

Městské středisko  **sociálních služeb**

MARIE

Bartoňova 1998, 547 01 Náchod

tel. 491 423 478

IČO: 70947589

E-mail: stredisko.marie@messs-na.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2015



Náchod, únor 2016

O b s a h

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

- Statistické údaje
1. Domov pro seniory Marie
 2. Odlehčovací služba
 3. Pečovatelská služba terénní
 4. Harmonie I. a II.
 5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba
2. Pečovatelská služba
3. Domy s byty zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou Harmonie I. a II.
4. Personální zajištění provozu
5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce
6. Péče o zaměstnance
7. Další vzdělávání zaměstnanců
8. Standardy kvality sociálních služeb

III. Ekonomická část

1. Příjmy
2. Výdaje
3. Hospodářský výsledek

Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek za rok 2015

Náklady zřizovatele v roce 2015 na jednoho klienta MěSSS

IV. Kontrolní činnost

Příloha: Kopie rozboru hospodaření za rok 2015

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

Příspěvková organizace **Městské středisko sociálních služeb MARIE, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod**, IČO 70947589 (dále jen MěSSS). Zřizovatelem je Město Náchod, Masarykovo nám. čp. 40, 547 61 Náchod, IČO 00272868. Rozhodnutí o registraci níže uvedených služeb vydal KÚ Královéhradeckého kraje pod č.j.10640/SV/2007/GR/SOCRE/92-2.

Posláním MěSSS je poskytovat sociální služby pečovatelského a ošetrovatelského charakteru klientům tak, jak vymezuje zákon č. 108/2006 Sb. v úplném znění, a kteří mají trvalé bydliště v Náchodě. Na základě obstaravatelských smluv, které jsou uzavřeny s jinými obcemi, jsou služby poskytovány i obyvatelům těchto obcí. Trvalé bydliště v Náchodě a okolí není podmínkou pro klienty, kteří jsou přijímáni na odlehčovací službu na dobu maximálně 3 měsíců.

Prostřednictvím jednotlivých služeb MěSSS Marie umožňuje seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytuje pomoc, podporu a aktivizaci jak v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny, tak v domově pro seniory, který je zařízením rodinného typu a slouží seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, ať již z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pravidelnou pomoc druhých lidí k tomu, aby mohli žít důstojným, samostatným, aktivním a společenským životem. Individuálním přístupem každého člena pracovního týmu usiluje zařízení o vytváření pocitu bezpečí, jistoty a přirozeného domácího prostředí, ve kterém mohou žít senioři podle svých zvyklostí a přání.

MěSSS MARIE má registrovány 3 druhy služeb soustředěné ve dvou střediscích:

1. Domov pro seniory Marie
2. Odlehčovací služba
3. Pečovatelská služba terénní

Každé středisko má vedoucího pracovníka, který je přímo podřízen řediteli organizace.

Sídlo organizace je v budově Domova pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod.

- **Domov pro seniory Marie + Odlehčovací služba**, Bartoňova 1998, Náchod.
Domov pro seniory – kapacita 58 lůžek / 44 jednogarsonek,
7 dvougarsonek
Odléhčovací služba – 4 lůžka / 1 dvougarsonka, 2 jednogarsonky
- **Pečovatelská služba terénní** - Rybářská 1810, Náchod je poskytována klientům v terénu / včetně obyvatelům nájemních domů zvláštního určení viz. zřizovací listina /. Služba je nastavena od 1.11.2008 na 260 klientů z původních 170 klientů v roce 2007.
Byty v domech zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou
- Harmonie I, Rybářská 1810 a Harmonie II, Rybářská 1819 Náchod - zahrnují celkem 89 lůžek /12 dvougarsonek, 65 jednogarsonek/.

Statistické údaje

1. Domov pro seniory Marie

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2014	Počet 2015
Kapacita Domova pro seniory Marie k 31.12.	58	58
Počet klientů k 31.12.	56	58
Průměrné využití kapacity DS	92,18%	90,87%
Ukončení pobytu v Domově pro seniory	2	0
Úmrtí	7	13
Přijetí nových klientů	9	13
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	9	12

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2014	Počet 2015
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	11	11
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	45	50
Bez závislosti	10	7
Příspěvek na péči I. stupeň	11	11
Příspěvek na péči II. stupeň	19	22
Příspěvek na péči III. stupeň	11	15
Příspěvek na péči IV. stupeň	5	3

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2014	Počet 2015
Průměrný věk klientů v roce	86,8	87,03
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku od 66 do 85 let	32	28
z toho žen	28	24
z toho mužů	4	4
ve věku nad 85	24	30
z toho žen	20	27
z toho mužů	4	3

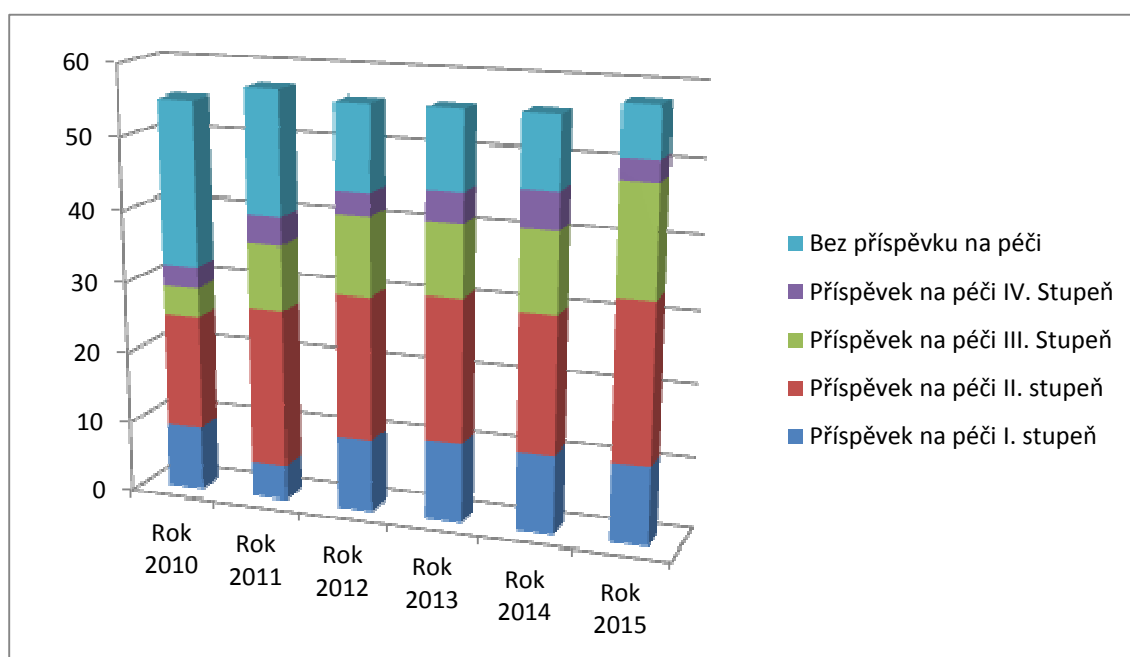
Využití příspěvku na péči

Příspěvek na péči je poskytován osobám, které jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu závislé na pomoci jiné osoby. Z poskytnutého příspěvku na péči si pak tyto osoby hradí pomoc, kterou jim dle jejich rozhodnutí, může poskytovat osoba blízká, registrovaný poskytovatel sociálních služeb atd.

Příspěvek na péči vyplácí krajská pobočka Úřadu práce, která je příslušná k rozhodnutí o příspěvku. Příspěvek na péči je vyplácen v kalendářním měsíci, za který náleží, a to převodem na platební účet určený příjemcem příspěvku na péči, nebo v hotovosti (poukazován poštovní poukázkou). Pokud je příjemce klientem domova pro seniory, příspěvek na péči je přímo zasílán na bankovní účet domova. Sociální pracovníce domova pomůže s vybavením veškerých záležitostí spojených s dávkou příspěvkem na péči, sepíše žádost, vyplní návrh na změnu výše příspěvku na péči, pokud není výše příspěvku na péči odpovídající.

Příspěvek na péči je určen k zajištění potřebné pomoci nákupem sociálních služeb, a to buď prostřednictvím registrovaného poskytovatele, blízkou osobou atd. Příspěvek na péči je v domově využíván na úhradu za poskytovanou péči, nelze jej tedy využívat k úhradě ubytování a stravy.

Vývoj stupně závislosti klientů 2010 – 2015



2. Odlehčovací služba

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2014	Počet 2015
Kapacita odlehčovací služby k 31.12.	4	4
Počet podaných žádostí	22	17
Počet uskutečněných pobytů	14	12
z toho občané Náchoda	9	10
občané jiných obcí v rámci kraje	5	2
Průměrné využití kapacity OS	50,45%	25,68%
Neuskutečněné pobyty /zrušeno ze strany žadatele/	4	5
Neuskutečněné pobyty / pro naplněnou kapacitu /	0	0
Neodpovídající cílová skupina	6	0
Žádosti v evidenci /termín nástupu následujícího roku/	3	5

Jedno lůžko odlehčovací služby je trvale rezervováno pro případné využití pro obyvatele Harmonie I + II

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2014	Počet 2015
Trvale upoutaní na lůžko	5	1
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	9	11
Bez závislosti	7	6
Příspěvek na péči I. stupeň	4	3
Příspěvek na péči II. stupeň	3	2
Příspěvek na péči III. stupeň	0	1
Příspěvek na péči IV. stupeň	0	0

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2014	Počet 2015
Průměrný věk klientů OS	82	78
Skladba klientů v průběhu roku		
ve věku do 65 let	0	0
z toho žen	0	0
z toho mužů	0	0
ve věku od 66 do 80 let	5	4
z toho žen	5	4
z toho mužů	0	0
ve věku nad 80	9	8
z toho žen	7	6
z toho mužů	2	2

3. Pečovatelská služba terénní

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2014	Počet 2015
Kapacita PS od 1.11.2008	260	260
Počet klientů	231	250
Průměrné využití kapacity v roce	89%	96%
Ukončení služby	35	34
Úmrtí	14	30
Přijetí nových klientů v roce	57	38
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžité čerpání služeb/	0	0

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2014	Počet 2015
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku /	7	14
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	108	117
Příspěvek na péči I. stupeň	35	24
Příspěvek na péči II. stupeň	21	16
Příspěvek na péči III. stupeň	4	3
Příspěvek na péči ve IV. stupeň	3	1

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2014	Počet 2015
Průměrný věk klientů v roce	80	79
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku do 65 let	21	26
z toho žen	10	14
z toho mužů	11	12
ve věku od 66 do 85 let	139	149
z toho žen	100	100
z toho mužů	39	49
ve věku nad 85	71	75
z toho žen	51	53
z toho mužů	20	22

4. Domy zvláštního určení Harmonie I + II

Tabulka 1
Využití kapacity

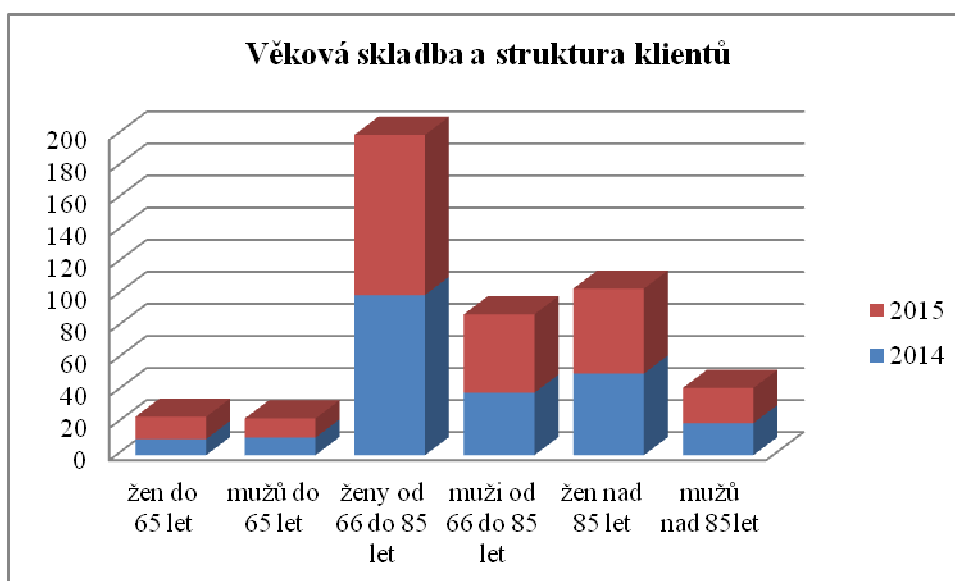
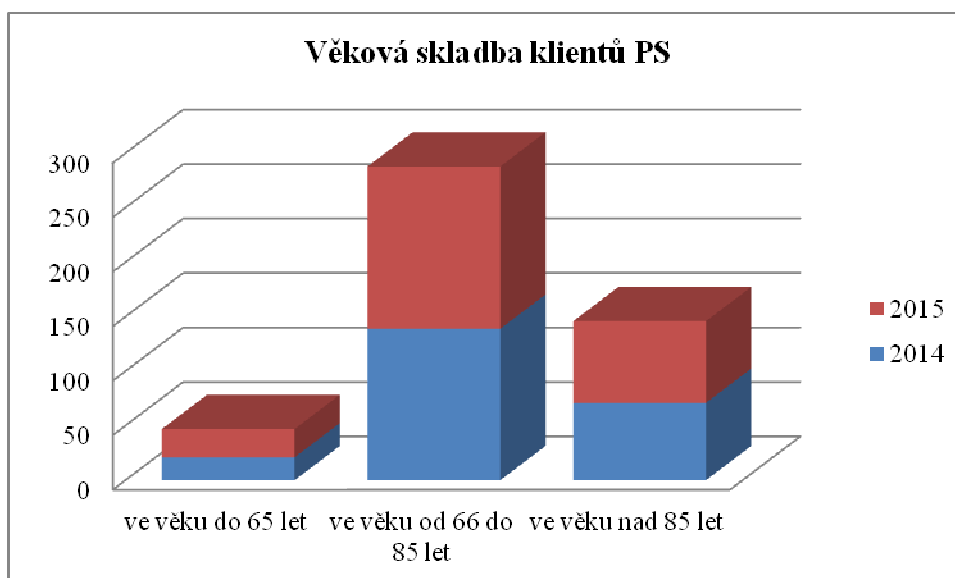
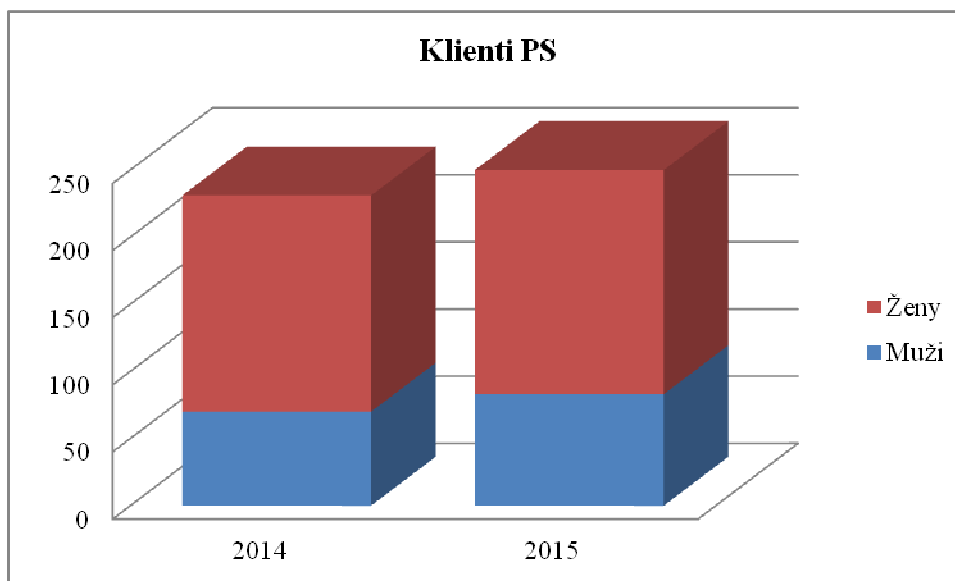
Ukazatel	Počet 2014	Počet 2015
Kapacita domů H I a H II	89	89
Počet klientů k 31.12.	77	69
Průměrné využití kapacity	87%	78%
Ukončení pobytu	6	5
Úmrtí	4	10
Přijetí nových klientů	13	9
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	2	3

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2014	Počet 2015
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	2	7
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	30	36
Příspěvek na péči I. stupeň	10	11
Příspěvek na péči II. stupeň	7	5
Příspěvek na péči III. stupeň	1	1
Příspěvek na péči IV. stupeň	3	1

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2014	Počet 2015
Průměrný věk klientů v roce	78	75
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku do 65 let	9	10
z toho žen	5	5
z toho mužů	4	5
ve věku od 66 do 85 let	51	48
z toho žen	35	31
z toho mužů	16	17
ve věku nad 85	16	11
z toho žen	14	9
z toho mužů	2	2



5. Údaje o skladbě a počtu pracovních míst MěSSS MARIE

Stav k 31.12.2015

Funkce	Pracovní úvazek
MěSSS MARIE	3,00
Ředitel	1,00
Hlavní účetní	1,00
Mzdová účetní, majetek	1,00
Domov pro seniory Marie + Odl. služba	21
Vedoucí střediska, vrchní sestra	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Všeobecná sestra v soc. službách	5,00
Ergoterapeutka	1,00
Pracovnice přímé obslužné péče	8,00
Uklízečka	4,00
Domovník	1,00
Péčovatelská služba	16,40
Vedoucí střediska PS	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Péčovatelka	13,00
Řidič, údržbář	1,00
Uklízečka	0,40
C E L K E M	40,40

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba

Náchod, Bartoňova 1998

Klientům uvedeného pobytového zařízení je poskytována komplexní **ošetřovatelská péče** kvalifikovanými zdravotními sestrami (podávání léků, převazy, odběry biologického materiálu, aplikace injekcí, měření tlaku, sledování klientů s akutními i chronickými obtížemi, zabezpečení ordinovaných vyšetření, hygienicko-epidemický dohled včetně pravidelného očkování proti přenosným nemocem, ošetřování klientů v terminálním stádiu života apod.).

Podle zákona č. 108/2006 Sb. v úplném znění jsou uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami a určené prováděné výkony dle indikace a požadavků ošetřujících lékařů jsou ZP účtovány.

Pečovatelské úkony jsou v zařízení zajištěny odbornými pracovníci v sociálních službách – v přímé obslužné péči, které klientům poskytují pomoc při osobní hygieně a základních životních úkonech (koupání, oblékání, česání, doprovod k lékaři, příprava a podání stravy, zajištění nákupů apod.). Kromě toho se věnují klientům i v rámci **aktivizačních činností**. Všem klientům zařízení je poskytován podle dohody **úklid** bytové jednotky a **praní** osobního i ložního prádla.

Sociální pracovníce podle potřeby pomáhá klientům při vyřizování různých záležitostí úředních či administrativních a zajišťuje kulturní a společenský život v zařízení.

Opravy či běžnou údržbu v bytových jednotkách vykonává **domovník**, v případě náročnější práce je zajištěno odbornou firmou. Náklady na veškeré opravy jsou hrazeny v rámci rozpočtu.

Klienti žijí v samostatných bytových jednotkách s vlastním vybavením a tím je jim umožněno plynulé pokračování a zachování navykého způsobu života. Dle vlastního uvážení a aktuálního zdravotního stavu se mohou rozhodnout jaké ošetřovatelské, pečovatelské a další služby budou využívat.

Ergoterapeutka v rámci individuálních i skupinových rehabilitací pomáhá klientům po prodělaných onemocněních k návratu do běžného života a m.j. zajišťuje ve spolupráci se sociální pracovníci různé volnočasové aktivity a pomáhá klientům s obstaráváním osobních záležitostí.

Služby v Domově pro seniory jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění

Lékařská péče je zajištěna u většiny klientů smluvní lékařkou, která pravidelně ordinuje přímo v budově Domova pro seniory. V akutních případech přichází i mimo ordinaci dobu. Klient má ovšem právo volby lékaře, lékařskou péči potom vykonává jeho praktický lékař, který může indikovat a požadovat provedení výkonu zdravotními sestrami Domova pro seniory. Na přání klientů jsou zajištěny některé další **doplňkové služby** – kadeřnice, pedikérka, prodej ovoce a zeleniny, pečiva, textilu, drogistického a jiného spotřebního zboží, pojízdná prodejna, která zajíždí k DS. Pro zlepšení své kondice mohou klienti individuálně využívat rotoped a stroje v senior parku. Speciální rehabilitaci po indikaci lékařem absolvují klienti na specializovaných pracovištích. Všechny uvedené služby jsou poskytovány podle potřeby a platných smluv současně i uživatelům **odlehčovací služby**. Poskytnuté služby jim jsou účtovány podle výše uvedených předpisů. Odlehčovací služba umožňuje klientům překonat dobu, po kterou o ně nemůže z vážných důvodů pečovat rodinný příslušník (pečující osoba je přijata k hospitalizaci, náhlé zhoršení jejího zdravotního stavu, delší pobyt mimo bydliště, rodinný příslušník pracuje mimo místo trvalého bydliště apod.).

2. Pečovatelská služba, Náchod, Rybářská 1810

Kvalifikované pracovnice pečovatelské služby poskytují v terénu podle přání klientů nasmlouvané **pečovatelské úkony**. Klienti využívají především dovážku obědů, úklid, praní prádla, zajištění různých administrativních záležitostí, doprovod k lékaři apod. Stejně jako v minulých obdobích je PS poskytována smluvně obyvatelům i jiných obcí /Vysokov, Kramolna /. V roce 2015 bylo při poskytování služby najeto **43.635** km /41.262 km v roce 2014 /.

3. Domy s poskytovanou pečovatelskou službou

Harmonie I a II, Rybářská 1810, 1819

Pečovatelské úkony jsou poskytovány kvalifikovanými pečovatelkami v dvousměnném provozu v době od 06.00 – 22.00 hod.

Sociální pracovnice - mezi její hlavní úkoly patří provádění sociálních šetření, metodické řízení pečovatelek na úseku individuálního plánování, podíl a odpovědnost za proces standardizace, v neposlední řadě kontakt s klienty a pomoc při běžných činnostech jako je jednání s úřady apod.

Domy Harmonie I. a II. jsou ve správě Správy budov s.r.o. Náchod, která zajišťuje jejich údržbu, popř. opravy na základě požadavku nájemníků a PS.

Lékařská péče – každý uživatel má svého praktického lékaře. Požadovaná ošetření zajišťuje Charitní ošetrovatelská služba.

Doplňkové služby - drobný prodej je realizován ve společenské místnosti Harmonie I. Provoz kadeřnictví v budově Harmonie I ke spokojenosti klientů pokračuje.

Poskytované služby jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění a schváleny RM Náchoda.

4. Personální zajištění provozu

MěSSS MARIE

Za provoz celé organizace je zodpovědný **ředitel**, pro všechna střediska pracuje **hlavní účetní a mzdová účetní**. Ředitel MěSSS se účastní jednání v rámci **strategického plánování sociálních služeb**.

Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba

Vedoucí funkci střediska vykonává **vrchní sestra**, která řídí a organizuje práci personálu na všech úsecích poskytovaných služeb. Na středisku Domov pro seniory s Odlehčovací službou je nepřetržitý provoz **všeobecných /zdravotních/ sester, pracovnice přímé obslužné péče** pracují ve dvousměnném provozu, **uklízečky, prادلena** a domovník v jednosměnném provozu.

Denně je klientům k dispozici **sociální pracovnice**, která se v oblasti společenského a kulturního života podílí na zabezpečování akcí.

Její hlavní pracovní náplň obsahuje vedení a zpracovávání agend spojených s přijímáním a vyřizováním nových žádostí klientů MěSSS MARIE pro trvalý i přechodný pobyt. Současně má povinnost vedení standardizace na úseku poskytování služeb, která je zařízení uložena zákonem. V oblasti individuálního plánování metodicky vede pracovníky přímé obslužné péče.

V zařízení pracuje **ergoterapeutka**, která ve spolupráci se sociální pracovníci organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti s klienty a po odborné stránce se klientům věnuje v rámci individuálních i skupinových cvičení.

Pečovatelská služba terénní

Vedoucí pečovatelské služby organizuje a řídí práci personálu na úseku poskytovaných pečovatelských úkonů v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. v úplném znění.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky pracují v jednosměnném provozu, i ve dnech pracovního volna a pracovního klidu zajišťují podle dohody klientům potřebné služby, zejména dovoz obědů.

Domy s byty zvláštního určení, Harmonie I+II

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky poskytují ve dvousměnném provozu potřebné služby klientům v době od 06.00 do 22.00 hod.

5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce

Kulturní a společenský život v Domově pro seniory Marie

V roce 2015 bylo pro klienty připraveno velmi mnoho pestrých kulturních a společenských akcí, které jsou příležitostí pro setkávání klientů, zaměstnanců a pozvaných hostů. V Domově pro seniory Marie se konaly pravidelné denní aktivity např. kondiční cvičení na židlích s pomůckami, pravidelné středeční čtení, filmový klub, Kavárnička, kuželky, ruční práce, přednášky a besedy, společenská hra Bingo a tematické vyprávění k významnému výročí. Od března za klienty DS Marie docházela paní Mikovcová s pejsky (canisterapie). Každé první úterý v měsíci se konalo tradiční „Povídání“ s panem ředitelem, na kterém byli klienti seznámeni s všeobecnými i konkrétními informacemi o domově pro seniory i děním v Náchodě. Pro klienty byla zajištěna pravidelná dovážka knih Městské knihovny v Náchodě. Velmi požadovanou aktivitou bylo promítání fotografií z pořádaných akcí v domově, při kterých si klienti fotografie objednali a zakoupili. V loňském roce se znovu organizovaly zajímavé přednášky a besedy významných hostů. V lednu klienty navštívil pan Václav Fanta s povídáním o Moravském krasu, Pardubicích a Broumovských stěnách, dále si klienti poslechli vyprávění o lednových pranostikách, v únoru klienty potěšil pan Fanta vyprávěním s fotografiemi o Švýcarsku, Rakousku a putování podél řeky Inn, na měsíc březen pan Václav Fanta připravil besedu s fotografiemi o Východočeském kraji, v dubnu vystoupil pan Fanta s putováním po Itálii a Rakousku, bylo připraveno vyprávění o měsíci květnu. Obvyklou akcí v měsíci květnu bylo hudební odpoledne spojené s živou produkcí hudební skupiny, klienty potěšily děti z MŠ Alšova s jarním programem a pan Fanta přednášel o Posázaví. V červnu se pořádal velmi vítaný autobusový výlet na Hoříčky, dále beseda pana Fanta o putování po Švýcarsku okolo řeky Aary. V měsíci červenci se pořádalo posezení klientů s opékáním špekáčků, dále zpívání s kytarou. V srpnu se pro klienty uspořádalo sportovní odpoledne se slavnostním vyhlášením vítězů a předáním cen za znamenité výkony, v témže měsíci navštívil Domov pro seniory nejkrásnější muž světa. Měsíc září klientům připravil autobusový výlet do Hospitalu Kuks, v polovině měsíce klienty navštívil pan Fanta s další besedou o Zlíně a Svitavách. V říjnu se připravil velký turnaj v kuželnkách, hudební vystoupení harmonikářů a beseda pana Fanta Podél řeky Neckar. V listopadu se uskutečnilo vyprávění o svatém Martinovi a klienti měli opět možnost si objednat a zakoupit fotografie z pořádaných akcí.

V období pokojného adventu navštívil klienty, kněz římskokatolické církve Mgr. Václav Loukota a prosinec dále postupoval vpřed mikulášskou nadílkou, vystoupením dětí z MŠ Plhov s vánočním programem, s vánoční gratulací navštívili klienty Domova pro seniory zástupci města Náchoda, dále klienty potěšil návštěvou pan Zdeněk Škromach, uskutečnilo

se povídání o vánočních tradicích a zvycích. Tradičním zakončením roku bylo Silvestrovské posezení klientů s Kavárničkou.

V roce 2015 se pravidelně scházela s vedením DS Rada obyvatel. Tato setkání umožnila klientům sdělit přání, požadavky, podněty, upozornění a poděkování.

Proces zkvalitňování podmínek pro klienty DS Marie

I v roce 2015 bylo cílem zajistit klientům důstojné prostředí a kompenzační pomůcky. Z finančních prostředků střediska byly zakoupeny, komfort zvyšující pomůcky pro klienty. Lůžko s hrazdičkou, toaletní křeslo k lůžku, přemísťovací podložka a mechanický invalidní vozík. Zakoupila se sušička na prádlo. Dále bylo domovu věnováno sprchovací lůžko. Velmi nákladnou, ale potřebnou a užitečnou záležitostí, bylo zřízení evakuačního výtahu. Proběhla II. etapa přebudování koupelen na bezbariérové v bytech klientů.

Kulturní a společenský život v domech zvláštního určení Harmonie

I po celý rok 2015 se zaměstnanci v domech Harmonie I a II snažili obětavě nad rámec svých běžných povinností zpříjemnit život i prostředí svým obyvatelům. Připravováním pestrých kulturních akcí tak napomáhali klientům zapojit se do společenského života.

Senioři využívali navázanou spolupráci s Městskou knihovnou, která dováží pravidelně počátkem každého měsíce své knihy k zapůjčení i do Harmonie. Během roku byly zajišťovány rozmanité prodejní akce. Každý druhý čtvrtek v odpoledních hodinách měli uživatelé možnost zakoupit si od místní pekařky a cukrářky různé domácí pečivo a cukrovinky. Byla zprostředkována možnost nákupu ovoce a zeleniny z Dolan. Mléko a mléčné výrobky dovážela rodinná farma Mejnar přímo do domácnosti našich uživatelů. Rozvoz se konal jednou týdně v odpoledních hodinách. Ve společenské místnosti pořádali představitelé církví vždy ve čtvrtek rozhovory nad otevřenou biblí. Společenská místnost sloužila také k bohatému využívání „kavárničky“. Při dobré kávě si senioři měli možnost vzájemně pohovořit. Začátkem letních měsíců se konala hojně navštěvovaná kavárnička obohacená o hudební vystoupení pana Hejdy s tříčlennou hudební skupinou. Součástí této kavárničky bylo již tradiční opékání klobás, které se letos setkal s velkým ohlasem ze strany klientů. Za příznivého a slunečného počasí se obyvatelé Harmonie scházeli v odpoledním a podvečerním čase na terase ke společnému posezení pod slunečníky. Zpestřením předvánočního času byla pro zdejší seniory i kavárnička s programem písni hudební skupiny pana Hejdy. Senioři měli možnost nejen si příjemně pohovořit, ale také se připojit zpěvem písni, které dovedly každého příjemně zahrát u srdíčka. Během měsíce prosince přijel pozdravit a pohovořit si s obyvateli nájemních bytů domu Harmonie představitel vedení Města Náchoda pan místostarosta Ing. Tomáš Šubrt, který při této příležitosti předal našim přítomným seniorům připravené vánoční balíčky. Imobilní obyvatelé, kteří se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohli dostavit do společenské místnosti, byli navštíveni a obdarováni osobně ve svém bytě.

Věříme, že i v roce následujícím budeme v organizování společenského života seniorů Harmonie dále pokračovat a těšit se z pěkných zážitků.

6. Péče o zaměstnance

Z FKSP byly poskytnuty příspěvky na kulturní akce – návštěva Národního divadla, nákup vitamínů, příspěvek na penzijní připojištění a byl poskytnut nepeněžní dar u příležitosti odchodu do důchodu.

Pro zaměstnance je zajištěna závodní preventivní péče smluvní lékařkou.

Podle platných předpisů jsou zaměstnanci vybaveni osobními ochrannými pracovními pomůckami.

Všichni zaměstnanci jsou proškoleni z předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany.

7. Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání v roce 2015 se účastnily všechny týmy zaměstnanců. Školení zaměstnanců v sociálních službách bylo zajištěno Vzdělávací agenturou Mgr. Jany Fišerové. Tato školení byla na velmi dobré úrovni a byla zaměřena i na praktické záležitosti.

Školení řidičů bylo organizováno ve spolupráci s MÚ.

Ředitel se zúčastnil vzdělávacího kurzu pro vedoucí pracovníky v sociálních službách a „Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb“, pořádaných Vzdělávací agenturou Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky.

Vedoucí PS se zúčastnila akreditovaného kurzu „Standardy kvality poskytovaných sociálních služeb v pečovatelské službě“ pořádaného společností Gentura, vzdělávací a poradenský servis, Jihlava.

Sociální pracovníce se zúčastnily akreditovaných vzdělávacích programů „Příprava na kontrolu poskytované sociální služby“ a „Praktická příprava na kontrolu poskytování sociální služby“

Všeobecné /zdravotní sestry/ se zúčastnily odborné konference „Náchodské mezioborové dny“. Povinnost vzdělávání zdravotnickým pracovníkům ukládá zákon č. 96/2004 Sb.

Ergoterapeutka se zúčastnila odborné konference „Náchodské mezioborové dny“.

Pracovnice v sociálních službách - přímá obslužná péče a pečovatelky splnily 24 hod. povinného školení, které jim ukládá zákon č. 108/2006 Sb. absolvováním akreditovaných kurzů „Rozvoj kognitivních schopností u seniorů“, „Psychohygiena a relaxační techniky“, „Práva klientů a jejich ochrana“, „Prevence zdravotních rizik u pracovníků soc.služeb“, „Nedirektivní komunikace při práci s klienty“, „Péče o imobilního klienta v sociálních službách“ a „Specifika práce se zadluženým klientem“.

Český červený kříž uspořádal v našich zařízeních kurz „Základy první pomoci s praktickým nácvikem resuscitace“, kterého se zúčastnily zdravotní sestry, pracovníce v sociálních službách, vrchní sestra, ergoterapeutka a sociální pracovníce.

V roce 2015 proběhly na DS Marie a PS celkem 2 SUPERVIZE – podpora nezávislého odborníka.

Pracovnice THP – účetní se školily dle aktuálních nabídek souvisejících s výkonem své práce a se změnami v legislativě.

8. Standardy kvality sociálních služeb

Standardy kvality Domova pro seniory a Odlehčovací služby

V roce 2015 se uskutečnila v Domově pro seniory Marie kompletní revize všech zpracovaných Standardů kvality sociálních služeb. Se změnami a aktualizacemi byli seznámeni zaměstnanci i klienti.

V Domově pro seniory Marie je prioritou ze Standardů individuální plánování služby klientů (Standard číslo 5 – Individuální plánování průběhu služby). Plánování poskytování služby, vytváření osobních cílů a formulování přání se aktivně účastní i klient. Zaměstnanci Domova pro seniory Marie dbají na individuální přístup, respektování práv klientů, týmového přístupu ke klientům, komunikaci, podpoře soběstačnosti a etickém přístupu.

Plánování poskytování služby je nastaveno i u klientů, kteří využívají pobytovou odlehčovací službu.

V měsíci dubnu 2015 byla opět realizována „Anketa spokojenosti“. Jako vždy byla anonymní a sloužila pouze pro účely zařízení Městského střediska sociálních služeb Marie. Sečtená data ankety ukázala domovu pro seniory zpětnou vazbu o poskytování sociální služby. Vyhodnocení ankety opět poukázalo, že pobyt v Domově pro seniory Marie je klienty hodnocen velmi pozitivně, oceňují pocit bezpečí a jistoty, umožňuje plnohodnotný život a spokojenost s poskytovanými službami.

O životě klientů, dění a dalších akcích v domově, byla veřejnost nejen informována na www stránkách MěSSS Marie v aktualitách, ale i v tisku.

WWW stránky byly i v roce 2015 aktualizovány a doplňovány dle provedených změn v dokumentech a informacích pro zájemce o poskytování sociální služby v domově.

Standardy kvality Pečovatelské služby

V roce 2015 se uskutečnila revize a aktualizace všech standardů kvality sociálních služeb. Porady týmu pro tvorbu a aktualizaci standardů kvality sociálních služeb se průběžně zaměřovaly na aktualizaci standardů o poskytování služby. Během roku docházelo ke kontrolám individuálních plánů a osobních cílů uživatelů. Zaměstnanci PS dbají důraz na individuální plánování služby uživatelů, kterého se účastní samotný uživatel respektování práv uživatelů. V průběhu roku byly revidovány a aktualizovány vnitřní dokumenty organizace. Zaměstnanci byli seznamováni s revidovanými a aktualizovanými standardy kvality sociálních služeb, metodickými postupy, směrnicemi a dokumenty organizace.

V dubnu 2015 byla opět provedena „Anketa“ spokojenosti. Anketa byla anonymní, obsahovala 11 otázek a sloužila pouze pro účely dalšího rozvoje Pečovatelské služby. Vyhodnocení ankety dopadlo velice pozitivně. Převážná většina respondentů je s poskytovanými službami nadmíru spokojena, chválí personál za vlídnost, profesionální přístup ke starým lidem a jsou vděční za možnost poskytované terénní služby.

Všichni zaměstnanci MěSSS Marie se řídí Etickým kodexem zaměstnanců MěSSS Marie.

III. Ekonomická část**1. Příjmy**

Kč

	ROK 2014	ROK 2015
Příjmy organizace k 31.12. celkem	15 302 653	15 833 484
z toho: příjmy DS Marie a PS	9 088 621	9 084 063
celkem,ostat.příjmy		
tržby za služby od klientů Marie	3 685 512	3 721 909
příspěvek na péči	2 898 694	3 066 400
úhrady od zdravotních pojišťoven	872 318	779 266
tržby za služby od klientů odlehčovací služby	157 542	93 714
tržby od klientů PS	1 466 295	1 422 409
ostatní výnosy / úroky BÚ /	2 657	0
tržby ostatní / prodej auta /	5 603	366
vlastní zdroje – rezervní fond – fin. dary	312 314	17 921
příspěvek od zřizovatele	3 206 718	3 997 500
úcelová dotace MPSV	2 695 000	2 734 000
úcelová dotace KHK	0	0

2. Výdaje

	Kč	
	ROK 2014	ROK 2015
Výdaje organizace k 31.12. celkem	15 060 561	15 721 470
z toho zajištění provozu	3 085 204	2 878 975
mzdy	8 788 718	9 475 419
FO	0	0
dotace KHK	65 000	0
zdravotní a sociální pojištění	2 982 893	3 212 606
FKSP	87 887	94 754
odpisy DHM	115 859	59 716
Čerpání fondu rezerv a rozvoje na nákup investic	292 333 oprava koupelen	0

3. Hospodářský výsledek

	Kč	
	ROK 2014	ROK 2015
Hospodářský výsledek organizace	242 092	112 014

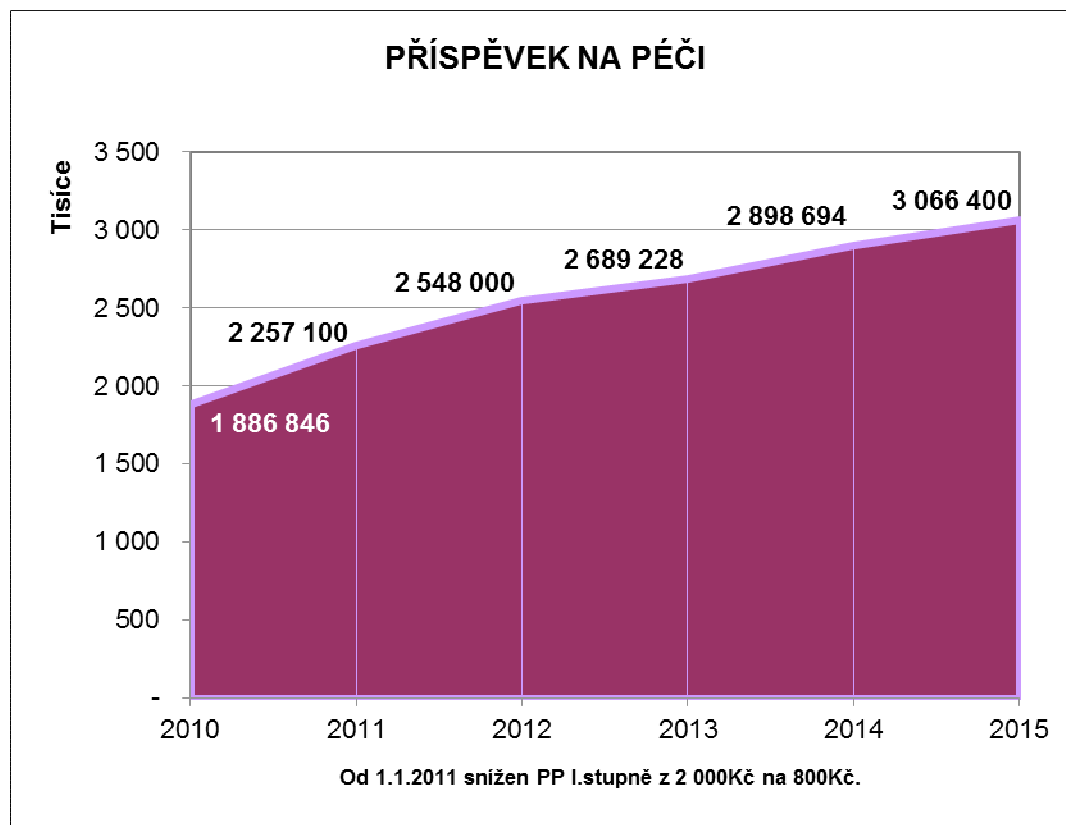
Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek v tis. Kč

	Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba ROK 2014	ROK 2015	Pečovatelská služba, ROK 2014	Pečovatelská služba ROK 2015	Skutečnost celkem ROK 2014	ROK 2015
Náklady	9 239	9 684	5 821	6 037	15 060	15 721
Výnosy	9 914	9 879	5 388	5 954	15 302	15 833
Z toho tržby od klientů	3 843	3 816	1 466	1 422	5 309	5 238

Náklady zřizovatele na jednoho klienta MěSSS

	Počet klientů		Měsíční náklady zřizovatele		Měsíční náklady celkem	
	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2014	Rok 2015
DS Marie /odlehčovací sl.	56/14	58/12	963	1 079	11 000	11 528
počet dní na odl. sl.	576	375				
Pečovatelská služba	231	250	866	1 029	2 100	2 012

Přílohou této výroční zprávy je kopie rozboru hospodaření za rok 2015.



IV. Kontrolní činnost

V roce 2015 byly provedeny níže uvedené kontroly :

dne 11.6. 2015 byla provedena kontrola ze strany KHS Hradec Králové podle NEP a Rady /ES/ č. 882/2004 Sb. o úředních kontrolách za účelem ověřování dodržování právních předpisů o potravinách, z.č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů z.č. 552/1991 Sb. zaměřená zdravotní průkazy pracovníků, stanovení kritických bodů, záznamy o sledování teploty hotových pokrmů. Kontrolou byly zjištěny nedostatky, a to nedodržení teplot pokrmů. Konkrétně u vařeného bramboru o 1,4 stupně celsia, u hovězího plátku o 4,2 stupně celsia s konstatováním, že lze teplotní pokles zjištěný kontrolním měřením považovat za neohrožující bezpečnost pokrmů uváděných do oběhu. **B y l o** uloženo opatření k nápravě. Doporučeno sledovat pokrmy u kterých lze předpokládat pokles teploty.

Ve dnech 15.6. až 19.6. 2015 proběhla veřejnosprávní kontrola jejímž předmětem bylo hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4 písm. a) a b) a interní audit ve smyslu § 29 odst. 5 z.č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole. Provedenou kontrolou **n e b y l a** stanovena žádná opatření.

Dne 24.2. 2015 byla v souladu s ust. § 6 odst. 4 písm.c) zák. č. 582/1991 Sb. a ust. § 84 odst. 2) písm. i zák. č. 187/2006 Sb. byla provedena kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti. Provedenou kontrolou **n e b y l a** stanovena žádná opatření.

Ve dnech 9.11 a 10.11. 2015 proběhla na MěSSS, Domově pro seniory z pověření MPSV **INSPEKCE** poskytování sociálních služeb podle § 97 až 99 zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v úplném znění. Při inspekci byla vyzdvížena kvalita poskytované sociální služby. Drobné administrativní nedostatky či doporučení jsou zapracovávána do dokumentů služby.

Celoroční

V souladu se zákonem č. 320/2001 Sb. a vyhláškou MF č. 64/2002 Sb. o finanční kontrole je v organizaci zaveden **vnitřní kontrolní systém**. Zpráva o výsledku vnitřní kontroly za předcházející kalendářní rok je zaslána v měsíci lednu zřizovateli.

Výroční zprávu předkládá:

Mgr. Jaromír Vejrych
ředitel MěSSS Marie

Náchod 14. únor 2016

Rozdělovník: 1 x MÚ Náchod - paní Šourková
1 x Bc. Pavel Schuma - vedoucí odboru SVZ
1 x domo

PŘEDVÁNOČNÍ SETKÁNÍ NA HARMONII





AUTOBUSOVÝ VÝLET DS - HOŘIČKY



AUTOBUSOVÝ VÝLET DS – HOSPITAL KUKS



NEJKRÁSNEJŠÍ MUŽ SVĚTA – ROK 2015



SPORTOVNÍ HRY



OPÉKÁNÍ BUŘTŮ



CANISTERAPIE



RUČNÍ PRÁCE



MIKULÁŠ A ANDĚL



VÁNOČNÍ GRATULACE



SILVESTROVSKÉ POSEZENÍ

