

Městské středisko  **sociálních služeb**

MARIE

Bartoňova 1998, 547 01 Náchod

tel. 491 423 478

IČO: 70947589

E-mail: stredisko.marie@messs-na.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2014



Náchod, únor 2015

O b s a h

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

- Statistické údaje
1. Domov pro seniory Marie
 2. Odlehčovací služba
 3. Pečovatelská služba terénní
 4. Harmonie I. a II.
 5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba
2. Pečovatelská služba
3. Domy s byty zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou Harmonie I. a II.
4. Personální zajištění provozu
5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce
6. Péče o zaměstnance
7. Další vzdělávání zaměstnanců
8. Standardy kvality sociálních služeb

III. Ekonomická část

1. Příjmy
2. Výdaje
3. Hospodářský výsledek

Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek za rok 2014

Náklady zřizovatele v roce 2014 na jednoho klienta MěSSS

IV. Kontrolní činnost

Příloha: Kopie rozboru hospodaření za rok 2014

I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

Příspěvková organizace **Městské středisko sociálních služeb MARIE, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod**, IČO 70947589 (dále jen MěSSS). Zřizovatelem je Město Náchod, Masarykovo nám. čp. 40, 547 61 Náchod, IČO 00272868. Rozhodnutí o registraci níže uvedených služeb vydal KÚ Královéhradeckého kraje pod č.j.10640/SV/2007/GR/SOCRE/92-2.

Posláním MěSSS je poskytovat sociální služby pečovatelského a ošetrovatelského charakteru klientům tak, jak vymezuje zákon č. 108/2006 Sb. v úplném znění, a kteří mají trvalé bydliště v Náchodě. Na základě obstaravatelských smluv, které jsou uzavřeny s jinými obcemi, jsou služby poskytovány i obyvatelům těchto obcí. Trvalé bydliště v Náchodě a okolí není podmínkou pro klienty, kteří jsou přijímáni na odlehčovací službu na dobu maximálně 3 měsíců.

Prostřednictvím jednotlivých služeb MěSSS Marie umožňuje seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytuje pomoc, podporu a aktivizaci jak v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny, tak v domově pro seniory, který je zařízením rodinného typu a slouží seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, ať již z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pravidelnou pomoc druhých lidí k tomu, aby mohli žít důstojným, samostatným, aktivním a společenským životem. Individuálním přístupem každého člena pracovního týmu usiluje zařízení o vytváření pocitu bezpečí, jistoty a přirozeného domácího prostředí, ve kterém mohou žít senioři podle svých zvyklostí a přání.

MěSSS MARIE má registrovány 3 druhy služeb soustředěné ve dvou střediscích:

1. Domov pro seniory Marie
2. Odlehčovací služba
3. Pečovatelská služba terénní

Každé středisko má vedoucího pracovníka, který je přímo podřízen řediteli organizace.

Sídlo organizace je v budově Domova pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod.

- **Domov pro seniory Marie + Odlehčovací služba**, Bartoňova 1998, Náchod.
Domov pro seniory – kapacita **58 lůžek / 44 jednogarsonek, 7 dvougarsonek**
Odléhčovací služba – **4 lůžka / 1 dvougarsonka, 2 jednogarsonky**
- **Pečovatelská služba terénní** - Rybářská 1810, Náchod je poskytována klientům v terénu / včetně obyvatelům nájemních domů zvláštního určení viz. zřizovací listina /. Služba je nastavena od 1.11.2008 na 260 klientů z původních 170 klientů v roce 2007.
Byty v domech zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou
- Harmonie I, Rybářská 1810 a Harmonie II, Rybářská 1819 Náchod - zahrnují **celkem 89 lůžek / 12 dvougarsonek, 65 jednogarsonek/.**

Statistické údaje

1. Domov pro seniory Marie

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2013	Počet 2014
Kapacita Domova pro seniory Marie k 31.12.	58	58
Počet klientů k 31.12.	56	56
Průměrné využití kapacity DS	94,18%	92,18%
Ukončení pobytu v Domově pro seniory	1	2
Úmrtí	10	7
Přijetí nových klientů	11	9
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	7	9

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2013	Počet 2014
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	11	11
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	49	45
Bez závislosti	11	10
Příspěvek na péči I. stupeň	11	11
Příspěvek na péči II. stupeň	20	19
Příspěvek na péči III. stupeň	10	11
Příspěvek na péči IV. stupeň	4	5

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2013	Počet 2014
Průměrný věk klientů v roce	84,4	86,8
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku od 66 do 85 let	32	32
z toho žen	30	28
z toho mužů	2	4
ve věku nad 85	24	24
z toho žen	17	20
z toho mužů	7	4

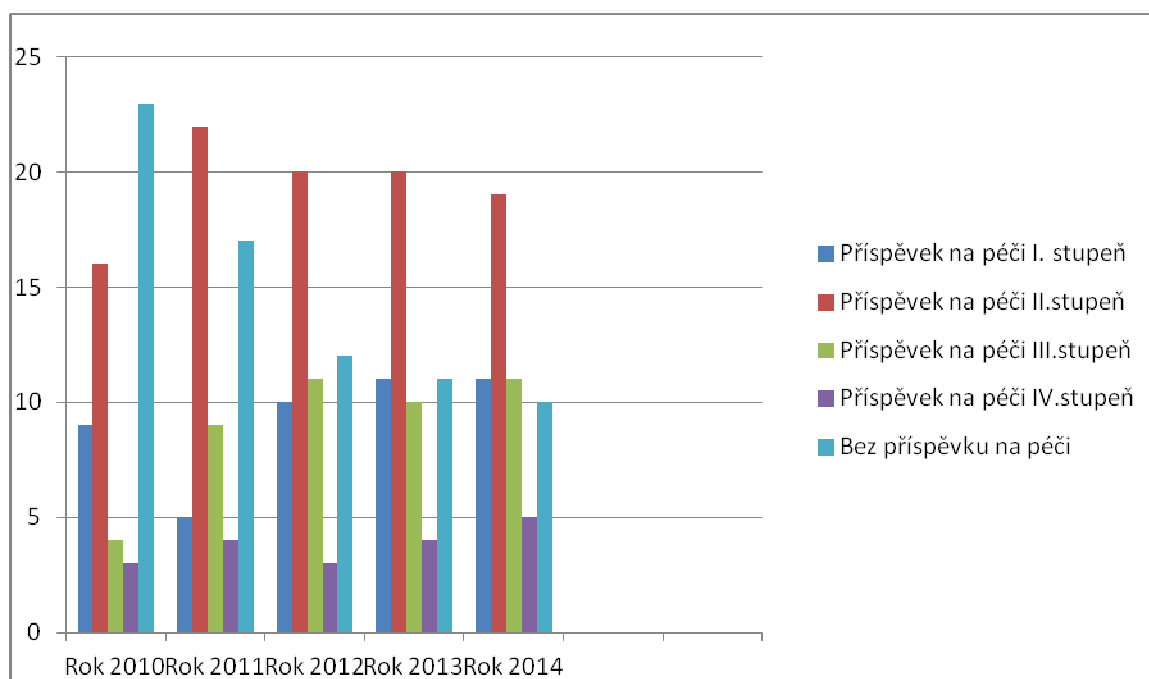
Využití příspěvku na péči

Příspěvek na péči (dále jen „příspěvek“) se poskytuje osobám závislým na pomoci jiné osoby. Nárok na příspěvek má osoba, která z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebuje pomoc jiné fyzické osoby při zvládnutí denní péče o vlastní osobu a v soběstačnosti. Péčí o vlastní osobu se především rozumí úkony zajištění či přijímání stravy, pomoc s osobní hygienou a při výkonu fyziologických potřeb, s oblékáním a pohybem.

Zaměstnanci Domova pro seniory Marie tak umožňují klientům důstojný a aktivní život s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám a v rámci jejich možností je podporují v soběstačnosti. Soběstačností se rozumí úkony, které klientovi umožňují účastnit se sociálního života (např. schopnost komunikovat, hospodařit s finanční hotovostí, s předměty osobní potřeby).

Při přijetí zájemce k trvalému pobytu do Domova pro seniory Marie, náleží celá výše příspěvku zařízení a je určena na úhradu služeb péče. Sociální pracovníce DS s klientem žádají o zvýšení stupně ze stupně nižšího s ohledem na jeho zdravotní stav a poskytovanou péči. O příspěvku rozhoduje krajská pobočka – ÚP Náchod.

Vývoj stupně závislosti klientů 2010 – 2014



2. Odlehčovací služba

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2013	Počet 2014
Kapacita odlehčovací služby k 31.12.	4	4
Počet podaných žádostí	21	22
Počet uskutečněných pobytů	14	14
z toho občané Náchoda	11	9
občané jiných obcí v rámci kraje	3	5
Průměrné využití kapacity OS	57,53%	50,45%
Neuskutečněné pobyty /zrušeno ze strany žadatele/	1	4
Neuskutečněné pobyty / pro naplněnou kapacitu	0	0
Neodpovídající cílová skupina	1	6
Žádosti v evidenci /termín nástupu následujícího roku/	0	3

Jedno lůžko odlehčovací služby je trvale rezervováno pro případné využití pro obyvatele Harmonie I + II

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2013	Počet 2014
Trvale upoutaní na lůžko	4	5
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	10	9
Bez závislosti	9	7
Příspěvek na péči I. stupeň	4	4
Příspěvek na péči II. stupeň	1	3
Příspěvek na péči III. stupeň	0	0
Příspěvek na péči IV. stupeň	0	0

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2013	Počet 2014
Průměrný věk klientů OS	89	82
Skladba klientů v průběhu roku		
ve věku do 65 let	0	0
z toho žen	0	0
z toho mužů	0	0
ve věku od 66 do 80 let	5	5
z toho žen	5	5
z toho mužů	0	0
ve věku nad 80	9	9
z toho žen	7	7
z toho mužů	2	2

3. Pečovatelská služba terénní

Tabulka 1
Využití kapacity

Ukazatel	Počet 2013	Počet 2014
Kapacita PS od 1.11.2008	260	260
Počet klientů	222	231
Průměrné využití kapacity v roce	85%	89%
Ukončení služby	49	35
Úmrtí	22	14
Přijetí nových klientů v roce	37	57
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžité čerpání služeb/	0	0

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2013	Počet 2014
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku /	6	7
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	87	108
Příspěvek na péči I. stupeň	27	35
Příspěvek na péči II. stupeň	26	21
Příspěvek na péči III. stupeň	9	4
Příspěvek na péči ve IV. stupeň	2	3

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2013	Počet 2014
Průměrný věk klientů v roce	80	80
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku do 65 let	16	21
z toho žen	7	10
z toho mužů	9	11
ve věku od 66 do 85 let	130	139
z toho žen	92	100
z toho mužů	38	39
ve věku nad 85	76	71
z toho žen	59	51
z toho mužů	17	20

4. Harmonie I + II

Tabulka 1
Využití kapacity

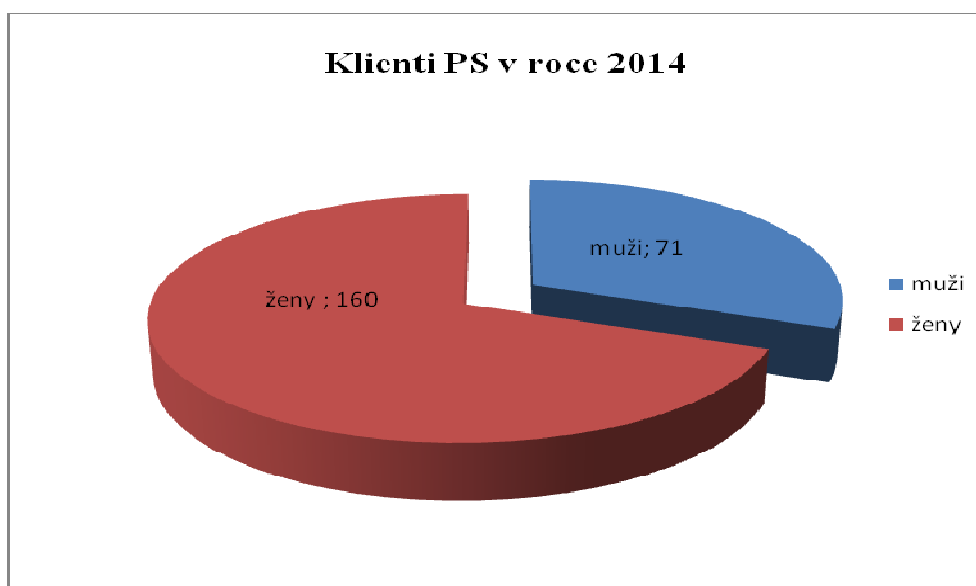
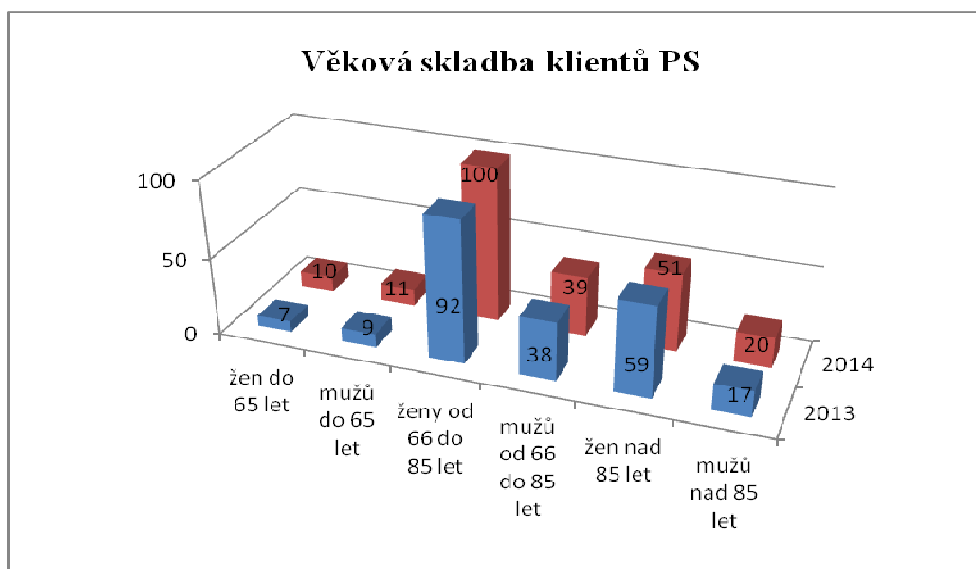
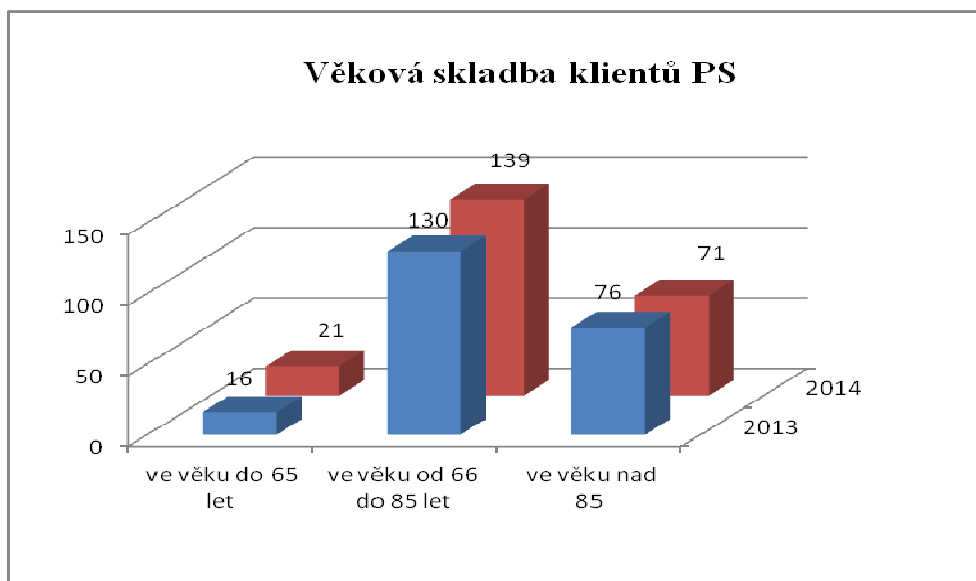
Ukazatel	Počet 2013	Počet 2014
Kapacita domů H I a H II	89	89
Počet klientů k 31.12.	76	77
Průměrné využití kapacity	85%	87%
Ukončení pobytu	10	6
Úmrtí	5	4
Přijetí nových klientů	8	13
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	4	2

Tabulka 2
Zdravotní stav klientů

Ukazatel	Počet 2013	Počet 2014
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	2	2
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	30	30
Příspěvek na péči I. stupeň	11	10
Příspěvek na péči II. stupeň	10	7
Příspěvek na péči III. stupeň	5	1
Příspěvek na péči IV. stupeň	1	3

Tabulka 3
Věková struktura a skladba klientů

Věk	Počet 2013	Počet 2014
Průměrný věk klientů v roce	79	78
Skladba klientů k 31.12.		
ve věku do 65 let	5	9
z toho žen	3	5
z toho mužů	2	4
ve věku od 66 do 85 let	50	51
z toho žen	33	35
z toho mužů	17	16
ve věku nad 85	21	16
z toho žen	18	14
z toho mužů	3	2



5. Údaje o skladbě a počtu pracovních míst MěSSS MARIE

Stav k 31.12.2014

Funkce	Pracovní úvazek
MěSSS MARIE	3,00
Ředitel	1,00
Hlavní účetní	1,00
Mzdová účetní, majetek	1,00
Domov pro seniory Marie + Odl. služba	19,50
Vedoucí střediska, vrchní sestra	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Všeobecná sestra v soc. službách	5,00
Ergoterapeutka	1,00
Pracovnice přímé obslužné péče	7,00
Uklízečka	3,50
Domovník	1,00
Pečovatelská služba	16,40
Vedoucí střediska PS	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Pečovatelka	13,00
Řidič, údržbář	1,00
Uklízečka	0,40
C E L K E M	38,90

II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba

Náchod, Bartoňova 1998

Klientům uvedeného pobytového zařízení je poskytována komplexní **ošetřovatelská péče** kvalifikovanými zdravotními sestrami (podávání léků, převazy, odběry biologického materiálu, aplikace injekcí, měření tlaku, sledování klientů s akutními i chronickými obtížemi, zabezpečení ordinovaných vyšetření, hygienicko-epidemický dohled včetně pravidelného očkování proti přenosným nemocem, ošetřování klientů v terminálním stádiu života apod.).

Podle zákona č. 108/2006 Sb. v úplném znění jsou uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami a určené prováděné výkony dle indikace a požadavků ošetřujících lékařů jsou ZP účtovány.

Pečovatelské úkony jsou v zařízení zajištěny odbornými pracovníci v sociálních službách – v přímé obslužné péči, které klientům poskytují pomoc při osobní hygieně a základních životních úkonech (koupání, oblékání, česání, doprovod k lékaři, příprava a podání stravy, zajištění nákupů apod.). Kromě toho se věnují klientům i v rámci **aktivizačních činností**. Všem klientům zařízení je poskytován podle dohody **úklid** bytové jednotky a **praní** osobního i ložního prádla.

Sociální pracovníce podle potřeby pomáhá klientům při vyřizování různých záležitostí úředních či administrativních a zajišťuje kulturní a společenský život v zařízení.

Opravy či běžnou údržbu v bytových jednotkách vykonává **domovník**, v případě náročnější práce je zajištění odbornou firmou. Náklady na veškeré opravy jsou hrazeny v rámci rozpočtu.

Klienti žijí v samostatných bytových jednotkách s vlastním vybavením a tím je jim umožněno plynulé pokračování a zachování navykého způsobu života. Dle vlastního uvážení a aktuálního zdravotního stavu se mohou rozhodnout jaké ošetřovatelské, pečovatelské a další služby budou využívat.

Ergoterapeutka v rámci individuálních i skupinových rehabilitací pomáhá klientům po prodělaných onemocněních k návratu do běžného života a m.j. zajišťuje ve spolupráci se sociální pracovníci různé volnočasové aktivity a pomáhá klientům s obstaráváním osobních záležitostí.

Služby v Domově pro seniory jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění

Lékařská péče je zajištěna u většiny klientů smluvní lékařkou, která pravidelně ordinuje přímo v budově Domova pro seniory. V akutních případech přichází i mimo ordinární dobu. Klient má ovšem právo volby lékaře, lékařskou péči potom vykonává jeho praktický lékař, který může indikovat a požadovat provedení výkonu zdravotními sestrami Domova pro seniory. Na přání klientů jsou zajištěny některé další **doplňkové služby** – kadeřnice, pedikérka, masérka, prodej ovoce, pečiva, textilu, drogistického a jiného spotřebního zboží, pojízdná prodejna, která pravidelně 1 x týdně zajíždí k DS. Pro zlepšení své kondice mohou klienti individuálně využívat rotoped. Speciální rehabilitaci po indikaci lékařem absolvují klienti na specializovaných pracovištích. Všechny uvedené služby jsou poskytovány podle potřeby a platných smluv současně i uživatelům **odlehčovací služby**. Poskytnuté služby jim jsou účtovány podle výše uvedených předpisů. Odlehčovací služba umožňuje klientům překonat dobu, po kterou o něj nemůže z vážných důvodů pečovat rodinný příslušník (pečující osoba je přijata k hospitalizaci, náhlé zhoršení jejího zdravotního stavu, delší pobyt mimo bydliště, rodinný příslušník pracuje mimo místo trvalého bydliště apod.).

2. Pečovatelská služba, Náchod, Rybářská 1810

Kvalifikované pracovnice pečovatelské služby poskytují v terénu podle přání klientů nasmlouvané **pečovatelské úkony**. Klienti využívají především dovážku obědů, úklid, praní prádla, zajištění různých administrativních záležitostí, doprovod k lékaři apod. Stejně jako v minulých obdobích je PS poskytována smluvně obyvatelům i jiných obcí /Vysokov, Kramolna /. V roce 2014 bylo při poskytování služby najeto **41.262** km /43.954 km v roce 2013 /.

3. Domy s poskytovanou pečovatelskou službou

Harmonie I a II, Rybářská 1810, 1819

Pečovatelské úkony jsou poskytovány kvalifikovanými pečovatelkami v dvousměnném provozu v době od 06.00 – 22.00 hod.

Sociální pracovnice - mezi její hlavní úkoly patří provádění sociálních šetření, metodické řízení pečovatelek na úseku individuálního plánování, podíl a odpovědnost za proces standardizace, v neposlední řadě kontakt s klienty a pomoc při běžných činnostech jako je jednání s úřady apod.

Domy Harmonie I. a II. jsou ve správě Správy budov s.r.o. Náchod, která zajišťuje jejich údržbu, popř. opravy na základě požadavku nájemníků a PS.

Lékařská péče – každý uživatel má svého praktického lékaře. Požadovaná ošetření zajišťuje Charitní ošetrovatelská služba.

Doplňkové služby - drobný prodej je realizován ve společenské místnosti Harmonie I. Provoz kadeřnictví v budově Harmonie I ke spokojenosti klientů pokračuje.

Poskytované služby jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění a schváleny RM Náchoda.

4. Personální zajištění provozu

MěSSS MARIE

Za provoz celé organizace je zodpovědný **ředitel**, pro všechna střediska pracuje **hlavní účetní a mzdová účetní**. Ředitel MěSSS se účastní jednání v rámci **strategického plánování sociálních služeb**.

Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba

Vedoucí funkci střediska vykonává **vrchní sestra**, která řídí a organizuje práci personálu na všech úsecích poskytovaných služeb. Na středisku Domov pro seniory s Odlehčovací službou je nepřetržitý provoz **všeobecných /zdravotních/ sester, pracovnice přímé obslužné péče** pracují ve dvousměnném provozu, **uklízečky, prادلena** a domovník v jednosměnném provozu.

Denně je klientům k dispozici **sociální pracovnice**, která se v oblasti společenského a kulturního života podílí na zabezpečování akcí.

Její hlavní pracovní náplň obsahuje vedení a zpracovávání agend spojených s přijímáním a vyřizováním nových žádostí klientů MěSSS MARIE pro trvalý i přechodný pobyt. Současně má povinnost vedení standardizace na úseku poskytování služeb, která je zařízení uložena zákonem. V oblasti individuálního plánování metodicky vede pracovníky přímé obslužné péče.

V zařízení pracuje **ergoterapeutka**, která ve spolupráci se sociální pracovníci organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti s klienty a po odborné stránce se klientům věnuje v rámci individuálních i skupinových cvičení.

Pečovatelská služba terénní

Vedoucí pečovatelské služby organizuje a řídí práci personálu na úseku poskytovaných pečovatelských úkonů v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. v úplném znění.

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky pracují v jednosměnném provozu, i ve dnech pracovního volna a pracovního klidu zajišťují podle dohody klientům potřebné služby, zejména dovoz obědů.

Domy s byty zvláštního určení, Harmonie I+II

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky poskytují ve dvousměnném provozu potřebné služby klientům v době od 06.00 do 22.00 hod.

5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce

Kulturní a společenský život v Domově pro seniory Marie

V roce 2014 bylo připraveno pro klienty mnoho bohatých kulturních a společenských akcí, které jsou příležitostí pro setkávání klientů, zaměstnanců a pozvaných hostů. V Domově pro seniory Marie se konaly pravidelné denní aktivity např. kondiční cvičení na židlích, pravidelné středeční čtení, filmový klub, Kavárnička, kuželky, ruční práce, přednášky a besedy, společenská hra Bingo a tematické vyprávění k významnému výročí. V průběhu měsíce května za klienty DS Marie docházeli jako dobrovolníci mladí fotbalisté FK Náchod. Každé první úterý v měsíci se konalo tradiční „Povídání“ s panem ředitelem, na kterém byli klienti seznámeni s všeobecnými i konkrétními informacemi o domově i děním v Náchodě. Pro klienty byla zajištěna pravidelná dovážka knih z Městské knihovny v Náchodě. Velmi žádanou aktivitou se stalo promítání fotografií z pořádaných akcí, při kterých si klienti mohli fotografie objednat a zakoupit. V roce 2014 se opět pořádaly poutavé přednášky a besedy významných hostů. V lednu klienty navštívil pan Václav Fanta s povídáním o památkách v Řecku a uskutečnilo se promítání fotografií z předchozích akcí, v únoru klienty potěšilo vyprávění o masopustních tradicích, březen je měsíc knihy a při této příležitosti zaměstnanci knihovny přečetli z životopisné knihy Luby Skořepové, pan Václav Fanta s besedou o ostrovu Peloponés a dalších památkách, svým vystoupením potěšily klienty děti z MŠ Alšova, v dubnu pan Fanta s putováním po Moravském Slovácku a Domov pro seniory navštívil významný host předseda vlády ČR pan Bohuslav Sobotka. Tradiční akcí v měsíci květnu bylo hudební odpoledne spojené s živou produkcí skupiny Nacopak Band. V červnu se pořádal oblíbený autobusový výlet do Opočna, dále beseda pana Fanty o Táboře a Sudoměřicích u Bechyně. V měsíci červenci se uskutečnilo posezení klientů s opékáním špekáčků. V srpnu bylo pro klienty připraveno sportovní odpoledne se slavnostním vyhlášením vítězů a předáním cen za skvělé výkony, v témže měsíci navštívil Domov pro seniory nejkrásnější muž světa z Venezuely. Měsíc září klientům zpestřil autobusový výlet s okružní jízdou po Náchodě a zakončením na Jiráskově chatě na Dobrošově a koncem měsíce klienty navštívil pan Fanta s další besedou. V listopadu se klienti setkali se spisovatelkou Petrou Braunovou, poslechli si vyprávění o svatém Martinovi a opět měli možnost si objednat a zakoupit fotografie z pořádaných akcí.

V předvánočním čase k adventnímu naladění klientů přispěl kněz římskokatolické církve Mgr. Václav Loukota a prosinec dále pokračoval mikulášskou nadílkou, vystoupením dětí z MŠ Alšova a žáků ze ZŠ Staré Město s vánočním programem, s vánoční gratulací navštívili klienty Domova pro seniory zástupci města Náchoda, na přání klientů se uskutečnilo kytarové hudební vystoupení, dále zazněly tóny Cimbálové kapely z Červeného Kostelce a

harmonikářů z Náchoda. Obvyklým zakončením roku bylo Silvestrovské posezení klientů s Kavárničkou.

Během roku 2014 se pravidelně scházela s vedením DS Rada obyvatel. Tato setkání umožnila klientům vyjádřit přání, potřeby, náměty, připomínky a poděkování.

Proces zkvalitňování podmínek pro klienty DS Marie

I v roce 2014 bylo snahou pokračovat ve zkvalitnění životních podmínek klientů s cílem zajistit jim důstojné prostředí a kompenzační pomůcky. Z finančních prostředků střediska byla nakoupena sprchovací toaletní křesla, toaletní křesla k lůžku, lůžko s hrazdičkou, stolek k lůžku, antidekubitní matrace.

Společenský život v domech Harmonie

Po celý rok 2014 se zaměstnanci v domech Harmonie I a II snažili obětavě nad rámec svých běžných povinností zpříjemnit život i prostředí svým obyvatelům. Připravováním pestrých kulturních akcí tak napomáhali klientům zapojit se do společenského života.

Senioři využívali navázanou spolupráci s Městskou knihovnou, která dováží pravidelně počátkem každého měsíce své knihy k zapůjčení i do Harmonie. Pro seniory bylo zorganizováno také velmi pestré čtení ze vzpomínek Ljuby Skořepové. Během roku byly zajišťovány rozmanité prodejní akce. Každý druhý čtvrtek v odpoledních hodinách měli uživatelé možnost zakoupit si od místní pekařky a cukrářky různé domácí pečivo a cukrovinky. Byla zprostředkována možnost nákupu ovoce a zeleniny z Dolan. Mléko a mléčné výrobky dovážela rodinná farma Mejsnar přímo do domácnosti našich uživatelů. Rozvoz se konal jednou týdně v odpoledních hodinách. Ve společenské místnosti pořádali představitelé církve vždy ve čtvrtek rozhovory nad otevřenou biblí. Společenská místnost sloužila také k bohatému využívání „kavárničky“. Při dobré kávě si senioři měli možnost vzájemně pohovořit. Začátkem letních měsíců se konala hojně navštěvovaná kavárnička obohacená o hudební vystoupení pana Hejdy s tříčlennou hudební skupinou. Za příznivého a slunečného počasí se obyvatelé Harmonie scházeli v odpoledním a podvečerním čase na terase ke společnému posezení pod slunečníky. Také v minulém roce zahrála a zazpívala oblíbená hudební skupina pod vedením paní Roušarové. Zpříjemnit předvánoční čas seniorům přišly také děti ze Základní školy Plhov, které pod vedením svého pana učitele Cíchy zazpívaly vánoční koledy a předaly seniorům ručně vyrobená přáníčka. Před Vánocemi byla pro zdejší seniory přichystána i kavárnička s programem písní hudební skupiny pana Hejdy. Senioři měli možnost nejen si příjemně pohovořit, ale také se připojit zpěvem písní, které dovedly každého příjemně zahrát u srdíčka. Během měsíce prosince přijel pozdravit a pohovořit si s obyvateli nájemních bytů domu Harmonie představitel vedení Města Náchoda pan místostarosta Ing. Tomáš Šubrt společně s mluvčí paní Ninou Adlof, kteří při této příležitosti předali našim přítomným seniorům připravené vánoční balíčky. Imobilní obyvatelé, kteří se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohli dostavit do společenské místnosti, byli navštíveni a obdarováni osobně ve svém bytě.

Věříme, že i v roce následujícím budeme v organizování společenského života seniorů Harmonie dále pokračovat a těšit se z pěkných zážitků.

6. Péče o zaměstnance

Z FKSP byly poskytnuty příspěvky na kulturní akce, na nákup vitamínů, příspěvek na sportovní aktivity zaměstnanců /bowling/, příspěvek na penzijní připojištění a byl poskytnut nepeněžní dar u příležitosti odchodu do důchodu.

Pro zaměstnance je zajištěna závodní preventivní péče smluvní lékařkou.

Podle platných předpisů jsou zaměstnanci vybaveni osobními ochrannými pracovními pomůckami.

Všichni zaměstnanci jsou proškoleni z předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany.

7. Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání v roce 2014 se účastnily všechny týmy zaměstnanců. Školení zaměstnanců v sociálních službách bylo zajištěno Vzdělávací agenturou Mgr. Jany Fišerové. Tato školení byla na velmi dobré úrovni a byla zaměřena i na praktické záležitosti.

Školení řidičů bylo organizováno ve spolupráci s MÚ.

Ředitel se zúčastnil vzdělávacího kurzu „Vedení a řízení pracovníků v sociálních službách“, pořádaného Asociací poskytovatelů sociálních služeb České republiky.

Vrchní sestra Školící akce společnosti lékařů a zdravotníků v sociálních službách a semináře Podmínky stanovené pro registraci v praxi.

Vedoucí PS se zúčastnila akreditovaného vzdělávacího programu „Pracovní právo v praxi“.

Sociální pracovníce se zúčastnily akreditovaných vzdělávacích programů „Základní sociální poradenství“ a „Práva klientů a jejich ochrana“

Všeobecné /zdravotní sestry/ se zúčastnily odborné konference „Náchodské mezioborové dny“. Povinnost vzdělávání zdravotnickým pracovníkům ukládá zákon č. 96/2004 Sb.

Ergoterapeutka se zúčastnila odborné konference „Náchodské mezioborové dny“.

Pracovnice v sociálních službách - přímá obslužná péče a pečovatelky splnily 24 hod. povinného školení, které jim ukládá zákon č. 108/2006 Sb. absolvováním akreditovaných kurzů „Komunikační dovednosti v přímé práci s klientem“, „Nedirektivní komunikace při práci s klienty“, „Prevence zdravotních rizik u pracovníků sociálních služeb“, „Specifika práce se zadluženým klientem“ a „Psychohygienu a relaxační techniky“.

Pracovnice THP – účetní, mzdová účetní jsou zapojeny do uceleného systému cyklických školení souvisejících s výkonem funkce v rámci celoživotního vzdělávání.

V roce 2014 proběhly na DS Marie a PS celkem 3 SUPERVIZE – podpora nezávislého odborníka.

8. Standardy kvality sociálních služeb

Standardy kvality Domova pro seniory MARIE a odlehčovací služby

V roce 2014 proběhla v Domově pro seniory Marie kompletní revize všech vypracovaných Standardů kvality sociálních služeb. S provedenými revizemi a aktualizacemi byli všichni zaměstnanci důkladně seznamováni.

V průběhu roku 2014 se pokračovalo v systému klíčových pracovníků, jejich snahou je pokračovat ve zvyšování poskytování služeb. Průběžně se dle potřeb flexibilně aktualizovaly Snímky dne klientů, které jsou výborným pomocníkem pro nové zaměstnance, aby se služba poskytovala dle individuálních potřeb klientů.

V Domově pro seniory Marie byl neustále kladen velký důraz na individuální plánování služby klientů (Standard číslo 5 – Individuální plánování průběhu služby), kdy se tohoto plánování aktivně účastní i klient. Zaměstnanci Domova pro seniory Marie dbají na individuální přístup, respektování práv klientů, týmového přístupu ke klientům, komunikaci, podpoře soběstačnosti a etickém přístupu. V roce 2014 byly vytvářeny individuální plány i s

klienty odlehčovací pobytové služby. Individuální plány klientů DS i pobytové odlehčovací služby byly kontrolovány.

V měsíci dubnu 2014 byla znovu vyhodnocena „Anketa spokojenosti“. Anketa byla anonymní a sloužila pouze pro účely zařízení Městského střediska sociálních služeb Marie. Výstupem ankety byla data, která dala domovu pro seniory zpětnou vazbu, jak poskytuje sociální služby. Vyhodnocení ankety opět ukázalo, že v Domově pro seniory Marie je život klienty přijímán pozitivně a dává jim pocit bezpečí a jistoty, umožňuje žít plnohodnotně a že jsou velmi spokojeni se službami, které domov poskytuje.

Veřejnost byla pravidelně informována na www stránkách MěSSS Marie v aktualitách, ale i v tisku o dění v našem domově a i o životě klientů.

WWW stránky byly opět i v roce 2014 aktualizovány a doplňovány dle provedených aktuálních změn v dokumentech a informacích pro zájemce o poskytování sociální služby v domově.

Standardy kvality Pečovatelské služby

Pečovatelská služba přichází za klientem, aby mu bylo umožněno být co nejdéle v přirozeném domácím prostředí. Usnadňuje mu život a umožňuje uspokojování zvláštních životních potřeb odůvodněných stárnutím a pomáhá v prosazování a zajišťování jeho oprávněných zájmů a potřeb.

Posláním Pečovatelské služby je umožnit seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytnout pomoc, podporu a aktivizaci v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny.

Pečovatelské služby poskytované v domácím prostředí uživatele jsou poskytovány ve dnech pondělí až pátek od 07.00 až 15.30 hod., ve dnech pracovního volna a pracovního klidu podle dohody s klientem. Služby poskytované v domech s nájemními byty Harmonie I. a Harmonie II. 7 dní v týdnu od 06.00 do 22.00 hod.

V roce 2014 proběhla revize a aktualizace standardů kvality sociálních služeb. Porady týmu pro tvorbu a aktualizaci standardů kvality sociálních služeb se průběžně zaměřovaly na aktualizaci standardů o poskytování služby. Dle potřeby byly jednotlivé standardy aktualizovány. Během roku docházelo ke kontrolám individuálních plánů a plnění osobních cílů klientů pečovatelské služby. Důraz je kladen na individuální plánování služby uživatelů, kterého se účastní i samotný uživatel. Dále byly revidovány a aktualizovány vnitřní dokumenty organizace. Zaměstnanci byli seznamováni s revidovanými a aktualizovanými metodickými postupy, dokumenty a standardy.

Rovněž byla provedena Anketa spokojenosti klientů pečovatelské služby. Těší nás, že uživatelé pečovatelské služby jsou převážně s poskytovanými službami spokojeni. Opět chválí personál a celou pečovatelskou službu za příjemný, vstřícný, ochotný, profesionální přístup a jejich srdečné chování.

III. Ekonomická část**1. Příjmy**

Kč

	ROK 2013	ROK 2014
Příjmy organizace k 31.12. celkem	14 929 643	15 302 653
z toho: příjmy DS Marie a PS	8 911 054	9 088 621
celkem,ostat.příjmy		
tržby za služby od klientů Marie	3 632 773	3 685 512
příspěvek na péči	2 689 228	2 898 694
úhrady od zdravotních pojišťoven	825 860	872 318
tržby za služby od klientů odlehčovací služby	204 412	157 542
tržby od klientů PS	1 507 266	1 466 295
ostatní výnosy / úroky BÚ /	11 487	2 657
tržby ostatní / prodej auta /	39 668	5 603
vlastní zdroje – rezervní fond – fin. dary	10 855	312 314
příspěvek od zřizovatele	3 836 734	3 206 718
účelová dotace MPSV	2 106 000	2 695 000
účelová dotace KHK	65 000	0

2. Výdaje

	Kč	
	ROK 2013	ROK 2014
Výdaje organizace k 31.12. celkem	14 688 833	15 060 561
z toho zajištění provozu	2 817 984	3 085 204
mzdy	8 599 734	8 788 718
FO	65 000	0
dotace KHK	65 000	0
zdravotní a sociální pojištění	2 935 960	2 982 893
FKSP	86 647	87 887
odpisy DHM	183 508	115 859
Čerpání fondu rezerv a rozvoje na nákup investic	350 112 nákup auta	292 333 oprava koupelen

3. Hospodářský výsledek

	Kč	
	ROK 2013	ROK 2014
Hospodářský výsledek organizace	240 810	242 092

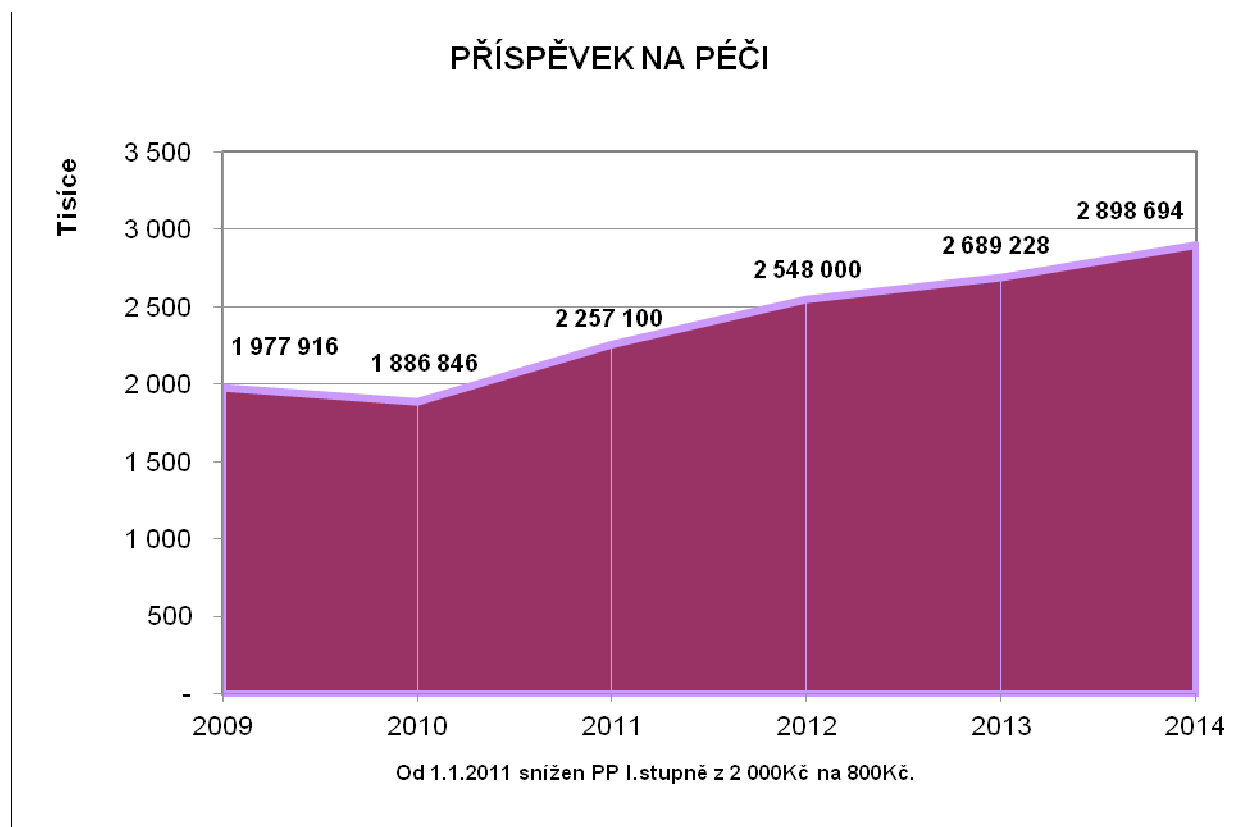
Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek v tis. Kč

	Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba ROK 2013	ROK 2014	Pečovatelská služba, ROK 2013	Pečovatelská služba ROK 2014	Skutečnost celkem ROK 2013	ROK 2014
Náklady	9 426	9 239	5 263	5 821	14 689	15 060
Výnosy	9 625	9 914	5 305	5 388	14 930	15 302
Z toho tržby od klientů	3 837	3 843	1 507	1 466	5 344	5 309

Náklady zřizovatele na jednoho klienta MěSSS

	Počet klientů		Měsíční náklady zřizovatele		Měsíční náklady celkem	
	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2013	Rok 2014
DS Marie /odlehčovací sl.	56/14	56/14	1 353	963	11 222	11 000
počet dní na odl. sl.	728	576				
Pečovatelská služba	222	231	1 014	866	1 975	2 100

Přílohou této výroční zprávy je kopie rozboru hospodaření za rok 2014.



IV. Kontrolní činnost

V roce 2014 byly provedeny níže uvedené kontroly :

dne 11.2. 2014 byla provedena kontrola ze strany KHS Hradec Králové podle NEP a Rady /ES/ č. 882/2004 Sb. o úředních kontrolách za účelem ověřování dodržování právních předpisů o potravinách, z.č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů z.č. 552/1991 Sb. zaměřená zdravotní průkazy pracovníků, stanovení kritických bodů, záznamy o sledování teploty hotových pokrmů. Kontrolou **n e b y l o** uloženo žádné opatření k nápravě. Bylo doporučeno aktualizovat Směrnici č. 21 včetně související dokumentace – splněno.

Dne 29.9. 2014 byla provedena kontrola ze strany KHS Hradec Králové podle NEP a Rady /ES/ č. 882/2004 Sb. o úředních kontrolách za účelem ověřování dodržování právních předpisů z.č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů z.č. 552/1991 Sb. zaměřená na administrativní kontrolu proočkovanosti u fyzických osob umístěných v domovech. Při kontrole nebyly zjištěny závady.

Ve dnech 1.9. až 5.9. 2014 proběhla veřejnoprávní kontrola jejímž předmětem bylo hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4 písm. a) a b) a interní audit ve smyslu § 29 odst. 5 z.č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole. Provedenou kontrolou **n e b y l a** stanovena žádná opatření.

Dne 7.10. 2014 proběhla kontrola ze strany Královéhradeckého kraje, Odboru sociálních věcí zaměřená na plnění podmínek stanovených pro registraci u poskytovatelů sociálních služeb dle ust. § 82a odst. 1) zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 255/2012 Sb. o kontrole / kontrolní řád / ve znění pozdějších předpisů. Při kontrole bylo zjištěno, že poskytovatel nepředložil registrujícímu orgánu změny v dokladech předložených k žádosti o registraci – Smlouva o výpůjčce č. SMF/2405/2013 ze října 2013 na dobu neurčitou s účinností od 1.1. 2014, Rozhodnutí KHS KHK o schválení provozního řádu ze dne 28.2. 2013 / aktualizace /. Bylo stanoveno opatření zaslat požadované dokumenty ve lhůtě do 15 dnů. Splněno obratem. Žádná jiná opatření nebyla stanovena.

Celoroční

V souladu se zákonem č. 320/2001 Sb. a vyhláškou MF č. 64/2002 Sb. o finanční kontrole je v organizaci zaveden **vnitřní kontrolní systém**. Zpráva o výsledku vnitřní kontroly za předcházející kalendářní rok je zaslána v měsíci lednu zřizovateli.

Výroční zprávu předkládá:

Mgr. Jaromír Vejrych
ředitel MěSSS Marie

Náchod 14. únor 2015

Rozdělovník: 1 x MÚ Náchod - paní Šourková
1 x Bc. Pavel Schuma - vedoucí odboru SVZ
1 x domo

SPORTOVNÍ ODPOLEDNE



AUTOBUSOVÝ VÝLET DO OPOČNA



AUTOBUSOVÝ VÝLET NA DOBROŠOV - JIRÁSKOVU CHATU



SETKÁNÍ S PREMIÉREM PANEM BOHUSLAVEM SOBOTKOU



PO MARIÍ CHODIL MIKULÁŠ S ANDĚLEM...



VÁNOČNÍ VYSTOUPENÍ DĚTÍ ZE ZŠ STARÉ MĚSTO



VÁNOČNÍ VYSTOUPENÍ DĚTÍ Z MŠ ALŠOVA



VÁNOČNÍ GRATULACE PŘEDSTAVITELŮ MĚSTA



VYSTOUPENÍ CIMBÁLOVÉ KAPELY Z ČERVENÉHO KOSTELCE



SILVESTROVSKÉ POSEZENÍ KLIENTŮ DS MARIE



PŘEDVÁNOČNÍ VÝSTOUPENÍ HUDEBNÍ SKUPINY PANA HEJDY

