

Městské středisko  **sociálních služeb**

MARIE

Bartoňova 1998, 547 01 Náchod

tel. 491 423 478

IČO: 70947589

e-mail: stredisko.marie@messs-na.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2019



Náchod, únor 2020

O b s a h

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

- Statistické údaje
1. Domov pro seniory Marie
 2. Odlehčovací služba
 3. Pečovatelská služba terénní
 4. Harmonie I. a II.
 5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba
2. Pečovatelská služba
3. Domy s byty zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou
Harmonie I. a II., ambulantní středisko osobní hygieny
4. Personální zajištění provozu
5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce
6. Péče o zaměstnance
7. Další vzdělávání zaměstnanců
8. Standardy kvality sociálních služeb
9. GDPR – Ochrana osobních údajů

III. Ekonomická část

1. Příjmy
 2. Výdaje
 3. Hospodářský výsledek
- Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek za rok 2018
- Náklady zřizovatele v roce 2018 na jednoho klienta MěSSS

IV. Kontrolní činnost

Příloha: Kopie rozboru hospodaření za rok 2019

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

Příspěvková organizace **Městské středisko sociálních služeb MARIE, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod**, IČO 70947589 (dále jen MěSSS). Zřizovatelem je Město Náchod, Masarykovo nám. čp. 40, 547 61 Náchod, IČO 00272868. Rozhodnutí o registraci níže uvedených služeb vydal KÚ Královéhradeckého kraje pod č.j. **KUKHK-7100/SV/2018/Aj/SOCRE/19-2**.

Posláním MěSSS je poskytovat sociální služby pečovatelského a ošetrovatelského charakteru klientům tak, jak vymezuje zákon č. 108/2006 Sb. v úplném znění, a kteří mají trvalé bydliště v Náchodě. Na základě obstaravatelských smluv, které jsou uzavřeny s jinými obcemi, jsou služby poskytovány i obyvatelům těchto obcí. Trvalé bydliště v Náchodě a okolí není podmínkou pro klienty, kteří jsou přijímáni na odlehčovací službu na dobu maximálně 3 měsíců.

Prostřednictvím jednotlivých služeb MěSSS Marie umožňuje seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytuje pomoc, podporu a aktivizaci jak v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny, tak v domově pro seniory, který je zařízením rodinného typu a slouží seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, ať již z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pravidelnou pomoc druhých lidí k tomu, aby mohli žít důstojným, samostatným, aktivním a společenským životem. Individuálním přístupem každého člena pracovního týmu usiluje zařízení o vytváření pocitu bezpečí, jistoty a přirozeného domácího prostředí, ve kterém mohou žít senioři podle svých zvyklostí a přání.

MěSSS MARIE má registrovány 3 druhy služeb soustředěné ve dvou střediscích:

1. Domov pro seniory Marie
2. Odlehčovací služba
3. Pečovatelská služba terénní a ambulantní středisko osobní hygieny

Každé středisko má vedoucího pracovníka, který je přímo podřízen řediteli organizace.

Sídlo organizace je v budově Domova pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod.

- **Domov pro seniory Marie + Odlehčovací služba**, Bartoňova 1998, Náchod.
Domov pro seniory – kapacita **58 lůžek / 44 jednogarsonek, 7 dvougarsonek**
Odléhčovací služba – **4 lůžka /1 dvougarsonka, 2 jednogarsonky**
- **Pečovatelská služba** terénní a středisko osobní hygieny - Rybářská 1810, Náchod je poskytována klientům
v terénu / včetně obyvatelům nájemních domů zvláštního určení viz. zřizovací listina /. Služba je nastavena od 1.11.2008 na 260 klientů z původních 170 klientů v roce 2007.
Byty v domech zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou
- Harmonie I, Rybářská 1810 a Harmonie II, Rybářská 1819 Náchod - zahrnují **celkem 89 lůžek /12 dvougarsonek, 65 jednogarsonek/.**

Statistické údaje

1. Domov pro seniory Marie

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2018	Počet 2019
Kapacita Domova pro seniory Marie k 31.12.	58	58
Počet klientů k 31.12.	57	57
Průměrné využití kapacity DS	99,98%	97,27%
Ukončení pobytu v Domově pro seniory	1	0
Úmrtí	7	14
Přijetí nových klientů	7	12
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	10	14

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2018	Počet 2019
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	5	8
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	50	48
Bez závislosti	5	5
Příspěvek na péči I. stupeň	8	10
Příspěvek na péči II. stupeň	22	24
Příspěvek na péči III. stupeň	16	13
Příspěvek na péči IV. stupeň	6	5

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2018	Počet 2019
Průměrný věk klientů v roce	86	87
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku od 66 do 85 let	18	16
z toho žen	15	14
z toho mužů	3	2
ve věku nad 85	39	41
z toho žen	33	35
z toho mužů	6	6

Využití příspěvku na péči

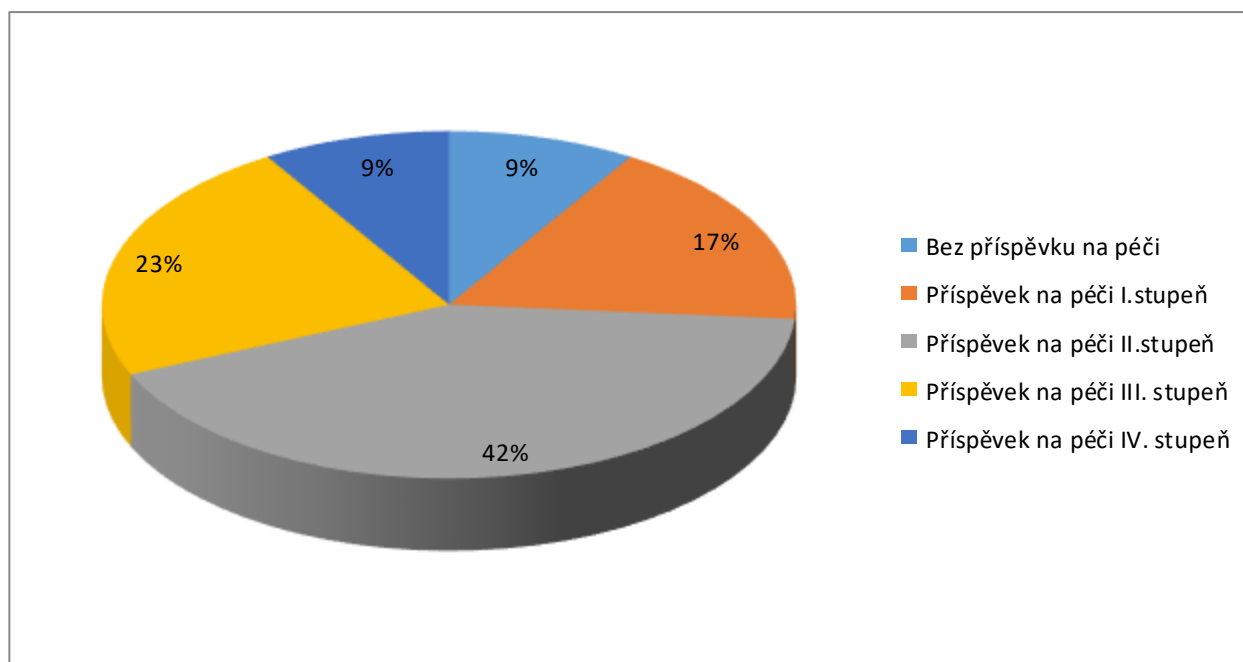
Příspěvek na péči se poskytuje osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby. Tímto příspěvkem se stát podílí na zajištění sociálních služeb nebo jiných forem pomoci při zvládání základních životních potřeb osob. Náklady na příspěvek se hradí ze státního rozpočtu. Nárok na příspěvek má osoba, která z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebuje pomoc jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm závislosti (viz. níže). Pomoc poskytuje osoba blízká nebo asistent sociální péče nebo poskytovatel sociálních služeb, který je zapsán v registru poskytovatelů sociálních služeb podle § 85 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v úplném znění.

Přijetím osoby do pobytového sociálního zařízení, náleží příspěvek na péči v plné výši poskytovateli sociální služby. Žádost o dávku příspěvek na péči přijímá a vyplácí pobočka Úřadu práce. Osobě, které je poskytována péče v pobytovém sociálním zařízení vyplňuje žádost o zvýšení stupně závislosti sociální pracovníce ve spolupráci s vrchní sestrou.

Výše příspěvku na péči pro osoby starší 18 let umístěné v pobytovém sociálním zařízení činí za kalendářní měsíc

- a) 880,- Kč, jde – li o stupeň I. (lehká závislost),
- b) 4.400,- Kč, jde – li o stupeň II. (středně těžká závislost),
- c) 8.800,- Kč, jde – li o stupeň III. (těžká závislost),
- d) 13.200,- Kč, jde – li o stupeň IV. (úplná závislost).

Příspěvek na péči klientů Domova pro seniory Marie v roce 2019



2. Odlehčovací služba

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2018	Počet 2019
Kapacita odlehčovací služby k 31.12.	4	4
Počet podaných žádostí	18	13
Počet uskutečněných pobytů	12	9
z toho občané Náchoda	6	4
občané jiných obcí v rámci kraje	6	5
Průměrné využití kapacity OS	19,24%	15,62%
Neuskutečněné pobyty /zrušeno ze strany žadatele/	4	2
Neuskutečněné pobyty / pro naplněnou kapacitu /	0	0
Neodpovídající cílová skupina	0	2
Žádosti v evidenci /termín nástupu následujícího roku/	0	1

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2018	Počet 2019
Trvale upoutaní na lůžko	2	2
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	5	7
Bez závislosti	3	4
Příspěvek na péči I. stupeň	2	0
Příspěvek na péči II. stupeň	1	3
Příspěvek na péči III. stupeň	2	2
Příspěvek na péči IV. stupeň	4	0

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2018	Počet 2019
Průměrný věk klientů OS	86	74
Skladba klientů v průběhu roku		
ve věku do 65 let	0	0
z toho žen	0	0
z toho mužů	0	0
ve věku od 66 do 80 let	1	4
z toho žen	1	2
z toho mužů	0	2
ve věku nad 80	11	5
z toho žen	10	5
z toho mužů	1	0

3. Pečovatelská služba terénní

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2018	Počet 2019
Kapacita PS od 1.11.2008	260	260
Počet klientů	284	260
Průměrné využití kapacity v roce	89%	84%
Ukončení služby	57	29
Úmrtí	30	24
Přijetí nových klientů v roce	55	35
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžité čerpání služeb/	0	0

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2018	Počet 2019
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku /	9	17
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	113	101
Příspěvek na péči I. stupeň	35	30
Příspěvek na péči II. stupeň	26	33
Příspěvek na péči III. stupeň	9	9
Příspěvek na péči ve IV. stupeň	6	4

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2018	Počet 2019
Průměrný věk klientů v roce	80	81
Skladba klientů		
ve věku do 65 let	21	20
z toho žen	12	9
z toho mužů	9	11
ve věku od 66 do 85 let	163	146
z toho žen	106	98
z toho mužů	57	48
ve věku nad 85	100	94
z toho žen	70	76
z toho mužů	30	24

4. Domy zvláštního určení Harmonie I + II, středisko osobní hygieny

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2018	Počet 2019
Kapacita domů H I a H II	89	89
Počet klientů k 31.12.	84	83
Průměrné využití kapacity	95,5%	93%
Ukončení pobytu	3	5
Úmrtí	8	5
Přijetí nových klientů	15	8
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	12	20

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

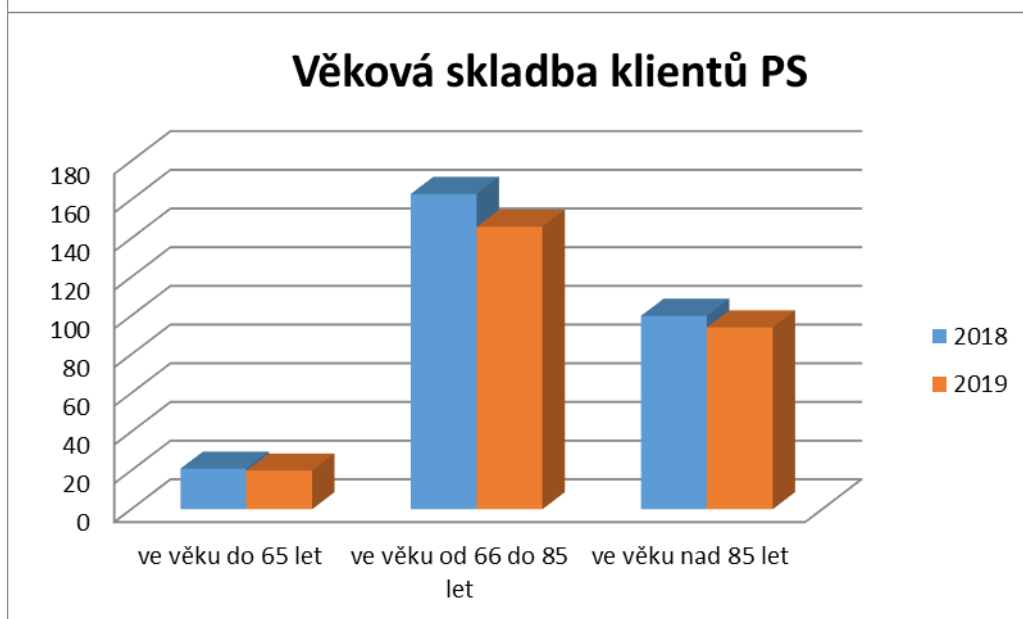
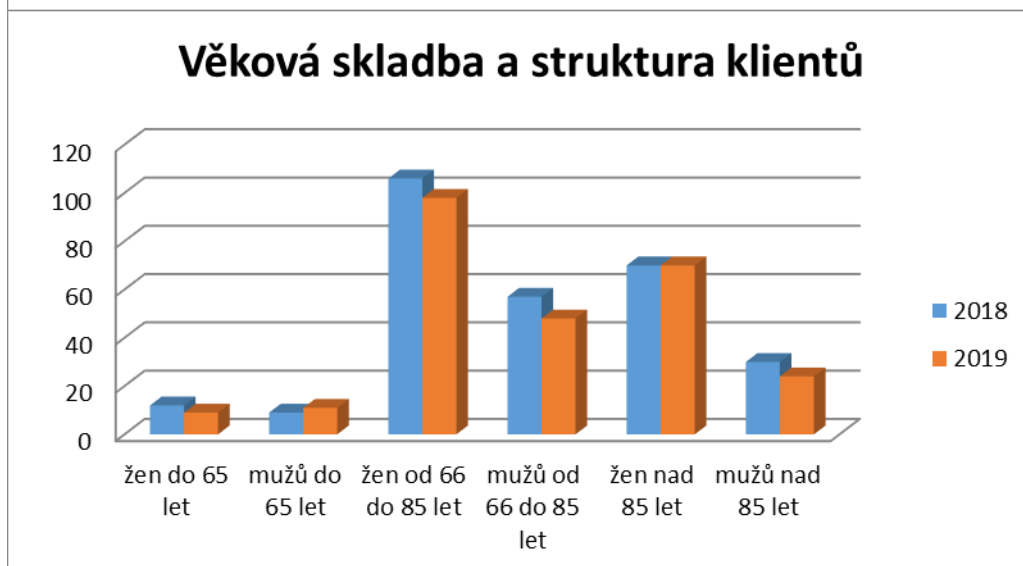
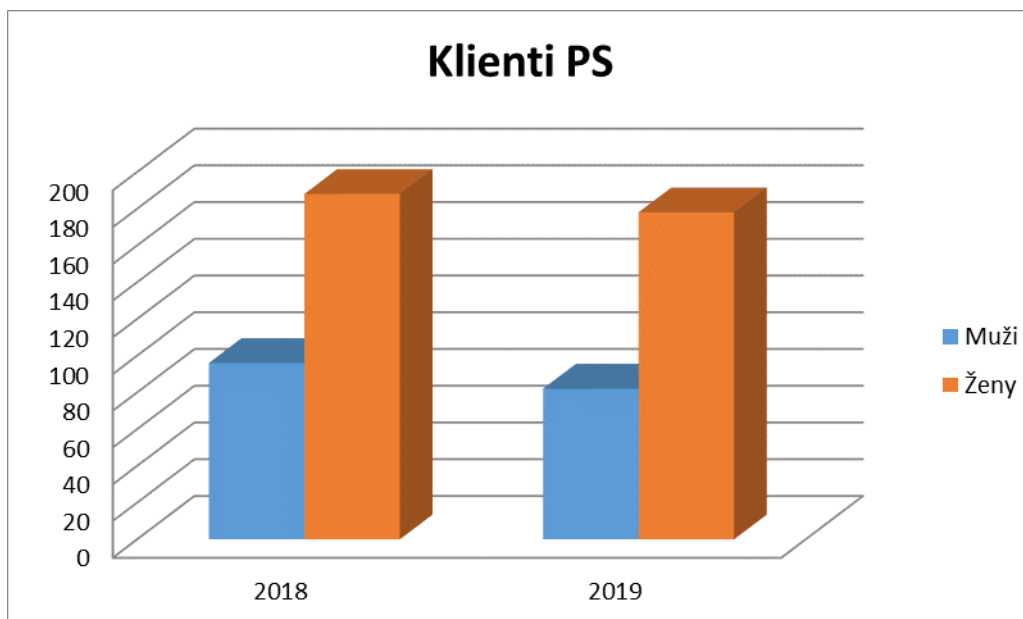
Ukazatel	Počet 2018	Počet 2019
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	0	2
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	25	28
Příspěvek na péči I. stupeň	2	3
Příspěvek na péči II. stupeň	9	11
Příspěvek na péči III. stupeň	2	2
Příspěvek na péči IV. stupeň	3	2

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2018	Počet 2019
Průměrný věk klientů v roce	76	78
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku do 65 let	11	7
z toho žen	7	2
z toho mužů	4	5
ve věku od 66 do 85 let	60	60
z toho žen	37	38
z toho mužů	23	22
ve věku nad 85	13	16
z toho žen	9	13
z toho mužů	4	3

Tabulka 4
Ambulantní forma poskytování osobní hygieny

Ukazatel	Počet 2018	Počet 2019
Kapacita	6	6
Počet klientů za rok 2018	8	10
Průměrné využití kapacity	30%	47%
Ukončení služby	1	3
Přijetí nových klientů	7	3



5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

Stav k 31.12.2019

Funkce	Pracovní úvazek
MěSSS MARIE	3,00
Ředitel	1,00
Hlavní účetní, majetek	1,00
Mzdová účetní	1,00
Domov pro seniory Marie + Odl. služba	25,00
Vedoucí střediska, vrchní sestra	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Všeobecná sestra v soc. službách	5,00
Ergoterapeutka	1,00
Pracovnice přímé obslužné péče	12,00
Uklízečka	4,00
Domovník	1,00
Pečovatelská služba	18,40
Vedoucí střediska PS	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Pečovatelka	15,00
Řidič, údržbář	1,00
Uklízečka	0,40
C E L K E M	46,40

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba Náchod, Bartoňova 1998

Pečovatelské úkony jsou v zařízení zajištěny odbornými pracovníci v sociálních službách – v přímé obslužné péči, které klientům poskytují pomoc při osobní hygieně a základních životních úkonech (koupání, oblékání, česání, doprovod k lékaři, příprava a podání stravy, zajištění nákupů apod.). Kromě toho se věnují klientům i v rámci **aktivizačních činností**. Všem klientům zařízení je poskytováno podle dohody **úklid** bytové jednotky a **praní** osobního i ložního prádla.

Sociální pracovníci podle potřeby pomáhá klientům při vyřizování různých záležitostí úředních či administrativních a zajišťuje kulturní a společenský život v zařízení.

Opravy či běžnou údržbu v bytových jednotkách vykonává **domovník**, v případě náročnější práce je zajištěno odbornou firmou. Náklady na veškeré opravy jsou hrazeny v rámci rozpočtu.

Klienti žijí v samostatných bytových jednotkách s vlastním vybavením a tím je jim umožněno plynulé pokračování a zachování navykého způsobu života. Dle vlastního uvážení a aktuálního zdravotního stavu se mohou rozhodnout jaké ošetrovatelské, pečovatelské a další služby budou využívat.

Ergoterapeutka v rámci individuálních i skupinových rehabilitací pomáhá klientům po prodělaných onemocněních k návratu do běžného života. Také organizuje a zajišťuje ve spolupráci se sociální a aktivizační pracovníci v Domově kulturní a společenský život, různé volnočasové činnosti a pomáhá klientům s obstaráváním osobních záležitostí.

Služby v Domově pro seniory jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění

Klientům Domova pro seniory i odlehčovací služby je poskytována ve spolupráci s jejich praktickými i odbornými lékaři komplexní **ošetřovatelská péče** kvalifikovanými zdravotními sestrami (podávání léků, převazy, odběry biologického materiálu, aplikace injekcí, měření tlaku, sledování klientů s akutními i chronickými obtížemi, zabezpečení ordinovaných vyšetření, hygienicko-epidemický dohled včetně pravidelného očkování proti přenosným nemocem, ošetřování klientů v terminálním stádiu života apod.).

Podle zákona č. 108/2006 Sb. v úplném znění jsou uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami a určené prováděné výkony dle indikace a požadavků ošetřujících lékařů jsou ZP účtovány.

Lékařská péče:

je zajištěna u všech klientů jejich registrujícími praktickými lékaři, kteří jim poskytují potřebná ošetření, léčbu, preventivní prohlídky i očkování. V případě, že se klient nemůže k lékaři sám dostavit, lékař ho navštíví v Domově nebo zařídí dopravu na vyšetření k sobě do ordinace. V případě potřeby potom může indikovat a požadovat provedení domluvených ošetřovatelských úkonů zdravotními sestrami Domova pro seniory, viz. výše. V případě akutní závažné změny zdravotního stavu je klient odeslán personálem Domova ihned k ošetření do nemocnice rychlou záchrannou službou.

Na přání klientů jsou zajištěny některé další **doplňkové služby** – kadeřnice, pedikérka, prodej ovoce a zeleniny. Pro zlepšení své kondice mohou klienti individuálně využívat rotoped a stroje v senior parku. Speciální rehabilitaci po indikaci lékařem absolvují klienti na odborných pracovištích. Všechny uvedené služby jsou poskytovány podle potřeby a platných smluv současně i uživatelům **odlehčovací služby**. Poskytnuté služby jim jsou účtovány podle výše uvedených předpisů. Odlehčovací služba umožňuje klientům překonat dobu, po kterou o

ně nemůže z vážných důvodů pečovat rodinný příslušník (pečující osoba je přijata k hospitalizaci, náhlé zhoršení jejího zdravotního stavu, delší pobyt mimo bydliště, rodinný příslušník pracuje mimo místo trvalého bydliště apod.).

2. Pečovatelská služba, Náchod, Rybářská 1810

Kvalifikované pracovníce pečovatelské služby poskytují v terénu podle přání klientů nasmlouvané **pečovatelské úkony**. Klienti využívají především pomoc při osobní hygieně, zvládání běžných úkonů, dovážku obědů, úklid, praní prádla, zajištění různých administrativních záležitostí, doprovod k lékaři apod. V roce 2018 byla registrována ambulantní forma poskytování osobní hygieny. Stejně jako v minulých obdobích je PS poskytována smluvně obyvatelům i jiných obcí /Vysokov, Kramolna/. V roce 2019 bylo při poskytování služby najeto 47.052 km/ 54.141 km v roce 2018/.

3. Domy s poskytovanou pečovatelskou službou

Harmonie I a II, Rybářská 1810, 1819

Pečovatelské úkony jsou poskytovány kvalifikovanými pečovatelkami v jednosměnném provozu v době od 07.00 – 21.00 hod.

Sociální pracovníce - mezi její hlavní úkoly patří provádění sociálních šetření, metodické řízení pečovatelek na úseku individuálního plánování, podíl a odpovědnost za proces standardizace, v neposlední řadě kontakt s klienty a pomoc při běžných činnostech jako je jednání s úřady apod.

Domy Harmonie I. a II. jsou ve správě Správy budov s.r.o. Náchod, která zajišťuje jejich údržbu, popř. opravy na základě požadavku nájemníků a PS.

Lékařská péče – každý uživatel má svého praktického lékaře. Požadovaná ošetření zajišťuje Charitní ošetrovatelská služba.

Doplňkové služby - drobný prodej je realizován ve společenské místnosti Harmonie I. Provoz kadeřnictví v budově Harmonie I. ke spokojenosti klientů pokračuje.

Poskytované služby jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění a schváleny RM Náchoda.

4. Personální zajištění provozu

MěSSS MARIE

Za provoz celé organizace je zodpovědný **ředitel**, pro všechna střediska pracuje **hlavní účetní a mzdová účetní**. Ředitel MěSSS se účastní jednání v rámci **komunitního plánování sociálních služeb**.

Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba

Vedoucí funkci střediska vykonává **vrchní sestra**, která řídí a organizuje práci personálu na všech úsecích poskytovaných služeb. Na středisku Domov pro seniory s Odlehčovací službou je nepřetržitý provoz všeobecných /zdravotních/ sester, **pracovníce přímé obslužné péče** pracují **rovněž v nepřetržitém provozu**, uklízečky, prادلena a domovník v jednosměnném provozu.

Denně je klientům k dispozici **sociální pracovníce**, která se v oblasti společenského a kulturního života podílí na zabezpečování akcí a pomáhá klientům **při uplatňování práv**,

oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Její hlavní pracovní náplň obsahuje vedení a zpracovávání agend spojených s přijímáním a vyřizováním nových žádostí klientů MěSSS MARIE pro trvalý i přechodný pobyt. Současně má povinnost vedení standardizace na úseku poskytování služeb, která je zařízení uložena zákonem. V oblasti individuálního plánování metodicky vede pracovníky přímé obslužné péče.

V zařízení pracuje **ergoterapeutka**, která ve spolupráci se sociální pracovníci organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti s klienty a po odborné stránce se klientům věnuje v rámci individuálních i skupinových cvičení.

V zařízení pracuje aktivizační pracovníce, která ve spolupráci se sociální pracovníci a ergoterapeutkou organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti a ruční práce, socializaci klientů, motivuje klienty ke společným činnostem. Ergoterapeutka – věnuje se klientům v rámci individuálních i skupinových cvičení, na základě zdravotní dokumentace provádí rehabilitační cvičení s klienty po operacích, zajišťuje pasivní cvičení u ležících klientů.

Pečovatelská služba terénní

Vedoucí pečovatelské služby organizuje a řídí práci personálu na úseku poskytovaných pečovatelských úkonů v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. v úplném znění.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky pracují v jednosměnném provozu s rovnoměrně rozvrženou pracovní dobou. Potřebné služby klientům poskytují od 07.00 do 15.30 hod..

Domy s byty zvláštního určení, Harmonie I. a II.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky poskytují v jednosměnném provozu s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou. Potřebné služby klientům poskytují v době od 07.00 do 21.00 hod. V případě potřeby uživatelů v terénu je i tato služba zajištěna

5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce

Kulturní a společenský život v Domově pro seniory Marie

Rok 2019 byl provázen zábavnými, zajímavými kulturními a společenskými akcemi, některé z nich jsou příležitostí pro setkávání klientů, zaměstnanců a pozvaných hostů. V Domově pro seniory Marie se konaly pravidelné denní aktivity např. kondiční cvičení na židlích s pomůckami, pravidelné středeční čtení, filmový klub, Kavárnička, kuželky, ruční práce, společenská hra Bingo, „Hrátky s pamětí“, soutěž v házení míčkem na cíl, klub společenských her a cvičení s padákem, AZ kvíz, Dámský klub. Každé první úterý v měsíci se klienti setkávali na „Povídání“ s panem ředitelem, na kterém byli seznámeni s všeobecnými i konkrétními informacemi o domově pro seniory i děním v Náchodě. Velmi vítanou a oblíbenou akcí bylo promítání fotografií z pořádaných výletů, akcí a aktivit domově, při kterých si klienti fotografie objednali a zakoupili. Z Městské knihovny v Náchodě byl opět pro klienty zajištěn výměnný program knih s jejich dovážkou. Organizovaly se zajímavé přednášky a besedy se známými i významnými hosty. V lednu klienty navštívil pan Zdeněk Kudrnáč a přednáškou o výstupu na Gross Venediger, pan Václav Fanta povídal o Náchodsku, Broumovsku a okolí, v únoru pro klienty připravil pásmo z Hradu Perštejna a z Bratislavy, pan Kudrnáč přednášel o Elbrusu a vápencových Dolomitech, konalo se hudební a baletní vystoupení Duo Ruggieri, v měsíci březnu představil pásmo s fotografiemi z Pamíru pan Zdeněk Kudrnáč a pan Fanta besedoval o Německu, v dubnu pan Kudrnáč promítal fotografie z Aconcaqua, vystoupil kytarový kroužek z Děčka, hudební vystoupení Akademie 60+ pod ZUŠ, pan Fanta přednášel o Kokořínsku. V květnu pan Kudrnáč promítal fotografie z Kilimandžára. V červnu vystoupila skupina mažoretok a uspořádalo se Hudební odpoledne

s harmonikáři. Klienti vyjeli autobusem na výlet do Opočna a děti z MŠ Alšova předvedly program „Cesta kolem světa“. V měsíci červenci se konalo tradiční letní opékání špekáčků u altánu. V srpnu se pořádalo sportovní dopoledne se slavnostním vyhlášením vítězů a předáním cen za výkony v jednotlivých disciplínách. Na návštěvu zavítal i nejkrásnější muž světa. V měsíci září klienty navštívil opět pan Kudrnáč s besedou Koruna Česka, klienti opět vyjeli na výlet do Ratibořic. V říjnu klienti putovali s panem Kudrnáčem opět Korunou Česka a Petr Tomeček vystoupil s hrou na Panovu flétnu, dále žáci ZŠ Komenského četli ze svých oblíbených knih. V listopadu klienti měli opět možnost objednat si a zakoupit fotografie z pořádaných akcí v domově, pan Fanta vyprávěl a promítal fotografie Východních Čech a klenoty Čech, se žáky ze ZŠ Komenského si klienti zahráli deskové hry.

V měsíci prosinci pan Fanta besedoval o Slovinsku a Itálii, s vánočním programem vystoupili harmonikáři a klienty potěšily děti z MŠ Alšova. S vánoční gratulací klienty Domova pro seniory Marie navštívili představitelé města Náchoda. Žáci ze ZŠ TGM vystoupili s vánočním programem. Milou akcí bylo předávání vánočních dáreků od firmy Partners. Rok 2019 uzavřelo Silvestrovské posezení klientů s Kavárničkou.

V roce 2019 se pravidelně scházela s vedením Domova pro seniory Marie Rada obyvatel, která uvítala nové členy. Prostřednictvím Rady obyvatel mohli klienti sdělit přání, připomínky a také vyjádřit poděkování či spokojenost.

Proces zkvalitňování podmínek pro klienty Domova pro seniory Marie

V roce 2019 byly z finančních prostředků střediska zakoupeny komfort zvyšující pomůcky pro klienty. Elektrická polohovací lůžko, jídelní stolky, servírovací termo nádoby na nápoje, antidekubní matrace, hrazdička k lůžku, hrazdy k lůžkům, závěsné kurty, polohovací polštáře a podložky, tyčový mixér, dataprojektor.

Pro zkvalitnění a zpestření aktivit klientů byly zakoupeny rozličné nástroje a pomůcky pro rozvíjení a podporu jemné motoriky – zahrádkářské nůžky, dále korpusy na věnce, florexy, hlíněné květináče, dekorální postřikové barvy, vlasce, lepidla, alobaly, celofánové sáčky, svíčky na baterii, hlína na sázení rostlin.

Na jaře byla provedena oprava izolace balkonů u bytů klientů v přízemí budovy. Zakoupen byl televizor Hyundai do pokoje pobytové odlehčovací služby.

Kulturní a společenský život v domech zvláštního určení Harmonie

Zaměstnanci Pečovatelské služby se i v průběhu roku 2019 snažili v domech Harmonie I a II o zpříjemnění a zpestření společenského života klientů a přispět tak k jejich spokojenosti něčím navíc, než ukládají jejich povinnosti. Například byly organizovány různé kulturní akce, aby se uživatelé aktivně zapojili do společenského života a sami pomohli pozitivně ovlivňovat celkovou atmosféru běžného života.

Během tohoto roku pokračovala také spolupráce s Městskou knihovnou, která pravidelně dováží pro obyvatele k zapůjčení knihy. Na základě této služby mají možnost vypůjčit si knížky dle svého zájmu i uživatelé s omezenou schopností pohybu.

Pravidelně každý čtvrtek se ve společenské místnosti konaly rozhovory nad otevřenou biblí.

Kladně bylo přijímáno zprostředkování různých prodejních akcí se zaměřením například na prodej textilu. Každý měsíc měli obyvatelé také možnost nákupu ovoce a zeleniny z Dolan.

Připomenout je třeba i setkávání obyvatel Harmonie, kteří se za hezkého počasí scházeli na terase ke společnému posezení. Zaměstnanci jim takové chvíle zpříjemňovali třeba donáškou nanuků.

Ve společenské místnosti se během celého roku pravidelně konaly velmi oblíbené „Kavárničky“. V říjnu si obyvatelé na této akci pochutnali i na oblíbených opékaných klobásách, samozřejmě také i na jiných lahůdkách.

Jako každý rok probíhala v prosinci také tradiční vánoční „Kavárnička“, která se těší velké oblibě. Uživatelé měli možnost pochutnat si na kávě, čaji, chlebičkách či zákuscích atd. Vánočně laděné hudební vystoupení skupiny pana Hejdy opět přispělo k vytvoření pohodové sváteční atmosféry. Spolu s ostatními návštěvníky si klienti popovídali a zazpívali známé vánoční písně.

Na závěr roku jsme opět pro naše uživatele připravili „vánoční tvoření“. Tentokrát to byla výroba andělíčků a sobů z kapslí od kávy, s lepením to někdy vyžadovalo trochu pomoci. Uživatelé si při tvoření společně popovídali a měli tak možnost se i vzájemně lépe poznat. Všichni byli potěšeni z vlastnoručně vyrobených dekorací, kterými vyzdobili své byty a také potěšili své nejbližší.

Harmonii navštívil spolek NIR, který si pro seniory přichystal povídání o vánočních svátcích a zvycích s hudebním doprovodem. Potěšení klientům přineslo opět i předvánoční vystoupení dětí ze ZŠ a MŠ Plhov.

V prosinci se také uskutečnilo tradiční setkání obyvatelů Harmonie s představiteli Města Náchoda. Pozdravit je a podiskutovat s nimi přijela paní místostarostka Ing. Pavla Maršíková a pan místostarosta Ing. Jan Čtvrtečka. Této příležitosti rovněž využili k tomu, aby předali přítomným seniorům vánoční balíčky a popřáli jim k nadcházejícím svátkům. Obyvatelé, kteří se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohli dostavit do společenské místnosti, byli navštíveni a obdarováni osobně ve svých bytech.

Také v následujícím roce bychom chtěli pokračovat v přípravě a realizaci podobných akcí. Naším cílem je, aby se jich účastnilo co nejvíce klientů a zapojilo se tak do společenského života.

6. Péče o zaměstnance

V roce 2019 byly poskytnuty příspěvky zaměstnancům z FKSP na návštěvu Divadla Kalich v Praze, Kina Vesmír v Náchodě, na nákup vitamínů, na penzijní připojištění a doplňkové penzijní spoření, na stravování a příspěvek na letní dětský tábor. Dále byly z FKSP poskytnuty nepeněžní dary u příležitosti odchodu do starobního důchodu a životního jubilea.

Pro zaměstnance je zajištěna závodní preventivní péče smluvním lékařem.

Podle platných předpisů jsou zaměstnanci vybaveni osobními ochrannými pracovními pomůckami.

Všichni zaměstnanci jsou proškoleni z předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany.

Školení řidičů bylo organizováno ve spolupráci s MÚ Náchod.

7. Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání v roce 2019 se účastnily všechny týmy zaměstnanců. Školení pracovníků v sociálních službách bylo zajištěno vzdělávacími agenturami: Schola Medica, Citygraph s.r.o., Mgr. Marcela Hauke. Tato školení byla zaměřena jak na teoretické, tak i praktické záležitosti a byla na velmi vysoké úrovni.

Ředitel střediska se zúčastnil semináře Aktualizace KISSOS, pořádaného Krajským úřadem Královéhradeckého kraje a Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb, pořádaného APSS ČR.

Vrchní sestra navštívila Seminář pro zdravotnický management, pořádaný APSS ČR.

Vedoucí pečovatelské služby se zúčastnila akreditovaného vzdělávacího programu Sexualita seniorského věku v zařízeních sociálních služeb.

Sociální pracovníce navštívily akreditované kurzy: Rozvíjení klíčových kompetencí pracovníků sociálních služeb, Využití poznatků o náročných životních situacích v pomáhajících profesích při přímé práci s klientem, Individuální plánování v pečovatelských službách, Etické dilema: pravda nebo lež, Psychiatrické minimum pro pracovníky přímé péče.

Všeobecné zdravotní sestry se zúčastnily Náchodských mezioborových dnů, pořádaných společností EDUMED.

Pracovnice v sociálních službách - přímá obslužná péče a pečovatelky splnily 24 hod. dalšího vzdělávání, které jim ukládá zákon č. 108/2006 Sb., absolvováním akreditovaných kurzů: Psychiatrické minimum pro pracovníky přímé péče, Prevence infekčních onemocnění v sociálních zařízeních, Stimulační techniky dle Bobath konceptu u klientů v zařízení sociálních služeb, Sexualita seniorského věku v zařízeních sociálních služeb a Úvod do problematiky péče o klienty s demencí.

Hlavní účetní navštívila seminář Ing. Ivany Netouškové - Závěrka roku v účetnictví PO, seminář Aktualizace KISSOS, pořádaný Krajským úřadem Královéhradeckého kraje, a Konferenci pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb, pořádanou APSS ČR.

Mzdová účetní absolvovala Cyklus seminářů pro mzdové účetní, pořádaného AVD Náchod.

V roce 2019 proběhly na DS Marie a PS celkem 3 SUPERVIZE – podpora nezávislého odborníka.

8. Standardy kvality sociálních služeb

Standardy Domova pro seniory a Odlehčovací pobytové služby

Standardy kvality sociálních služeb jsou obsaženy v příloze 2 Vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb. prováděcí vyhláška k zákonu o sociálních službách (zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v úplném znění). Jde o soubor kritérií, kterými je definována úroveň poskytování sociálních služeb v oblasti personálního a provozního zabezpečení služeb, ale také v oblasti vztahů mezi poskytovatelem a klienty. Standardy slouží jako vodítko, jak se v systému sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v úplném znění orientovat. Slouží jako základní kritérium toho, jak musí své služby Domov pro seniory Marie poskytovat. Standardy kvality sociální služby nejsou pouze prostředek kontroly, ale také velmi důležité instrukce, významný zdroj informací, které Domovu pro seniory Marie umožnily vytvořit podmínky pro poskytování opravdu kvalitní sociální služby. Nejde jen o to, aby naše služba uspěla při inspekci, ale hlavně je zvyšována kvalita sociální služby, která je v Domově pro seniory Marie poskytována. K naplňování standardů Domov pro seniory Marie přistupuje zodpovědně a pečlivě. Domov pro seniory Marie flexibilně reaguje na aktuální potřeby klientů a jeho snahou je vytvářet důstojné podmínky pro život v pobytovém sociálním zařízení.

V roce 2019 byla v Domově pro seniory Marie opět provedena kompletní revize všech zpracovaných Standardů kvality sociálních služeb. S provedenými aktualizacemi byli seznámeni zaměstnanci i klienti.

V Domově pro seniory Marie je stále prioritou ze Standard číslo 5 – Individuální plánování průběhu služby. Plánování poskytování služby, vytváření osobních cílů a formulování přání se aktivně účastní i klient. Zaměstnanci Domova pro seniory Marie dbají na individuální přístup, respektování práv klientů, týmového přístupu ke klientům, komunikaci, podpoře soběstačnosti a etickém přístupu, pozitivně přijímají kontakt s rodinou

klientů, partnerské vztahy jsou chápány jako podstatná složka plně prožívaného života. Standardy kvality sociálních služeb jsou zpracované i pro odlehčovací pobytovou službu, která umožňuje dočasný pobyt seniory v domově, s možností jeho návratu zpět do domácího prostředí. Plánování poskytování služby je nastaveno i u klientů, kteří tuto službu využívají. Služba je poskytována stejným personálem Domova pro seniory Marie. Od měsíce září 2019 jsou individuální plány, plánování služby a naplňování cílů klientů vedené v PC programu Cygnus.

V měsíci dubnu 2019 se opět realizovala „Anketa spokojenosti“. Anketa je anonymní a slouží pouze pro interní potřebu a je zpětnou vazbou o poskytování sociální služby v Domově pro seniory Marie. Sečtená data ankety ukázala, že pobyt v Domově pro seniory Marie je klienty vnímán velmi pozitivně, že je pro ně bezpečný a dává pocit jistoty, umožňuje plnohodnotný život a poskytované služby jsou kvalitní, na velmi vysoké úrovni.

O akcích, aktivitách, životě klientů a celkovém dění v domově, byla veřejnost nejen informována na www stránkách MěSSS Marie v aktualitách, na www stránkách MěÚ Náchod, ale i v tisku.

Každý měsíc v roce 2019 se www stránky MěSSS Marie plnily zprávami o aktivitách a akcích s klienty DS Marie, dále aktualizovaly a doplňovaly dle provedených změn v dokumentech a informacích pro zájemce o poskytování sociální služby v domově.

Standardy kvality sociálních služeb PS

Pečovatelská služba přichází za klientem, aby mu bylo umožněno setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí. Posláním Pečovatelské služby je umožnit seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytnout pomoc, podporu a aktivizaci v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny.

Terénní pečovatelská služba byla v roce 2019 poskytována v domácím prostředí uživatele ve dnech pondělí až neděle od 7.00 do 21.00 hodin. Uživatelé měli možnost využívat také ambulantní formy poskytování osobní hygieny. Tento způsob služby je zajištěn uživatelům, kteří nemají vhodné bytové podmínky, nebo jejich zdravotní stav nedovoluje tento úkon provést v domácnosti. Tato služba byla poskytována v sídle Pečovatelské služby v budově Harmonie I. od pondělí do pátku v časovém rozmezí od 7.00 do 15.30 hodin. Služby v domech s nájemními byty Harmonie I. a Harmonie II. byly poskytovány 7 dní v týdnu od 7.00 do 21.00 hodin.

Terénní pečovatelská služba má zpracované Standardy kvality sociálních služeb a těmito dokumenty se řídí. V roce 2019 byla opět provedena jejich revize. Porady týmu pro tvorbu a aktualizaci Standardů kvality sociálních služeb se průběžně zaměřovaly na aktualizaci standardů o poskytování služby.

Během roku docházelo ke kontrolám individuálních plánů a osobních cílů uživatelů. Zaměstnanci PS kladou důraz na individuální plánování služby. Při individuálním plánování se vychází z osobních přání a potřeb uživatele. Za principiální je považováno respektování práv uživatelů. V průběhu roku byly revidovány a aktualizovány vnitřní dokumenty organizace. Zaměstnanci byli průběžně seznamováni s revidovanými a aktualizovanými standardy kvality sociálních služeb, metodickými postupy, směrnicemi a dokumenty organizace. Všichni zaměstnanci MěSSS Marie se řídí Etickým kodexem zaměstnanců MěSSS Marie.

V dubnu 2019 proběhla opět Anketa spokojenosti. Anketa byla anonymní, sloužila pro účely dalšího rozvoje Pečovatelské služby. Vyhodnocení Ankety dopadlo velice pozitivně. Uživatelé jsou spokojeni s poskytovanými službami, oceňují vstřícný přístup personálu a jsou rádi, že existuje možnost tyto služby využívat.

III. Ekonomická část**1. Příjmy**

Kč

	ROK 2018	ROK 2019
Příjmy organizace k 31.12. celkem	23 111 013	25 121 101
z toho: příjmy DS Marie a PS	11 135 104	11 138 685
celkem,ostat.příjmy		
tržby za služby od klientů DS Marie	4 075 677	4 162 032
příspěvek na péči	4 136 587	3 821 802
úhrady od zdravotních pojišťoven	856 728	1 007 795
tržby za služby od klientů odlehčovací služby	94 141	83 685
tržby od klientů PS	1 971 969	2 061 405
ostatní výnosy / úroky BÚ /	0	0
tržby ostatní / prodej auta /	2	1 966
vlastní zdroje – rezervní fond – fin. dary	47 571	54 542
příspěvek od zřizovatele	7 038 500	9 340 250
úcelová dotace MPSV	4 889 838	4 562 380
úcelová dotace KHK	0	0
	pořízení auta	25 244

2. Výdaje

	Kč	
	ROK 2018	ROK 2019
Výdaje organizace k 31.12. celkem	23 110 989	25 095 094
z toho zajištění provozu	3 205 459	3 452 725
mzdy	14 609 000	15 861 000
FO	0	0
dotace KHK	0	0
zdravotní a sociální pojištění	4 953 197	5 342 354
FKSP	292 180	317 220
odpisy DHM	100 335	121 795
Čerpání fondu rezerv a rozvoje na nákup investic	47 571 dary	833 287 nákup OA dary

3. Hospodářský výsledek

	Kč	
	ROK 2018	ROK 2019
Hospodářský výsledek	24	26 007

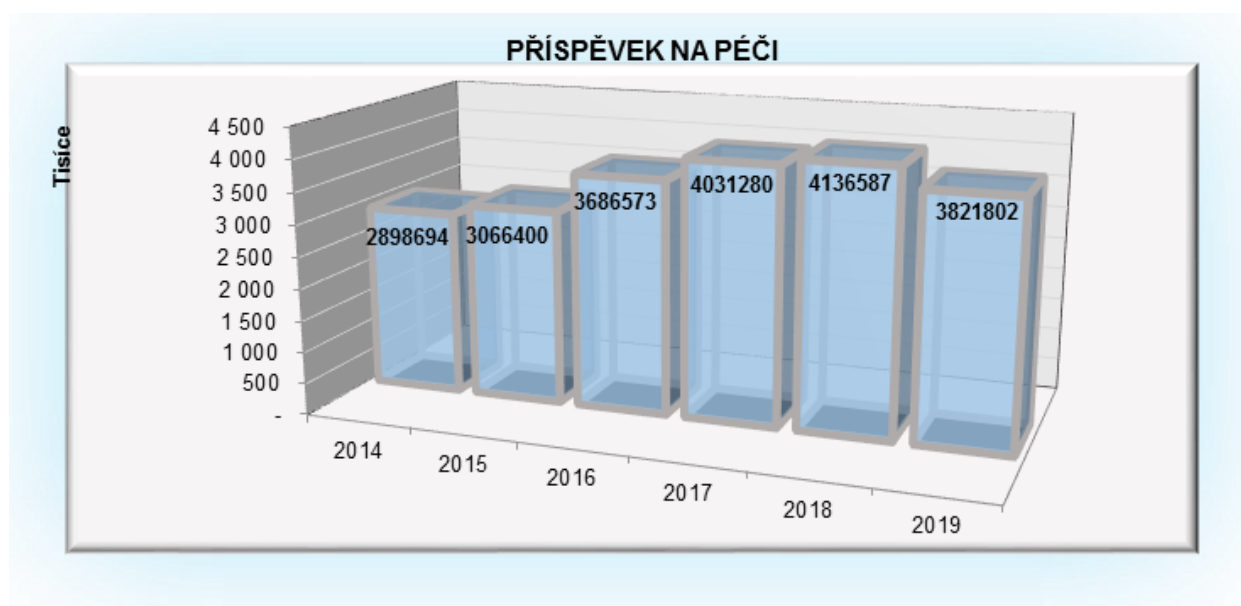
Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek v tis. Kč

	Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba ROK 2018	ROK 2019	Pečovatelská služba, ROK 2018	Pečovatelská služba ROK 2019	Skutečnost celkem ROK 2018	ROK 2019
Náklady	14 154	15 447	8 957	9 648	23 111	25 095
Výnosy	14 155	15 449	8 956	9 647	23 111	25 121
Z toho tržby od klientů	4 170	4 246	1 972	2 061	6 142	6 307

Náklady zřizovatele na jednoho klienta MěSSS

	Počet klientů		Měsíční náklady zřizovatele		Měsíční náklady celkem	
	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2018	Rok 2019
DS Marie /odlehčovací sl.	57/12	57/9	3 539	5 472	17 094	19 504
počet dní na odl. sl.	281	228				
Pečovatelská služba	228	213	1 501	1 958	3 273	3 775

Přílohou této výroční zprávy je kopie rozboru hospodaření za rok 2019.



IV. Kontrolní činnost

V roce 20108 byly provedeny níže uvedené kontroly :

dne 7.11. 2019 byla provedena kontrola ze strany **KHS Hradec Králové** podle zákona č. 255/2012 Sb. o kontrole, podle nařízení Evropského parlamentu a Rady /ES/ č.882/2004 o úředních kontrolách za účelem ověřování dodržování správních předpisů a o krmivech a potravinách a ustanovení o zdraví zvířat a dobrých životních podmínkách zvířat, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Předmětem kontroly bylo plnění povinností stanovených pro provozovatele potravinářského podniku provozujícího stravovací službu, při které **n e b y l y** zjištěny nedostatky.

Ve dnech 9.9. až 13.9. 2018 proběhla finanční kontrola jejímž předmětem bylo hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 13 odst. 1 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů s odkazem na ustanovení § 4 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění pozdějších předpisů a veřejnosprávní kontrola jejímž předmětem je kontrola hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4 písm. a) a b) a interní audit ve smyslu § 29 odst. 5 zákona o finanční kontrole za období od 1. 1. 2017 do 31.7. 2018. Provedenou kontrolou **n e b y l a** stanovena žádná opatření.

Celoroční

V souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., a vyhláškou MF č. 64/2002 Sb., o finanční kontrole je v organizaci zaveden **vnitřní kontrolní systém**. Zpráva o výsledku vnitřní kontroly za předcházející kalendářní rok je zaslána v měsíci lednu zřizovateli.

Výroční zprávu předkládá:

Mgr. Jaromír Vejrych
ředitel MěSSS Marie

Náchod 3. únor 2020

Rozdělovník: 1 x Ing. Pavla Maršíková - místostarostka
1 x Bc. Pavel Schuma - vedoucí odboru SVZ
1 x MÚ Náchod - paní Štěpánová

AUTOBUSOVÝ VÝLET DO OPOČNA



TRADIČNÍ OPÉKÁNÍ BUŘTŮ



SPORTOVNÍ DOPoledNE



AUTOBUSOVÝ VÝLET DO RATIBOŘIC



DESKOVÉ HRY SE ŽÁKY ZŠ KOMENSKÉHO



VYSTOUPENÍ DĚTÍ MŠ ALŠOVA



VÁNOČNÍ GRATULACE



PŘEDÁNÍ VÁNOČNÍCH DÁRKŮ FIRMY PARTNERS



KAVÁRNIČKA V HARMONII



PŘEDVÁNOČNÍ TVOŘENÍ V HARMONII



