

**Městské středisko**  **sociálních služeb**  
**MARIE**  
**Bartoňova 1998, 547 01 Náchod**  
tel. 491 423 478  
IČO: 70947589

# **VÝROČNÍ ZPRÁVA**

## **za rok 2009**

**Náchod únor 2010**

# O b s a h

## I. Charakteristika organizace a statistické údaje

Charakteristika organizace

- Statistické údaje
1. Domov pro seniory Marie
  2. Odlehčovací služba
  3. Pečovatelská služba terénní
  4. Harmonie I. a II.
  5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

## II. Všeobecná část

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba
2. Pečovatelská služba
3. Domy s byty zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou Harmonie I a II
4. Personální zajištění provozu
5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce
6. Péče o zaměstnance
7. Další vzdělávání zaměstnanců
8. Standardy kvality sociálních služeb

## III. Ekonomická část

1. Příjmy
2. Výdaje
3. Hospodářský výsledek

Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek za rok 2009

Náklady zřizovatele v roce 2009 na jednoho klienta MěSSS

## IV. Kontrolní činnost

Příloha: Kopie rozboru hospodaření za rok 2009

## I. Charakteristika organizace a statistické údaje

### Charakteristika organizace

Příspěvková organizace **Městské středisko sociálních služeb MARIE, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod**, IČO 70947589 (dále jen MěSSS). Zřizovatelem je Město Náchod, Masarykovo nám. čp. 40, 547 61 Náchod, IČO 00272868. Rozhodnutí o registraci níže uvedených služeb vydal KÚ Královéhradeckého kraje pod č.j.10640/SV/2007/GR/SOCRE/92-2.

Posláním MěSSS je poskytovat sociální služby pečovatelského a ošetrovatelského charakteru klientům tak, jak vymezuje zákon č. 108/2006 Sb., a kteří mají trvalé bydliště v Náchodě. Na základě obstaravatelských smluv, které jsou uzavřeny s jinými obcemi, jsou služby poskytovány i obyvatelům těchto obcí. Trvalé bydliště v Náchodě a okolí není podmínkou pro klienty, kteří jsou přijímáni na odlehčovací službu na dobu maximálně 3 měsíců.

**MěSSS MARIE má registrovány 3 druhy služeb soustředěné ve dvou střediscích:**

1. Domov pro seniory Marie
2. Odlehčovací služba
3. Pečovatelská služba terénní

Každé středisko má vedoucího pracovníka, který je přímo podřízen řediteli organizace.

**Sídlo organizace je v budově Domova pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod.**

- **Domov pro seniory Marie + Odlehčovací služba**, Bartoňova 1998, Náchod.  
**Domov pro seniory** – kapacita **57 lůžek / 44 jednogarsonek, 7 dvougarsonek** /kapacita byla snížena o **1 lůžko**,  
**Odlehčovací služba** – od 1.7.2007 **4 lůžka /1 dvougarsonka, 2 jednogarsonky**
- **Pečovatelská služba terénní** - Rybářská 1810, Náchod je poskytována klientům v terénu / včetně obyvatelům nájemních domů viz zřizovací listina /. Služba je nastavena od 1.11.2008 na 260 klientů z původních 170 klientů v roce 2007.  
**Byty v domech zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou** - Harmonie I, Rybářská 1810 a Harmonie II, Rybářská 1819 Náchod - zahrnují celkem **89 lůžek /12 dvougarsonek, 65 jednogarsonek/**.

## Statistické údaje

### 1. Domov pro seniory Marie

**Tabulka 1**  
**Využití kapacity**

Ukazatel	Počet 2008	Počet 2009
<b>Kapacita Domova pro seniory Marie k 31.12.</b>	<b>57</b>	<b>57</b>
Počet klientů k 31.12.	57	57
Průměrné využití kapacity DS	<b>98,94%</b>	<b>98,82%</b>
Ukončení pobytu v Domově pro seniory	<b>1</b>	<b>0</b>
Úmrtí	<b>4</b>	<b>8</b>
Přijetí nových klientů	<b>6</b>	<b>8</b>
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	<b>9</b>	<b>8</b>

**Tabulka 2**  
**Zdravotní stav klientů**

Ukazatel	Počet 2008	Počet 2009
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	<b>8</b>	<b>9</b>
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	<b>29</b>	<b>37</b>
Bez závislosti	<b>26</b>	<b>23</b>
Příspěvek na péči I. stupeň	<b>14</b>	<b>13</b>
Příspěvek na péči II. stupeň	<b>11</b>	<b>13</b>
Příspěvek na péči III. stupeň	<b>3</b>	<b>4</b>
Příspěvek na péči IV. stupeň	<b>4</b>	<b>4</b>

**Tabulka 3**  
**Věková struktura a skladba klientů**

Věk	Počet 2008	Počet 2009
<b>Průměrný věk klientů v roce</b>	<b>79,1</b>	<b>79,9</b>
<b>Skladba klientů k 31.12.</b>		
<b>ve věku do 65 let</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
z toho žen	4	2
z toho mužů	0	0
<b>ve věku od 66 do 85 let</b>	<b>39</b>	<b>37</b>
z toho žen	33	34
z toho mužů	6	3
<b>ve věku nad 85</b>	<b>14</b>	<b>18</b>
z toho žen	10	12
z toho mužů	4	6

## 2. Odlehčovací služba

**Tabulka 1**  
**Využití kapacity**

Ukazatel	Počet 2008	Počet 2009
<b>Kapacita odlehčovací služby k 31.12.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Počet podaných žádostí	<b>46</b>	<b>25</b>
Počet uskutečněných pobytů	<b>27</b>	<b>17</b>
z toho občané Náchoda	<b>21</b>	<b>15</b>
občané jiných obcí v rámci kraje	<b>6</b>	<b>2</b>
Průměrné využití kapacity OS	<b>52,5%</b>	<b>61%</b>
Neuskutečněné pobyty /zrušeno ze strany žadatele/	<b>5</b>	<b>8</b>
Neuskutečněné pobyty / pro naplněnou kapacitu	<b>0</b>	<b>0</b>
Neodpovídající cílová skupina	<b>1</b>	<b>1</b>
Žádosti v evidenci /termín nástupu následujícího roku/	<b>6</b>	<b>4</b>

Jedno lůžko odlehčovací služby je trvale rezervováno pro případné využití pro obyvatele Harmonie I + II, v roce 2009 využili 4 obyvatelé

**Tabulka 2**  
**Zdravotní stav klientů**

Ukazatel	Počet 2008	Počet 2009
Trvale upoutaní na lůžko	<b>3</b>	<b>4</b>
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	<b>7</b>	<b>8</b>
Bez závislosti	<b>0</b>	<b>6</b>
Příspěvek na péči I. stupeň	<b>3</b>	<b>3</b>
Příspěvek na péči II. stupeň	<b>5</b>	<b>3</b>
Příspěvek na péči III. stupeň	<b>6</b>	<b>1</b>
Příspěvek na péči IV. stupeň	<b>3</b>	<b>2</b>

**Tabulka 3**  
**Věková struktura a skladba klientů**

Věk	Počet 2008	Počet 2009
<b>Průměrný věk klientů OS</b>	<b>84</b>	<b>83</b>
<b>Skladba klientů v průběhu roku</b>		
<b>ve věku do 65 let</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
z toho žen	0	0
z toho mužů	1	1
<b>ve věku od 66 do 80 let</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
z toho žen	1	9
z toho mužů	1	0
<b>ve věku nad 80</b>	<b>24</b>	<b>5</b>
z toho žen	23	5
z toho mužů	1	0

### 3. Pečovatelská služba terénní

**Tabulka 1**  
**Využití kapacity**

Ukazatel	Počet 2008	Počet 2009
<b>Kapacita PS od 1.11.2008</b>	<b>260</b>	<b>260</b>
Počet klientů	<b>248</b>	<b>230</b>
Průměrné využití kapacity v roce 2008	<b>94,6 %</b>	<b>88,5%</b>
Ukončení služby	<b>34</b>	<b>29</b>
Úmrtí	<b>21</b>	<b>30</b>
Přijetí nových klientů v roce 2008	<b>71</b>	<b>63</b>
Počet aktuálních žádostí k 31.12.2008 /zájem o okamžité čerpání služeb/	<b>0</b>	<b>0</b>

**Tabulka 2**  
**Zdravotní stav klientů**

Ukazatel	Počet 2008	Počet 2009
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku /	<b>7</b>	<b>5</b>
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	<b>82</b>	<b>70</b>
Příspěvek na péči I. stupeň	není sledováno	48
Příspěvek na péči II. stupeň	není sledováno	22
Příspěvek na péči III. stupeň	není sledováno	9
Příspěvek na péči ve IV. stupni	Není sledováno	2

**Tabulka 3**  
**Věková struktura a skladba klientů**

Věk	Počet 2008	Počet 2009
<b>Průměrný věk klientů v roce</b>	<b>79,8</b>	<b>79,3</b>
<b>Skladba klientů k 31.12.</b>		
<b>ve věku do 65 let</b>	<b>21</b>	<b>23</b>
z toho žen	8	8
z toho mužů	13	15
<b>ve věku od 66 do 85 let</b>	<b>136</b>	<b>134</b>
z toho žen	105	104
z toho mužů	31	30
<b>ve věku nad 85</b>	<b>91</b>	<b>73</b>
z toho žen	68	53
z toho mužů	23	20

## 4. Harmonie I + II

**Tabulka 1**  
**Využití kapacity**

Ukazatel	Počet 2008	Počet 2009
<b>Kapacita domů H I a H II</b>	<b>89</b>	<b>89</b>
Počet klientů k 31.12.	<b>82</b>	<b>83</b>
Průměrné využití kapacity	<b>92,1 %</b>	<b>93,3%</b>
Ukončení pobytu	<b>7</b>	<b>6</b>
Úmrtí	<b>6</b>	<b>6</b>
Přijetí nových klientů	<b>11</b>	<b>13</b>
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	<b>5</b>	<b>2</b>

**Tabulka 2**  
**Zdravotní stav klientů**

Ukazatel	Počet 2008	Počet 2009
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	0	4
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	33	30
Příspěvek na péči I. stupeň	není sledováno	7
Příspěvek na péči II. stupeň	není sledováno	8
Příspěvek na péči III. stupeň	není sledováno	2

**Tabulka 3**  
**Věková struktura a skladba klientů**

Věk	Počet 2008	Počet 2009
<b>Průměrný věk klientů v roce</b>	<b>78</b>	<b>77,7</b>
<b>Skladba klientů k 31.12.</b>		
<b>ve věku do 65 let</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
z toho žen	7	6
z toho mužů	6	8
<b>ve věku od 66 do 85 let</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
z toho žen	36	35
z toho mužů	<b>8</b>	9
<b>ve věku nad 85</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
z toho žen	20	19
z toho mužů	5	6

**5. Údaje o skladbě a počtu pracovních míst MěSSS MARIE**

Stav k 31.12.2009

Funkce	Pracovní úvazek
<b>MěSSS MARIE</b>	
Ředitel	1,00
Účetní	1,00
Mzdová účetní	1,00
<b>Domov pro seniory Marie + Odl. služba</b>	17,50
Vrchní sestra	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Všeobecná sestra v soc. službách	5,00
Egoterapeutka	1,00
Pracovnice přímé obslužné péče	6,00
Uklízečka	3,50
Domovník	1,00
<b>Pečovatelská služba</b>	17,40
Vedoucí střediska PS	1
Sociální pracovníce	1,00
Pečovatelka	14,00
Řidič, údržbář	1,00
Uklízečka	0,40
<b>C E L K E M</b>	<b>38,90</b>

V průběhu roku došlo k několika personálním opatřením a plánovaným změnám v souvislosti s rozšířením poskytovaných pečovatelských úkonů na DS MARIE navýšen plánovaný 1 úvazek přímé obslužné péče.



## II. Všeobecná část

### Charakteristika poskytovaných služeb

#### 1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba

##### Náchod, Bartoňova 1998

Klientům uvedeného pobytového zařízení je poskytována komplexní **ošetřovatelská péče** kvalifikovanými zdravotními sestrami ( podávání léků, převazy, odběry biologického materiálu, aplikace injekcí, měření tlaku, sledování klientů s akutními i chronickými obtížemi, zabezpečení ordinovaných vyšetření, hygienicko-epidemický dohled včetně pravidelného očkování proti přenosným nemocem, ošetřování klientů v terminálním stádiu života apod.).

**Podle zákona č. 108/2006 Sb. jsou uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami a určené prováděné výkony dle indikace a požadavků ošetřujících lékařů jsou ZP účtovány.**

**Pečovatelské úkony** jsou v zařízení zajištěny odbornými pracovníci v sociálních službách – v přímé obslužné péči , které klientům poskytují pomoc při osobní hygieně a základních životních úkonech (koupání, oblékání, česání, doprovod k lékaři, příprava a podání stravy, zajištění nákupů apod.). Kromě toho se věnují klientům i v rámci **aktivizačních činností**. Všem klientům zařízení je poskytován podle dohody **úklid** bytové jednotky a **praní** osobního i ložního prádla.

**Sociální pracovníce** podle potřeby pomáhá klientům při vyřizování různých záležitostí úředních či administrativních a zajišťuje kulturní a společenský život v zařízení.

Opravy či běžnou údržbu v bytových jednotkách vykonává **domovník**, v případě náročnější práce je zajištěno odbornou firmou. Významným rozdílem proti předchozím rokům je změna v úhradě těchto činností, náklady na veškeré opravy jsou hrazeny v rámci rozpočtu.

Klienti žijí v samostatných bytových jednotkách s vlastním vybavením a tím je jim umožněno plynulé pokračování a zachování navyklého způsobu života. Dle vlastního uvážení a aktuálního zdravotního stavu se mohou rozhodnout jaké ošetřovatelské, pečovatelské a další služby budou využívat.

**Služby v Domově pro seniory jsou poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v úplném znění**

**Lékařská péče** je zajištěna u většiny klientů smluvní lékařkou, která pravidelně ordinuje přímo v budově Domova pro seniory. V akutních případech přichází i mimo ordinaci dobu. Klient má ovšem právo volby lékaře, lékařskou péči potom vykonává jeho praktický lékař, který může indikovat a požadovat provedení výkonu zdravotními sestrami Domova pro seniory.

Na přání klientů jsou zajištěny některé další **doplňkové služby** – kadeřnice, pedikérka, masérka, prodej ovoce, pečiva, textilu, drogistického a jiného spotřebního zboží, novinkou je pojízdná prodejna, která pravidelně 3 x týdně zajíždí k DS. Pro zlepšení své kondice mohou klienti využívat pravidelné cvičení s ergoterapeutkou nebo individuálně využívat rotoped. Speciální rehabilitaci po indikaci lékařem absolvují klienti na specializovaných pracovištích.

Všechny uvedené služby jsou poskytovány podle potřeby a platných smluv současně i uživatelům **odlehčovací služby**. Poskytnuté služby jim jsou účtovány podle výše uvedených předpisů. Odlehčovací služba umožňuje klientům překonat dobu, po kterou o něj nemůže z vážných důvodů pečovat rodinný příslušník (pečující osoba je přijata k hospitalizaci, náhlé zhoršení jejího zdravotního stavu, delší pobyt mimo bydliště, rodinný příslušník pracuje mimo místo trvalého bydliště apod.).

## 2. Pečovatelská služba, Náchod, Rybářská 1810

Kvalifikované pracovnice pečovatelské služby poskytovaly v terénu podle přání klientů dohodnuté **pečovatelské úkony**. Klienti využívali především dovážku obědů, úklid, praní prádla, zajištění různých administrativních záležitostí, doprovod k lékaři apod. Stejně jako v minulých obdobích byla PS poskytována smluvně obyvatelům i jiných obcí /Vysokov, Kramolna, Dolní Radechová/. V roce 2009 bylo při poskytování služby najeto **51.098 km**. V průběhu roku bylo pokračováno v obměně služebních vozidel, byl realizován nákup dvou vozidel z rezervního fondu.

## 3. Domy s byty zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou, Harmonie I a II, Náchod, Rybářská 1810, 1819

Zajištění ošetrovatelských úkonů klientům provádí náchodská Charitní ošetrovatelská služba.

**Pečovatelské úkony** jsou poskytovány kvalifikovanými pečovatelkami v dvousměnném provozu v době od 06.00 – 22.00 hod.

**Sociální pracovnice** - mezi její hlavní úkoly patří provádění sociálních šetření, metodické řízení pečovatelek na úseku individuálního plánování, podíl a odpovědnost za proces standardizace, v neposlední řadě styk s klienty a pomoc při běžných činnostech jako je styk s úřady apod.

Domy Harmonie I. a II. jsou ve správě Správy budov s.r.o. Náchod, která zajišťuje jejich údržbu, popř. opravy na základě požadavku nájemníků a PS.

**Lékařská péče** - do zařízení pravidelně dochází lékařka, která většinu klientů střediska registruje a její požadovaná ošetření a úkony zajišťuje Charitní ošetrovatelská služba.

**Doplňkové služby** - drobný prodej je realizován ve společenské místnosti Harmonie I, v průběhu roku se podařilo zajistit pravidelnou návštěvu pojízdné prodejny. V průběhu měsíce listopadu se podařilo obnovit provoz kadeřnictví v budově Harmonie I.

**Poskytované služby byly poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb.**

## 4. Personální zajištění provozu

### MěSSS MARIE

Za provoz celé organizace je zodpovědný **ředitel**, pro všechna střediska pracuje **hlavní účetní a mzdová účetní**. Ředitel MěSSS se účastní jednání v rámci **komunitního plánování sociálních služeb**.

### Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba

Vedoucí funkci střediska vykonává **vrchní sestra**, která řídí a organizuje práci personálu na všech úsecích poskytovaných služeb. Na středisku Domov pro seniory s Odlehčovací službou je nepřetržitý provoz **všeobecných /zdravotních/ sester, pracovnice přímé obslužné péče** pracují ve dvousměnném provozu, **uklížečky a prادلena** v jednosměnném provozu.

Denně je klientům k dispozici **sociální pracovnice**, která se v oblasti společenského a kulturního života podílí na zabezpečování akcí.

Její hlavní pracovní náplň obsahuje vedení a zpracovávání agend spojených s přijímáním a vyřizováním nových žádostí klientů MěSSS MARIE pro trvalý i přechodný pobyt. Současně má povinnost vedení standardizace na úseku poskytování služeb, která je zařízení uložena

zákonem. V oblasti individuálního plánování metodicky vede pracovníky přímé obslužné péče.

V roce 2008 byla zřízena pozice **ergoterapeutky**, která částečně organizuje kulturní a společenský život v zařízení. Provádí aktivizační činnosti s klienty.

#### **Pečovatelská služba terénní**

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky pracují v jednosměnném provozu, i ve dnech pracovního volna a pracovního klidu zajišťují podle dohody klientům potřebné služby, zejména dovoz obědů.

#### **Domy s byty zvláštního určení, Harmonie I+II**

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky poskytují ve dvousměnném provozu potřebné služby klientům v době od 06.00 do 22.00 hod.

## **5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce**

### **Kulturní a společenský život v Domově pro seniory Marie**

Jako každý rok byl i rok 2009 doprovázen pravidelnými i výjimečnými akcemi, u kterých se spolu vždy rádi setkávají především naši obyvatelé, ale i zaměstnanci či významní hosté.

Patří mezi ně pravidelné akce v Domově – např. skupinové kondiční cvičení, ruční práce, kde se obyvatelé seznamují s novými výtvarnými technikami, filmový klub, dámský klub, kde si obyvatelky samy vybírají zajímavá témata, literární čajovna, kavárnička,...

Dalšími aktivitami jsou i ty, u kterých obyvatelé posilují své intelektové schopnosti a znalosti - výuka internetu, společenská hra s čísly, Bingo, odborné přednášky na různá témata /např. T.G. Masaryk a Náchodsko, Život v EU, Zámky na Loiře, Ochrana práv spotřebitele, Kriminalita v Náchodě.../.

Vítanou a velmi navštěvovanou akcí samozřejmě zůstává společné „Povídání“ obyvatel s panem ředitelem o dění v Domově, plánovaných aktivitách, novinkách z oblasti sociální péče apod.

Některé naše obyvatelky pravidelně navštěvují bohoslužby v kostele, zajímavé a důstojné bylo letos i setkání s římskokatolickým knězem panem Mgr. Loukotou v předvánočním čase zde v Marii.

V roce 2009 jsme si hezkými zážitky zpříjemnili hlavně letní období, kdy jsme zahájili například první ročník sportovního dne, který se na přání obyvatel bude určitě opakovat, znovu jsme se také sešli s kapelou Nacopak Band při hudebním odpoledni pod širým nebem, za přispění sponzorů se podávalo i chutné občerstvení.

Významnou akcí pro obyvatele byla v červenci návštěva pana starosty Ing. Čtvrtečky s předáním a otevřením nově postaveného zahradního altánu, který je využíván k dalším aktivitám - třeba při společném opékání špekáčků nebo jen k příjemnému posezení a setkávání.

Uspořádali jsme i každoroční oblíbené společné výlety autobusem, které jsou vždy spojeny s okružní jízdou po krásném náchodském okolí a příjemným posezením ve venkovských hospůdkách. Tentokrát jsme navštívili v červnu Policko a Machov, v září Malé Svatoňovice a Hronovsko.

Dále zde již opakovaně vystoupil pan Langr, který nám tu svou hudbou a zpěvem zpříjemnil nejedno odpoledne. Přijeli k nám i noví hudebníci, harmonikáři z loutkového divadla v Náchodě. Někteří obyvatelé navštívili i loutkové představení v náchodské sokolovně.

Také děti z MŠ v Alšově ulici nás jako každým rokem přišly na jaře i před Vánocemi potěšit svým milým vystoupením.

Jedním z nejpříjemnějších zážitků bylo i to, když si tvůrci nového českého filmu „Pamětnice“ vybrali k natočení několika záběrů naše zařízení a odměnou pro nás byla beseda

s herci nejen při květnovém natáčení filmu, ale i při jeho promítání v prosinci přímo u nás v Domově. Navštívili nás představitelé hlavních rolí, známí čeští herci - paní Kantorková, paní Moučková, pan Skopeček, pan Lipský, představitel hlavní role, producent a autor scénáře pan Magnusek, režisér filmu pan Štancel, známý psychiatr MUDr. Cimický.....a beseda s nimi byla pro všechny nevšedním a krásným zážitkem.

Významnými událostmi pro obyvatele byly v měsíci srpnu besedy s představitelkami Parlamentu České republiky –Mgr. Horníkovou a Mgr. Markovou a krajskou radní PharmDr. Třešňákovou, které po své prezentaci zodpovídaly různé dotazy našich obyvatel a rozdaly jim drobné dárky.

Byli jsme pyšní, když jsme mohli prezentovat ruční práce našich obyvatel v Lysé nad Labem na tématické výstavě s názvem „Šikovné ruce našich seniorů“, kterou spolu s panem ředitelem navštívilo i několik našich obyvatelek.

Pro sledování novinek, obohacení a zpříjemnění života seniorů bylo v DS instalováno zařízení na převod digitálního vysílání které nyní umožňuje příjem 8 programů z původních

Koncem roku jako každoročně přišel Mikuláš, čert a anděl s nadílkou pro každého. Vánoce se v Domově nesly v duchu pohody a klidu, návštěv a setkávání s blízkými osobami, všem obyvatelům byla osobně popřát hodně zdraví a pohody paní místostarostka Ing. Maršíková.

A nakonec nesmíme zapomenout na tradiční silvestrovské posezení, na kterém obyvatelé příjemně oslavili konec roku 2009 a vítali příchod roku 2010.

Na závěr bychom chtěli zmínit, že naši obyvatelé žijí nejen svým společenským a kulturním životem a radostmi, ale umí projevit i svou solidaritu a sociální citění s ostatními. V červenci 2009 uspořádali v Domově sbírku na pomoc oblastem postiženým povodněmi a spolu se zaměstnanci nakoupili různé pomůcky a dezinfekční prostředky, které byly předány do potřebných rukou těm, kteří byli o svůj domov a zázemí připraveni.

### **Společenský život v domech Harmonie**

V domech Harmonie I a II, kde má zázemí i Pečovatelská služba, se zaměstnanci snaží nad rámec svých povinností klientům zpříjemnit život i prostředím pořádáním různých kulturních akcí.

V průběhu roku 2009 byly pořádány dvě přednášky pro obyvatele. První seminář, se týkal tématu Občan a EU. Lektor měl připravenou PowerPointovou prezentaci s doplňujícím výkladem a diskuzí. Na druhou přednášku jsme zajistili pracovnice Policie ČR, téma BEZPEČNOST SENIORŮ. Všem posluchačům poskytly rady a informace jak se chránit před okradením, jak předcházet riziku přepadení, jak se vyhnout podvodu, jak si zabezpečit majetek apod. Všem rozdaly propagační materiály s užitečnými radami.

Další akcí, která se konala ve společenské místnosti Harmonie I. byla výstava historických i novodobých panenek s názvem HOLČIČÍ RÁJ. Výstava byla doplněna knihami a časopisy týkající se sběratelství, dále ručně dělanými košíky a vyšívanými obrázky.

Pro uživatele byly také zajištěny různé prodejní akce - textil, drogerie, med, ovoce apod. Pravidelně každý týden přijížděla prodejna pečiva i prodejna masových výrobků.

Pravidelně každý čtvrtek se ve společenské místnosti pořádaly rozhovory nad otevřenou biblí.

Každý měsíc se obyvatelé scházeli do „Kavárničky“ ve společenské místnosti, kde si měli možnost popovídat. V letních měsících nebylo zapomenuto ani opékání buřtíků v doprovodu harmoniky, které mělo velký ohlas u všech. Každý podvečer se scházeli obyvatelé Harmonie na terase ke společnému posezení.

Ke konci roku byla uspořádána vánoční výstava pro obyvatele Harmonie i širokou veřejnost s názvem „Čas zvonků vánočních“.

Vystoupily děti z Mateřské školy Kramolna. Návštěvníci si zpestřili odpoledne zpíváním vánočních koled, ochutnávkou domácího cukroví a vánoček. Vidět mohli např. adventní věnce, svícny, vánoční výzdobu a další vánoční dekorace.

Výstava byla obohacena prodejem drobných dárků, jako např. svíčky z pravého včelího vosku, háčkovaných ozdob, medoviny, proutěných košíků, apod.

O organizaci a zapojení klientů do společenského života se snaží všichni pracovníci pečovatelské služby.

## 6. Péče o zaměstnance

Z FKSP byly poskytnuty příspěvky na stravování zaměstnanců, na kulturní akce, na nákup vitamínů, půjčky na vybavení nebo stavební úpravy bytu, odměny při životních výročí a prvním odchodu do starobního důchodu, příspěvek na důchodové připojištění. Pečovatelská služba byla dovybavena novým nábytkem, výpočetní technikou. Byly rozšířeny počítačové sítě na DS a PS. Zaměstnancům byly zřízeny e- mailové schránky pro možnost zkvalitnění komunikace s klienty, vyplňování výkazů práce.

Pro zaměstnance je zajištěna závodní preventivní péče smluvní lékařkou, každoročně jsou očkováni proti chřipce.

Podle platných předpisů jsou zaměstnanci vybaveni osobními ochrannými pracovními pomůckami.

Všichni zaměstnanci jsou proškoleni z předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany.

## 7. Další vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání v roce 2009 se účastnily všechny týmy personálu, školení byla hrazena z rozpočtu organizace a z dotací.

**Ředitel** se zúčastnil semináře k novele zákona č. 108/2006 Sb.

**Sociální pracovníce** pokračovala ve studiu vysoké školy v rámci doplnění vzdělání.

**Všeobecné /zdravotní sestry/** se vzdělávaly v kurzech určených pro střední zdravotnické pracovníky v různých oborech ošetrovatelské péče, účastnily se i aktuálních školení na pracovišti. Povinnost vzdělávání zdravotnickým pracovníkům ukládá zákon č. 96/2004 Sb. Jedna zdravotní sestra žádala o prodloužení registrace.

**Ergoterapeutka** absolvovala odborná školení a celostátní konference v ergoterapii v Brně, od září navštěvuje akreditovaný kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách.

**Pracovnice v sociálních službách - přímá obslužná péče** absolvovaly seminář „Chřipka H1N1“, dále absolvovaly seminář „Základy komunikace pro práci s uživateli“ – tímto splnily 10 hod. povinného školení, které jim na rok 2009 ukládal zákon č. 108/2006 Sb. Dále jedna pracovníce si doplnila vzdělání dle zákona č. 108/2006 Sb., absolvovala akreditovaný kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách. Jedna pracovníce navštěvuje akreditovaný kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách – splnění vzdělání.

**Vedoucí středisek** – absolvovaly odborná školení Standardy kvality sociálních služeb.

**Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky** splnily 10 hod. povinného školení, které jim na rok 2009 ukládal zákon č. 108/2006 Sb. Toto splnily absolvováním semináře „Chřipka H1N1“ a „Základy komunikace pro práci s uživateli“. Dvě pracovníce si doplnily vzdělání dle zákona č. 108/2006 Sb., absolvovala akreditovaný kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách.

Vzdělávacích akcí v rámci organizace se účastnily i **uklízečky a pradlena**.

**Pracovnice THP – účetní** se školily dle aktuálních nabídek souvisejících s výkonem jejich práce – změny v legislativě.

**Ridiči** – pečovatelky, pracovníci přímé obslužné péče, sociální pracovníce a vedoucí všech pracovišť se účastní pravidelného školení řidičů.

V roce 2009 proběhly na DS Marie a PS celkem 4 SUPERVIZE – podpora nezávislého odborníka.

## **8. Standardy kvality sociálních služeb**

Počínaje lednem 2009 byl postupně naplňován stanovený harmonogram II. etapy odstraňování zjištěných nedostatků při INSPEKCI KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB na DS MARIE v říjnu 2008..

V I. etapě říjen až prosinec 2008 došlo k uvedení do souladu stanovení úhrad se zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhl. č. 505/2006 Sb., byla přepracována pravidla pro poskytování služby, domácí řád, provozní řád, webové stránky, smlouva s klientem, standard č. 1 a zajištěn SUPERVIZOR pro MěSSS Marie.

Ve II. etapě leden až červen 2009 byla provedena postupně revize standardů č. 2,5,8, 9-15 podle požadavků inspekčního týmu. Tím bylo dovršeno odstranění zjištěných nedostatků. V souvislosti se standardizací byly dány do souladu i metodické pokyny. Do konce roku 2009 neproběhla očekávaná inspekce typu „B“

V prvním pololetí 2009 byla dokončena revize standardů pečovatelské a odlehčovací služby. V návaznosti byly přepracovány metodické pokyny a pracovní postupy.

Na úseku standardizace kvality sociálních služeb docházelo v průběhu roku k provádění revizí jednotlivých standardů v určených týmech s cílem zkvalitňování poskytovaných služeb a jejich aktualizace.

V průběhu roku 2009 zaměstnanci MěSSS Marie se průběžně seznamovali se standardy a v každodenní činnosti se jejich znalosti postupně projevovaly v kvalitě poskytované péče.

**III. Ekonomická část****1. Příjmy**

	Kč	
	<b>ROK 2008</b>	<b>ROK 2009</b>
<b>Příjmy organizace k 31.12. celkem</b>	<b>13 301 702</b>	<b>14 734 969</b>
<b>z toho: příjmy DS Marie a PS celkem</b>	<b>6 395 496</b>	<b>8 026 391</b>
tržby za služby od klientů Marie	2 990 494	3 262 562
příspěvek na péči	1 487 765	1 977 916
úhrady od zdravotních pojišťoven	243 162	581 666
tržby za služby od klientů odlehčovací služby	225 520	247 575
tržby ostatní	16 499	47 664
ostatní výnosy / úroky BÚ /	338	620
tržby od klientů PS	1 431 718	1 698 388
vratka energie	0	210 000
<b>vlastní zdroje – rezervní fond – fin. dary</b>	<b>0</b>	<b>57 078</b>
<b>příspěvek od zřizovatele</b>	<b>5 756 206</b>	<b>4 331 500</b>
<b>účelová dotace MPSV</b>	<b>1 150 000</b>	<b>2 320 000</b>

**2. Výdaje**

	Kč	
	<b>ROK 2008</b>	<b>ROK 2009</b>
<b>Výdaje organizace k 31.12. celkem</b>	<b>13 301 702</b>	<b>13 996 281</b>
z toho zajištění provozu	3 257 169	3 138 525
mzdy	7 167 933	7 962 609
zdravotní a sociální pojištění	2 502 277	2 548 389
FKSP	142 887	159 252
odpisy DHM	231 436	187 506

<b>Čerpání fondu rezerv a rozvoje na nákup investice</b>	<b>567 681</b> 2 auta	<b>578 206</b> 2 auta, mandl
--	--------------------------	---------------------------------

### 3. Hospodářský výsledek

	Kč	
	ROK 2008	ROK 2009
<b>Hospodářský výsledek organizace</b>	<b>0</b>	<b>738 686,84</b>

#### Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek v tis. Kč

	Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba ROK 2008	ROK 2009	Pečovatelská služba, ROK 2008	Pečovatelská služba ROK 2009	Skutečnost celkem ROK 2008	ROK 2009
<b>Náklady</b>	<b>8 353</b>	<b>8 974</b>	<b>4 949</b>	<b>5 022</b>	<b>13 302</b>	<b>13 996</b>
<b>Výnosy</b>	<b>8 358</b>	<b>9 709</b>	<b>4 944</b>	<b>5 026</b>	<b>13 302</b>	<b>14 735</b>
<b>Z toho tržby od klientů</b>	<b>3 216</b>	<b>3 510</b>	<b>1 432</b>	<b>1 698</b>	<b>4 648</b>	<b>5 208</b>

#### Náklady zřizovatele na jednoho klienta MěSSS

	Počet klientů		Měsíční náklady zřizovatele	
	Rok 2008	Rok 2009	Rok 2008	Rok 2009
<b>DS Marie /odlehčovací sl.</b>	<b>57/27</b>	<b>57 / 17</b>	<b>4 192</b>	<b>2 317</b>
<b>počet dní na odl. sl.</b>	<b>700</b>	<b>891</b>		
<b>Pečovatelská služba</b>	<b>248</b>	<b>230</b>	<b>980</b>	<b>970</b>

Přílohou této výroční zprávy je kopie rozboru hospodaření za rok 2009.



## IV. Kontrolní činnost

V roce 2009 byly provedeny níže uvedené kontroly :

### Leden – březen

#### Kontrolní výbor MÚ Náchod – následná kontrola zařízení MěSSS Marie

- výsledek spokojenost klientů DS MARIE
- nájemníci bytů / původní klienti / na Harmonii mají stále připomínky ke změně statutu zařízení z penzionu na nájemní bydlení

### Únor

#### Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje se sídlem v Hradci Králové

- místní šetření – terénní rozvoz pokrmů v jídlonosičích uživatelům pečovatelské služby
- dodržování povinností stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 852/2004 o hygieně potravin

### Březen

#### MÚ Náchod

- veřejnosprávní kontrola – hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4 písm. a) a b) a interní audit ve smyslu § 29 odst. 5 zákona o finanční kontrole

### Září

#### Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje, ÚP Náchod

- dodržování plnění povinností stanovených z. č. 258/2000 Sb.
- plnění zásad hygienického režimu
- zajištění očkování podle vyhl. č. 537/2006 Sb.

### Červen

#### VZP ÚP Náchod

- revize vykazování ošetrovatelské péče v pobytovém zařízení soc. služeb

### Celoroční

V souladu se zákonem č. 320/2001 Sb. a vyhláškou MF č. 64/2002 Sb. o finanční kontrole je v organizaci zaveden **vnitřní kontrolní systém**. Zpráva o výsledku vnitřní kontroly za předcházející kalendářní rok je zaslána v měsíci lednu zřizovateli.

Výroční zprávu předkládá:

**Mgr. Jaromír Vejrych**  
ředitel MěSSS Marie

Náchod dne 19. února 2010

Rozdělovník: 1 x Ing. Jaroslav Rohulán – místostarosta MÚ Náchod  
1 x MÚ Náchod - paní Šourková  
1 x Bc. Pavel Schuma - vedoucí odboru SVZ  
1 x domo