

Městské středisko



sociálních služeb

MARIE

Bartoňova 1998, 547 01 Náchod

tel. 491 423 478

IČO: 70947589

e-mail: stredisko.marie@messs-na.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2018



Náchod, únor 2019

O b s a h

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

- Statistické údaje
1. Domov pro seniory Marie
 2. Odlehčovací služba
 3. Pečovatelská služba terénní
 4. Harmonie I. a II.
 5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba
2. Pečovatelská služba
3. Domy s byty zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou
Harmonie I. a II., ambulantní středisko osobní hygieny
4. Personální zajištění provozu
5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce
6. Péče o zaměstnance
7. Další vzdělávání zaměstnanců
8. Standardy kvality sociálních služeb
9. GDPR – Ochrana osobních údajů

III. Ekonomická část

1. Příjmy
2. Výdaje
3. Hospodářský výsledek

Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek za rok 2018

Náklady zřizovatele v roce 2018 na jednoho klienta MěSSS

IV. Kontrolní činnost

Příloha: Kopie rozboru hospodaření za rok 2018

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

Príspevková organizace **Městské středisko sociálních služeb MARIE, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod**, IČO 70947589 (dále jen MěSSS). Zřizovatelem je Město Náchod, Masarykovo nám. čp. 40, 547 61 Náchod, IČO 00272868. Rozhodnutí o registraci níže uvedených služeb vydal KÚ Královéhradeckého kraje pod č.j. **KUKHK-7100/SV/2018/Aj/SOCRE/19-2**.

Posláním MěSSS je poskytovat sociální služby pečovatelského a ošetrovatelského charakteru klientům tak, jak vymezuje zákon č. 108/2006 Sb. v úplném znění, a kteří mají trvalé bydliště v Náchodě. Na základě obstaravatelských smluv, které jsou uzavřeny s jinými obcemi, jsou služby poskytovány i obyvatelům těchto obcí. Trvalé bydliště v Náchodě a okolí není podmínkou pro klienty, kteří jsou přijímáni na odlehčovací službu na dobu maximálně 3 měsíců.

Prostřednictvím jednotlivých služeb MěSSS Marie umožňuje seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytuje pomoc, podporu a aktivizaci jak v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny, tak v domově pro seniory, který je zařízením rodinného typu a slouží seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, ať již z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pravidelnou pomoc druhých lidí k tomu, aby mohli žít důstojným, samostatným, aktivním a společenským životem. Individuálním přístupem každého člena pracovního týmu usiluje zařízení o vytváření pocitu bezpečí, jistoty a přirozeného domácího prostředí, ve kterém mohou žít senioři podle svých zvyklostí a přání.

MěSSS MARIE má registrovány 3 druhy služeb soustředěné ve dvou střediscích:

1. Domov pro seniory Marie
2. Odlehčovací služba
3. Pečovatelská služba terénní a ambulantní středisko osobní hygieny

Každé středisko má vedoucího pracovníka, který je přímo podřízen řediteli organizace.

Sídlo organizace je v budově Domova pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod.

- **Domov pro seniory Marie + Odlehčovací služba**, Bartoňova 1998, Náchod.
Domov pro seniory – kapacita **58 lůžek / 44 jednogarsonek, 7 dvougarsonek**
Odléhčovací služba – **4 lůžka / 1 dvougarsonka, 2 jednogarsonky**
- **Pečovatelská služba** terénní a středisko osobní hygieny - Rybářská 1810, Náchod je poskytována klientům
v terénu / včetně obyvatelům nájemních domů zvláštního určení viz. zřizovací listina /. Služba je nastavena od 1.11.2008 na 260 klientů z původních 170 klientů v roce 2007.
Byty v domech zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou
- Harmonie I, Rybářská 1810 a Harmonie II, Rybářská 1819 Náchod - zahrnují celkem **89 lůžek / 12 dvougarsonek, 65 jednogarsonek/**.

Statistické údaje

1. Domov pro seniory Marie

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2017	Počet 2018
Kapacita Domova pro seniory Marie k 31.12.	58	58
Počet klientů k 31.12.	56	57
Průměrné využití kapacity DS	97,45%	99,98%
Ukončení pobytu v Domově pro seniory	0	1
Úmrtí	11	7
Přijetí nových klientů	9	7
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	22	10

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2017	Počet 2018
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	6	5
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	46	50
Bez závislosti	7	5
Příspěvek na péči I. stupeň	8	8
Příspěvek na péči II. stupeň	20	22
Příspěvek na péči III. stupeň	15	16
Příspěvek na péči IV. stupeň	6	6

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2017	Počet 2018
Průměrný věk klientů v roce	88	86
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku od 66 do 85 let	18	18
z toho žen	16	15
z toho mužů	2	3
ve věku nad 85	38	39
z toho žen	31	33
z toho mužů	7	6

Využití příspěvku na péči

Příspěvek na péči definuje zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb., v úplném znění a je poskytován ze státního rozpočtu. Vyplácen je osobám „závislým na pomoci jiné fyzické osoby za účelem zajištění potřebné péče“, tedy těm, kteří potřebují pomoc s denními úkony. V souladu s ust. § 49 cit. zákona, jsou do zařízení pobytové sociální služby přijímáni klienti potřební celodenní péče, což mimo jiné lze usuzovat podle výše přiznaného stupně příspěvku na péči.

Příspěvek na péči má čtyři stupně závislosti. Dnem nástupu osoby do pobytového sociálního zařízení, náleží příspěvek na péči v plné výši poskytovateli sociální služby. Dávku vyplácí pobočka Úřadu práce. V domově pro seniory tuto dávku vybavuje sociální pracovnice ve spolupráci s vrchní sestrou.

Příspěvek na péči v roce 2018

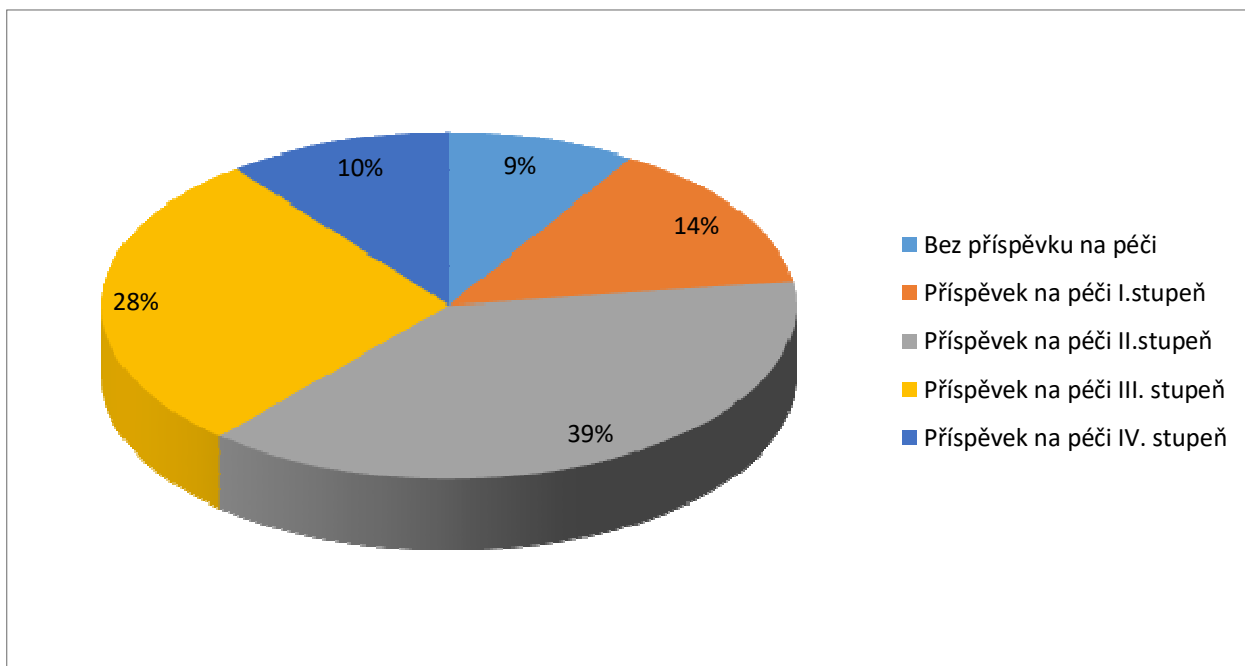
Příspěvek na péči se poskytuje osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby. Tímto příspěvkem se stát podílí na zajištění sociálních služeb nebo jiných forem pomoci při zvládání základních životních potřeb osob. Náklady na příspěvek se hradí ze státního rozpočtu. Nárok na příspěvek má osoba, která z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebuje pomoc jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm závislosti (viz. níže). Pomoc poskytuje osoba blízká nebo asistent sociální péče nebo poskytovatel sociálních služeb, který je zapsán v registru poskytovatelů sociálních služeb podle § 85 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v úplném znění.

Přijetím osoby do pobytového sociálního zařízení, náleží příspěvek na péči v plné výši poskytovateli sociální služby. Žádost o dávku příspěvek na péči přijímá a vyplácí pobočka Úřadu práce.

Výše příspěvku na péči pro osoby starší 18 let činí za kalendářní měsíc

- a) 880,- Kč, jde – li o stupeň I. (lehká závislost),
- b) 4.400,- Kč, jde – li o stupeň II. (středně těžká závislost),
- c) 8.800,- Kč, jde – li o stupeň III. (těžká závislost),
- d) 13.200,- Kč, jde – li o stupeň IV. (úplná závislost).

Příspěvek na péči klientů Domova pro seniory Marie v roce 2018



2. Odlehčovací služba

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2017	Počet 2018
Kapacita odlehčovací služby k 31.12.	4	4
Počet podaných žádostí	19	18
Počet uskutečněných pobytů	15	12
z toho občané Náchoda	6	6
občané jiných obcí v rámci kraje	9	6
Průměrné využití kapacity OS	19,93%	19,24%
Neuskutečněné pobyty /zrušeno ze strany žadatele/	2	4
Neuskutečněné pobyty / pro naplněnou kapacitu /	0	0
Neodpovídající cílová skupina	0	0
Žádosti v evidenci /termín nástupu následujícího roku/	0	0

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2017	Počet 2018
Trvale upoutaní na lůžko	2	2
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	13	5
Bez závislosti	9	3
Příspěvek na péči I. stupeň	2	2
Příspěvek na péči II. stupeň	1	1
Příspěvek na péči III. stupeň	0	2
Příspěvek na péči IV. stupeň	3	4

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2017	Počet 2018
Průměrný věk klientů OS	88	86
Skladba klientů v průběhu roku		
ve věku do 65 let	0	0
z toho žen	0	0
z toho mužů	0	0
ve věku od 66 do 80 let	1	1
z toho žen	1	1
z toho mužů	0	0
ve věku nad 80	14	11
z toho žen	8	10
z toho mužů	6	1

3. Pečovatelská služba terénní

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2017	Počet 2018
Kapacita PS od 1.11.2008	260	260
Počet klientů	285	284
Průměrné využití kapacity v roce	99,5%	89%
Ukončení služby	47	57
Úmrtí	14	30
Přijetí nových klientů v roce	68	55
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžité čerpání služeb/	0	0

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2017	Počet 2018
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku /	2	9
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	79	113
Příspěvek na péči I. stupeň	37	35
Příspěvek na péči II. stupeň	12	26
Příspěvek na péči III. stupeň	10	9
Příspěvek na péči ve IV. stupeň	3	6

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2017	Počet 2018
Průměrný věk klientů v roce	79	80
Skladba klientů		
ve věku do 65 let	24	21
z toho žen	12	12
z toho mužů	12	9
ve věku od 66 do 85 let	167	163
z toho žen	106	106
z toho mužů	61	57
ve věku nad 85	94	100
z toho žen	70	70
z toho mužů	20	30

4. Domy zvláštního určení Harmonie I + II, středisko osobní hygieny

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2017	Počet 2018
Kapacita domů H I a H II	89	89
Počet klientů k 31.12.	81	84
Průměrné využití kapacity	95,5%	%
Ukončení pobytu	9	3
Úmrtí	3	8
Přijetí nových klientů	9	15
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	2	12

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

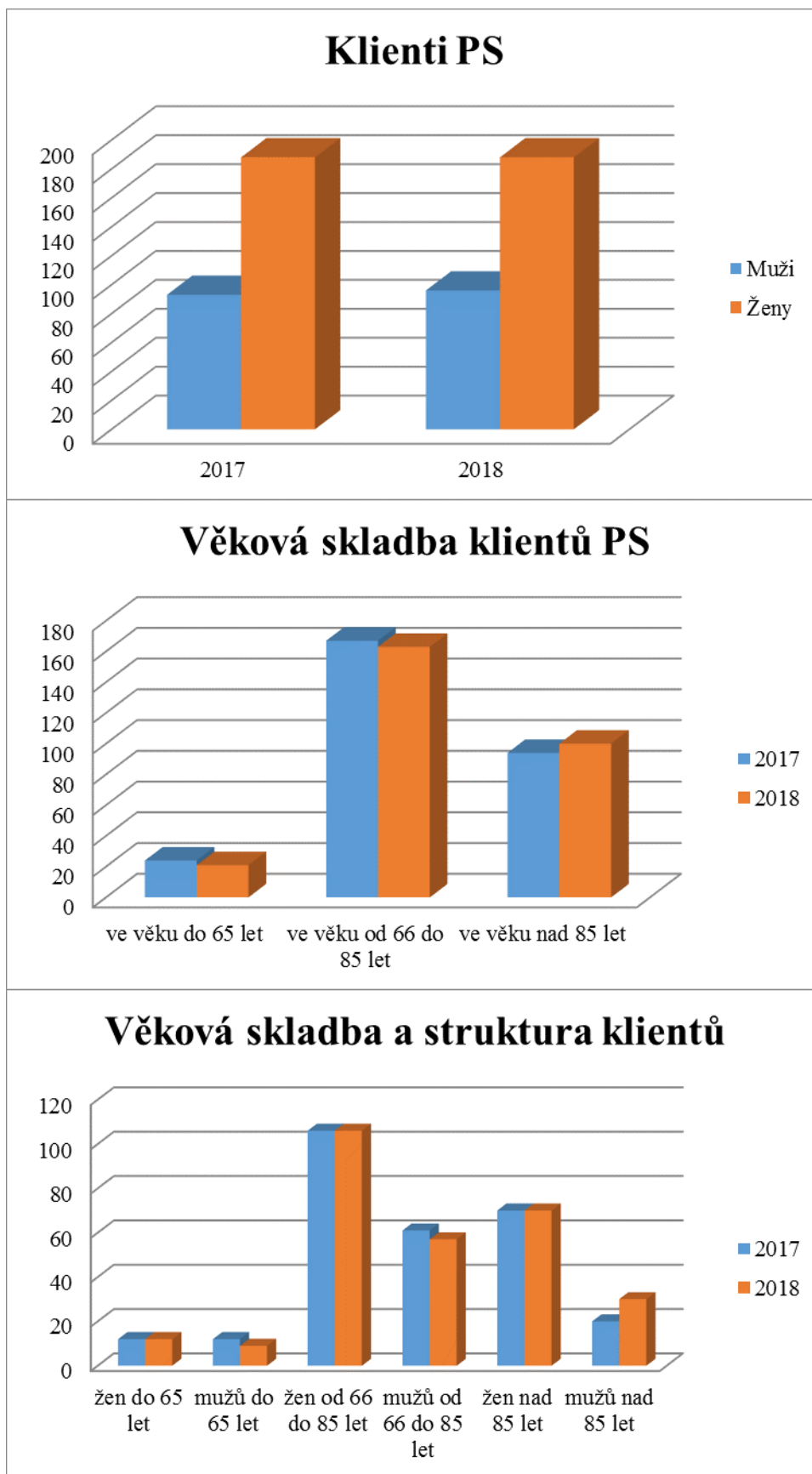
Ukazatel	Počet 2017	Počet 2018
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	0	0
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	12	25
Příspěvek na péči I. stupeň	6	2
Příspěvek na péči II. stupeň	10	9
Příspěvek na péči III. stupeň	2	2
Příspěvek na péči IV. stupeň	2	3

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2017	Počet 2018
Průměrný věk klientů v roce	77	76
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku do 65 let	9	11
z toho žen	4	7
z toho mužů	5	4
ve věku od 66 do 85 let	61	60
z toho žen	36	37
z toho mužů	25	23
ve věku nad 85	11	13
z toho žen	8	9
z toho mužů	3	4

Tabulka 4
Ambulantní forma poskytování osobní hygieny

Ukazatel	Počet 2017	Počet 2018
Kapacita	0	6
Počet klientů za rok 2018	0	8
Průměrné využití kapacity	0	30%
Ukončení služby	0	1
Přijetí nových klientů	0	7



5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

Stav k 31.12.2018

Funkce	Pracovní úvazek
MěSSS MARIE	3,00
Ředitel	1,00
Hlavní účetní, majetek	1,00
Mzdová účetní	1,00
Domov pro seniory Marie + Odl. služba	24,00
Vedoucí střediska, vrchní sestra	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Všeobecná sestra v soc. službách	5,00
Ergoterapeutka	1,00
Pracovnice přímé obslužné péče	11,00
Uklízečka	4,00
Domovník	1,00
Péčovatelská služba	16,40
Vedoucí střediska PS	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Péčovatelka	15,00
Řidič, údržbář	1,00
Uklízečka	0,40
C E L K E M	45,40

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba Náchod, Bartoňova 1998

Pečovatelské úkony jsou v zařízení zajištěny odbornými pracovníci v sociálních službách – v přímé obslužné péči, které klientům poskytují pomoc při osobní hygieně a základních životních úkonech (koupání, oblékání, česání, doprovod k lékaři, příprava a podání stravy, zajištění nákupů apod.). Kromě toho se věnují klientům i v rámci **aktivizačních činností**. Všem klientům zařízení je poskytováno podle dohody **úklid** bytové jednotky a **praní** osobního i ložního prádla.

Sociální pracovníci podle potřeby pomáhá klientům při vyřizování různých záležitostí úředních či administrativních a zajišťuje kulturní a společenský život v zařízení.

Opravy či běžnou údržbu v bytových jednotkách vykonává **domovník**, v případě náročnější práce je zajištěno odbornou firmou. Náklady na veškeré opravy jsou hrazeny v rámci rozpočtu.

Klienti žijí v samostatných bytových jednotkách s vlastním vybavením a tím je jim umožněno plynulé pokračování a zachování navykého způsobu života. Dle vlastního uvážení a aktuálního zdravotního stavu se mohou rozhodnout jaké ošetrovatelské, pečovatelské a další služby budou využívat.

Ergoterapeutka v rámci individuálních i skupinových rehabilitací pomáhá klientům po prodělaných onemocněních k návratu do běžného života. Také organizuje a zajišťuje ve spolupráci se sociální a aktivizační pracovníci v Domově kulturní a společenský život, různé volnočasové činnosti a pomáhá klientům s obstaráváním osobních záležitostí.

Služby v Domově pro seniory jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění

Klientům Domova pro seniory i odlehčovací služby je poskytována ve spolupráci s jejich praktickými i odbornými lékaři komplexní **ošetřovatelská péče** kvalifikovanými zdravotními sestrami (podávání léků, převazy, odběry biologického materiálu, aplikace injekcí, měření tlaku, sledování klientů s akutními i chronickými obtížemi, zabezpečení ordinovaných vyšetření, hygienicko-epidemický dohled včetně pravidelného očkování proti přenosným nemocem, ošetřování klientů v terminálním stádiu života apod.).

Podle zákona č. 108/2006 Sb. v úplném znění jsou uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami a určené prováděné výkony dle indikace a požadavků ošetřujících lékařů jsou ZP účtovány.

Lékařská péče:

je zajištěna u všech klientů jejich registrujícími praktickými lékaři, kteří jim poskytují potřebná ošetření, léčbu, preventivní prohlídky i očkování. V případě, že se klient nemůže k lékaři sám dostavit, lékař ho navštíví v Domově nebo zařídí dopravu na vyšetření k sobě do ordinace. V případě potřeby potom může indikovat a požadovat provedení domluvených ošetřovatelských úkonů zdravotními sestrami Domova pro seniory, viz. výše. V případě akutní závažné změny zdravotního stavu je klient odeslán personálem Domova ihned k ošetření do nemocnice rychlou záchrannou službou.

Na přání klientů jsou zajištěny některé další **doplňkové služby** – kadeřnice, pedikérka, prodej ovoce a zeleniny. Pro zlepšení své kondice mohou klienti individuálně využívat rotoped a stroje v senior parku. Speciální rehabilitaci po indikaci lékařem absolvují klienti na odborných pracovištích. Všechny uvedené služby jsou poskytovány podle potřeby a platných smluv současně i uživatelům **odlehčovací služby**. Poskytnuté služby jim jsou účtovány podle výše uvedených předpisů. Odlehčovací služba umožňuje klientům překonat dobu, po kterou o

ně nemůže z vážných důvodů pečovat rodinný příslušník (pečující osoba je přijata k hospitalizaci, náhlé zhoršení jejího zdravotního stavu, delší pobyt mimo bydliště, rodinný příslušník pracuje mimo místo trvalého bydliště apod.).

2. Pečovatelská služba, Náchod, Rybářská 1810

Kvalifikované pracovnice pečovatelské služby poskytují v terénu podle přání klientů nasmlouvané **pečovatelské úkony**. Klienti využívají především pomoc při osobní hygieně, zvládání běžných úkonů, dovážku obědů, úklid, praní prádla, zajištění různých administrativních záležitostí, doprovod k lékaři apod. Od února 2018 je registrováno ambulantní středisko osobní hygieny budově Harmonie I. Stejně jako v minulých obdobích je PS poskytována smluvně obyvatelům i jiných obcí /Vysokov, Kramolna /. V roce 2018 bylo při poskytování služby najeto **51.141 km** /44443 km v roce 2017 /.

3. Domy s poskytovanou pečovatelskou službou

Harmonie I a II, Rybářská 1810, 1819

Pečovatelské úkony jsou poskytovány kvalifikovanými pečovatelkami v jednosměnném provozu v době od 07.00 – 21.00 hod.

Sociální pracovnice - mezi její hlavní úkoly patří provádění sociálních šetření, metodické řízení pečovatelek na úseku individuálního plánování, podíl a odpovědnost za proces standardizace, v neposlední řadě kontakt s klienty a pomoc při běžných činnostech jako je jednání s úřady apod.

Domy Harmonie I. a II. jsou ve správě Správy budov s.r.o. Náchod, která zajišťuje jejich údržbu, popř. opravy na základě požadavku nájemníků a PS.

Lékařská péče – každý uživatel má svého praktického lékaře. Požadovaná ošetření zajišťuje Charitní ošetrovatelská služba.

Doplňkové služby - drobný prodej je realizován ve společenské místnosti Harmonie I. Provoz kadeřnictví v budově Harmonie I. ke spokojenosti klientů pokračuje.

Poskytované služby jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění a schváleny RM Náchoda.

4. Personální zajištění provozu

MěSSS MARIE

Za provoz celé organizace je zodpovědný **ředitel**, pro všechna střediska pracuje **hlavní účetní a mzdová účetní**. Ředitel MěSSS se účastní jednání v rámci **komunitního plánování sociálních služeb**.

Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba

Vedoucí funkci střediska vykonává **vrchní sestra**, která řídí a organizuje práci personálu na všech úsecích poskytovaných služeb. Na středisku Domov pro seniory s Odlehčovací službou je nepřetržitý provoz všeobecných /zdravotních/ sester, **pracovnice přímé obslužné péče** pracují **rovněž v nepřetržitém provozu**, uklízečky, pradelna a domovník v jednosměnném provozu.

Denně je klientům k dispozici **sociální pracovnice**, která se v oblasti společenského a kulturního života podílí na zabezpečování akcí a pomáhá klientům **při uplatňování práv**,

oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Její hlavní pracovní náplň obsahuje vedení a zpracovávání agend spojených s přijímáním a vyřizováním nových žádostí klientů MěSSS MARIE pro trvalý i přechodný pobyt. Současně má povinnost vedení standardizace na úseku poskytování služeb, která je zařízení uložena zákonem. V oblasti individuálního plánování metodicky vede pracovníky přímé obslužné péče.

V zařízení pracuje **ergoterapeutka**, která ve spolupráci se sociální pracovníci organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti s klienty a po odborné stránce se klientům věnuje v rámci individuálních i skupinových cvičení.

Pečovatelská služba terénní

Vedoucí pečovatelské služby organizuje a řídí práci personálu na úseku poskytovaných pečovatelských úkonů v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. v úplném znění.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky pracují v jednosměnném provozu.

Domy s byty zvláštního určení, Harmonie I. a II.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky poskytují v jednosměnném provozu potřebné služby klientům v době od 07.00 do 21.00 hod. V případě potřeby uživatelů v terénu je i tato služba zajištěna

5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce

Kulturní a společenský život v Domově pro seniory Marie

Jako každý rok byl i ten 2018 plný zajímavých, zábavných kulturních a společenských akcí, některé jsou příležitostí pro setkávání klientů, zaměstnanců a pozvaných hostů. V Domově pro seniory Marie se konaly pravidelné denní aktivity např. kondiční cvičení na židlích s pomůckami, pravidelné středeční čtení, filmový klub, Kavárnička, kuželky, ruční práce, společenská hra Bingo, „Hrátky s pamětí“, soutěž v házení míčkem na cíl, klub společenských her a cvičení s padákem, AZ kvíz. Každé první úterý v měsíci se klienti setkávali na „Povídání“ s panem ředitelem, na kterém byli seznámeni s všeobecnými i konkrétními informacemi o domově pro seniory i všeobecným děním v Náchodě. Velmi vítanou a oblíbenou akcí bylo promítání fotografií z pořádaných akcí a aktivit domově a z výletů, při kterých si klienti fotografie objednali a zakoupili. Z Městské knihovny v Náchodě byl opět pro klienty vybaven výměnný program knih a jejich dovážka. Pořádaly a organizovaly se zajímavé přednášky a besedy s významnými hosty. V lednu klienty navštívil pan Václav Fanta s povídáním o Feldkirchu, v únoru pro klienty připravil pásmo ze Slezska a Hlučínska, v měsíci březnu představil pásmo s fotografiemi z Východních Čech, Ing. Dana Žídek přednášela o Bora Bora a spolek NIR připravil Povídání o jaru, v dubnu pan Fanta promítal fotografie z Budapešti a Vídně, konalo se hudební a baletní vystoupení Duo Ruggieri a Jarní broučkový program uvedly děti z MŠ Alšova. V květnu pan Fanta promítal fotografie z Čech a uspořádalo se Hudební odpoledne s harmonikáři. V červnu vystoupila agentura Viola Olomouc s hudební produkcí, klienti vyjeli autobusem na výlet do Hoříček. V měsíci červenci se konalo tradiční letní opékání špekáčků u altánu. V srpnu bylo pro klienty pořádáno sportovní odpoledne se slavnostním vyhlášením vítězů a předáním cen za výkony v jednotlivých disciplínách. Zavítal i nejkrásnější muž světa. V měsíci září klienty navštívil opět pan Fanta s putováním po Policku a Broumovsku, klienti opět vyjeli na výlet do Kudowy Zdroj a besedovali s MVDr. Pavlem Bělobrádkem. V říjnu klienti putovali s panem Fantou okolo Meklenburských jezer a žáci ZŠ Babí předvedli pásmo České dějiny. V listopadu klienti měli opět možnost objednat si a zakoupit fotografie z pořádaných akcí v domově, pan Fanta vyprávěl a promítal fotografie okolí Nového Města nad Metují.

V měsíci prosinci pan Fanta besedoval o oblasti Italského Rimini, s vánočně laděným programem vystoupili harmonikáři a klienty potěšily děti z MŠ Alšova. Velmi zajímavou akcí

bylo profesionální fotografování a líčení klientů. S vánoční gratulací klienty Domova pro seniory Marie navštívili představitelé města Náchoda. Spolek NIR besedoval o Vánocích a žáci ZŠ Staré Město vystoupili s vánočním programem. Rok 2018 uzavřelo Silvestrovské posezení klientů s Kavárničkou.

V roce 2018 se pravidelně scházela s vedením Domova pro seniory Marie Rada obyvatel. Prostřednictvím Rady obyvatel mohli klienti sdělit přání, připomínky a také vyjádřit poděkování či spokojenost.

Proces zkvalitňování podmínek pro klienty Domova pro seniory Marie

V roce 2018 byly z finančních prostředků střediska a sponzorských darů zakoupeny komfort zvyšující pomůcky pro klienty. Invalidní mechanické vozíky, elektrické polohovací lůžko, hrazda k lůžku, hrazdička, jídelní stolek, servírovací nerezový vozík, polohovací polštáře nuch s povlaky, válečky s fixací a obaly, obaly éčko, antidekubitní podložka čtyři tunely. Pro zpestření aktivit klientů byly zakoupeny rozmanité ergopomůcky, puzzle, fantacolor, set skládacích věží, standard kostky, magnetické rybičky, můj dům, motorický labyrint kuličky, abeceda.

Na podzim byla provedena rekonstrukce balkonů u bytů klientů na zadní části budovy Domova pro seniory Marie. V bytech klientů došlo k výměně kuchyňských linek za nové. Provedena byla oprava podlahové krytiny v nákladním výtahu. Pro klienty do společenské místnosti byl zakoupen televizor, který přijímá pozemní signál DVB – TV2, a který klientům umožňuje sledování velmi oblíbené stanice Noe.

Kulturní a společenský život v domech zvláštního určení Harmonie

V roce 2018 se zaměstnanci v domech Harmonie I a II snažili o zpříjemnění života klientů organizováním různých kulturních akcí nad rámec svých povinností, aby tak přispěli k jejich spokojenosti. Takovéto společenské akce s aktivním zapojením uživatelů mají pozitivní vliv na celkovou atmosféru běžného života zařízení.

Během roku pokračovala spolupráce s Městskou knihovnou, která pravidelně dováží knihy k zapůjčení pro obyvatele Harmonie. Organizovány byly i různé prodejní akce, například prodej textilu apod. Dařila se i spolupráce s rodinnou farmou Mejsnar, která dovážela mléko a mléčné výrobky. Dále byla každý měsíc zprostředkována možnost nákupu ovoce a zeleniny z Dolan.

Pravidelně každý čtvrtek se ve společenské místnosti Harmonie I. konaly rozhovory nad otevřenou biblí.

Jarní čas zpestřilo vystoupení spolku Národní institut rozvoje (NIR) s povídáním o velikonočních svátcích. Obyvatelé Harmonie se za hezkého počasí společně setkávali na terase k posezení pod slunečníky. Zaměstnanci jim chvíle zpříjemňovali donáškou nanuků a studených nápojů.

Během celého roku se ve společenské místnosti konají pravidelně velmi oblíbené „Kavárničky“. Začátkem září si obyvatelé mohli na „Kavárničce“ pochutnat mimo jiné i na opékaných klobásách.

V prosinci také probíhala tradiční vánoční „Kavárnička“, kde měli uživatelé možnost pochutnat si na kávě, čaji, chlebičkách či zákuscích. K pohodové atmosféře přispělo vánočně laděné hudební vystoupení skupiny pana Hejdy. Klienti si společně s ostatními popovídali a také si zazpívali známé vánoční písně.

Na závěr roku jsme pro naše uživatele připravili „vánoční tvoření“. Každý si vyrobil z různobarevných mašlí hned několik andělíčků, jimiž mohl obdarovat své blízké nebo si

zútulnit svůj domov vlastnoručně vyrobenou vánoční dekorací. Tento kouzelný čas podtrhla i vůně napečeného cukroví, které pro obyvatele připravily pracovníce Pečovatelské služby. Předvánoční čas zpříjemnilo obyvatelům Harmonie i vystoupení dětí z MŠ Plhov. Harmonii znovu navštívil spolek NIR, který si pro seniory přichystal povídání o vánočních svátcích a zvycích s hudebním doprovodem.

Dne 13. prosince se uskutečnilo tradiční setkání obyvatelů Harmonie s představiteli Města Náchoda. Pozdravit a podiskutovat přijela paní místostarostka Ing. Pavla Maršíková a pan místostarosta Ing. Jan Čtvrtečka. Při této příležitosti také předali přítomným seniorům vánoční balíčky.

Chtěli bychom i v následujícím roce pokračovat v přípravě a realizaci podobných společenských akcí, kterých by se účastnilo co nejvíce klientů. Naším cílem je, aby byli pokud možno všichni spokojeni a těšili se z pěkných zážitků.

6. Péče o zaměstnance

V letošním roce byly poskytnuty příspěvky zaměstnancům z FKSP na návštěvu Divadla Bez zábradlí v Praze, na nákup vitamínů, příspěvek na penzijní připojištění, příspěvek na stravování, příspěvek na letní dětský tábor a byly poskytnut nepeněžní dary u příležitosti odchodu do starobního důchodu a životního jubilea.

Pro zaměstnance je zajištěna závodní preventivní péče smluvním lékařem.

Podle platných předpisů jsou zaměstnanci vybaveni osobními ochrannými pracovními pomůckami.

Všichni zaměstnanci jsou proškoleni z předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany.

Školení řidičů bylo organizováno ve spolupráci s MÚ Náchod.

7. Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání v roce 2018 se účastnily všechny týmy zaměstnanců. Školení zaměstnanců v sociálních službách bylo zajištěno Vzdělávacími agenturami SCHOLA MEDICA, Český červený kříž, Mgr. Jana Fišerová, Institut vzdělávání APSS ČR, Gentura - vzdělávací a poradenský servis Jihlava, Česká asociace pečovatelské služby Praha. Tato školení byla na velmi dobré úrovni a byla zaměřena jak na teoretické tak i praktické záležitosti.

Ředitel střediska se zúčastnil školící akce „Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018-2026 - oblast péče o seniory“, pořádané KÚ Královéhradeckého kraje. V lednu účast na „Konferenci pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb“ pořádanou APSS ČR.

Vrchní sestra se zúčastnila odborných vzdělávacích kurzů „Vykazování ošetrovatelské péče a rehabilitační péče v pobytových zařízeních“, „Práce s informacemi, zdravotnická a sociální dokumentace a ochrana osobních údajů“ a „Základy první pomoci s praktickým nácvikem resuscitace“.

Vedoucí pečovatelské služby se zúčastnila seminářů „Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018-2026 - oblast péče o seniory“, pořádaného KÚ Královéhradeckého kraje, „Nové nařízení o ochraně osobních údajů“, pořádané APSS ČR a „GDPR v pečovatelských službách“, pořádaného Českou asociací pečovatelské služby.

Sociální pracovníce navštívily semináře „Komunikace se zaměřením na rozvoj asertivního jednání v sociálních službách“, „Nové nařízení o ochraně osobních údajů“, „Etické dilema - pravda nebo lež“, „Základy první pomoci s praktickým nácvikem resuscitace“ a „Nedirektivní komunikace s klienty sociálních služeb“.

Všeobecné zdravotní sestry se zúčastnily odborného kurzu „Základy první pomoci s praktickým nácvikem resuscitace“.

Ergoterapeutka se zúčastnila odborného kurzu „Základy první pomoci s praktickým nácvikem resuscitace“.

Pracovnice v sociálních službách - přímá obslužná péče a pečovatelky splnily 24 hod. povinného školení, které jim ukládá zákon č. 108/2006 Sb., v úplném znění absolvováním akreditovaných kurzů „Prevence bolestí zad pro pracovníky přímé a obslužné péče“, „Domácí násilí“, „Nevhodné zacházení a jednání se seniory a handicapovanými jedinci v sociálních zařízeních“, „Strategie komunikace a základy zvládání konfliktů u klientů sociálních zařízeních“ a „Základy první pomoci s praktickým nácvikem resuscitace“. Všechny tyto kurzy se konaly přímo v našem zařízení.

Hlavní účetní navštívila seminář „Účetnictví a daně u Příspěvkových organizací“, pořádaný společností ANAG, „Sestavení přiznání k dani z příjmů u příspěvkových organizací“, pořádaný společností Integra centrum, „Praktický průvodce řádnou účetní závěrkou PO“, pořádaný společností ANAG, seminář Ing. Ivany Netouškové „Závěr roku v účetnictví PO“ a v lednu účast na „Konferenci pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb“ pořádanou APSS ČR.

Mzdová účetní absolvovala „Cyklické školení pro mzdové účetní“, seminář „GDPR v ve mzdové a personální oblasti“, pořádané Akademií vzdělávání dospělých a seminář „GDPR v pečovatelských službách“ pořádaný Českou asociací pečovatelské služby.

V roce 2018 proběhly na DS Marie a PS celkem 2 SUPERVIZE – podpora nezávislého odborníka.

8. Standardy kvality sociálních služeb

Standardy Domova pro seniory a Odlehčovací pobytové služby

Standardy kvality sociálních služeb byly vytvořeny v uplynulých letech ve spolupráci s klienty i poskytovateli sociálních služeb a lze je považovat za všeobecně přijatou představu o tom, jak má vypadat kvalitní sociální služba. Standardy se týkají všech sociálních služeb a shrnují to, co se dnes obecně očekává od dobré sociální služby. Standardy jsou rozloženy na kritéria, aby bylo možné posoudit, zda služba požadavek splňuje. Kritéria jsou totiž měřitelná a ověřitelná. Popisují, jak má vypadat kvalitní sociální služba, jsou souborem měřitelných a ověřitelných kritérií. Měřitelnost kritérií je důležitá pro poskytovatele, kterého zajímá kvalita vlastních služeb, i pro vnější hodnotitele služeb. Porovnáním kritérií se skutečností lze snadno zjistit, co je v zařízení v pořádku a co je třeba změnit. K vnějším hodnotitelům služeb patří zejména ti, kteří v Domově pro seniory Marie služby využívají – klienti nebo jejich blízcí. Standardy kvality sociálních služeb stanovují, jak má poskytování služby vypadat, věnují se i personálnímu zajištění služby a definují podmínky pro poskytování sociálních služeb. V Domově pro seniory Marie je prostřednictvím Standardů kvality sociálních služeb vymezena úroveň poskytování sociální služby a zpracované dokumenty jsou základem pro její poskytování. Domov pro seniory Marie pozitivně přijímá kontakt s rodinou klientů, partnerské vztahy jsou chápány jako podstatná složka plně prožívaného života, dále se aktivně stará o individuální přístup ke klientům. Individuálně je plánováno poskytování služby, jsou popisovány a realizovány osobní cíle klientů. Poskytování služby vychází z aktivně zjišťovaných osobních cílů klientů. Zaměstnanci Domova pro seniory Marie koordinují služby, které jsou poskytované, všímají si potřeb klientů, zdraví a spokojenosti. Vypracování individuálního plánu, stanovení osobních cílů je vždy v rámci osobního jednání klíčového pracovníka s klientem.

V roce 2018 byla v Domově pro seniory Marie opět provedena souhrnná revize všech zpracovaných Standardů kvality sociálních služeb. S provedenými aktualizacemi byli seznámeni zaměstnanci i klienti.

Standardy kvality sociálních služeb jsou vytvořené i pro odlehčovací pobytovou službu, která poskytuje dočasný pobyt seniory v domově, s možností jeho návratu zpět do domácího prostředí. Plánování poskytování služby je i s klienty, kteří využívají tuto službu. Služba je poskytována stejným personálem Domova pro seniory Marie.

V měsíci dubnu 2018 byla opět realizována „Anketa spokojenosti“. Jako vždy byla anonymní a sloužila pouze pro účely zařízení Městského střediska sociálních služeb Marie. Sečtená data ankety, ukázala domovu pro seniory zpětnou vazbu o poskytování sociální služby. Vyhodnocení ankety opět poukázalo, že pobyt v Domově pro seniory Marie je klienty uznáván velmi pozitivně a, že je pro ně bezpečný a dává pocit jistoty, umožňuje plnohodnotný život a, že poskytované služby jsou na velmi vysoké úrovni.

O akcích, aktivitách pro klienty a ostatním dění v domově, byla veřejnost nejen informována na www stránkách MěSSS Marie v aktualitách, na www stránkách MěÚ Náchod, ale i v Náchodském zpravodaji.

WWW stránky MěSSS Marie zaplnily kalendářní měsíce zprávami o aktivitách a akcích pro klienty Domova pro seniory Marie, dále upozorňovaly na aktualizované a provedené změny v dokumentech, které informují zájemce o poskytování sociální služby v domově, ale i širokou veřejnost.

Standardy kvality sociálních služeb PS

Pečovatelská služba přichází za klientem, aby mu bylo umožněno setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.

Posláním Pečovatelské služby je umožnit seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytnout pomoc, podporu a aktivizaci v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny.

Terénní pečovatelská služba byla v roce 2018 poskytována v domácím prostředí uživatele ve dnech pondělí až neděle od 7.00 do 21.00 hodin. Nově byla také v roce 2018 registrována ambulantní forma poskytování osobní hygieny. Tento způsob služby je zajištěn uživatelům, kteří nemají vhodné bytové podmínky, nebo jejich zdravotní stav nedovoluje tento úkon provést v domácnosti. Tato služba byla poskytována v sídle Pečovatelské služby v budově Harmonie I. od pondělí do pátku v časovém rozmezí od 7.00 do 15.30 hodin.

Služby v domech s nájemními byty Harmonie I. a Harmonie II. byly poskytovány 7 dní v týdnu od 7.00 do 21.00 hodin.

V roce 2018 se uskutečnila revize všech standardů kvality sociálních služeb. Porady týmu pro tvorbu a aktualizaci standardů kvality sociálních služeb se průběžně zaměřovaly na aktualizaci standardů o poskytování služby. Standardy kvality byly aktualizovány průběžně dle potřeby.

Během roku docházelo ke kontrolám individuálních plánů a osobních cílů uživatelů. Zaměstnanci PS kladou důraz na individuální plánování služby uživatelům, kterého se účastní samotný uživatel. Za principiální je považováno respektování práv uživatelů. V průběhu roku byly revidovány a aktualizovány vnitřní dokumenty organizace. Zaměstnanci byli průběžně seznamováni s revidovanými a aktualizovanými standardy kvality sociálních služeb, metodickými postupy, směrnici a dokumenty organizace.

V dubnu 2018 proběhla opět Anketa spokojenosti. Anketa byla anonymní, sloužila pouze pro účely dalšího rozvoje Pečovatelské služby. Anketa ukázala, že uživatelé Pečovatelské služby jsou spokojeni s poskytovanými službami a přístupem zaměstnanců. Také jsou o službách PS dostatečně informováni.

Všichni zaměstnanci MěSSS Marie se řídí Etickým kodexem zaměstnanců MěSSS Marie.

9. GDPR – Ochrana osobních údajů

Městské středisko sociálních služeb MARIE, středisko Domov pro seniory Marie a středisko Pečovatelská služba zpracovává osobní údaje v rámci nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

Ochrana osobních dat je řešena Standardu číslo 6 – Dokumentace o poskytování sociální služby, Informace o zpracování osobních údajů – GDPR a dále ve Směrnici č. 15 - Informace o zpracování osobních údajů – GDPR. Dokumenty upravují postupy MěSSS MARIE, jeho zaměstnanců, případně dalších osob při nakládání s osobními údaji, pravidla pro získávání, shromažďování, ukládání, použití, šíření a uchovávání osobních údajů. Rovněž upravuje některé povinnosti MěSSS MARIE, jejích zaměstnanců, případně dalších osob při nakládání s osobními údaji.

Dokumenty jsou závazné pro všechny zaměstnance. Osoby, které mají se střediskem jiný právní vztah (smlouva o dílo, nájemní smlouva atd.) a mají na základě tohoto vztahu přístup k osobním údajům, které středisko zpracovává, mají povinnosti vyplývající z této směrnice stanoveny ve smlouvě.

III. Ekonomická část

1. Příjmy

	Kč	
	ROK 2017	ROK 2018
Příjmy organizace k 31.12. celkem	19 699 588	23 111 013
z toho: příjmy DS Marie a PS	10 559 473	11 135 104
celkem,ostat.příjmy		
tržby za služby od klientů DS Marie	3 849 024	4 075 677
příspěvek na péči	4 031 280	4 136 587
úhrady od zdravotních pojišťoven	923 396	856 728
tržby za služby od klientů odlehčovací služby	99 572	94 141
tržby od klientů PS	1 606 510	1 971 969
ostatní výnosy / úroky BÚ /	0	0
tržby ostatní / prodej auta /	49 691	2
vlastní zdroje – rezervní fond – fin. dary	70 605	47 571
příspěvek od zřizovatele	6 054 110	7 038 500
účelová dotace MPSV	3 005 400	4 889 838
účelová dotace KHK	0	0

2. Výdaje

	Kč	
	ROK 2017	ROK 2018
Výdaje organizace k 31.12. celkem	19 698 549	23 110 989
z toho zajištění provozu	3 160 243	3 205 459
mzdy	12 098 908	14 609 000
FO	0	0
dotace KHK	0	0
zdravotní a sociální pojištění	4 097 085	4 953 197
FKSP	241 978	292 180
odpisy DHM	100 335	51 153
Čerpání fondu rezerv a rozvoje na nákup investic	70 605 Nákup OA, dary	47 571 dary

3. Hospodářský výsledek

	Kč	
	ROK 2017	ROK 2018
Hospodářský výsledek	1 039	24

Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek v tis. Kč

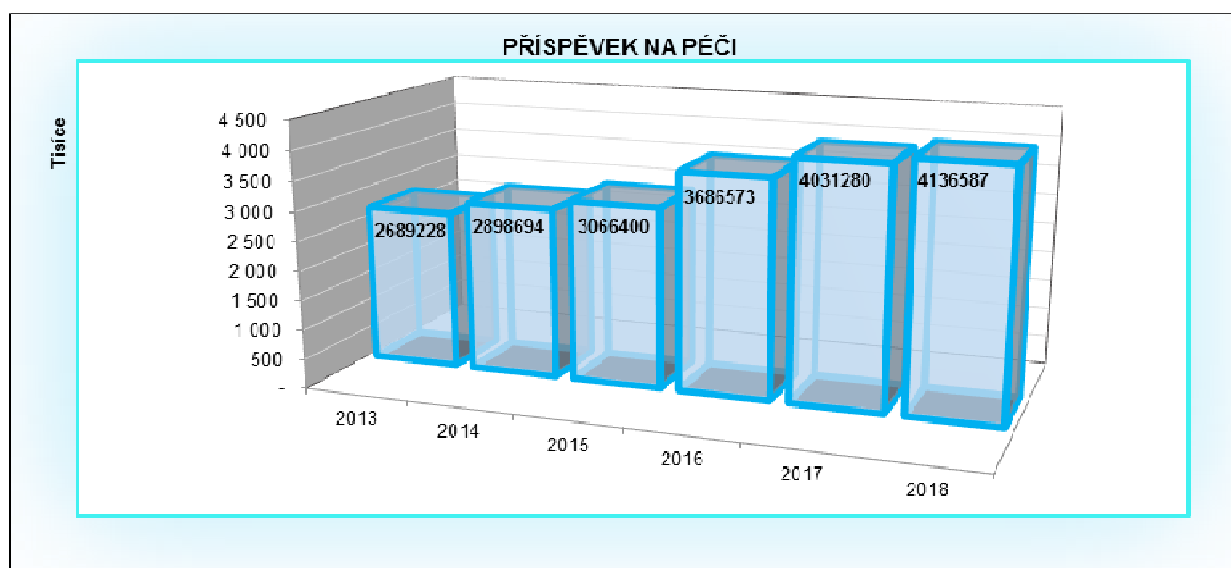
	Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba ROK 2017	ROK 2018	Pečovatelská služba, ROK 2017	Pečovatelská služba ROK 2018	Skutečnost celkem ROK 2017	ROK 2018
Náklady	12 566	14 154	7 132	8 957	19 698	23 111
Výnosy	12 568	14 155	7 131	8 956	19 699	23 111
Z toho tržby od klientů	3 949	4 170	1 607	1 972	5 556	6 142

Náklady zřizovatele na jednoho klienta MěSSS

	Počet klientů		Měsíční náklady zřizovatele		Měsíční náklady celkem	
	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2017	Rok 2018
DS Marie /odlehčovací sl.	56/15	57/12	2727	3 539	12944	17 094
počet dní na odl. sl.	291	281				
Pečovatelská služba	238	228	1309	1 501	2497	3 273

Přílohou této výroční zprávy je kopie rozboru hospodaření za rok 2018.

Příspěvek na péči v DS MARIE - vývoj



IV. Kontrolní činnost

V roce 20108 byly provedeny níže uvedené kontroly :

dne 11.12. 2018 byla provedena kontrola ze strany **KHS Hradec Králové** podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole a podle § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Předmětem kontroly byla administrativní kontrola proočkovanosti proti pneumokokovým nákazám u uživatelů umístěných v zařízeních sociálních služeb, při které **n e b y l y** zjištěny nedostatky.

Ve dnech 10.9. až 14.9. 2018 proběhla finanční kontrola jejímž předmětem bylo hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 13 odst. 1 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů s odkazem na ustanovení § 4 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění pozdějších předpisů a veřejnosprávní kontrola jejímž předmětem je kontrola hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4 písm. a) a b) a interní audit ve smyslu § 29 odst. 5 zákona o finanční kontrole za období od 1. 1. 2017 do 31.7. 2018. Provedenou kontrolou **n e b y l a stanovena žádná opatření.**

Dne 20.2. 2018 byla v souladu s ustanovením § 6 odst. 4 písm. c), ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 84 odst. 2 písm. i) zákona č. 187/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedla Okresní správa sociálního zabezpečení Náchod plánovanou kontrolu plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti stanovených zákonem č. 187/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů , zákonem č. 582/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 589/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Kontrolované období od 1.2. 2015 do 31.1. 2018. Provedenou kontrolou **nebyly zjištěny nedostatky.**

Celoroční

V souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., a vyhláškou MF č. 64/2002 Sb., o finanční kontrole je v organizaci zaveden **vnitřní kontrolní systém**. Zpráva o výsledku vnitřní kontroly za předcházející kalendářní rok je zaslána v měsíci lednu zřizovateli.

Výroční zprávu předkládá:

Mgr. Jaromír Vejrych
ředitel MěSSS Marie

Náchod 14. únor 2018

Rozdělovník: 1 x Ing. Pavla Maršíková - místostarostka
1 x Bc. Pavel Schuma - vedoucí odboru SVZ
1 x MÚ Náchod - paní Štěpánková

PŘEDVÁNOČNÍ TVOŘENÍ NA HARMONII



PŘEDVÁNOČNÍ TVOŘENÍ NA HARMONII



VYSTOUPENÍ DĚTÍ Z MŠ PLHOV



KAVÁRNIČKA



BALETNÍ A OPERNÍ VYSTOUPENÍ



MUŽ SVĚTA



KUDOWA ZDROJ – AUTOBUSOVÝ VÝLET



VYSTOUPENÍ ZÁKLADNÍ ŠKOLY BABÍ



VÁNOČNÍ GRATULACE



DOMOV PRO SENIORY MARIE



PROFESIONÁLNÍ FOTOGRAFOVÁNÍ A LÍČENÍ KLIENTEK

