

Městské středisko  **sociálních služeb**

MARIE

Bartoňova 1998, 547 01 Náchod

tel. 491 423 478

IČO: 70947589

e-mail: stredisko.marie@messs-na.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2016



Náchod, únor 2017

O b s a h

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

- Statistické údaje
1. Domov pro seniory Marie
 2. Odlehčovací služba
 3. Pečovatelská služba terénní
 4. Harmonie I. a II.
 5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba
2. Pečovatelská služba
3. Domy s byty zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou Harmonie I. a II.
4. Personální zajištění provozu
5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce
6. Péče o zaměstnance
7. Další vzdělávání zaměstnanců
8. Standardy kvality sociálních služeb

III. Ekonomická část

1. Příjmy
2. Výdaje
3. Hospodářský výsledek

Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek za rok 2016

Náklady zřizovatele v roce 2016 na jednoho klienta MěSSS

IV. Kontrolní činnost

Příloha: Kopie rozboru hospodaření za rok 2016

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

Príspevková organizace **Městské středisko sociálních služeb MARIE, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod**, IČO 70947589 (dále jen MěSSS). Zřizovatelem je Město Náchod, Masarykovo nám. čp. 40, 547 61 Náchod, IČO 00272868. Rozhodnutí o registraci níže uvedených služeb vydal KÚ Královéhradeckého kraje pod č.j.10640/SV/2007/GR/SOCRE/92-2.

Posláním MěSSS je poskytovat sociální služby pečovatelského a ošetrovatelského charakteru klientům tak, jak vymezuje zákon č. 108/2006 Sb. v úplném znění, a kteří mají trvalé bydliště v Náchodě. Na základě obstaravatelských smluv, které jsou uzavřeny s jinými obcemi, jsou služby poskytovány i obyvatelům těchto obcí. Trvalé bydliště v Náchodě a okolí není podmínkou pro klienty, kteří jsou přijímáni na odlehčovací službu na dobu maximálně 3 měsíců.

Prostřednictvím jednotlivých služeb MěSSS Marie umožňuje seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytuje pomoc, podporu a aktivizaci jak v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny, tak v domově pro seniory, který je zařízením rodinného typu a slouží seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, ať již z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pravidelnou pomoc druhých lidí k tomu, aby mohli žít důstojným, samostatným, aktivním a společenským životem. Individuálním přístupem každého člena pracovního týmu usiluje zařízení o vytváření pocitu bezpečí, jistoty a přirozeného domácího prostředí, ve kterém mohou žít senioři podle svých zvyklostí a přání.

MěSSS MARIE má registrovány 3 druhy služeb soustředěné ve dvou střediscích:

1. Domov pro seniory Marie
2. Odlehčovací služba
3. Pečovatelská služba terénní

Každé středisko má vedoucího pracovníka, který je přímo podřízen řediteli organizace.

Sídlo organizace je v budově Domova pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod.

- **Domov pro seniory Marie + Odlehčovací služba**, Bartoňova 1998, Náchod.
Domov pro seniory – kapacita 58 lůžek / 44 jednogarsonek,
7 dvougarsonek
Odléhčovací služba – 4 lůžka / 1 dvougarsonka, 2 jednogarsonky
- **Pečovatelská služba terénní** - Rybářská 1810, Náchod je poskytována klientům v terénu / včetně obyvatelům nájemních domů zvláštního určení viz. zřizovací listina /. Služba je nastavena od 1.11.2008 na 260 klientů z původních 170 klientů v roce 2007.
Byty v domech zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou
- Harmonie I, Rybářská 1810 a Harmonie II, Rybářská 1819 Náchod - zahrnují celkem 89 lůžek /12 dvougarsonek, 65 jednogarsonek/.

Statistické údaje

1. Domov pro seniory Marie

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2015	Počet 2016
Kapacita Domova pro seniory Marie k 31.12.	58	58
Počet klientů k 31.12.	58	58
Průměrné využití kapacity DS	90,87%	97,35%
Ukončení pobytu v Domově pro seniory	0	0
Úmrtí	13	6
Přijetí nových klientů	13	6
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	12	28

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2015	Počet 2016
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	11	6
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	50	46
Bez závislosti	7	6
Příspěvek na péči I. stupeň	11	8
Příspěvek na péči II. stupeň	22	22
Příspěvek na péči III. stupeň	15	15
Příspěvek na péči IV. stupeň	3	7

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

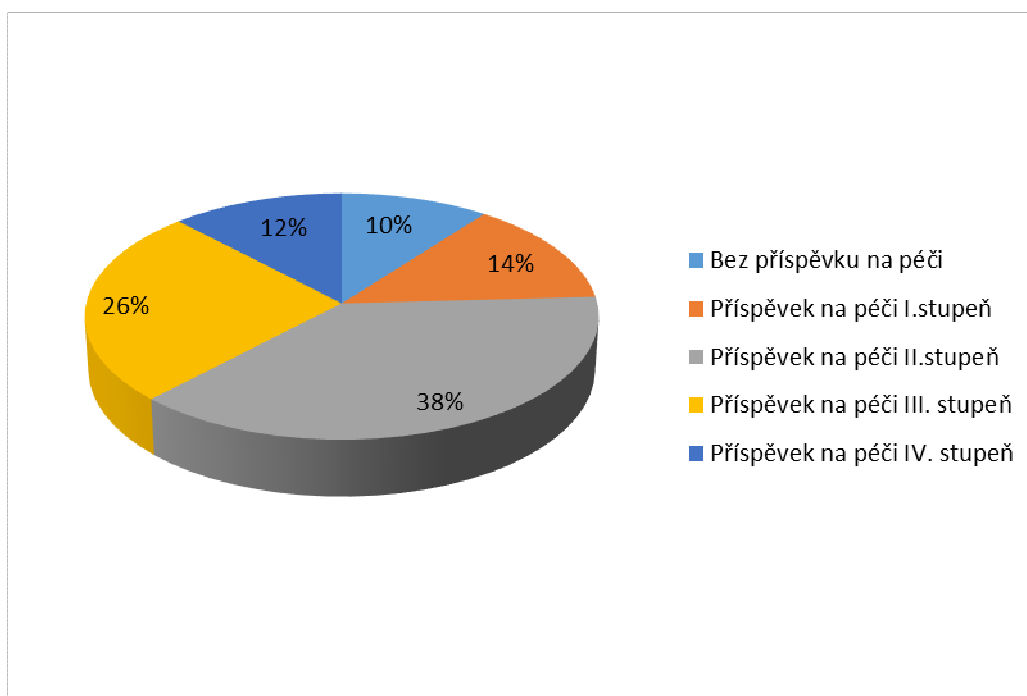
Věk	Počet 2015	Počet 2016
Průměrný věk klientů v roce	87,03	86
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku od 66 do 85 let	28	24
z toho žen	24	22
z toho mužů	4	2
ve věku nad 85	30	34
z toho žen	27	29
z toho mužů	3	5

Využití příspěvku na péči

Příspěvek na péči definuje Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v úplném znění a je poskytován ze státního rozpočtu. Vyplácen je osobám „závislým na pomoci jiné fyzické osoby za účelem zajištění potřebné péče“, tedy těm, kteří potřebují pomoc s denními úkony. V souladu s ust. § 49 cit. zákona, jsou do zařízení pobytové sociální služby přijímáni klienti potřební celodenní péči, což mimo jiné lze usuzovat podle výše přiznaného stupně příspěvku na péči.

Příspěvek na péči má čtyři stupně závislosti. Dnem nástupu osoby do pobytového sociálního zařízení, náleží příspěvek na péči v plné výši poskytovateli sociální služby. Dávku vyplácí pobočka Úřadu práce. V domově pro seniory tuto dávku vybavuje sociální pracovníce ve spolupráci s vrchní sestrou.

Příspěvek na péči v roce 2016



2. Odlehčovací služba

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2015	Počet 2016
Kapacita odlehčovací služby k 31.12.	4	4
Počet podaných žádostí	17	23
Počet uskutečněných pobytů	12	17
z toho občané Náchoda	10	9
občané jiných obcí v rámci kraje	2	8
Průměrné využití kapacity OS	25,68%	26,98%
Neuskutečněné pobyty /zrušeno ze strany žadatele/	5	5
Neuskutečněné pobyty / pro naplněnou kapacitu /	0	0
Neodpovídající cílová skupina	0	0
Žádosti v evidenci /termín nástupu následujícího roku/	5	1

Jedno lůžko odlehčovací služby je trvale rezervováno pro případné využití pro obyvatele Harmonie I + II

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2015	Počet 2016
Trvale upoutaní na lůžko	1	4
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	11	13
Bez závislosti	6	10
Příspěvek na péči I. stupeň	3	1
Příspěvek na péči II. stupeň	2	3
Příspěvek na péči III. stupeň	1	1
Příspěvek na péči IV. stupeň	0	2

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2014	Počet 2015
Průměrný věk klientů OS	78	86
Skladba klientů v průběhu roku		
ve věku do 65 let	0	0
z toho žen	0	0
z toho mužů	0	0
ve věku od 66 do 80 let	4	1
z toho žen	4	0
z toho mužů	0	1
ve věku nad 80	8	16
z toho žen	6	11
z toho mužů	2	5

3. Pečovatelská služba terénní

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2015	Počet 2016
Kapacita PS od 1.11.2008	260	260
Počet klientů	250	267
Průměrné využití kapacity v roce	96%	98%
Ukončení služby	34	35
Úmrtí	30	17
Přijetí nových klientů v roce	38	63
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžité čerpání služeb/	0	0

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2015	Počet 2016
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku /	14	8
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	117	86
Příspěvek na péči I. stupeň	24	24
Příspěvek na péči II. stupeň	16	13
Příspěvek na péči III. stupeň	3	3
Příspěvek na péči ve IV. stupeň	1	3

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2015	Počet 2016
Průměrný věk klientů v roce	79	78
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku do 65 let	26	31
z toho žen	14	16
z toho mužů	12	15
ve věku od 66 do 85 let	149	159
z toho žen	100	103
z toho mužů	49	56
ve věku nad 85	75	77
z toho žen	53	58
z toho mužů	22	19

4. Domy zvláštního určení Harmonie I + II

Tabulka 1
Využití kapacity

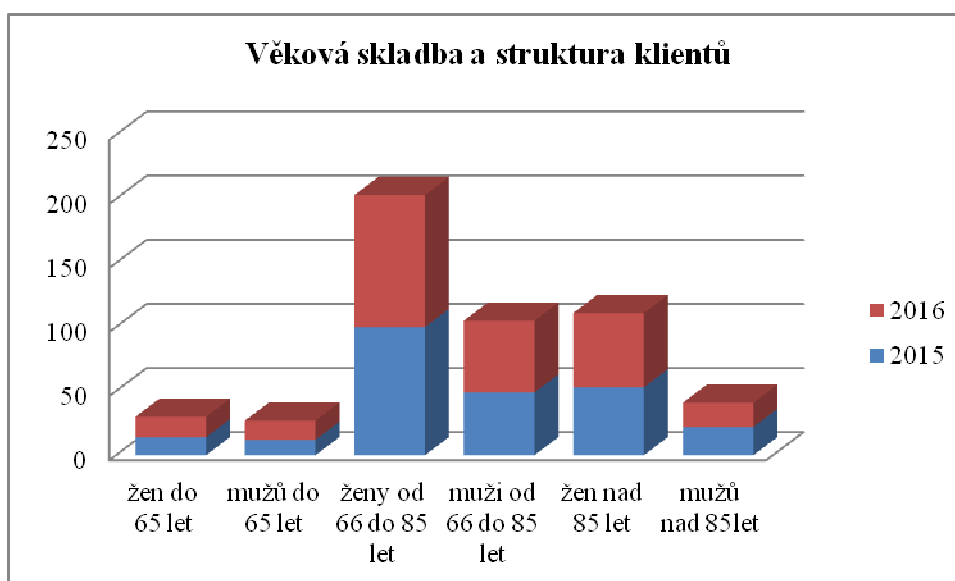
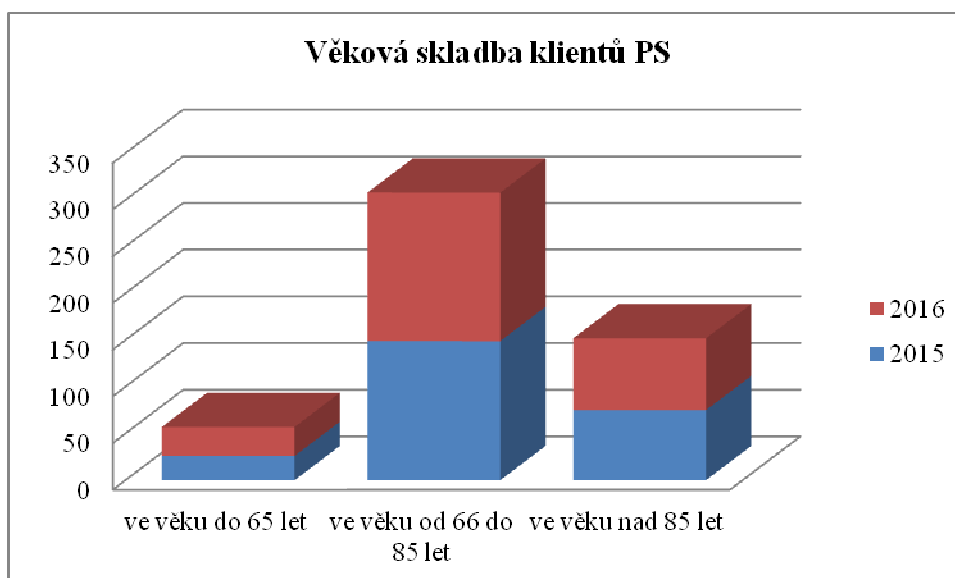
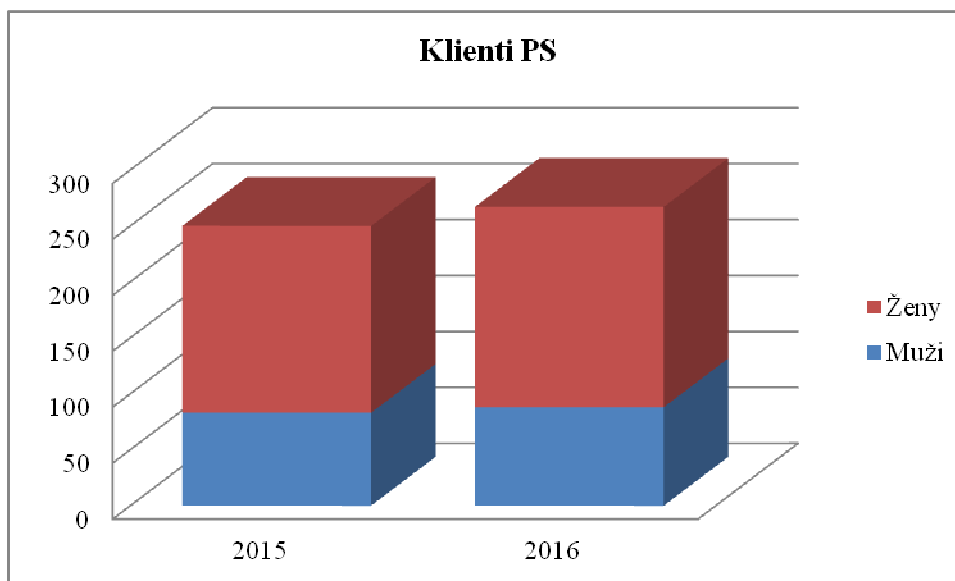
Ukazatel	Počet 2015	Počet 2016
Kapacita domů H I a H II	89	89
Počet klientů k 31.12.	69	81
Průměrné využití kapacity	78%	88%
Ukončení pobytu	5	4
Úmrtí	10	2
Přijetí nových klientů	9	18
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	3	10

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2015	Počet 2016
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	7	3
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	36	29
Příspěvek na péči I. stupeň	11	11
Příspěvek na péči II. stupeň	5	4
Příspěvek na péči III. stupeň	1	1
Příspěvek na péči IV. stupeň	1	2

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2015	Počet 2016
Průměrný věk klientů v roce	75	75
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku do 65 let	10	11
z toho žen	5	7
z toho mužů	5	4
ve věku od 66 do 85 let	48	59
z toho žen	31	39
z toho mužů	17	20
ve věku nad 85	11	11
z toho žen	9	9
z toho mužů	2	2



5. Údaje o skladbě a počtu pracovních míst MěSSS MARIE

Stav k 31.12.2016

Funkce	Pracovní úvazek
MěSSS MARIE	3,00
Ředitel	1,00
Hlavní účetní, majetek	1,00
Mzdová účetní	1,00
Domov pro seniory Marie + Odl. služba	24,00
Vedoucí střediska, vrchní sestra	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Všeobecná sestra v soc. službách	5,00
Ergoterapeutka	1,00
Pracovnice přímé obslužné péče	11,00
Uklízečka	4,00
Domovník	1,00
Pečovatelská služba	16,40
Vedoucí střediska PS	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Pečovatelka	13,00
Řidič, údržbář	1,00
Uklízečka	0,40
C E L K E M	43,40

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba

Náchod, Bartoňova 1998

Klientům uvedeného pobytového zařízení je poskytována komplexní **ošetřovatelská péče** kvalifikovanými zdravotními sestrami (podávání léků, převazy, odběry biologického materiálu, aplikace injekcí, měření tlaku, sledování klientů s akutními i chronickými obtížemi, zabezpečení ordinovaných vyšetření, hygienicko-epidemický dohled včetně pravidelného očkování proti přenosným nemocem, ošetřování klientů v terminálním stádiu života apod.).

Podle zákona č. 108/2006 Sb. v úplném znění jsou uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami a určené prováděné výkony dle indikace a požadavků ošetřujících lékařů jsou ZP účtovány.

Pečovatelské úkony jsou v zařízení zajištěny odbornými pracovníci v sociálních službách – v přímé obslužné péči, které klientům poskytují pomoc při osobní hygieně a základních životních úkonech (koupání, oblékání, česání, doprovod k lékaři, příprava a podání stravy, zajištění nákupů apod.). Kromě toho se věnují klientům i v rámci **aktivizačních činností**. Všem klientům zařízení je poskytován podle dohody **úklid** bytové jednotky a **praní** osobního i ložního prádla.

Sociální pracovníce podle potřeby pomáhá klientům při vyřizování různých záležitostí úředních či administrativních a zajišťuje kulturní a společenský život v zařízení.

Opravy či běžnou údržbu v bytových jednotkách vykonává **domovník**, v případě náročnější práce je zajištěn odbornou firmou. Náklady na veškeré opravy jsou hrazeny v rámci rozpočtu.

Klienti žijí v samostatných bytových jednotkách s vlastním vybavením a tím je jim umožněno plynulé pokračování a zachování navykého způsobu života. Dle vlastního uvážení a aktuálního zdravotního stavu se mohou rozhodnout jaké ošetřovatelské, pečovatelské a další služby budou využívat.

Ergoterapeutka v rámci individuálních i skupinových rehabilitací pomáhá klientům po prodělaných onemocněních k návratu do běžného života a m.j. zajišťuje ve spolupráci se sociální pracovníci různé volnočasové aktivity a pomáhá klientům s obstaráváním osobních záležitostí.

Služby v Domově pro seniory jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění

Lékařská péče je zajištěna u většiny klientů smluvní lékařkou, která pravidelně ordinuje přímo v budově Domova pro seniory. V akutních případech přichází i mimo ordinaci dobu. Klient má ovšem právo volby lékaře, lékařskou péči potom vykonává jeho praktický lékař, který může indikovat a požadovat provedení výkonu zdravotními sestrami Domova pro seniory. Na přání klientů jsou zajištěny některé další **doplňkové služby** – kadeřnice, pedikérka, prodej ovoce a zeleniny, pečiva, a jiného spotřebního zboží. Pro zlepšení své kondice mohou klienti individuálně využívat rotoped a stroje v senior parku. Speciální rehabilitaci po indikaci lékařem absolvují klienti na specializovaných pracovištích. Všechny uvedené služby jsou poskytovány podle potřeby a platných smluv současně i uživatelům **odlehčovací služby**. Poskytnuté služby jim jsou účtovány podle výše uvedených předpisů. Odlehčovací služba umožňuje klientům překonat dobu, po kterou o ně nemůže z vážných důvodů pečovat rodinný příslušník (pečující osoba je přijata k hospitalizaci, náhlé zhoršení jejího zdravotního stavu, delší pobyt mimo bydliště, rodinný příslušník pracuje mimo místo trvalého bydliště apod.).

2. Pečovatelská služba, Náchod, Rybářská 1810

Kvalifikované pracovnice pečovatelské služby poskytují v terénu podle přání klientů nasmlouvané **pečovatelské úkony**. Klienti využívají především dovážku obědů, úklid, praní prádla, zajištění různých administrativních záležitostí, doprovod k lékaři apod. Stejně jako v minulých obdobích je PS poskytována smluvně obyvatelům i jiných obcí /Vysokov, Kramolna /. V roce 2016 bylo při poskytování služby najeto **43.220** km /43.635 km v roce 2015 /.

3. Domy s poskytovanou pečovatelskou službou

Harmonie I a II, Rybářská 1810, 1819

Pečovatelské úkony jsou poskytovány kvalifikovanými pečovatelkami v dvousměnném provozu v době od 06.00 – 22.00 hod.

Sociální pracovnice - mezi její hlavní úkoly patří provádění sociálních šetření, metodické řízení pečovatelek na úseku individuálního plánování, podíl a odpovědnost za proces standardizace, v neposlední řadě kontakt s klienty a pomoc při běžných činnostech jako je jednání s úřady apod.

Domy Harmonie I. a II. jsou ve správě Správy budov s.r.o. Náchod, která zajišťuje jejich údržbu, popř. opravy na základě požadavku nájemníků a PS.

Lékařská péče – každý uživatel má svého praktického lékaře. Požadovaná ošetření zajišťuje Charitní ošetrovatelská služba.

Doplňkové služby - drobný prodej je realizován ve společenské místnosti Harmonie I. Provoz kadeřnictví v budově Harmonie I ke spokojenosti klientů pokračuje.

Poskytované služby jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění a schváleny RM Náchoda.

4. Personální zajištění provozu

MěSSS MARIE

Za provoz celé organizace je zodpovědný **ředitel**, pro všechna střediska pracuje **hlavní účetní a mzdová účetní**. Ředitel MěSSS se účastní jednání v rámci **strategického plánování sociálních služeb**.

Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba

Vedoucí funkci střediska vykonává **vrchní sestra**, která řídí a organizuje práci personálu na všech úsecích poskytovaných služeb. Na středisku Domov pro seniory s Odlehčovací službou je nepřetržitý provoz všeobecných /zdravotních/ sester, **pracovnice přímé obslužné péče** pracují **od 1.1. 2016 rovněž v nepřetržitém provozu**, uklízečky, prادلena a domovník v jednosměnném provozu.

Denně je klientům k dispozici **sociální pracovnice**, která se v oblasti společenského a kulturního života podílí na zabezpečování akcí.

Její hlavní pracovní náplň obsahuje vedení a zpracovávání agend spojených s přijímáním a vyřizováním nových žádostí klientů MěSSS MARIE pro trvalý i přechodný pobyt. Současně má povinnost vedení standardizace na úseku poskytování služeb, která je zařízení uložena zákonem. V oblasti individuálního plánování metodicky vede pracovníky přímé obslužné péče.

V zařízení pracuje **ergoterapeutka**, která ve spolupráci se sociální pracovníci organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti s klienty a po odborné stránce se klientům věnuje v rámci individuálních i skupinových cvičení.

Pečovatelská služba terénní

Vedoucí pečovatelské služby organizuje a řídí práci personálu na úseku poskytovaných pečovatelských úkonů v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. v úplném znění.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky pracují v jednosměnném provozu.

Domy s byty zvláštního určení, Harmonie I. a II.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky poskytují ve dvousměnném provozu potřebné služby klientům v době od 06.00 do 22.00 hod. V případě potřeby uživatelů v terénu je i tato služba zajištěna

5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce

Kulturní a společenský život v Domově pro seniory Marie

V roce 2016 bylo pro klienty připraveno mnoho rozmanitých kulturních a společenských akcí, které jsou příležitostí pro setkávání klientů, zaměstnanců a pozvaných hostů. V Domově pro seniory Marie se konaly pravidelné denní aktivity např. kondiční cvičení na židlích s pomůckami, pravidelné středeční čtení, filmový klub, Kavárnička, kuželky, ruční práce, přednášky a besedy, společenská hra Bingo, „Hrátky s pamětí“, házení na cíl a cvičení s padákem. Do července za klienty DS Marie docházela paní Mikovcová s pejsky (canisterapie). Každé první úterý v měsíci se konalo tradiční „Povídání“ s panem ředitelem, na kterém byli klienti seznámeni s všeobecnými i konkrétními informacemi o domově pro seniory i děním v Náchodě. Pro klienty byla zajištěna pravidelná dovážka knih z Městské knihovny v Náchodě. Velmi oblíbenou aktivitou bylo promítání fotografií z pořádaných akcí v domově, při kterých si klienti fotografie objednali a zakoupili. V loňském roce se znovu organizovaly zajímavé přednášky a besedy významných hostů. V lednu klienty navštívil pan Václav Fanta s povídáním o SRN a Rakousku, v únoru pro klienty přivezl vyprávění s fotografiemi o okolí přehradní nádrže Lipno, v měsíci březnu uchystal besedu s fotografiemi o Třebíčsku. Policisté z územního odboru PČR Náchod v březnu s klienty hovořili na téma jejich bezpečnosti před nástrahami běžného života. Na konci měsíce března – měsíce knihy, pracovníci knihovny přečetli kapitoly z různých knížek, v dubnu představil pan Fanta Maďarsko a Polské Slezsko. Proběhlo vystoupení dětí z MŠ Alšova. Oblíbenou a vítanou akcí v měsíci květnu bylo hudební odpoledne spojené s živou produkcí hudební skupiny, dále klienty navštívila velvyslankyně Číny JE Ma Keqing. Pan Fanta besedoval na téma ... od jara do pozdního léta Východními Čechami. V červnu se pořádal první autobusový výlet na Ostas, opět beseda pana Fanty o putování po Polsku v oblasti Slezska a Kladska, velmi pěkné vystoupení uvedly mažoretky. V měsíci červenci se konalo posezení klientů s opékáním špekáčků. V srpnu bylo pro klienty pořádáno sportovní odpoledne se slavnostním vyhlášením vítězů a předáním cen za výkony v jednotlivých disciplínách. Do Domova pro seniory zavítal nejkrásnější muž světa. V měsíci září byl druhý autobusový výlet do Lázní Velichovek, uskutečnila se beseda s poslankyní Parlamentu ČR Mgr. Soňou Markovou a klienty navštívil opět pan Fanta s dalším pásmem o Polsku. V říjnu besedoval pan Fanta o Německé Lužici. V listopadu klienti měli opět možnost si objednat a zakoupit fotografie z pořádaných akcí, pan Fanta vyprávěl a promítal fotografie o Lužickém Srbsku.

S vánoční gratulací navštívili klienty Domova pro seniory představitelé města Náchoda, s vánočním programem vystoupily děti z MŠ Alšova. Velmi zajímavé bylo setkání s Klubem mladých podnikatelů, kteří připravili akci, která svým programem a úrovní překonala vše, co klienti mohli zažít. Akci moderoval Lukáš Suchý, s hudebním programem vystoupili studenti

Gymnázia v Jaroměři, budovou se nesly tóny saxofonu a kytary, dále byl prezentován DRON i s promítáním snímků, kouzelník TOMMY vykouzil pár živých holubů, profesionální kosmetička paní Šitinová věnovala péči klientkám, náchodští malíři a grafici otevřeli dílničku pro klienty, celou akcí se linula vůně vánočního cukroví a jablečného závinu, které pořadatelé pro klienty upekli a přivezli, na závěr vystoupila skupina Orientálních tanců SAHAR, kterou vede paní Minaříková. Pan Fanta besedoval o Moravě a vystoupili harmonikáři. Ukončením roku bylo Silvestrovské posezení klientů s Kavárničkou.

V roce 2016 se pravidelně scházela s vedením DS Rada obyvatel. Tato setkání umožnila klientům sdělit přání, požadavky, podněty, upozornění a poděkování.

Proces zkvalitňování podmínek pro klienty Domova pro seniory Marie

V roce 2016 byla prioritou zajistit klientům komfortní, praktické, pěkné prostředí a kompenzační pomůcky. Z finančních prostředků střediska byly zakoupeny komfort zvyšující pomůcky pro klienty. Toaletní křeslo k lůžku, polohovací pojízdné křeslo, roleta, matrace na polohovací lůžko a polohovací lůžko s hrazdičkou. Zakoupily se pračky. Byla dokončena poslední etapa přestavby koupelen v bytech klientů na bezbariérové. Nakoupeny byly zajímavé pomůcky pro aktivizaci klientů, např. motorický padák, pomůcky pro procvičování jemné motoriky, molitanové kostky, ošněpy pro sportovní hry, vodní nudle.

Kulturní a společenský život v domech zvláštního určení Harmonie

I po celý rok 2016 se zaměstnanci v domech Harmonie I a II snažili obětavě nad rámec svých běžných povinností zpříjemnit život i prostředí svým obyvatelům. Přípravováním pestrých kulturních akcí tak napomáhali klientům zapojit se do společenského života.

Senioři využívali navázanou spolupráci s Městskou knihovnou, která dováží pravidelně počátkem každého měsíce své knihy k zapůjčení do Harmonie. Během roku byly zajišťovány rozmanité prodejní akce. Každý druhý čtvrtek v odpoledních hodinách měli uživatelé možnost zakoupit si od místní pekařky a cukrářky různé domácí pečivo a cukrovinky. Byla zprostředkována možnost nákupu ovoce a zeleniny z Dolan. Mléko a mléčné výrobky dovážela rodinná farma Mejsnar přímo do domácnosti našich uživatelů. Rozvoz se konal jednou týdně v odpoledních hodinách. Ve společenské místnosti pořádali představitelé církví vždy ve čtvrtek rozhovory nad otevřenou biblí.

S blížícím se jarem, k němuž neodmyslitelně patří i velikonoční svátky, jsme si zpestřili všední odpoledne předvelikonočním posezením. Spolu se seniory jsme zdobili velikonoční perníčky, dekorovali kraslice oblíbenou ubruskovou technikou, malovali obrázky s velikonoční tematikou. Zaměstnanci pečovatelské služby připravili pohoštění v podobě kávy, perníčků a domácích mazanců.

Pro seniory jsme ve spolupráci s tiskovou mluvčí Policie ČR Evou Prachařovou a zástupcem Policie ČR připravili přednášku na téma Bezpečnost seniorů. Senioři byli seznámeni, jak se mají chovat v případě přepadení, neotvírat cizím lidem, ale také o tom, aby nenosili u sebe větší finanční hotovost. K mezinárodnímu Dni matek navštívily naše seniory děti z mateřské školy z Hoříček. Společenská místnost sloužila také k bohatému využívání „kavárničky“. Při dobré kávě, chlebičku či zákusku si senioři měli možnost vzájemně pohovořit. Kavárnička je obohacena o hudební vystoupení pana Hejdy s tříčlennou hudební skupinou. Začátkem letních měsíců se konala hojně navštěvovaná kavárnička s tradičním opékáním klobás, které se i letos setkal s velkým ohlasem ze strany klientů. Za příznivého a slunečného počasí se obyvatelé Harmonie scházeli v odpoledním a podvečerním čase na terase ke společnému posezení pod slunečníky.

Zpestřením předvánočního času byla pro zdejší seniory kavárnička s programem vánočních písni hudební skupiny pana Hejdy. Senioři měli možnost se připojit zpěvem, který dovedl každého příjemně zahrát u srdíčka. Během měsíce prosince přijeli pozdravit a pohovořit si s obyvateli nájemních bytů domu Harmonie představitelé vedení Města Náchoda. Místostarostka Ing. Pavla Maršíková a vedoucí odboru sociálních věcí a školství Bc. Pavel Schuma při této příležitosti předali našim přítomným seniorům připravené vánoční balíčky. Imobilní obyvatelé, kteří se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohli dostavit do společenské místnosti, byli navštíveni a obdarováni osobně ve svém bytě. Předvánoční odpoledne si pro seniory ve spolupráci se zaměstnanci pečovatelské služby připravila terénní pečovatelka Dana Ptáčková. Vyráběli jsme miminka do skořápek vlašských ořechů, andílky z papírového kartonu či zdobili perníčky. Pro uživatele bylo připraveno domácí vánoční cukroví.

Věříme, že i v roce následujícím budeme v organizování společenského života seniorů Harmonie dále pokračovat a těšit se z pěkných zážitků.

6. Péče o zaměstnance

Z FKSP byly poskytnuty příspěvky na kulturní akce / návštěva Divadla Na Jezerce v Praze a koncert Michala Davida v Hronově/ , na nákup vitamínů, příspěvek na penzijní připojištění, příspěvek na letní dětský tábor a byl poskytnut nepeněžní dar u příležitosti 50 let zaměstnankyně.

Pro zaměstnance je zajištěna závodní preventivní péče smluvní lékařkou.

Podle platných předpisů jsou zaměstnanci vybaveni osobními ochrannými pracovními pomůckami.

Všichni zaměstnanci jsou proškoleni z předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany.

Školení řidičů bylo organizováno ve spolupráci s MÚ Náchod.

7. Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání v roce 2016 se účastnily všechny týmy zaměstnanců. Školení zaměstnanců v sociálních službách bylo zajištěno Vzdělávacími agenturami SCHOLA MEDICA, SEDUCA, Mgr. Jana Fišerová a Stars. Tato školení byla na velmi dobré úrovni a byla zaměřena jak na teoretické tak i praktické záležitosti.

Ředitel střediska se zúčastnil vzdělávací aktivity „Nadřazení očima podřízených“, pořádané společností Hartman akademie a semináře „Zákoník práce a další pracovněprávní předpisy v roce 2016, vztah nového občanského zákoníku a zákoníku práce“, pořádaného Městským úřadem Náchod.

Vrchní sestra se zúčastnila konference „ Zdravotnické registry dnes a zítra“ pořádané společností CEVROINSTITUT Praha a školící akce na téma „ Zdravotní sestry v sociálních službách“ pořádané Asociací poskytovatelů sociálních služeb České republiky.

Sociální pracovníce se zúčastnily akreditovaných vzdělávacích programů „Jak se doptat, co klient skutečně potřebuje“ a „Sociální šetření a jeho vliv na adaptaci klienta v zařízení sociálních služeb“.

Všeobecné zdravotní sestry se zúčastnily školící akce „ Zvládání zátěžových situací pro pomáhající profese“ pořádané agenturou Schola Medica. Povinnost vzdělávání zdravotnickým pracovníkům ukládá zákon č. 96/2004 Sb.

Ergoterapeutka se zúčastnila školících akcí „Zvládání zátěžových situací pro pomáhající profese“ a „Poruchy socializace na pracovištích sociálních služeb“ pořádaných agenturou Schola Medica.

Pracovnice v sociálních službách - přímá obslužná péče a pečovatelky splnily 24 hod. povinného školení, které jim ukládá zákon č. 108/2006 Sb. absolvováním akreditovaných kurzů „Aktivace a motivace uživatelů sociálních služeb“, „Individuální plánování s nekomunikujícími klienty“, „Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním“, „Mezilidské vztahy v sociálních službách“, „Mosty v komunikaci v podmínkách sociálních služeb“, „Péče o klienty s inkontinencí“, „Péče o pečující v sociální službě“, „Použití únikových technik při práci s klienty s rizikovým chováním“, „Práce s klienty s poruchami řeči“, „Prevence infekčních onemocnění v podmínkách soc. služeb“, „Rehabilitační péče v podmínkách sociálních služeb“, „Sociálně patologické jevy v sociálních službách“, „Šetrná sebeobrana v podmínkách sociálních služeb“, „Škola zad pro pracovníky v sociálních službách“, „Uspokojování potřeb seniorů v podmínkách sociálních služeb“, „Výživa u seniorů“, „Základy psychologie osobnosti se zaměřením na sociální služby“, „Základy trénování paměti a kognitivních funkcí u seniorů v sociálních zařízeních“, „Poruchy socializace na pracovištích sociálních služeb“ a „Zvládání zátěžových situací pro pomáhající profese“. Poslední dva jmenované kurzy, pořádané agenturou Schola Medica, se konaly přímo v našem zařízení.

Hlavní účetní absolvovala „Cyklické školení pro finanční účetní“, pořádané společností Welltax s.r.o. a seminář „Závěrka roku v účetnictví PO“, pořádaného Ing. K. Netouškovou.

Mzdová účetní absolvovala „Cyklické školení pro mzdové účetní“, pořádaného Akademií vzdělávání dospělých a seminář „Zákoník práce a další pracovněprávní předpisy v roce 2016, vztah nového občanského zákoníku a zákoníku práce“, pořádaného Městským úřadem Náchod.

V roce 2016 proběhla na DS Marie a PS celkem 1 SUPERVIZE – podpora nezávislého odborníka.

8. Standardy kvality sociálních služeb

Standardy Domova pro seniory a Odlehčovací pobytové služby

Domov pro seniory Marie má Standardy kvality sociálních služeb zpracované a těmito dokumenty se řídí. Prostřednictvím Standardů kvality sociálních služeb je definována úroveň kvality poskytování sociálních služeb v našem Domově pro seniory Marie. Hlavním smyslem Standardů je umožnit průkazným způsobem posoudit kvalitu poskytované služby. Standardy kvality sociálních služeb popisují, jak má vypadat kvalitní sociální služba. Domov pro seniory Marie pružně reaguje na aktuální potřeby klientů a jeho snahou je vytvářet důstojné podmínky pro život v pobytovém sociálním zařízení.

V roce 2016 byla v Domově pro seniory Marie opět provedena kompletní revize všech zpracovaných Standardů kvality sociálních služeb. S provedenými aktualizacemi byli seznámeni zaměstnanci i klienti.

V Domově pro seniory Marie je stále prioritou Standard číslo 5 – Individuální plánování průběhu služby. Plánování poskytování služby, vytváření osobních cílů a formulování přání se aktivně účastní i klient. Zaměstnanci Domova pro seniory Marie dbají na individuální přístup, respektování práv klientů, týmového přístupu ke klientům, komunikaci, podpoře soběstačnosti a etickém přístupu.

Standardy kvality sociálních služeb jsou zpracované i pro odlehčovací pobytovou službu, která umožňuje dočasný pobyt seniora v domově, s možností jeho návratu zpět do domácnosti

prostředí. Plánování poskytování služby je nastaveno i u klientů, kteří využívají tuto službu. Služba je poskytována stejným personálem Domova pro seniory Marie.

V měsíci dubnu 2016 se opět realizovala „Anketa spokojenosti“. Anketa je anonymní a slouží pouze pro interní potřebu a je zpětnou vazbou o poskytování sociální služby v Domově pro seniory Marie. Sečtená data ankety ukázala, že pobyt v Domově pro seniory Marie je klienty vnímán velmi pozitivně, že je pro ně bezpečný a dává pocit jistoty, umožňuje plnohodnotný život a poskytované služby jsou kvalitní, na velmi vysoké úrovni.

O akcích, aktivitách, životě klientů a celkovém dění v domově, byla veřejnost nejen informována na www stránkách MěSSS Marie v aktualitách, na www stránkách MěÚ Náchod, ale i v tisku.

Každý měsíc v roce 2016 se www stránky MěSSS Marie plnily zprávami o aktivitách a akcích pro klienty DS Marie, dále aktualizovaly a doplňovaly dle provedených změn v dokumentech a informacích pro zájemce o poskytování sociální služby v domově.

Standardy kvality sociálních služeb PS

Pečovatelská služba přichází za klientem, aby mu bylo umožněno být co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.

Posláním Pečovatelské služby je umožnit seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytnout pomoc, podporu a aktivizaci v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny.

Terénní pečovatelská služba je sociální služba poskytovaná v domácím prostředí uživatele ve dnech pondělí až pátek od 7 až 15.30 hod. mimo svátek. Služby poskytované v domech s nájemními byty Harmonie I. a Harmonie II. 7 dní v týdnu od 6 do 22 hod. V případě poptávky klientů mimo danou dobu, je služba připravena pružně zareagovat.

V roce 2016 se uskutečnila revize všech standardů kvality sociálních služeb. Porady týmu pro tvorbu a aktualizaci standardů kvality sociálních služeb se průběžně zaměřovaly na aktualizaci standardů o poskytování služby. Během roku docházelo ke kontrolám individuálních plánů a osobních cílů uživatelů. Zaměstnanci PS kladou důraz na individuální plánování služby uživatelů, kterého se účastní samotný uživatel při respektování práv uživatelů. V průběhu roku byly revidovány a aktualizovány vnitřní dokumenty organizace. Zaměstnanci byli průběžně seznamováni s revidovanými a aktualizovanými standardy kvality sociálních služeb, metodickými postupy, směrnici a dokumenty organizace.

V dubnu 2016 byla opět provedena Anketa spokojenosti. Anketa byla anonymní, obsahovala 11 otázek a sloužila pouze pro účely dalšího rozvoje Pečovatelské služby. Vyhodnocení ankety dopadlo velice pozitivně. Uživatelé služby děkují za poskytované služby, obdivují dochvilnost při dovážce obědů, spolehlivost, vlídnost pečovatelek, děkují za profesionální přístup k seniorům a jsou rádi, že existuje možnost tyto služby využívat.

Všichni zaměstnanci MěSSS Marie se řídí Etickým kodexem zaměstnanců MěSSS Marie.

III. Ekonomická část**1. Příjmy**

Kč

	ROK 2015	ROK 2016
Příjmy organizace k 31.12. celkem	15 833 484	17 153 175
z toho: příjmy DS Marie a PS	9 084 063	9 999 049
celkem,ostat.příjmy		
tržby za služby od klientů DS Marie	3 721 909	3 749 857
příspěvek na péči	3 066 400	3 686 573
úhrady od zdravotních pojišťoven	779 266	900 033
tržby za služby od klientů odlehčovací služby	93 714	118 967
tržby od klientů PS	1 422 409	1 533 668
ostatní výnosy / úroky BÚ /	0	0
tržby ostatní / prodej auta /	366	9 951
vlastní zdroje – rezervní fond – fin. dary	17 921	14 126
příspěvek od zřizovatele	3 997 500	4 449 000
úcelová dotace MPSV	2 734 000	2 691 000
úcelová dotace KHK	0	0

2. Výdaje

	Kč	
	ROK 2015	ROK 2016
Výdaje organizace k 31.12. celkem	15 721 470	17 148 426
z toho zajištění provozu	2 878 975	2 906 549
mzdy	9 475 419	10 473 979
FO	0	0
dotace KHK	0	0
zdravotní a sociální pojištění	3 212 606	3 545 478
FKSP	94 754	157 109
odpisy DHM	59 716	65 311
Čerpání fondu rezerv a rozvoje na nákup investic	0 oprava koupelen	364 369 nákup OA, dary

3. Hospodářský výsledek

	Kč	
	ROK 2015	ROK 2016
Hospodářský výsledek organizace	112 014	4 749

Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek v tis. Kč

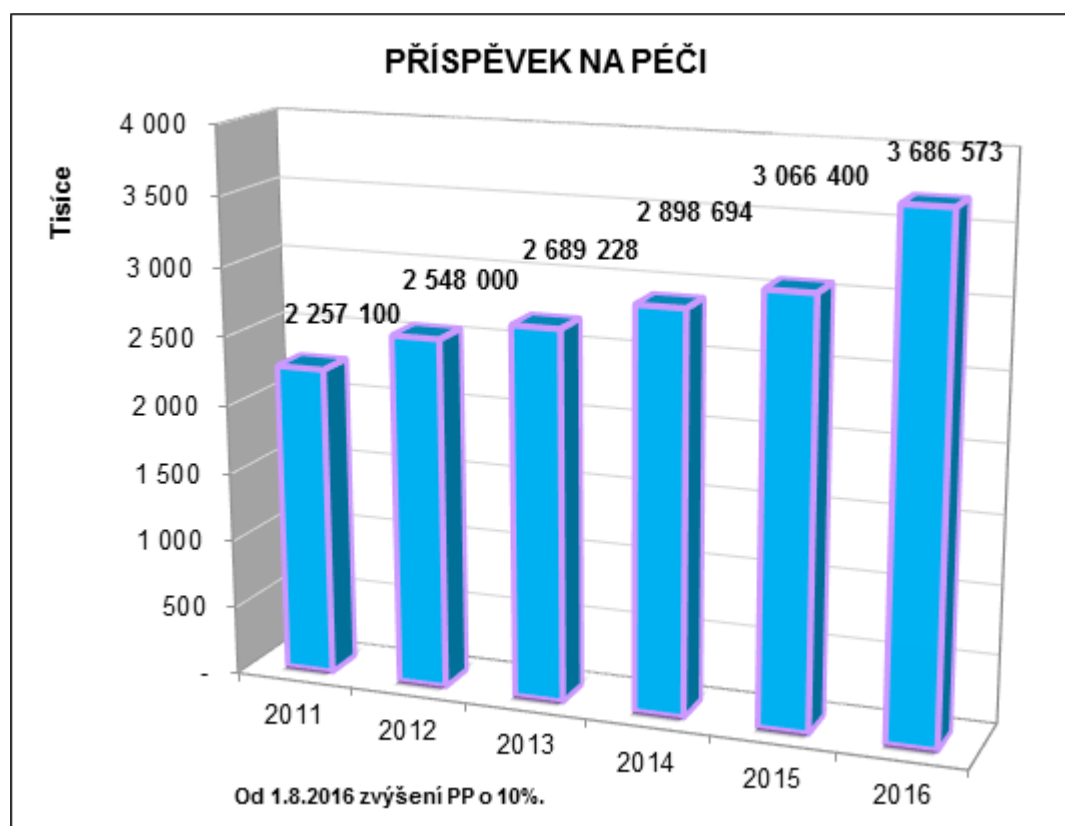
	Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba ROK 2015	ROK 2016	Pečovatelská služba, ROK 2015	Pečovatelská služba ROK 2016	Skutečnost celkem ROK 2015	ROK 2016
Náklady	9 684	11 029	6 037	6 119	15 721	17 148
Výnosy	9 879	11 033	5 954	6 120	15 833	17 153
Z toho tržby od klientů	3 816	3 866	1 422	1 534	5 238	5 400

Náklady zřizovatele na jednoho klienta MěSSS

	Počet klientů		Měsíční náklady zřizovatele		Měsíční náklady celkem	
	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2015	Rok 2016
DS Marie /odlehčovací sl.	58/12	58/17	1 079	1 473	11 528	12 254
počet dní na odl. sl.	375	394				
Pečovatelská služba	250	267	1 029	975	2 012	1 910

Přílohou této výroční zprávy je kopie rozboru hospodaření za rok 2016.

Příspěvek na péči v DS MARIE - vývoj



IV. Kontrolní činnost

V roce 2016 byly provedeny níže uvedené kontroly :

v roce 2016 byly provedeny 2 kontroly ze strany **KHS Hradec Králové** podle NEP a Rady /ES/ č. 882/2004 Sb. o úředních kontrolách za účelem ověřování dodržování právních předpisů o potravinách, z.č. 258/2000 Sb. a vyhláškou č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických ústavů a ústavů sociální péče.

Dne 29.9. 2016 byla předmětem kontroly kontrola proočkovanosti proti chřipce u klientů a dodržování hygienických norem umístěných v zařízeních sociálních služeb. Provedenou kontrolou nebyly zjištěny nedostatky v hygienicko-epidemiologickém režimu a **n e b y l a** uložena žádná opatření.

Dne 24.11. 2016 bylo předmětem kontroly plnění povinností stanovených pro provozovatele potravinářského podniku provozujícího stravovací službu – plnění plnění postupů týkajících se bezpečnosti potravin a rovněž **n e b y l a** uložena žádná opatření.

Dne 2.8. 2016 v souvislosti s podezřením na možný výskyt bakterií rodu Legionella v rozvodu vody objektu MěSSS Marie byly ze strany KHS Hradec Králové provedeny odběry vzorků teplé vody, dále provedeny stěry z výtoků baterií. Laboratorní výsledky prokázaly, že v odebraných vzorcích teplé vody a ve stěrech **n e b y l a** žádná Legionella prokázána.

Ve dnech 6.6. až 10.6. 2016 proběhla veřejnoprávní kontrola jejímž předmětem bylo hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4 písm. a) a b) a interní audit ve smyslu § 29 odst. 5 z.č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole. Provedenou kontrolou **n e b y l a** stanovena žádná opatření.

Dne 8.12. 2016 byla v souladu s § 22 z.č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a ostatních povinností plátce pojistného za období od 12/2011 dosud. Ke dni kontroly **n e b y l y** zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky.

Celoroční

V souladu se zákonem č. 320/2001 Sb. a vyhláškou MF č. 64/2002 Sb. o finanční kontrole je v organizaci zaveden **vnitřní kontrolní systém**. Zpráva o výsledku vnitřní kontroly za předcházející kalendářní rok je zaslána v měsíci lednu zřizovateli.

Výroční zprávu předkládá:

Mgr. Jaromír Vejrych
ředitel MěSSS Marie

Náchod 14. únor 2017

Rozdělovník: 1 x Ing. Pavla Maršíková - místostarostka
1 x Bc. Pavel Schuma - vedoucí odboru SVZ
1 x MÚ Náchod - paní Šourková
1 x domo

VYSTOUPENÍ DĚTÍ Z MŠ ALŠOVA



HUDEBNÍ ODPOLEDNE



VYSTOUPENÍ MAŽORETEK



OPÉKÁNÍ ŠPEKÁČKŮ



SPORTOVNÍ ODPOLEDNE



NÁVŠTĚVA NEJKRÁSNĚJŠÍHO MUŽE SVĚTA



VÁNOČNÍ GRATULACE PŘEDSTAVITELŮ MĚSTA



SILVESTROVSKÉ POSEZENÍ



KAVÁRNIČKA S VYSTOUPENÍM HUDEBNÍ SKUPINY PANA HEJDY





PŘEDVELIKONOČNÍ ODPOLEDNE



PŘEDVÁNOČNÍ ODPOLEDNE

