

Městské středisko  sociálních služeb

MARIE

Bartoňova 1998, 547 01 Náchod

tel. 491 423 478

IČO: 70947589

e-mail: stredisko.marie@messs-na.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2017



Náchod, únor 2018

O b s a h

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

- Statistické údaje
1. Domov pro seniory Marie
 2. Odlehčovací služba
 3. Pečovatelská služba terénní
 4. Harmonie I. a II.
 5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba
2. Pečovatelská služba
3. Domy s byty zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou Harmonie I. a II.
4. Personální zajištění provozu
5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce
6. Péče o zaměstnance
7. Další vzdělávání zaměstnanců
8. Standardy kvality sociálních služeb

III. Ekonomická část

1. Příjmy
2. Výdaje
3. Hospodářský výsledek

Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek za rok 2016

Náklady zřizovatele v roce 2016 na jednoho klienta MěSSS

IV. Kontrolní činnost

Příloha: Kopie rozboru hospodaření za rok 2017

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

Příspěvková organizace **Městské středisko sociálních služeb MARIE, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod**, IČO 70947589 (dále jen MěSSS). Zřizovatelem je Město Náchod, Masarykovo nám. čp. 40, 547 61 Náchod, IČO 00272868. Rozhodnutí o registraci níže uvedených služeb vydal KÚ Královéhradeckého kraje pod č.j.10640/SV/2007/GR/SOCRE/92-2.

Posláním MěSSS je poskytovat sociální služby pečovatelského a ošetrovatelského charakteru klientům tak, jak vymezuje zákon č. 108/2006 Sb. v úplném znění, a kteří mají trvalé bydliště v Náchodě. Na základě obstaravatelských smluv, které jsou uzavřeny s jinými obcemi, jsou služby poskytovány i obyvatelům těchto obcí. Trvalé bydliště v Náchodě a okolí není podmínkou pro klienty, kteří jsou přijímáni na odlehčovací službu na dobu maximálně 3 měsíců.

Prostřednictvím jednotlivých služeb MěSSS Marie umožňuje seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytuje pomoc, podporu a aktivizaci jak v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny, tak v domově pro seniory, který je zařízením rodinného typu a slouží seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, ať již z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pravidelnou pomoc druhých lidí k tomu, aby mohli žít důstojným, samostatným, aktivním a společenským životem. Individuálním přístupem každého člena pracovního týmu usiluje zařízení o vytváření pocitu bezpečí, jistoty a přirozeného domácího prostředí, ve kterém mohou žít senioři podle svých zvyklostí a přání.

MěSSS MARIE má registrovány 3 druhy služeb soustředěné ve dvou střediscích:

1. Domov pro seniory Marie
2. Odlehčovací služba
3. Pečovatelská služba terénní

Každé středisko má vedoucího pracovníka, který je přímo podřízen řediteli organizace.

Sídlo organizace je v budově Domova pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod.

- **Domov pro seniory Marie + Odlehčovací služba**, Bartoňova 1998, Náchod.
Domov pro seniory – kapacita **58 lůžek / 44 jednogarsonek, 7 dvougarsonek**
Odlehčovací služba – **4 lůžka / 1 dvougarsonka, 2 jednogarsonky**
- **Pečovatelská služba terénní** - Rybářská 1810, Náchod je poskytována klientům v terénu / včetně obyvatelům nájemních domů zvláštního určení viz. zřizovací listina /. Služba je nastavena od 1.11.2008 na 260 klientů z původních 170 klientů v roce 2007.
Byty v domech zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou - Harmonie I, Rybářská 1810 a Harmonie II, Rybářská 1819 Náchod - zahrnují **celkem 89 lůžek /12 dvougarsonek, 65 jednogarsonek/.**

Statistické údaje

1. Domov pro seniory Marie

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2016	Počet 2017
Kapacita Domova pro seniory Marie k 31.12.	58	58
Počet klientů k 31.12.	58	56
Průměrné využití kapacity DS	97,35%	97,45%
Ukončení pobytu v Domově pro seniory	0	0
Úmrtí	6	11
Přijetí nových klientů	6	9
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	28	22

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2016	Počet 2017
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	6	6
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	46	46
Bez závislosti	6	7
Příspěvek na péči I. stupeň	8	8
Příspěvek na péči II. stupeň	22	20
Příspěvek na péči III. stupeň	15	15
Příspěvek na péči IV. stupeň	7	6

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2016	Počet 2017
Průměrný věk klientů v roce	86	88
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku od 66 do 85 let	24	18
z toho žen	22	16
z toho mužů	2	2
ve věku nad 85	34	38
z toho žen	29	31
z toho mužů	5	7

Využití příspěvku na péči

Příspěvek na péči definuje Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v úplném znění a je poskytován ze státního rozpočtu. Vyplácen je osobám „závislým na pomoci jiné fyzické osoby za účelem zajištění potřebné péče“, tedy těm, kteří potřebují pomoc s denními úkony. V souladu s ust. § 49 cit. zákona, jsou do zařízení pobytové sociální služby přijímáni klienti potřební celodenní péče, což mimo jiné lze usuzovat podle výše přiznaného stupně příspěvku na péči.

Příspěvek na péči má čtyři stupně závislosti. Dnem nástupu osoby do pobytového sociálního zařízení, náleží příspěvek na péči v plné výši poskytovateli sociální služby. Dávku vyplácí pobočka Úřadu práce. V domově pro seniory tuto dávku vybavuje sociální pracovnice ve spolupráci s vrchní sestrou.

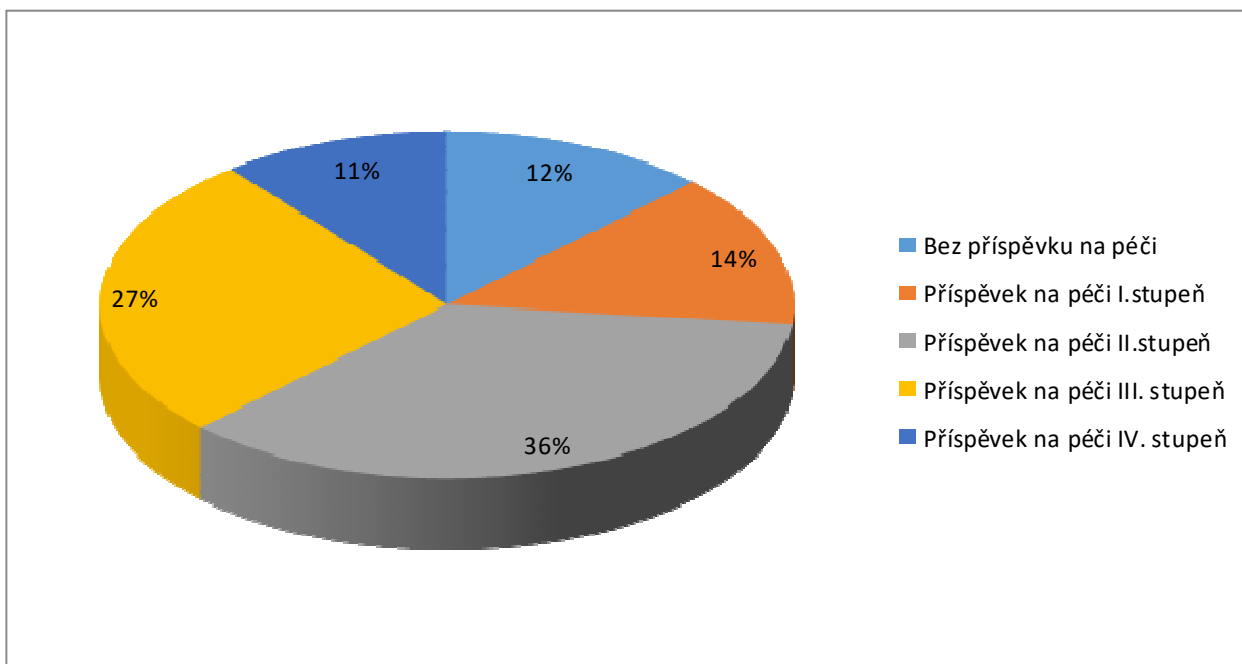
Příspěvek na péči v roce 2017

Dávka sociální péče určená ke krytí nákladů na sociální služby, jejichž dlouhodobé poskytování je nezbytné k zachování důstojného života osoby se zdravotním postižením. Podmínky pro poskytování příspěvku na péči jsou upraveny v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb., v úplném znění. V souladu s ustanovením § 49 zákona č. 108/2006 Sb., jsou do zařízení pobytové sociální služby přijímáni klienti, kteří potřebují celodenní péči a pomoc jiné fyzické osoby se zvládnutím základních životních potřeb. Potřebnost je vyjádřena vyšší stupně příspěvku na péči, který má čtyři stupně závislosti. Dávku vyřizuje a vyplácí pobočka Úřadu práce.

Stupeň	Výše příspěvku na péči
I.	880,- Kč
II.	4.400,- Kč
III.	8.800,- Kč
IV.	13.200,- Kč

Příspěvek na péči v plné výši náleží poskytovateli sociální služby dnem, kterým nastoupí klient do zařízení pobytové služby k trvalému pobytu. V domově pro seniory Marie tuto dávku klientům vybavuje sociální pracovnice ve spolupráci s vrchní sestrou.

Příspěvek na péči klientů Domova pro seniory Marie v roce 2017



2. Odlehčovací služba

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2016	Počet 2017
Kapacita odlehčovací služby k 31.12.	4	4
Počet podaných žádostí	23	19
Počet uskutečněných pobytů	17	15
z toho občané Náchoda	9	6
občané jiných obcí v rámci kraje	8	9
Průměrné využití kapacity OS	26,98%	19,93%
Neuskutečněné pobyty /zrušeno ze strany žadatele/	5	2
Neuskutečněné pobyty / pro naplněnou kapacitu /	0	0
Neodpovídající cílová skupina	0	0
Žádosti v evidenci /termín nástupu následujícího roku/	1	0

Jedno lůžko odlehčovací služby je trvale rezervováno pro případné využití pro obyvatele Harmonie I + II

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2016	Počet 2017
Trvale upoutaní na lůžko	4	2
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	13	13
Bez závislosti	10	9
Příspěvek na péči I. stupeň	1	2
Příspěvek na péči II. stupeň	3	1
Příspěvek na péči III. stupeň	1	0
Příspěvek na péči IV. stupeň	2	3

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2016	Počet 2017
Průměrný věk klientů OS	86	88
Skladba klientů v průběhu roku		
ve věku do 65 let	0	0
z toho žen	0	0
z toho mužů	0	0
ve věku od 66 do 80 let	1	1
z toho žen	0	1
z toho mužů	1	0
ve věku nad 80	16	14
z toho žen	11	8
z toho mužů	5	6

3. Pečovatelská služba terénní

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2016	Počet 2017
Kapacita PS od 1.11.2008	260	260
Počet klientů	267	285
Průměrné využití kapacity v roce	98%	99,5 %
Ukončení služby	35	47
Úmrtí	17	14
Přijetí nových klientů v roce	63	68
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžité čerpání služeb/	0	0

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2016	Počet 2017
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku /	8	2
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	86	79
Příspěvek na péči I. stupeň	24	37
Příspěvek na péči II. stupeň	13	12
Příspěvek na péči III. stupeň	3	10
Příspěvek na péči ve IV. stupeň	3	3

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2016	Počet 2017
Průměrný věk klientů v roce	78	79
Skladba klientů		
ve věku do 65 let	31	24
z toho žen	16	12
z toho mužů	15	12
ve věku od 66 do 85 let	159	167
z toho žen	103	106
z toho mužů	56	61
ve věku nad 85	77	94
z toho žen	58	70
z toho mužů	19	20

4. Domy zvláštního určení Harmonie I + II

Tabulka 1
Využití kapacity

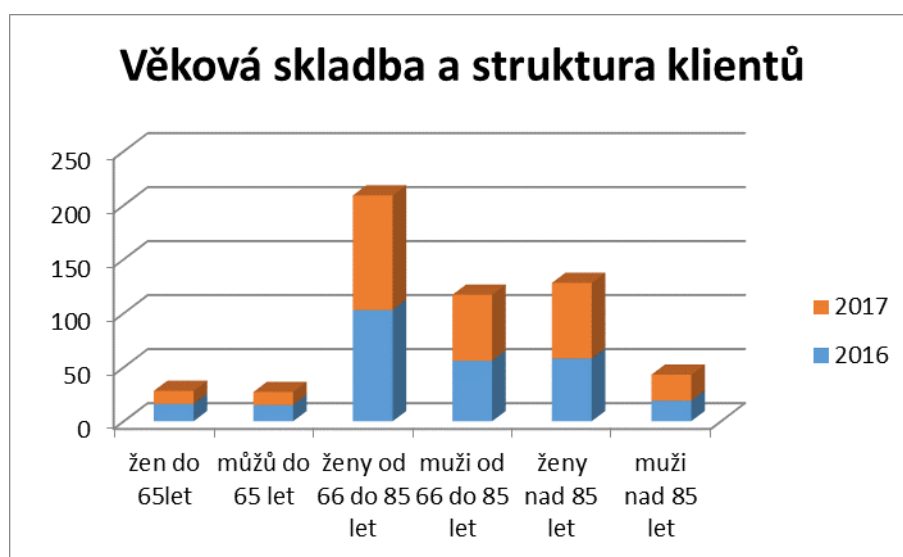
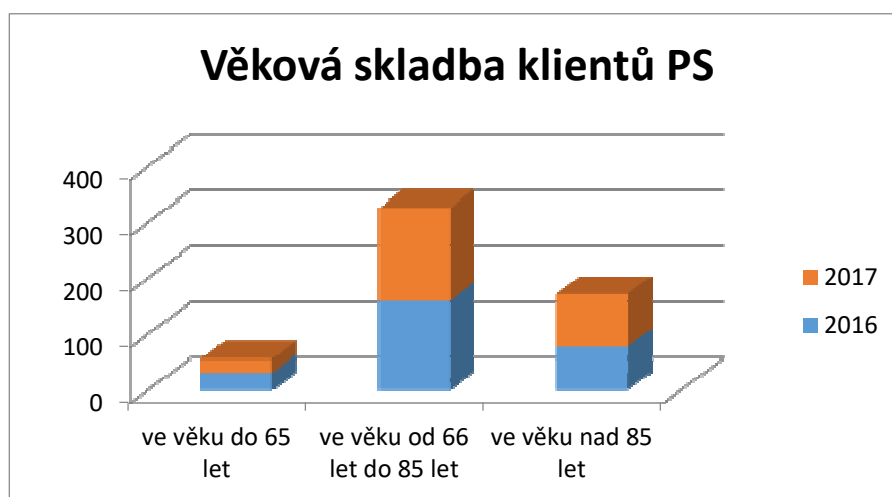
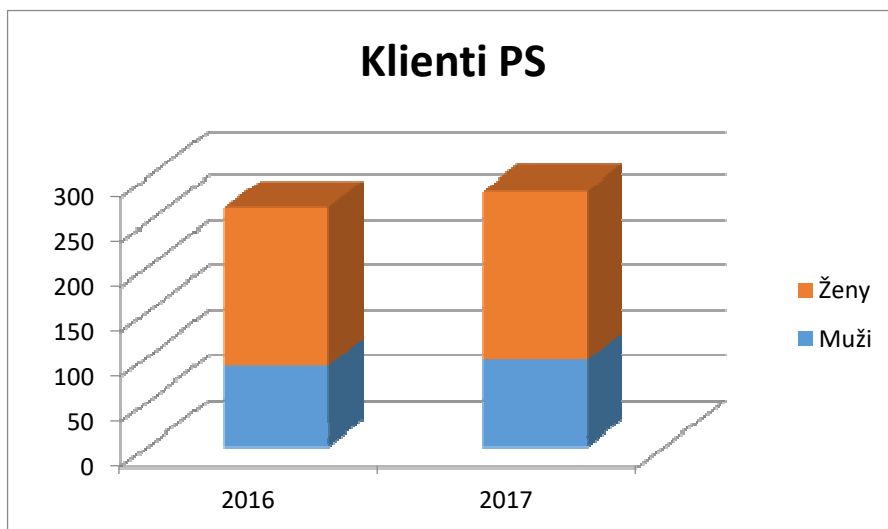
Ukazatel	Počet 2016	Počet 2017
Kapacita domů H I a H II	89	89
Počet klientů k 31.12.	81	81
Průměrné využití kapacity	88%	95,5%
Ukončení pobytu	4	9
Úmrtí	2	3
Přijetí nových klientů	18	9
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	10	2

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2016	Počet 2017
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	3	0
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	29	12
Příspěvek na péči I. stupeň	11	6
Příspěvek na péči II. stupeň	4	10
Příspěvek na péči III. stupeň	1	2
Příspěvek na péči IV. stupeň	2	2

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2016	Počet 2017
Průměrný věk klientů v roce	75	77
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku do 65 let	11	9
z toho žen	7	4
z toho mužů	4	5
ve věku od 66 do 85 let	59	61
z toho žen	39	36
z toho mužů	20	25
ve věku nad 85	11	11
z toho žen	9	8
z toho mužů	2	3



5. Údaje o skladbě a počtu pracovních míst MěSSS MARIE

Stav k 31.12.2017

Funkce	Pracovní úvazek
MěSSS MARIE	3,00
Ředitel	1,00
Hlavní účetní, majetek	1,00
Mzdová účetní	1,00
Domov pro seniory Marie + Odl. služba	24,00
Vedoucí střediska, vrchní sestra	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Všeobecná sestra v soc. službách	5,00
Ergoterapeutka	1,00
Pracovnice přímé obslužné péče	11,00
Uklízečka	4,00
Domovník	1,00
Pečovatelská služba	16,40
Vedoucí střediska PS	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Pečovatelka	13,00
Řidič, údržbář	1,00
Uklízečka	0,40
C E L K E M	43,40

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba Náchod, Bartoňova 1998

Pečovatelské úkony jsou v zařízení zajištěny odbornými pracovníci v sociálních službách – v přímé obslužné péči, které klientům poskytují pomoc při osobní hygieně a základních životních úkonech (koupání, oblékání, česání, doprovod k lékaři, příprava a podání stravy, zajištění nákupů apod.). Kromě toho se věnují klientům i v rámci **aktivizačních činností**. Všem klientům zařízení je poskytován podle dohody **úklid** bytové jednotky a **praní** osobního i ložního prádla.

Sociální pracovníce podle potřeby pomáhá klientům při vyřizování různých záležitostí úředních či administrativních a zajišťuje kulturní a společenský život v zařízení.

Opravy či běžnou údržbu v bytových jednotkách vykonává **domovník**, v případě náročnější práce je zajištěno odbornou firmou. Náklady na veškeré opravy jsou hrazeny v rámci rozpočtu.

Klienti žijí v samostatných bytových jednotkách s vlastním vybavením a tím je jim umožněno plynulé pokračování a zachování navyklého způsobu života. Dle vlastního uvážení a aktuálního zdravotního stavu se mohou rozhodnout jaké ošetřovatelské, pečovatelské a další služby budou využívat.

Ergoterapeutka v rámci individuálních i skupinových rehabilitací pomáhá klientům po prodělaných onemocněních k návratu do běžného života. Také organizuje a zajišťuje ve spolupráci se sociální a aktivizační pracovníci v Domově kulturní a společenský život, různé volnočasové činnosti a pomáhá klientům s obstaráváním osobních záležitostí.

Služby v Domově pro seniory jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění

Klientům Domova pro seniory i odlehčovací služby je poskytována ve spolupráci s jejich praktickými i odbornými lékaři komplexní **ošetřovatelská péče** kvalifikovanými zdravotními sestrami (podávání léků, převazy, odběry biologického materiálu, aplikace injekcí, měření tlaku, sledování klientů s akutními i chronickými obtížemi, zabezpečení ordinovaných vyšetření, hygienicko-epidemický dohled včetně pravidelného očkování proti přenosným nemocem, ošetřování klientů v terminálním stádiu života apod.).

Podle zákona č. 108/2006 Sb. v úplném znění jsou uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovkami a určené prováděné výkony dle indikace a požadavků ošetřujících lékařů jsou ZP účtovány.

Lékařská péče, která byla smluvně zajištěna MUDr. Alenou Zemanovou, byla ze strany lékařky k 30. 11. 2017 ukončena. Praktičtí lékaři, kteří byli ke spolupráci osloveni, péči pro všechny klienty včetně pravidelných ordinačních hodin v Domově pro seniory odmítli.

Od 1.12.2017 je lékařská péče realizována u všech klientů jejich dosavadními praktickými lékaři, kteří jim zajišťují potřebná ošetření, léčbu, preventivní prohlídky i očkování. V případě, že se klient nemůže k lékaři sám dostavit, lékař ho navštíví v Domově nebo zařídí dopravu na vyšetření k sobě do ordinace. V případě potřeby potom může indikovat a požadovat provedení domluvených ošetřovatelských úkonů zdravotními sestrami Domova pro seniory, viz. výše. V případě akutní závažné změny zdravotního stavu je klient odeslán personálem Domova ihned k ošetření do nemocnice rychlou záchrannou službou.

Na přání klientů jsou zajištěny některé další **doplňkové služby** – kadeřnice, pedikérka, prodej ovoce a zeleniny, pečiva, a jiného spotřebního zboží. Pro zlepšení své kondice mohou klienti individuálně využívat rotoped a stroje v senior parku. Speciální rehabilitaci po indikaci lékařem absolvují klienti na specializovaných pracovištích. Všechny uvedené služby jsou

poskytovány podle potřeby a platných smluv současně i uživatelům **odlehčovací služby**. Poskytnuté služby jim jsou účtovány podle výše uvedených předpisů. Odlehčovací služba umožňuje klientům překonat dobu, po kterou o ně nemůže z vážných důvodů pečovat rodinný příslušník (pečující osoba je přijata k hospitalizaci, náhlé zhoršení jejího zdravotního stavu, delší pobyt mimo bydliště, rodinný příslušník pracuje mimo místo trvalého bydliště apod.).

2. Pečovatelská služba, Náchod, Rybářská 1810

Kvalifikované pracovnice pečovatelské služby poskytují v terénu podle přání klientů nasmlouvané **pečovatelské úkony**. Klienti využívají především dovážku obědů, úklid, praní prádla, zajištění různých administrativních záležitostí, doprovod k lékaři apod. Stejně jako v minulých obdobích je PS poskytována smluvně obyvatelům i jiných obcí /Vysokov, Kramolna /. V roce 2017 bylo při poskytování služby najeto **44.443** km /43.220 km v roce 2016 /.

3. Domy s poskytovanou pečovatelskou službou

Harmonie I a II, Rybářská 1810, 1819

Pečovatelské úkony jsou poskytovány kvalifikovanými pečovatelkami v dvousměnném provozu v době od 06.00 – 22.00 hod.

Sociální pracovnice - mezi její hlavní úkoly patří provádění sociálních šetření, metodické řízení pečovatelek na úseku individuálního plánování, podíl a odpovědnost za proces standardizace, v neposlední řadě kontakt s klienty a pomoc při běžných činnostech jako je jednání s úřady apod.

Domy Harmonie I. a II. jsou ve správě Správy budov s.r.o. Náchod, která zajišťuje jejich údržbu, popř. opravy na základě požadavku nájemníků a PS.

Lékařská péče – každý uživatel má svého praktického lékaře. Požadovaná ošetření zajišťuje Charitní ošetřovatelská služba.

Doplňkové služby - drobný prodej je realizován ve společenské místnosti Harmonie I. Provoz kadeřnictví v budově Harmonie I. ke spokojenosti klientů pokračuje.

Poskytované služby jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění a schváleny RM Náchoda.

4. Personální zajištění provozu

MĚSSS MARIE

Za provoz celé organizace je zodpovědný **ředitel**, pro všechna střediska pracuje **hlavní účetní a mzdová účetní**. Ředitel MĚSSS se účastní jednání v rámci **strategického plánování sociálních služeb**.

Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba

Vedoucí funkci střediska vykonává **vrchní sestra**, která řídí a organizuje práci personálu na všech úsecích poskytovaných služeb. Na středisku Domov pro seniory s Odlehčovací službou je nepřetržitý provoz všeobecných /zdravotních/ sester, **pracovnice přímé obslužné péče** pracují **od 1.1. 2016 rovněž v nepřetržitém provozu**, uklízečky, pradelna a domovník v jednosměnném provozu.

Denně je klientům k dispozici **sociální pracovníce**, která se v oblasti společenského a kulturního života podílí na zabezpečování akcí.

Její hlavní pracovní náplň obsahuje vedení a zpracovávání agend spojených s přijímáním a vyřizováním nových žádostí klientů MěSSS MARIE pro trvalý i přechodný pobyt. Současně má povinnost vedení standardizace na úseku poskytování služeb, která je zařízením uložena zákonem. V oblasti individuálního plánování metodicky vede pracovníky přímé obslužné péče.

V zařízení pracuje **ergoterapeutka**, která ve spolupráci se sociální pracovníci organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti s klienty a po odborné stránce se klientům věnuje v rámci individuálních i skupinových cvičení.

Pečovatelská služba terénní

Vedoucí pečovatelské služby organizuje a řídí práci personálu na úseku poskytovaných pečovatelských úkonů v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. v úplném znění.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky pracují v jednosměnném provozu.

Domy s byty zvláštního určení, Harmonie I. a II.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky poskytují ve dvousměnném provozu potřebné služby klientům v době od 06.00 do 22.00 hod. V případě potřeby uživatelů v terénu je i tato služba zajištěna

5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce

Kulturní a společenský život v Domově pro seniory Marie

V roce 2017 bylo pro klienty připraveno mnoho rozličných, zajímavých, zábavných kulturních a společenských akcí, které jsou příležitostí pro setkávání klientů, zaměstnanců a pozvaných hostů. V Domově pro seniory Marie se konaly pravidelné denní aktivity např. kondiční cvičení na židlích s pomůckami, pravidelné středeční čtení, filmový klub, Kavárnička, kuželky, ruční práce, přednášky a besedy, společenská hra Bingo, „Hrátky s pamětí“, soutěž v házení míčkem na cíl, klub společenských her, hrátky s pamětí a cvičení s padákem, AZ kvíz. Od února za klienty DS Marie docházela paní Špuláková s pejskem (canisterapie). Každé první úterý v měsíci se klienti setkávali na „Povídání“ s panem ředitelem, na kterém byli seznámeni s všeobecnými i konkrétními informacemi o domově pro seniory i děním v Náchodě. Značně vítanou a oblíbenou aktivitou bylo promítání fotografií z pořádaných akcí a aktivit domově a z výletů, při kterých si klienti fotografie objednali a zakoupili. Z Městské knihovny v Náchodě byl znovu pro klienty vybaven výměnný program knih a jejich dovážka. Opět se pořádaly a organizovaly zajímavé přednášky a besedy s významnými hosty. V lednu klienty navštívil pan Václav Fanta s povídáním o Západních Čechách, v únoru pro klienty připravil druhý díl s fotografiemi o Západních Čechách, v měsíci březnu představil pásmo s fotografiemi z blízkého i vzdálenějšího okolí Náchoda, v dubnu pan Fanta promítal pásmo s rostlinnými motivy. V květnu klienty potěšilo vystoupení dětí z MŠ Alšova. Pan Fanta besedoval o Východních Čechách. V červnu se uskutečnilo hudební odpoledne s hudebním doprovodem pana Františka Čížka. Pro klienty se připravil autobusový výlet do Ratibořic a vystoupily malé břišní tanečnice, opět následovala beseda pana Fanta o putování po Moravě. V měsíci červenci se konalo tradiční letní opékání špekáčků u altánu. V srpnu bylo pro klienty pořádáno sportovní odpoledne se slavnostním vyhlášením vítězů a předáním cen za výkony v jednotlivých disciplínách. Domov a klienty navštívil ministr zahraničních věcí PhDr. Lubomír Zaorálek. Zavítal i nejkrásnější muž světa. V měsíci září vystoupily mažoretky skupiny MONA a klienty navštívil opět pan Fanta

s putováním po hradech v Čechách. V říjnu klienti putovali s panem Fantou po Itálii. V listopadu klienti měli opět možnost objednat si a zakoupit fotografie z pořádaných akcí v domově, pan Fanta vyprávěl a promítal fotografie o Vysokých Tatrách. Na závěr měsíce listopadu vystoupili harmonikáři.

V měsíci prosinci pan Fanta promítal fotografie z Berouna a Brd, s vánočně laděným programem vystoupili harmonikáři a klienty potěšily děti z MŠ Alšova se zimní pohádkou. S vánoční gratulací klienty Domova pro seniory Marie navštívili představitelé města Náchoda starosta Jan Birke a místostarostka Ing. Pavla Maršíková. Spolek NIR psal společně s klienty dopis pro Ježíška. Na závěr roku připadlo Silvestrovské posezení klientů s Kavárničkou.

V roce 2017 se pravidelně scházela s vedením Domova pro seniory Marie Rada obyvatel. Prostřednictvím Rady obyvatel mohli klienti sdělit požadavky, návrhy, výzvy a také vyjádřit poděkování či spokojenost.

Proces zkvalitňování podmínek pro klienty Domova pro seniory Marie

V roce 2017 byly z finančních prostředků střediska zakoupeny komfort zvyšující pomůcky pro klienty. Toaletní křesla k lůžku, pojízdné jídelní stolky k lůžku, polohovací lůžka s hrazdičkami a matracemi, antidekubitní matrace s kompresorem a invalidní vozík. Chladnička pro pokoj odlehčovací pobytové služby. Zakoupen byl i fotoaparát, DVD rekordér a pojízdná magnetická tabule, které se využijí pro zpestření aktivit klientů. V létě roku 2017 byla provedena rekonstrukce balkonů u bytů klientů v přední části budovy Domova pro seniory Marie.

Kulturní a společenský život v domech zvláštního určení Harmonie

Stejně tak, jako v minulých letech byl i rok 2017 pro obyvatele Harmonií plný kulturních a společenských akcí. Zaměstnanci v domech Harmonie I a II se snažili obětavě nad rámec svých běžných povinností zpříjemnit život i prostředí svým uživatelům a zapojit je do společenského života.

Senioři využívali navázanou spolupráci s Městskou knihovnou, která dováží pravidelně počátkem každého měsíce své knihy k zapůjčení do Harmonie. Během roku byly zprostředkovány rozmanité prodejní akce - např. prodej medu od včelaře z blízkého okolí, dovoz a prodej ovoce a zeleniny z Dolan. Každý druhý čtvrtek v odpoledních hodinách měli uživatelé možnost zakoupit si od místní pekařky a cukrářky různé domácí pečivo a cukrovinky. Mléko a mléčné výrobky dovážela rodinná farma Mejsnar přímo do domácnosti našich uživatelů. Rozvoz se konal jednou týdně v odpoledních hodinách. Ve společenské místnosti pořádali představitelé církví vždy ve čtvrtek rozhovory nad otevřenou biblí.

S blížícím se jarem, k němuž neodmyslitelně patří i velikonoční svátky, jsme si zpestřili všední odpoledne předvelikonočním posezením. Spolu se seniory jsme vyráběli velikonoční kuřátka, ubruskovou technikou dekorovali kraslice, malovali obrázky s velikonoční tematikou. Zaměstnanci pečovatelské služby připravili pohoštění v podobě kávy, perníčků a domácích mazanců.

K mezinárodnímu Dni matek se ve společenské místnosti na Harmonii I. konalo pro naše seniory vystoupení dětí z mateřské školy z Plhova. Svým programem potěšily a dojaly nejedno mateřské srdce. Společenská místnost byla také využívána pro tradiční „kavárničky“. Při dobré kávě, chlebičku či zákusku si senioři měli možnost nejen vzájemně pohovořit, ale také poslechnout melodii hudebního seskupení pana Hejdy, který vždy rád pozvání na naše „kavárničky“ přijal. Začátkem letních měsíců byla „kavárnička“ obohacena o také již tradiční opékání klobás, které se i letos setkalo s velkým ohlasem ze strany uživatelů. Za příznivého a

slunečného počasí se obyvatelé Harmonie scházeli v odpoledním a podvečerním čase na terase ke společnému posezení pod slunečníky. Zaměstnanci jim chvíle zpříjemňovali donáškou nanuků a studených nápojů.

Pro zpestření adventního času jsme zorganizovali zábavnou akci - tvoření vánočních sněhuláků. Naši senioři si mohli vyrobit z ponožky, rýže a korálků jednoho či více sněhuláků. Někteří zvládli tvořit sami a těm, kterým jemná motorika nedovoluje pracovat s drobnými předměty, jsme pomohli my. Většina přítomných seniorů si s velkým zaujetím vytvořila hned několik sněhuláků. Chtěli jimi obdarovat své blízké, vnoučata. Atmosféru dotvářel čajový dýchánek se zákusky. Všichni jsme se rozcházeli s krásnými pocity a s radostí v srdcích.

V závěru roku přijeli pozdravit a pohovořit si s obyvateli nájemních bytů domu Harmonie představitelé Města Náchoda. Pan starosta Jan Birke a paní místostarostka Ing. Pavla Maršíková při této příležitosti předali našim přítomným seniorům připravené vánoční balíčky. Imobilní obyvatelé, kteří se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohli dostavit do společenské místnosti, byli navštíveni a obdarováni osobně ve svém bytě.

Věříme, že i v roce následujícím se organizování podobných akcí setká s úspěchem a bude pro naše seniory zpříjemněním jejich podzimu života.

6. Péče o zaměstnance

V letošním roce byly poskytnuty příspěvky zaměstnancům z FKSP na návštěvu Divadla na Vinohradech v Praze, na nákup vitamínů, příspěvek na penzijní připojištění, příspěvek na letní dětský tábor a byl poskytnut nepeněžní dar u příležitosti odchodu do starobního důchodu zaměstnankyně.

Pro zaměstnance je zajištěna závodní preventivní péče smluvním lékařem.

Podle platných předpisů jsou zaměstnanci vybaveni osobními ochrannými pracovními pomůckami.

Všichni zaměstnanci jsou proškoleni z předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany.

Školení řidičů bylo organizováno ve spolupráci s MÚ Náchod.

7. Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání v roce 2017 se účastnily všechny týmy zaměstnanců. Školení zaměstnanců v sociálních službách bylo zajištěno Vzdělávacími agenturami SCHOLA MEDICA, Český červený kříž, Mgr. Jana Fišerová. Tato školení byla na velmi dobré úrovni a byla zaměřena jak na teoretické tak i praktické záležitosti.

Ředitel střediska se zúčastnil školící akce Sociální služby v Královéhradeckém kraji v roce 2017, pořádané Asociací poskytovatelů sociálních služeb.

Vrchní sestra se zúčastnila školící akce „Základní pečovatelské úkony v paliativní péči u klientů v zařízeních sociální péče“ a odborného kurzu „Základy první pomoci s praktickým nácvikem resuscitace“.

Vedoucí pečovatelské služby se zúčastnila školící akce „Problematické situace zejména v terénních službách sociální péče“, pořádaného Vzdělávacím zařízením Mgr. Marcela Hauke, Dvůr Králové nad Labem a odborného kurzu „Základy první pomoci s praktickým nácvikem resuscitace“.

Sociální pracovnice navštívily seminář „Zákon o sociálních službách (nové právní úpravy)“, akreditovaný kurz „Komunikace a spolupráce s rodinami uživatelů sociálních služeb“, „Základy prevence infekčních onemocnění v sociálních zařízeních“ a odborný kurz „Základy první pomoci s praktickým nácvikem resuscitace“.

Všeobecné zdravotní sestry se zúčastnily odborného kurzu „Základy první pomoci s praktickým nácvikem resuscitace“, školící akce „Výživa seniorů v zařízeních sociálních služeb – výživa ve stáří“.

Ergoterapeutka se zúčastnila školící akce „Základní pečovatelské úkony v paliativní péči u klientů v zařízeních sociální péče“, „Základy prevence infekčních onemocnění v sociálních zařízeních“ a odborného kurzu „Základy první pomoci s praktickým nácvikem resuscitace“.

Pracovnice v sociálních službách - přímá obslužná péče a pečovatelky splnily 24 hod. povinného školení, které jim ukládá zákon č. 108/2006 Sb. absolvováním akreditovaných kurzů „Výživa seniorů v zařízeních sociálních služeb – výživa ve stáří“, „Základy prevence infekčních onemocnění v sociálních zařízeních“, „Základní pečovatelské úkony v paliativní péči u klientů v zařízeních sociální péče“ a „Základy první pomoci s praktickým nácvikem resuscitace“. Všechny tyto kurzy se konaly přímo v našem zařízení.

Hlavní účetní absolvovala seminář „Účetnictví příspěvkových organizací zřízených územně samosprávnými celky“, pořádaný vzdělávací agenturou PARIS Karviná.

Mzdová účetní absolvovala „Cyklické školení pro mzdové účetní“, pořádané Akademií vzdělávání dospělých a seminář „Ochrana osobních údajů od roku 2018 - z pohledu personalistiky a finančních služeb“, pořádaný Svazem účetních Hradec Králové.

V roce 2017 proběhly na DS Marie a PS celkem 3 SUPERVIZE – podpora nezávislého odborníka.

8. Standardy kvality sociálních služeb

Standardy Domova pro seniory a Odlehčovací pobytové služby

Standardy kvality sociálních služeb popisují, jak má vypadat kvalitní sociální služba, jsou souborem měřitelných a ověřitelných kritérií. Domov pro seniory Marie má tyto Standardy kvality sociálních služeb zpracované a těmito dokumenty se řídí. V Domově pro seniory Marie je prostřednictvím Standardů kvality sociálních služeb vymezena úroveň poskytování sociální služby. Hlavním smyslem Standardů je umožnit průkazným způsobem posoudit kvalitu poskytované služby. Domov pro seniory Marie pružně reaguje na aktuální potřeby klientů a jeho snahou je vytvářet důstojné podmínky pro život v pobytovém sociálním zařízení. Dále podporuje jednotlivé klienty v naplňování osobních cílů, kterých chtějí s pomocí služby dosáhnout.

V roce 2017 byla v Domově pro seniory Marie opět provedena souhrnná revize všech zpracovaných Standardů kvality sociálních služeb. S provedenými aktualizacemi byli seznámeni zaměstnanci i klienti.

Individuální plánování průběhu služby v Domově pro seniory Marie je individuálně přizpůsobeno potřebám jednotlivých klientů. Plánování poskytování služby, vytváření osobních cílů a formulování přání se aktivně účastní klient. V neposlední řadě individuální plánování poskytuje pro poskytovatele bezpečí. Ví, na čem se s klientem dohodli a proč dělá to, co dělá. Vyhodnocování výsledků poskytování služby přináší navíc motivaci a uspokojení zaměstnancům. Zaměstnanci Domova pro seniory Marie dbají na individuální přístup, respektování práv klientů, týmového přístupu ke klientům, komunikaci, podpoře soběstačnosti a etickém přístupu. Zařízení vytváří příležitost, aby klienti mohli uplatňovat vlastní vůli, jednat na základě vlastních rozhodnutí.

Standardy kvality sociálních služeb jsou vytvořené i pro odlehčovací pobytovou službu, která poskytuje dočasný pobyt seniory v domově, s možností jeho návratu zpět do domácího prostředí. Plánování poskytování služby je i s klienty, kteří využívají tuto službu. Služba je poskytována stejným personálem Domova pro seniory Marie.

V měsíci dubnu 2017 se znovu realizovala „Anketa spokojenosti“, která je anonymní a určená pouze pro vnitřní potřebu zařízení. Je zpětnou vazbou o poskytování sociální služby v Domově pro seniory Marie. Vyhodnocení dat ukázalo, že pobyt v Domově pro seniory Marie je klienty vnímán velmi pozitivně, že je pro ně bezpečný a dává pocit jistoty, umožňuje plnohodnotný život a poskytované služby jsou odborné, bezpečné a kvalitní, na značně vysoké úrovni.

O akcích, aktivitách pro klienty a ostatním dění v domově, byla veřejnost nejen informována na www stránkách MěSSS Marie v aktualitách, na www stránkách MěÚ Náchod, ale i v Náchodském zpravodaji.

Každý kalendářní měsíc se www stránky MěSSS Marie plnily zprávami o aktivitách a akcích pro klienty Domova pro seniory Marie, dále upozorňovaly na aktualizované a provedené změny v dokumentech, které informují nejen zájemce o poskytování sociální služby v domově.

Standardy kvality sociálních služeb PS

Pečovatelská služba přichází za klientem, aby mu bylo umožněno být co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.

Posláním Pečovatelské služby je umožnit seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytnout pomoc, podporu a aktivizaci v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny.

V roce 2017 byla pečovatelská služba poskytovaná v domácím prostředí klientů ve dnech pondělí až pátek od 7,00 hodin až 15,30 hodin, mimo svátky. Služby poskytované v domech s nájemními byty Harmonie I. a Harmonie II. 7 dní v týdnu od 6,00 hodin do 22 hodin V případě poptávky klientů mimo danou dobu služba pružně zareagovala.

V roce 2017 se uskutečnila revize všech standardů kvality sociálních služeb. Porady týmu pro tvorbu a aktualizaci standardů kvality sociálních služeb se průběžně zaměřovaly na jejich praktickou podobu. Prioritou Pečovatelské služby bylo individuální plánování služby klientů. Osobní cíle vycházely z jejich přání a potřeb. V průběhu roku byly revidovány a aktualizovány vnitřní dokumenty organizace. Zaměstnanci byli průběžně seznamováni s revidovanými a aktualizovanými standardy kvality sociálních služeb, metodickými postupy, směnicemi a dokumenty organizace. V dubnu 2017 byla opět provedena Anketa spokojenosti. Anketa byla anonymní a sloužila pouze pro účely dalšího rozvoje Pečovatelské služby. Uživatelé služby poděkovali za poskytované služby, dochvilnost při dovážce obědů, spolehlivost, vlídnost pečovatelek i profesionální přístup k seniorům a jsou rádi, že existuje možnost tyto služby využívat.

Všichni zaměstnanci MěSSS Marie se řídí Etickým kodexem zaměstnanců MěSSS Marie.

Na podzim prošla Pečovatelská služba Inspekcí poskytování sociálních služeb. Inspekce pozitivně ohodnotila práci na Standardech kvality sociálních služeb a ocenila vynikající práci zaměstnanců Pečovatelské služby. Pečovatelská služba inspekci vnímala jako další podnět k prohloubení kvality poskytovaných služeb i vnitřních dokumentů.

III. Ekonomická část**1. Příjmy**

Kč

	ROK 2016	ROK 2017
Příjmy organizace k 31.12. celkem	17 153 175	19 699 588
z toho: příjmy DS Marie a PS celkem,ostat.příjmy	9 999 049	10 559 473
tržby za služby od klientů DS Marie	3 749 857	3 849 024
příspěvek na péči	3 686 573	4 031 280
úhrady od zdravotních pojišťoven	900 033	923 396
tržby za služby od klientů odlehčovací služby	118 967	99 572
tržby od klientů PS	1 533 668	1 606 510
ostatní výnosy / úroky BÚ /	0	0
tržby ostatní / prodej auta /	9 951	49 691
vlastní zdroje – rezervní fond – fin. dary	14 126	70 605
příspěvek od zřizovatele	4 449 000	6 064 110
účelová dotace MPSV	2 691 000	3 005 400
účelová dotace KHK	0	0

2. Výdaje

	Kč	
	ROK 2016	ROK 2017
Výdaje organizace k 31.12. celkem	17 148 426	19 698 549
z toho zajištění provozu	2 906 549	3 160 243
mzdy	10 473 979	12 098 908
FO	0	0
dotace KHK	0	0
zdravotní a sociální pojištění	3 545 478	4 097 085
FKSP	157 109	241 978
odpisy DHM	65 311	100 335
Čerpání fondu rezerv a rozvoje na nákup investic	364 369 Nákup OA, dary	70 605 dary

3. Hospodářský výsledek

	Kč	
	ROK 2016	ROK 2017
Hospodářský výsledek organizace	4 749	1 039

Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek v tis. Kč

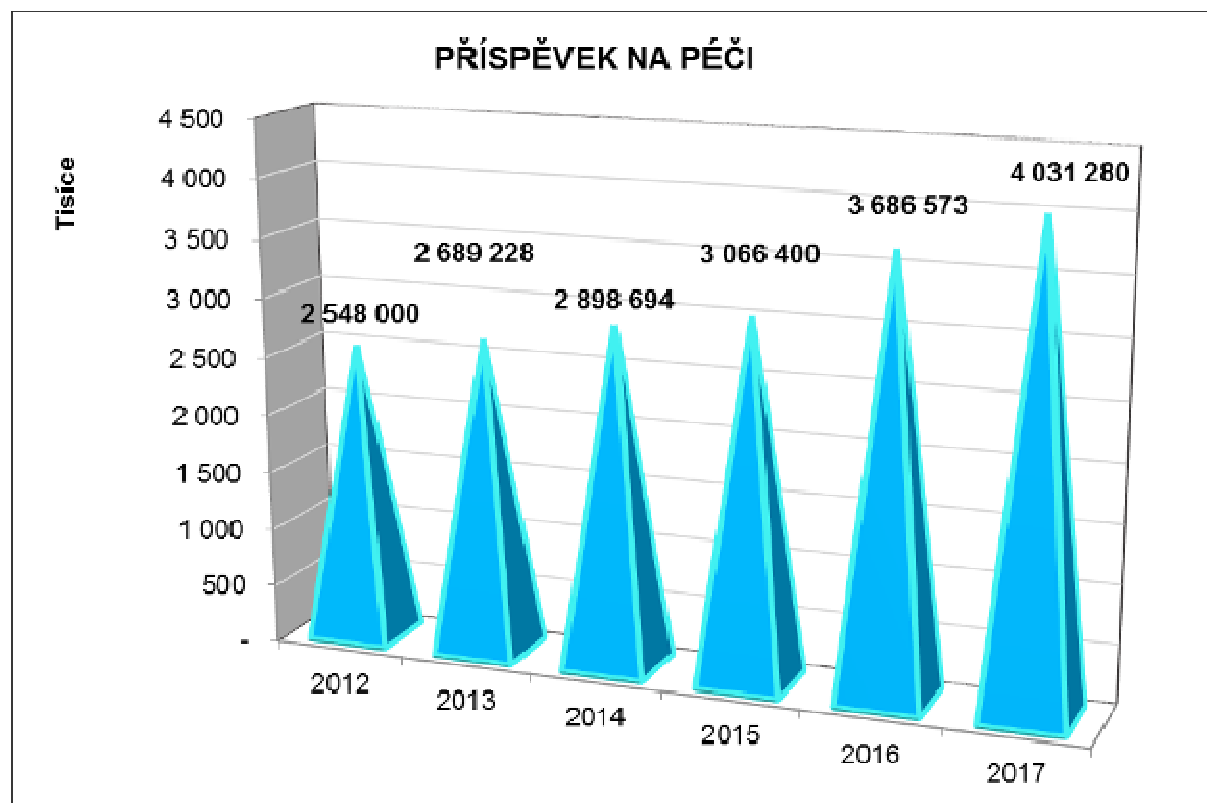
	Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba ROK 2016	ROK 2017	Pečovatelská služba, ROK 2016	Pečovatelská služba ROK 2017	Skutečnost celkem ROK 2016	ROK 2017
Náklady	11 0296	12 566	6 119	7 132	17 148	19 698
Výnosy	11 033	12 568	6 120	7 131	17 153	19 699
Z toho tržby od klientů	3 866	3 949	1 534	1 607	5 400	5 556

Náklady zřizovatele na jednoho klienta MěSSS

	Počet klientů		Měsíční náklady zřizovatele		Měsíční náklady celkem	
	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2016	Rok 2017
DS Marie /odlehčovací sl.	58/17	56/15	1 473	2 727	12 254	12 944
počet dní na odl. sl.	394	291				
Pečovatelská služba	267	238	975	1 309	1 910	2 497

Přílohou této výroční zprávy je kopie rozboru hospodaření za rok 2017.

Příspěvek na péči v DS MARIE - vývoj



IV. Kontrolní činnost

V roce 2017 byly provedeny níže uvedené kontroly :

dne 12.10. 2017 byla provedena kontrola ze strany **KHS Hradec Králové** podle zákona č. 255/2012 Sb. o kontrole a podle § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Předmětem kontroly byla administrativní kontrola proočkovanosti proti pneumokokovým nákazám u uživatelů umístěných v zařízeních sociálních služeb, při které **n e b y l y** zjištěny nedostatky.

Ve dnech 3. až 4.10. 2017 proběhla v souladu s § 97 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů Inspekce sociálních služeb MPSV – Pečovatelské služby. Při kontrole byly zjištěny převážně administrativní nedostatky se lhůtou pro odstranění do 12.2. 2018. Z protokolu vyplývá, že ze strany MěšSSS již byla většina nedostatků splněna před v průběhu kontroly s účinností od 1.1. 2018.

Ve dnech 11.9. až 15.9. 2017 proběhla veřejnosprávní kontrola jejímž předmětem bylo hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4 písm. a) a b) a interní audit ve smyslu § 29 odst. 5 z.č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole. Provedenou kontrolou **n e b y l a** stanovena žádná opatření.

Dne 8.12. 2016 byla v souladu s § 22 z.č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a ostatních povinností plátce pojistného za období od 12/2011 dosud. Ke dni kontroly **n e b y l y** zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky.

V příloze zasíláme vyplněnou požadovanou tabulku odvodů a sankcí z ukončených kontrol a auditů.

Celoroční

V souladu se zákonem č. 320/2001 Sb. a vyhláškou MF č. 64/2002 Sb. o finanční kontrole je v organizaci zaveden **vnitřní kontrolní systém**. Zpráva o výsledku vnitřní kontroly za předcházející kalendářní rok je zaslána v měsíci lednu zřizovateli.

Výroční zprávu předkládá:

Mgr. Jaromír Vejrych
ředitel MěšSSS Marie

Náchod 14. únor 2017

Rozdělovník: 1 x Ing. Pavla Maršíková - místostarostka
1 x Bc. Pavel Schuma - vedoucí odboru SVZ
1 x MÚ Náchod - paní Šourková

VYSTOUPENÍ MALÝCH BŘÍŠNÍCH TANEČNIC



AUTOBUSOVÝ VÝLET DO RATIBOŘIC



HUDEBNÍ ODPOLEDNE



OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ



SPORTOVNÍ ODPOLEDNE



VYSTOUPENÍ MAŽORETEK



VYSTOUPENÍ HARMONIKÁŘŮ



SILVESTROVSKÉ POSEZENÍ



VÁNOČNÍ GRATULACE



PŘEDVÁNOČNÍ TVOŘENÍ NA HARMONII



PŘEDVÁNOČNÍ TVOŘENÍ NA HARMONII



VYSTOUPENÍ DĚTÍ Z MŠ PLHOV



VYSTOUPENÍ DĚTÍ Z MŠ PLHOV



KAVÁRNIČKA



KAVÁRNIČKA

