/. PS disponuje 6 služebními automobily.

3. Domy s poskytovanou pečovatelskou službou

Harmonie I a II, Rybářská 1810, 1819

Pečovatelské úkony jsou poskytovány kvalifikovanými pečovatelkami v jednosměnném provozu s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou v době od 07.00 – 21.00 hod.

Sociální pracovnice - mezi její hlavní úkoly patří provádění sociálních šetření, metodické řízení pečovatelek na úseku individuálního plánování, podíl a odpovědnost za proces standardizace, v neposlední řadě kontakt s klienty a pomoc při běžných činnostech jako je jednání s úřady apod.

Domy Harmonie I. a II. jsou ve správě Správy budov s.r.o. Náchod, která zajišťuje jejich údržbu, popř. opravy na základě požadavku nájemníků a PS.

Lékařská péče – každý uživatel má svého praktického lékaře. Požadovaná ošetření zajišťuje Charitní ošetrovatelská služba.

Doplňkové služby - drobný prodej je realizován ve společenské místnosti Harmonie I. Provoz kadeřnictví v budově Harmonie I. ke spokojenosti klientů pokračuje.

Poskytované služby jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění a schváleny RM Náchoda.

4. Personální zajištění provozu

MěSSS MARIE

Za provoz celé organizace je zodpovědný **ředitel**, pro všechna střediska pracuje **hlavní účetní a mzdová účetní**. Ředitel MěSSS se účastní jednání v rámci **komunitního plánování sociálních služeb**.

Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba

Vedoucí funkci střediska vykonává **vrchní sestra**, která řídí a organizuje práci personálu na všech úsecích poskytovaných služeb. Na středisku Domov pro seniory s Odlehčovací službou je nepřetržitý provoz všeobecných /zdravotních/ sester, **pracovnice přímé obslužné**

péče pracují **rovněž v nepřetržitém provozu**, uklízečky, pradlena a domovník v jednosměnném provozu.

Denně je klientům k dispozici **sociální pracovníce**, která se v oblasti společenského a kulturního života podílí na zabezpečování akcí a pomáhá klientům **při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**. Její hlavní pracovní náplň obsahuje vedení a zpracovávání agend spojených s přijímáním a vyřizováním nových žádostí klientů MěSSS MARIE pro trvalý i přechodný pobyt. Současně má povinnost vedení standardizace na úseku poskytování služeb, která je zařízením uložena zákonem. V oblasti individuálního plánování metodicky vede pracovníky přímé obslužné péče.

V zařízení pracuje **ergoterapeutka**, která ve spolupráci se sociální pracovníci organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti s klienty a po odborné stránce se klientům věnuje v rámci individuálních i skupinových cvičení.

V zařízení pracuje aktivizační pracovníce, která ve spolupráci se sociální pracovníci a ergoterapeutkou organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti a ruční práce, socializaci klientů, motivuje klienty ke společným činnostem. Ergoterapeutka – věnuje se klientům v rámci individuálních i skupinových cvičení, na základě zdravotní dokumentace provádí rehabilitační cvičení s klienty po operacích, zajišťuje pasivní cvičení u ležících klientů.

Pečovatelská služba terénní

Vedoucí pečovatelské služby organizuje a řídí práci personálu na úseku poskytovaných pečovatelských úkonů v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. v úplném znění.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky pracují v jednosměnném provozu s rovnoměrně rozvrženou pracovní dobou. Potřebné služby klientům poskytují od 07.00 do 15.30 hod..

Domy s byty zvláštního určení, Harmonie I. a II.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky poskytují v jednosměnném provozu s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou. Potřebné služby klientům poskytují v době od 07.00 do 21.00 hod. V případě potřeby uživatelů v terénu je i tato služba zajištěna

5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce

Kulturní a společenský život v Domově pro seniory Marie

Rok 2020 byl zaskočen pandemií onemocněním COVID – 19, které značně negativně zasáhlo do běžných dnů, do osobních životů a zvyků klientů v Domově pro seniory Marie. Domov pro seniory Marie v období pandemie postupoval dle vládních opatření proti šíření nemoci COVID – 19, byly to smutné časy. Smutné a neobvyklé období bez návštěv rodin a blízkých přátel prožívali klienti společně se zaměstnanci, kteří s ohromným nasazením o klienty pečovali. Dobrovolníci předávali ušité roušky, dobroty a další různosti pro radost klientů, ale i zaměstnanců. Všichni jsme se snažili a společnými silami, podporou a drobnými radostmi mezi sebou, jsme to nakonec zvládli... V letních měsících byly povoleny návštěvy v domovech pro seniory, které se vítaly s ohromnou radostí. Klientům byly dopřány akce a aktivity, když nadešlo období, které rozvolnilo opatření.

V Domově pro seniory Marie se nepravidelně konaly vybrané aktivity v malém počtu klientů, např. kondiční cvičení na židlích s pomůckami, ruční práce, společenská hra Bingo, „Hrátky s pamětí“, soutěž v házení míčkem na cíl, klub společenských her. V lednu 2020 a únoru 2020 v první úterý měsíce se klienti setkali na „Povídání“ s panem ředitelem, na kterém byli seznámeni s všeobecnými i konkrétními informacemi o domově pro seniory i děním v Náchodě. Poté již do kulturního a společenského života v Domově pro seniory Marie zasáhla

opatření, vládní i protiepidemiologická. Podařilo se však organizovat zajímavé přednášky a besedy se známými i významnými hosty. V lednu pan Václav Fanta povídal o Orlických horách, v únoru pan Kudrnáč přednášel o Maledivách a pan Fanta připravil pásmo o Hronově, Rozkoši, ZOO ve Dvoře Králové nad Labem, Malých Svatoňovicích a Kutné Hoře, v březnu se konalo hudební a baletní vystoupení Duo Ruggieri a klienty navštívila ministryně práce a sociálních věcí Jana Maláčová, MSc., v dubnu vystoupili hudebníci ze skupiny MHD, v měsíci květnu pro klienty zahrála dechová kapela Stavostrojka z Nového Města nad Metují před budovou domova. V měsíci červenci se konalo tradiční letní opékání špekáčků, vzhledem k deštivému počasí byla použita „mokrá“ varianta, špekáčky se upekly v troubě, i tak klientům moc chutnaly. V srpnu opět vystoupila kapela Stavostrojka z Nového Města nad Metují s hudebním programem, zahrála venku v zahradě. V měsíci říjnu měli klienti příležitost volit do Krajských zastupitelstev za přísných hygienických opatření, byla zajištěna přenosná volicí schránka.

Vánoční gratulace pro klienty Domova pro seniory Marie byla předána představiteli města Náchoda, bohužel bez osobního setkání. Další vánoční překvapení přineslo Středisko volného času Děčko, cukroví a přání. Všechny dárky a pozdravy udělaly klientům v nelehké a smutné době radost.

I když se Rada obyvatel nemohla setkávat pravidelně, klienti měli možnost oznámit přání, připomínky a také sdělit poděkování a vyjádřit spokojenost.

Proces zkvalitňování podmínek pro klienty Domova pro seniory Marie

V roce 2020 byly z finančních prostředků střediska zakoupeny komfort zvyšující pomůcky pro klienty. Setboxy k televizorům pro pokoje pobytové odlehčovací služby, antidekubitní matrace, hrazdička a hrazda k elektrickému polohovacímu lůžku, mycí mísa, pedálový trenážér, vysoké podpažní chodítko, elektrické polohovací lůžko, stolek k lůžku, asistenční vozík, toaletní křesla, bezkontaktní teploměry, čističky vzduchu, dávkovač dezinfekce.

Pro zkvalitnění aktivit klientů byly zakoupeny různorodé prostředky a pomůcky pro udržení a podporu jemné motoriky – lepidla, barvy, barevné papíry, korpusy na věnce, florexy, hliněné květináče, dekorační barvy, vlasce, svíčky na baterii, hlína na sázení rostlin.

V únoru byla provedena rozsáhlá rekonstrukce a modernizace ordinace, provozovny kadeřnictví a pedikúry.

Kulturní a společenský život v domech zvláštního určení Harmonie

V průběhu roku 2020 byly veškeré společenské akce zrušeny z důvodu vládních nařízení v souvislosti s onemocněním COVID-19. Dle aktuálních vládních opatření dojížděla během tohoto roku Městská knihovna. Na základě této služby měli možnost vypůjčit si knížky dle svého zájmu i uživatelé s omezenou schopností pohybu.

V prosinci se nemohlo uskutečnit tradiční setkání obyvatelů Harmonie s představiteli Města Náchoda. Vánoční balíčky pro uživatele byly tedy tento rok předány z rukou pečovatelek, které jim balíčky donesly do jejich bytů.

Pro každého je tato doba velmi náročná. Klienti mají omezené sociální kontakty se svými vrstevníky a také s rodinou. Doufáme, že v příštím roce se situace kolem nás uklidní a bude možné se společně setkávat na našich akcích - jako je Kavárnička, různá vystoupení a tvoření, které zpříjemňují a zpestřují život seniorů v domech Harmonie.

6. Péče o zaměstnance

V letošním roce byly poskytnuty příspěvky zaměstnancům z FKSP na nákup vitamínů, na penzijní připojištění a doplňkové penzijní spoření, na stravování a příspěvek na letní dětský tábor. Dále byly z FKSP poskytnuty nepeněžní dary u příležitosti životního jubilea.

Pro zaměstnance je zajištěna závodní preventivní péče smluvním lékařem.

Podle platných předpisů jsou zaměstnanci vybaveni osobními ochrannými pracovními pomůckami.

Všichni zaměstnanci jsou proškoleni z předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany.

Školení řidičů bylo organizováno on-line formou ve spolupráci s MÚ Náchod.

7. Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání v roce 2020 proběhlo s ohledem na vývoj pandemické situace v České republice v omezené míře.

Školení pracovníků v sociálních službách a ostatních zaměstnanců střediska bylo zajištěno vzdělávacími agenturami: Oblastní charita Červený Kostelec, Citygraph s.r.o Hradec Králové., APSS ČR, Schola Medica a AVD Náchod. Tato školení byla zaměřena jak na teoretické, tak i praktické záležitosti a byla na velmi vysoké úrovni.

Pro pracovníky v sociálních službách /přímá obslužná péče, pečovatelky/ byly naplánovány akreditované kurzy pořádané společností Schola Medica - Úvod do problematiky péče o klienty s demencí, Zvládání zátěžových situací pro pomáhající profese a Péče o klienty s extrapyramidovým onemocněním - Parkinsonova a Huntingtonova choroba. Účastí na těchto kurzech by zaměstnanci splnily 24 hod. dalšího vzdělávání, které jim ukládá zákon č. 108/2006 Sb. V souvislosti s vyhlášením nouzového stavu nemohly tyto kurzy proběhnout. Na základě stanoviska MPSV ze dne 9.10.2020 nebylo nutno dodržet zákonem stanovený počet hodin vzdělávání pracovníků v sociálních službách.

Ředitel střediska se zúčastnil Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb, pořádaného APSS ČR.

Sociální pracovníce navštívily akreditované kurzy: Psychohygiena jako redukce stresu a prevence syndromu vyhoření, Právní minimum při poskytování sociálních služeb a on-line kurz – Návštěvy v pobytových službách podle opatření vlády ČR.

Všeobecné zdravotní sestry se zúčastnily přednášky o Hospicové péči.

Pracovníci v sociálních službách - přímá obslužná péče se zúčastnili přednášky o Hospicové péči.

Hlavní účetní navštívila Konferenci pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb, pořádanou APSS ČR.

Mzdová účetní absolvovala Cyklus seminářů pro mzdové účetní, pořádaného AVD Náchod.

V roce 2020 proběhla na DS Marie a PS 1 SUPERVIZE – podpora nezávislého odborníka.

8. Standardy kvality sociálních služeb

Standardy Domova pro seniory a Odlehčovací pobytové služby

Domov pro seniory Marie je jedním ze zařízení, kde jsou poskytovány služby sociální péče. Poskytuje dlouhodobé pobytové služby těm, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby, a to zejména z důvodu vysokého věku. Senioři zde mohou žít běžným životem, musí být zachována jejich důstojnost, a to v prostředí, které co nejvíce vyhovuje jejich potřebám. K principům Domova pro seniory Marie patří individuální péče a přístup ke klientům, podpora jejich soběstačnosti, respektování svobodné volby a všech jejich práv. Rovněž udržení co nejúžšího kontaktu s rodinou a blízkými a zajištění možnosti nadále využívat místní instituce.

Standardy jsou souborem kritérií, jejichž prostřednictvím je definována úroveň kvality poskytovaných sociálních služeb v oblasti procedurálního, personálního a provozního zajištění služby. Jejich smyslem je stanovit závaznou normu pro kvalitní péči. Standardy kvality sociálních služeb jsou obsaženy v příloze 2 Vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb. prováděcí vyhláška k zákonu o sociálních službách (zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v úplném znění). Jedná se o popis kvalitně poskytované služby klientům Domova pro seniory Marie zaměstnanci. Cílem dodržování pravidel, která jsou stanovena, je poskytovat službu v podmínkách odpovídajících důstojnosti lidského života, s ohledem na práva a vůli každého klienta. Snažíme se, aby služba, kterou poskytujeme odpovídala individuálním potřebám klientů, působila na ně aktivně, podporovala je v samostatném rozhodování a soběstačnosti v základních úkonech. Naše služba je pro klienty bezpečná a usilujeme o to, aby život klienta co nejvíce odpovídal životu v přirozeném prostředí. Proto klienty podporujeme v sociálních kontaktech s rodinou, blízkými přáteli.

K naplňování standardů Domov pro seniory Marie přistupuje zodpovědně a pečlivě. Domov pro seniory Marie okamžitě reaguje na aktuální potřeby klientů a jeho snahou je vytvářet ideální podmínky pro život v pobytovém sociálním zařízení.

V roce 2020 byla opět provedena kompletní revize všech zpracovaných Standardů kvality sociálních služeb Domov pro seniory Marie. S provedenými aktualizacemi byli seznámeni zaměstnanci i klienti.

V Domově pro seniory Marie je stále důležitý Standard číslo 5 – Individuální plánování průběhu služby. Plánování poskytování služby, vytváření osobních cílů a formulování přání se aktivně účastní i klient. Zaměstnanci Domova pro seniory Marie dbají na individuální přístup, respektování práv klientů, týmového přístupu ke klientům, komunikaci, podpoře soběstačnosti a etickém přístupu, pozitivně přijímají kontakt s rodinou klientů, partnerské vztahy jsou chápány jako podstatná složka plně prožívaného života. Odlehčovací pobytová služba je řízena dle zpracovaných Standardů kvality sociálních služeb, které se také aktualizují a revidují. Odlehčovací pobytová služba umožňuje dočasný pobyt seniory v domově, s možností jeho návratu zpět do domácího prostředí. Plánování poskytování služby je nastaveno i u klientů, kteří tuto službu využívají. Služba je poskytována stejným personálem Domova pro seniory Marie. Od měsíce září 2019 jsou individuální plány, plánování služby, její vyhodnocení a naplňování cílů klientů vedené v PC programu Cygnus.

V loňském roce se nerealizovala „Anketa spokojenosti“ vzhledem k vážné situaci ohledně šíření nemoci COVID – 19 a s ohledem na vládní opatření.

O akcích, aktivitách, životě klientů a celkovém dění v domově, byla veřejnost nejen informována na www stránkách MěSSS Marie v aktualitách, na www stránkách MěÚ Náchod, ale i v tisku.

V roce 2020 www stránky MěSSS Marie v prvním pololetí informovaly nejen o aktivitách a akcích s klienty DS Marie, ale i informacemi a zprávami ohledně onemocnění COVID – 19, které nebezpečně zasáhlo do běžného režimu v domově.

Standardy kvality sociálních služeb PS

Pečovatelská služba pomáhá klientům v jejich domácnostech, aby jim bylo umožněno setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí. Posláním Pečovatelské služby je umožnit seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytnout pomoc, podporu a aktivizaci v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny.

Terénní pečovatelská služba byla v roce 2020 poskytována v domácím prostředí uživatele ve dnech pondělí až neděle v době od 7.00 do 21.00 hodin. Uživatelé měli možnost využívat také ambulantní formy poskytování osobní hygieny. Tento způsob služby je zajištěn těm uživatelům, kteří nemají vhodné bytové podmínky, nebo jejich zdravotní stav nedovoluje tento úkon provést v domácnosti. Tato služba byla poskytována v sídle Pečovatelské služby v budově Harmonie I. od pondělí do pátku v časovém rozmezí od 7.00 do 15.30 hodin. Služby v domech s nájemními byty Harmonie I. a Harmonie II. byly poskytovány 7 dní v týdnu od 7.00 do 21.00 hodin.

Terénní pečovatelská služba má zpracované Standardy kvality sociálních služeb a těmito dokumenty se řídí. V roce 2020 byla opět provedena jejich revize. Z důvodu opatření v souvislosti s onemocněním Covid-19 porady týmu pro tvorbu a aktualizaci Standardů kvality sociálních služeb se v letošním roce nekonaly.

Během roku docházelo ke kontrolám individuálních plánů a osobních cílů uživatelů. Zaměstnanci PS kladou důraz na individuální plánování služby. Při individuálním plánování se vychází z osobních přání a potřeb uživatele. Za principiální je považováno respektování práv uživatelů. V průběhu roku byly revidovány a aktualizovány vnitřní dokumenty organizace. Zaměstnanci byli průběžně seznamováni s revidovanými a aktualizovanými standardy kvality sociálních služeb, metodickými postupy, směrnici a dokumenty organizace. Všichni zaměstnanci MěSSS Marie se řídí Etickým kodexem zaměstnanců MěSSS Marie.

V roce 2020 Anketa spokojenosti neproběhla v souvislosti s omezeními proti šíření Covid- 19.

III. Ekonomická část**1. Příjmy**

Kč

	ROK 2019	ROK 2020
Příjmy organizace k 31.12. celkem	25 095 857	29 523 611
z toho: příjmy DS Marie a PS	11 138 685	11 352 135
celkem,ostat.příjmy		
tržby za služby od klientů DS Marie	4 162 032	4 283 545
příspěvek na péči	3 821 802	3 771 280
úhrady od zdravotních pojišťoven	1 007 795	1 203 352
tržby za služby od klientů odlehčovací služby	83 685	109 871
tržby od klientů PS	2 061 405	1 982 912
ostatní výnosy / úroky BÚ /	0	0
tržby ostatní / prodej auta /	1 966	1 175
vlastní zdroje – rezervní fond – fin. dary	54 542	87 681
příspěvek od zřizovatele	9 340 250	11 353 000
úcelová dotace MPSV	4 562 380	6 438 704
dotace KHK	0	53 000
projekt porřízení OA	25 244	33.526

2. Výdaje

	Kč	
	ROK 2019	ROK 2020
Výdaje organizace k 31.12. celkem	25 095 094	29 519 060
z toho zajištění provozu	3 452 725	3 888 825
mzdy	15 861 000	18 863 982
FO	0	0
dotace KHK	0	0
zdravotní a sociální pojištění	5 342 354	6 277 222
FKSP	317 220	377 077
odpisy DHM	121 795	111 954
Čerpání fondu rezerv a rozvoje na nákup investic	833 287 nákup OA, dary	509 283 nákup OA, kop.str

3. Hospodářský výsledek

	Kč	
	ROK 2019	ROK 2020
Hospodářský výsledek	26 007	4 551

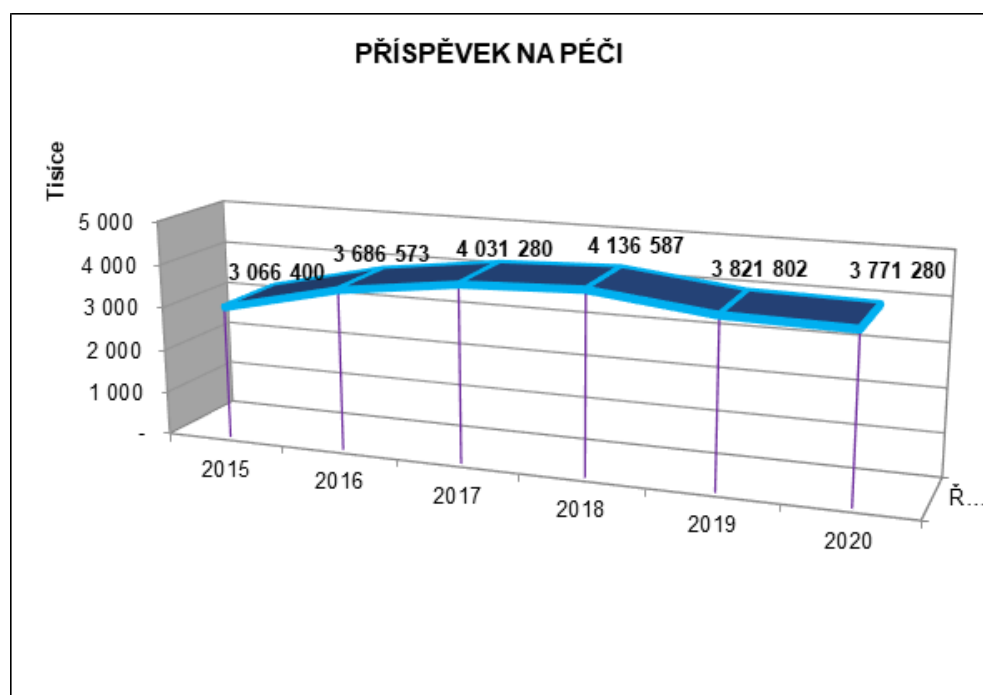
Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek v tis. Kč

	Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba ROK 2019	ROK 2020	Pečovatelská služba, ROK 2019	Pečovatelská služba ROK 2020	Skutečnost celkem ROK 2019	ROK 2020
Náklady	15 447	18 240	9 648	11 279	25 095	29 519
Výnosy	15 449	18 246	9 647	11 278	25 096	29 524
Z toho tržby od klientů	4 246	4 391	2 061	1 983	6 307	6 374

Náklady zřizovatele na jednoho klienta MěSSS

	Počet klientů		Měsíční náklady zřizovatele		Měsíční náklady celkem	
	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2019	Rok 2020
DS Marie /odlehčovací sl.	57/9	57/10	5 472	6 643	19 504	22 686
počet dní na odl. sl.	228	281				
Pečovatelská služba	213	239	1 958	2 096	3 775	3 933

Přílohou této výroční zprávy je kopie rozboru hospodaření za rok 2020.



IV. Kontrolní činnost

V roce 2020 byly provedeny níže uvedené kontroly :

dne 26.10. 2020 proběhla kontrola ze strany Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky, a to kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného. Provedenou kontrolou **n e b y l y** zjištěny splatné závazky vůči VZP ani jiné evidenční nedostatky.

Ve dnech 14.9. až 18.9. 2020 proběhla finanční kontrola jejímž předmětem bylo hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 13 odst. 1 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů s odkazem na ustanovení § 4 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění pozdějších předpisů a veřejnosprávní kontrola jejímž předmětem je kontrola hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4 písm. a) a b) a interní audit ve smyslu § 29 odst. 5 zákona o finanční kontrole za období od 1. 1. 2019 do 31.7. 2020. Provedenou kontrolou **n e b y l a** stanovena žádná opatření.

Celoroční

V souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., a vyhláškou MF č. 64/2002 Sb., o finanční kontrole je v organizaci zaveden **vnitřní kontrolní systém**. Zpráva o výsledku vnitřní kontroly za předcházející kalendářní rok je zaslána v měsíci lednu zřizovateli.

Výroční zprávu předkládá:

Mgr. Jaromír Vejrych

ředitel MěSSS Marie

Náchod 3. únor 2021

Rozdělovník: 1 x Ing. Pavla Maršíková - místostarostka
1 x Bc. Pavel Schuma - vedoucí odboru SVZ
1 x MÚ Náchod - paní Štěpánová

**PŘEDÁNÍ VÁNOČNÍ GRATULACE KLIENTŮM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY OD
PŘEDSTAVITELŮ MĚSTA NÁCHODA**



NÁVŠTĚVA MINISTRYNĚ JANY MALÁČOVÉ



HUDEBNÍ VYSTOUPENÍ KAPELY STAVOSTROJKA Z NOVÉHO MĚSTA NAD METUJÍ – KONCERT U DOMOVA PRO SENIORY MARIE



VOLBY DO KRAJSKÝCH ZASTUPITELSTEV V DOMOVĚ PRO SENIORY MARIE



AKTIVITY S KLIENTY DOMOVA PRO SENIORY MARIE



VYCHÁZKY V KORONAVIROVÉ DOBĚ



PŘESTAVBA ORDINACE, PROVOZOVNY KADEŘNICTVÍ A PEDIKÚRY



KADEŘNICTVÍ A PEDIKÚRA PO REKONSTRUKCI



PŘEDÁVÁNÍ VÁNOČNÍ GRATULACE OD PŘEDSTAVITELŮ MĚSTA NÁCHODA

