

**Městské středisko**  **sociálních služeb**  
**MARIE**  
**Bartoňova 1998, 547 01 Náchod**  
tel. 491 423 478  
IČO: 70947589

# **VÝROČNÍ ZPRÁVA**

## **za rok 2008**

**Náchod únor 2009**

# **O b s a h**

## **I. Charakteristika organizace a statistické údaje**

Charakteristika organizace

- Statistické údaje
1. Domov pro seniory Marie
  2. Odlehčovací služba
  3. Pečovatelská služba terénní
  4. Harmonie I. a II.
  5. Údaje o skladbě a počtu zaměstnanců MěSSS

## **II. Všeobecná část**

Charakteristika poskytovaných služeb

1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba
2. Pečovatelská služba
3. Domy s byty zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou  
Harmonie I a II
4. Personální zajištění provozu
5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce
6. Péče o zaměstnance
7. Další vzdělávání zaměstnanců
8. Standardy kvality sociálních služeb

## **III. Ekonomická část**

1. Příjmy
2. Výdaje
3. Hospodářský výsledek

Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek za rok 2008

Náklady zřizovatele v roce 2008 na jednoho klienta MěSSS

## **IV. Kontrolní činnost**

Příloha: Kopie rozboru hospodaření za rok 2008

## I. Charakteristika organizace a statistické údaje

### Charakteristika organizace

Příspěvková organizace **Městské středisko sociálních služeb MARIE, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod**, IČO 70947589 (dále jen MěŠSS). Zřizovatelem je Město Náchod, Masarykovo nám. čp. 40, 547 61 Náchod, IČO 00272868. Rozhodnutí o registraci níže uvedených služeb vydal KÚ Královéhradeckého kraje pod č.j.10640/SV/2007/GR/SOCRE/92-2.

Posláním MěŠSS je poskytovat sociální služby pečovatelského a ošetrovatelského charakteru klientům tak, jak vymezuje zákon č. 108/2006 Sb. a kteří mají trvalé bydliště v Náchodě. Na základě obstaravatelských smluv, které jsou uzavřeny s jinými obcemi, jsou služby poskytovány i obyvatelům těchto obcí. Trvalé bydliště v Náchodě a okolí není podmínkou pro klienty, kteří jsou přijímáni na odlehčovací službu na dobu maximálně 3 měsíců.

**MěŠSS MARIE má registrovány 3 druhy služeb soustředěné ve dvou střediscích:**

1. Domov pro seniory Marie
2. Odlehčovací služba
3. Pečovatelská služba terénní

Každé středisko má vedoucího pracovníka, který je přímo podřízen řediteli organizace.

**Sídlo organizace je v budově Domova pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod.**

- **Domov pro seniory Marie + Odlehčovací služba**, Bartoňova 1998, Náchod.  
**Domov pro seniory** – do 21.7.2008 kapacita **58 lůžek /44 jednogarsonek, 8 dvougarsonek/**  
od 22.7.2008 kapacita **57 lůžek / 44 jednogarsonek, 7 dvougarsonek** /kapacita byla snížena o **1 lůžko**, /byt prof.Nyklíčka/  
**Odlehčovací služba** – od 1.7.2007 **4 lůžka /1 dvougarsonka, 2 jednogarsonky**
- **Pečovatelská služba terénní** - Rybářská 1810, Náchod je poskytována klientům v terénu / včetně obyvatelům nájemních domů viz zřizovací listina /. Služba je nastavena k 1.11.2008 na 260 klientů z původních 170 klientů v roce 2007.  
**Byty v domech zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou**  
- Harmonie I, Rybářská 1810 a Harmonie II, Rybářská 1819 Náchod - zahrnují celkem **89 lůžek /12 dvougarsonek, 65 jednogarsonek/**.

## Statistické údaje

### 1. Domov pro seniory Marie

**Tabulka 1**  
**Využití kapacity**

Ukazatel	Počet
<b>Kapacita Domova pro seniory Marie k 31.12. 2008</b>	<b>57</b>
Počet klientů k 31.12.2008	57
Průměrné využití kapacity DS	<b>98,94%</b>
Ukončení pobytu v Domově pro seniory	<b>1</b>
Úmrtí	<b>4</b>
Přijetí nových klientů	<b>6</b>
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	<b>9</b>

**Tabulka 2**  
**Zdravotní stav klientů**

Ukazatel	Počet 2007	Počet 2008
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	<b>7</b>	<b>8</b>
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	<b>27</b>	<b>29</b>
Příspěvek na péči I. stupeň	<b>15</b>	<b>14</b>
Příspěvek na péči II. stupeň	<b>7</b>	<b>11</b>
Příspěvek na péči III. stupeň	<b>3</b>	<b>3</b>
Příspěvek na péči IV. stupeň	<b>0</b>	<b>4</b>

**Tabulka 3**  
**Věková struktura a skladba klientů**

Věk	Počet
<b>Průměrný věk klientů v roce 2008</b>	<b>79,1</b>
<b>Skladba klientů k 31.12.2008</b>	
<b>ve věku do 65 let</b>	<b>4</b>
z toho žen	4
z toho mužů	0
<b>ve věku od 66 do 85 let</b>	<b>39</b>
z toho žen	33
z toho mužů	6
<b>ve věku nad 85</b>	<b>14</b>
z toho žen	10
z toho mužů	4

**Tabulka 4****Vývoj závislosti na péči klientů**

Stupeň závislosti	2007	2008
Bez závislosti	<b>33</b>	<b>26</b>
I. stupeň	<b>16</b>	<b>15</b>
II. stupeň	<b>7</b>	<b>10</b>
III. stupeň	<b>1</b>	<b>2</b>
IV. stupeň	<b>0</b>	<b>4</b>

Údaje jsou z 31.12. příslušného roku

**2. Odlehčovací služba****Tabulka 1****Využití kapacity**

Ukazatel	Počet
<b>Kapacita odlehčovací služby k 31.12.2008</b>	<b>4</b>
Počet podaných žádostí	<b>46</b>
Počet uskutečněných pobytů	<b>27</b>
z toho občané Náchoda	<b>11</b>
občané jiných obcí v rámci kraje	<b>6</b>
Průměrné využití kapacity OS	<b>67,1%</b>
Neuskutečněné pobyty /zrušeno ze strany žadatele/	<b>5</b>
Neuskutečněné pobyty / pro naplněnou kapacitu	<b>0</b>
Neodpovídající cílová skupina	<b>1</b>
Žádosti v evidenci /termín nástupu 2009/	<b>6</b>

Jedno lůžko odlehčovací služby je trvale rezervováno pro případné využití pro obyvatele Harmonie I + II, v průběhu r. 2008 využily tuto službu 2 osoby, z toho 1 osoba opakovaně

**Tabulka 2****Zdravotní stav klientů**

Ukazatel	Počet
Trvale upoutaní na lůžko	<b>3</b>
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	<b>7</b>
Příspěvek na péči I. stupeň	<b>3</b>
Příspěvek na péči II. stupeň	<b>5</b>
Příspěvek na péči III. stupeň	<b>6</b>
Příspěvek na péči IV. stupeň	<b>3</b>

**Tabulka 3**  
**Věková struktura a skladba klientů**

Věk	Počet
<b>Průměrný věk klientů OS v roce 2008</b>	<b>84</b>
<b>Skladba klientů v průběhu roku</b>	
<b>ve věku do 65 let</b>	<b>0</b>
z toho žen	<b>0</b>
z toho mužů	<b>0</b>
<b>ve věku od 66 do 80 let</b>	<b>2</b>
z toho žen	<b>1</b>
z toho mužů	<b>1</b>
<b>ve věku nad 80</b>	<b>24</b>
z toho žen	<b>23</b>
z toho mužů	<b>1</b>

### **3. Pečovatelská služba terénní**

**Tabulka 1**  
**Využití kapacity**

Ukazatel	Počet
<b>Kapacita PS od 1.11.2008</b>	<b>260</b>
Počet klientů k 31.12.2008	<b>166</b>
Průměrné využití kapacity v roce 2008	<b>97,1 %</b>
Ukončení služby	<b>27</b>
Úmrtí	<b>15</b>
Přijetí nových klientů v roce 2008	<b>60</b>
Počet aktuálních žádostí k 31.12.2008 /zájem o okamžité čerpání služeb/	<b>0</b>

**Tabulka 2**  
**Zdravotní stav klientů**

Ukazatel	Počet
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku /	<b>7</b>
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	<b>82</b>
Příspěvek na péči I. stupeň	není sledováno
Příspěvek na péči II. stupeň	není sledováno
Příspěvek na péči III. stupeň	není sledováno

**Tabulka 3****Věková struktura a skladba klientů**

Věk	Počet
<b>Průměrný věk klientů v roce 2008</b>	<b>81,6</b>
<b>Skladba klientů k 31.12.2008</b>	
<b>ve věku do 65 let</b>	<b>8</b>
z toho žen	1
z toho mužů	7
<b>ve věku od 66 do 85 let</b>	<b>92</b>
z toho žen	69
z toho mužů	23
<b>ve věku nad 85</b>	<b>66</b>
z toho žen	48
z toho mužů	18

## 4. Harmonie I + II

**Tabulka 1****Využití kapacity**

Ukazatel	Počet
<b>Kapacita domů H I a H II</b>	<b>89</b>
Počet klientů k 31.12.2008	82
Průměrné využití kapacity	92,1 %
Ukončení pobytu	7
Úmrtí	6
Přijetí nových klientů	11
Počet aktuálních žádostí /zájem o okamžitý nástup/	5

**Tabulka 2****Zdravotní stav klientů**

Ukazatel	Počet
Trvale upoutaní na lůžko /v průběhu roku/	0
Mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	33
Příspěvek na péči I. stupeň	není sledováno
Příspěvek na péči II. stupeň	není sledováno
Příspěvek na péči III. stupeň	není sledováno

**Tabulka 3**  
**Věková struktura a skladba klientů**

Věk	Počet
<b>Průměrný věk klientů v roce 2008</b>	<b>78</b>
<b>Skladba klientů k 31.12.2008</b>	
<b>ve věku do 65 let</b>	<b>13</b>
z toho žen	7
z toho mužů	6
<b>ve věku od 66 do 85 let</b>	<b>44</b>
z toho žen	36
z toho mužů	8
<b>ve věku nad 85</b>	<b>25</b>
z toho žen	20
z toho mužů	5

**5. Údaje o skladbě a počtu pracovních míst MěSSS MARIE**  
**Stav k 31.12.2008**

Funkce	Pracovní úvazek
<b>MěSSS MARIE</b>	
Ředitel	1,00
Účetní	1,00
Mzdová účetní	1,00
<b>Domov pro seniory Marie + Odl. služba</b>	<b>17,50</b>
Vrchní sestra	1,00
Sociální pracovníce	1,00
Všeobecná sestra v soc. službách	5,00
Egoterapeutka	1,00
Pracovnice přímé obslužné péče	5,00
Uklízečka	3,50
Domovník	1,00
<b>Pečovatelská služba</b>	<b>17,40</b>
Vedoucí střediska PS	1
Pečovatelka	14
Sociální pracovníce	1,00
Řidič, údržbář	1,00
Uklízečka	0,40
<b>C E L K E M</b>	<b>37,90</b>



V průběhu roku došlo k několika personálním opatřením a plánovaným změnám v souvislosti s rozšířením kapacity pečovatelské služby. Od 1.11. 2008 vznikla nová pozice sociálního pracovníka PS. Provoz PS v bytech v domě zvláštního určení zůstal zachován, a to v době od 06.00 – 22.00 hod.

Na základě výběrového řízení byl dnem 1.4. 2008 jmenován nový ředitel MěSSS Marie.

## II. Všeobecná část

### Charakteristika poskytovaných služeb

#### 1. Domov pro seniory Marie, Odlehčovací služba

##### Náchod, Bartoňova 1998

Klientům uvedeného pobytového zařízení je poskytována komplexní **ošetřovatelská péče** kvalifikovanými zdravotními sestrami ( podávání léků, převazy, odběry biologického materiálu, aplikace injekcí, měření tlaku, sledování klientů s akutními i chronickými obtížemi, zabezpečení ordinovaných vyšetření, hygienicko-epidemický dohled včetně pravidelného očkování proti přenosným nemocem, ošetřování klientů v terminálním stádiu života apod.).

**Podle zákona 108/2006 Sb. jsou uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami a určené prováděné výkony dle indikace a požadavků ošetřujících lékařů jsou ZP účtovány.**

**Pečovatelské úkony** jsou v zařízení zajištěny odbornými pracovníci v sociálních službách – v přímé obslužné péči, které klientům poskytují pomoc při osobní hygieně a základních životních úkonech (koupání, oblékání, česání, doprovod k lékaři, příprava a podání stravy, zajištění nákupů apod.). Kromě toho se věnují klientům i v rámci **aktivizačních činností**. Všem klientům zařízení je poskytován podle dohody **úklid** bytové jednotky a **praní** osobního i ložního prádla.

**Sociální pracovníce** podle potřeby pomáhá klientům při vyřizování různých záležitostí úředních či administrativních a zajišťuje kulturní a společenský život v zařízení.

Opravy či běžnou údržbu v bytových jednotkách vykonává **domovník**, v případě náročnější práce je zajištěna odbornou firmou. Významným rozdílem proti předchozím rokům je změna v úhradě těchto činností, náklady na veškeré opravy jsou hrazeny v rámci rozpočtu.

Klienti žijí v samostatných bytových jednotkách s vlastním vybavením a tím je jim umožněno plynulé pokračování a zachování navykého způsobu života. Dle vlastního uvážení a aktuálního zdravotního stavu se mohou rozhodnout jaké ošetřovatelské, pečovatelské a další služby budou využívat.

**Služby v Domově pro seniory jsou poskytovány a účtovány podle zákona 108/2006 Sb. a vyhlášky 505/2006 Sb.**

**Lékařská péče** je zajištěna u většiny klientů smluvní lékařkou, která pravidelně ordinuje přímo v budově Domova pro seniory. V akutních případech přichází i mimo ordinační dobu. Klient má ovšem právo volby lékaře, lékařskou péči potom vykonává jeho praktický lékař, který může indikovat a požadovat provedení výkonu zdravotními sestrami Domova pro seniory.

Na přání klientů jsou zajištěny některé další **doplňkové služby** – kadeřnice, pedikérka, masérka, prodej ovoce, pečiva, textilu, drogistického a jiného spotřebního zboží. Pro zlepšení své kondice mohou klienti využívat pravidelné cvičení se ergoterapeutkou nebo individuálně

využívat rotoped. Speciální rehabilitaci po indikaci lékařem absolvují klienti na specializovaných pracovištích.

Všechny uvedené služby jsou poskytovány podle potřeby a platných smluv současně i uživatelům **odlehčovací služby**. Poskytnuté služby jim jsou účtovány podle výše uvedených předpisů. Odlehčovací služba umožňuje klientům překonat dobu, po kterou o něj nemůže z vážných důvodů pečovat rodinný příslušník (pečující osoba je přijata k hospitalizaci, náhlé zhoršení jejího zdravotního stavu, delší pobyt mimo bydliště, rodinný příslušník pracuje mimo místo trvalého bydliště apod.).

## **2. Pečovatelská služba, Náchod, Rybářská 1810**

Kvalifikované pracovnice pečovatelské služby poskytovaly v terénu podle přání klientů dohodnuté **pečovatelské úkony**. Klienti využívali především dovážku obědů, úklid, praní prádla, zajištění různých administrativních záležitostí, doprovod k lékaři apod. Stejně jako v minulých obdobích byla PS poskytována smluvně obyvatelům i jiných obcí /Vysokov, Kramolna, Dolní Radechová/. V roce 2008 bylo při poskytování služby najeto **53.824** km. V průběhu roku byla započata obměna služebních vozidel, byl realizován nákup dvou vozidel z rezervního fondu.

## **3. Domy s byty zvláštního určení s poskytovanou pečovatelskou službou, Harmonie I a II, Náchod, Rybářská 1810, 1819**

Zajištění ošetrovatelských úkonů klientům provádí náchodská Charitní ošetrovatelská služba.

**Pečovatelské úkony** jsou poskytovány kvalifikovanými pečovatelkami v dvousměnném provozu v době od 06.00 – 22.00 hod.

**Sociální pracovnice** vzhledem k rozšiřující se kapacitě služby byla zřízena dnem 1.11. 2008. Mezi její hlavní úkoly patří provádění sociálních šetření, metodické řízení pečovatelek na úseku individuálního plánování, podíl a odpovědnost za proces standardizace, v neposlední řadě styk s klienty a pomoc při běžných činnostech jako je styk s úřady apod.

Domy Harmonie I. a II. jsou ve správě Správy budov s.r.o. Náchod, kteří zajišťují jejich údržbu, popř. opravy na základě požadavku nájemníků a PS.

**Lékařská péče** - do zařízení pravidelně dochází lékařka, která většinu klientů střediska registruje a její požadovaná ošetření a úkony zajišťuje Charitní ošetrovatelská služba.

**Doplňkové služby** jako kadeřnice, pedikúra nejsou prakticky realizovány z důvodu nevyhovujících prostor. Nedošlo k dohodě mezi zájemci provozovat tyto služby o pronájem. Organizovány jsou jen drobné prodeje.

**Poskytované služby byly poskytovány a účtovány podle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb.**

## 4. Personální zajištění provozu

### MĚSSS MARIE

Za provoz celé organizace je zodpovědná **ředitel**, pro všechna střediska pracuje **hlavní účetní a mzdová účetní**. Ředitel MěSSS se účastní jednání v rámci **komunitního plánování sociálních služeb**.

### Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba

Vedoucí funkcí střediska vykonává **vrchní sestra**, která řídí a organizuje práci personálu na všech úsecích poskytovaných služeb. Na středisku Domov pro seniory s Odlehčovací službou je nepřetržitý provoz **všeobecných /zdravotních/ sester, pracovnice přímé obslužné péče** pracují ve dvousměnném provozu, **uklížečky a pradlena** v jednosměnném provozu.

Denně je klientům k dispozici **sociální pracovnice**, která se v oblasti společenského a kulturního života podílí na zabezpečování akcí.

. Její hlavní pracovní náplň obsahuje vedení a zpracovávání agend spojených s přijímáním a vyřizováním nových žádostí klientů MěSSS MARIE pro trvalý i přechodný pobyt. Současně má povinnost vedení standardizace na úseku poskytování služeb, která je zařízením uložena zákonem. V oblasti individuálního plánování metodicky vede pracovníky přímé obslužné péče.

V roce 2008 byla zřízena pozice **ergoterapeutky**, která částečně organizuje kulturní a společenský život v zařízení.

### Pečovatelská služba terénní

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky pracují v jednosměnném provozu, i ve dnech pracovního volna a pracovního klidu zajišťují podle dohody klientům potřebné služby, zejména dovoz obědů.

### Domy s byty zvláštního určení, Harmonie I+II

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky poskytují ve dvousměnném provozu potřebné služby klientům v době od 06.00 do 22.00 hod.

## 5. Společenské aktivity klientů, kulturní akce

### Kulturní a společenský život v Domově pro seniory Marie

Rok 2008 byl ve znamení oslav 15. výročí založení našeho domova Marie. Začali jsme slavit již v květnu koncertem pod širým nebem se skupinou Nacopak band z Náchoda. Krásné odpoledne nám zpřijemnilo sponzoři.... svými dary a věnovaným časem. Druhá část oslav se konala v prosinci. Nesla se ve znamení setkávání všech, kteří se nějakým způsobem podíleli nebo podílejí na životě našeho domova. Také tato oslava byla ozdobena dary sponzorů. Představitelé města včele s panem starostou ing. Čtvrtečkou jako každoročně při této příležitosti obdarovali klienty domova drobnými dary a vřelými slovy v tomto předvánočním období.

V roce 2008 přibýlo opět mnoho zajímavých aktivit, k jejichž realizaci významně přispělo přijetí odborné pracovnice – ergoterapeutky. K pravidelným programům Pondělní povídání, cvičení, kavárnička a ruční práce přibýla literární čajovna a výuka na počítači zprostředkovaná studenty Evangelické akademie Janem Čiperou a Adélou Blechovou. Začali jsme se také setkávat ve filmovém klubu. Ve druhé polovině roku se navázalo na pořádání odborných přednášek, tentokrát pravidelně. Probírala se tato témata: Péče o zuby ve stáří s MUDr. Prázou, Houby v našem regionu s předsedou mykologů panem Gollem, o islámském světě nám povídal Bc. Vejrych mladší a křesťanský pohled na advent zprostředkoval katolický farář Václav Loukota.

Nezapomněli jsme ani na výlety a zábavu mimo náš domov a vyjeli jsme si na Policko a do Krkonoš. O hudební zážitky se nám také po celý rok staral pan Langer se svou

manželkou, kteří nám opakovaně zpříjemňovali sváteční odpoledne. Také naši malí přátelé z řad mateřských školek a mažoretky na nás nezapomněli ani v roce 2008.

K dalším aktivitám patří pravidelné setkávání ředitele s klienty, v zrekonstruované společenské místnosti byl zaveden internet.

### **Společenský život v domech Harmonie**

V domech Harmonie I a II, kde má zázemí i Pečovatelská služba, se zaměstnanci snaží klientům zpříjemnit život i prostředí pořádáním různých kulturních akcí.

V průběhu roku 2007 byly pořádány akce ve spolupráci s náhodskými mateřskými školkami a DDM Děčkem. Pro klienty byly zajištěny různé přednášky a prodejní akce - textil, drogerie apod.

Každý měsíc se obyvatelé scházeli do „Kavárničky“ ve společenské místnosti, kde si popovídali. V letních měsících nebylo zapomenuto ani opékání buřtíků v doprovodu harmoniky, které mělo velký ohlas u všech. Konec roku byl ukončen vánočním posezením, vystoupením MŠ a přáním všeho dobrého do dalšího roku za přítomnosti představitelů Města Náchoda, kteří všem obyvatelům předali drobné dárky.

O organizaci a zapojení klientů do společenského života se snaží všichni pracovníci týmu Harmonie.

## **6. Péče o zaměstnance**

Z FKSP byly poskytnuty příspěvky na stravování zaměstnanců, na kulturní akce, na dovolenou na zotavenou, na nákup vitamínů, půjčky na vybavení nebo stavební úpravy bytu, odměny při životních výročích a prvním odchodu do starobního důchodu. Pečovatelská služba byla vybavena novým nábytkem, výpočetní technikou. Byly zřízeny počítačové sítě.

Pro zaměstnance je zajištěna závodní preventivní péče smluvní lékařkou, každoročně jsou očkováni proti chřipce.

Podle platných předpisů jsou zaměstnanci vybaveni osobními ochrannými pracovními pomůckami.

Všichni zaměstnanci jsou proškolení z předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany.

Řidiči – pečovatelky, pracovníci přímé obslužné péče, sociální pracovníce a vedoucí všech pracovišť se účastní pravidelného školení řidičů.

## **7. Další vzdělávání zaměstnanců**

Vzdělávání v roce 2008 se účastnily všechny týmy personálu, školení byla hrazena převážně z rozpočtu organizace.

### **Sociální pracovníce zahájila odborné studium na vysoké škole.**

**Všeobecné /zdravotní sestry/** se vzdělávaly v kurzech určených pro střední zdravotnické pracovníky v různých oborech ošetrovatelské péče, účastnily se i aktuálních školení na pracovišti. Povinnost vzdělávání zdravotnickým pracovníkům ukládá zákon č. 96/2004 Sb.

**Ergoterapeutka** absolvovala odborná školení a konference, navíc v její profesi byla provedena supervize.

**Pracovnice přímé obslužné péče**, které si potřebovaly doplnit vzdělání dle zákona č. 108/2006 Sb., absolvovaly akreditovaný kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách, navíc se školily i ve vzdělávacích akcích v zařízení.

Vzdělávacích akcí v rámci organizace se účastnily i **uklízečky a pradlena**.

**Pracovnice THP – účetní** se školily dle aktuálních nabídek souvisejících s výkonem jejich práce.

V měsíci prosinci 2008 proběhla na DS Marie a PS SUPERVIZE zaměřená na vztahy v kolektivu.

## **8. Standardy kvality sociálních služeb**

V době od dubna do srpna 2008 proběhla revize všech standardů kvality. Na závěr tohoto období byli všichni zaměstnanci s nimi seznámeni. Rovněž byla dána možnost klientům DS Marie se seznámit s uvedenými standardy kvality služby. Doplnujícími dokumenty, které byly rovněž aktualizovány jsou metodické postupy všech činností. V současné době probíhají revize všech standardů, kde jsou zapracovány nové poznatky. Obdobná situace je u PS a odlehčovací služby.

Ve dnech 29. září až 1. října 2008 proběhla na MěSSS Marie, Domovu pro seniory inspekce poskytování sociálních služeb. Kontrolované období rok 2007 a 2008. Celkový počet dosažených bodů: 82, tj.: 57% z max. počtu 144 bodů se závěrem: nesplňuje standardy kvality sociálních služeb. V průběhu inspekce nebylo zjištěno porušení zákona ze strany poskytovatele služby, ani pochybení, které by zavdalo příčinu k zahájení správního řízení.

*Ze strany inspekčního orgánu bylo konstatováno, že forma skutečně poskytované sociální služby uvedené v registru poskytovatelů sociálních služeb zcela neodpovídá druhu sociální služby. Služba je poskytována značnému počtu uživatelů, kteří nepotřebují pomoc druhé osoby v denních i nočních hodinách k tomu, aby mohli žít důstojným samostatným životem, jak má služba stanoveno ve svém veřejném závazku. V současné době se již s osobami, které neodpovídají poslání služby a okruhu osob, kterým je služba určena, smlouvy o poskytnutí sociální služby neuzavírají.*

Shora uvedený fakt se prakticky prolíná celou inspekční zprávou s tím, že vzhledem ke shora uvedené skutečnosti převážně z tohoto důvodu nesplňuje DS Marie standardy kvality. Na základě inspekční zprávy byl zpracován harmonogram odstraňování zjištěných nedostatků. K problematice přechodu „penzionu“ na DS od 1.1. 2007 v souladu s účinností zákona č. 108/2006 Sb. ve shodě se zřizovatelem bylo konstatováno, že postupný přechod vzhledem k současnému složení klientů a s tím spojené plánování doplňování odborného personálu, je odhadován v nejrychlejší variantě na dva roky, v nejdelší variantě do pěti let. Ze strany vedoucího inspekčního týmu jsme byli informováni, že následně proběhne kontrola naplňování opatření přijatých k odstranění zjištěných závad / tzv. inspekce typu B/.

### III. Ekonomická část

#### 1. Příjmy

	Kč	
	<b>ROK 2007</b>	<b>ROK 2008</b>
<b>Příjmy organizace k 31.12. celkem</b>	<b>14 462 166</b>	<b>13 301 702</b>
<b>z toho: příjmy DS Marie a PS celkem</b>	<b>7 260 018</b>	<b>6 395 496</b>
tržby za služby od klientů Marie	3 789 296	4 586 587
Harmonie nájem v roce 2007	2 014 942	nájemní byty
tržby za služby od klientů odlehčovací služby	295 463	360 354
tržby ostatní	41 240	16 499
ostatní výnosy	206	338
tržby od klientů PS	613 314	1 431 718
klienti Harmonie – rok 2007	505 557	
<b>vlastní zdroje – rezervní fond</b>	<b>191 158</b>	<b>0</b>
<b>příspěvek od zřizovatele</b>	<b>6 220 990</b>	<b>5 756 206</b>
<b>úcelová dotace MPSV</b>	<b>790 000</b>	<b>1 150 000</b>

#### 2. Výdaje

	Kč	
	<b>ROK 2007</b>	<b>ROK 2008</b>
<b>Výdaje organizace k 31.12. celkem</b>	<b>14 462 166</b>	<b>13 301702</b>
z toho zajištění provozu	3 416 124	3 257 169
osobní náklady	10 921 562	9 813 097
z toho mzdy	8 031 978	7 167 933

ostatní náklady	156 149	142 887
odpisy	124 480	231 436

<b>Čerpání fondu rezerv a rozvoje na nákup investice</b>	<b>0</b>	<b>567 681 nákup 2 aut</b>
--	----------	--------------------------------

### 3. Hospodářský výsledek

Kč

	<b>ROK 2007</b>	<b>ROK 2008</b>
<b>Hospodářský výsledek organizace</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### Přehled neinvestičních nákladů a výnosů dle středisek v tis. Kč

	Domov pro seniory Marie + odlehčovací služba ROK 2007	ROK 2008	Pečovatelská služba, Harmonie I. II. klub důchodců ROK 2007	Pečovatelská služba ROK 2008	Skutečnost celkem ROK 2007	ROK 2008
<b>Náklady</b>	<b>6 433</b>	<b>8 353</b>	<b>8 029</b>	<b>4 949</b>	<b>14 462</b>	<b>13 302</b>
<b>Výnosy</b>	<b>6 913</b>	<b>8 358</b>	<b>7 549</b>	<b>4 944</b>	<b>14 462</b>	<b>13 302</b>
<b>Z toho tržby od klientů</b>	<b>4 084</b>	<b>4 944</b>	<b>1 119 2 015 *</b>	<b>1 435</b>	<b>7 218</b>	<b>6 379</b>

\* Nájmy z HARMONIE I. a HARMONIE II.

#### Náklady zřizovatele na jednoho klienta MěSSS

	Počet klientů		Náklady zřizovatele	
	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2007	Rok 2008

<b>Domov pro seniory MARIE / odlehčovací služba</b>	<b>57 / 17</b>	<b>57 / 27</b>	<b>2 435</b>	<b>2 829</b>
<b>Harmonie I. a II. / Pečovatelská služba</b>	<b>81 / 155</b>	<b>82 / 166</b>	<b>1 575</b>	<b>980</b>

**Přílohou této výroční zprávy je kopie rozboru hospodaření za rok 2008.**

#### **IV. Kontrolní činnost**

**V roce 2008 byly provedeny níže uvedené kontroly :**

##### **Únor**

###### **Odbor SVZ MÚ Náchod**

-dotazníkové šetření o kvalitě poskytovaných služeb v MěSSS Náchod, výsledkem bylo vyjádření celkové spokojenosti klientů, informovanosti o službách a dobré vztahy s personálem. Obyvatelé zařízení reagovali negativně na změny v souvislosti s aplikací zákona č. 106/2008 Sb., transformace bytů na Harmonii, změna poplatků na DS Marie

##### **Květen**

###### **OSSZ Náchod**

- bez závad

##### **Říjen**

###### **Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje se sídlem v Náchodě**

- kontrola dodržování plnění povinností stanovených mj. předpisy Evropských společenství, vyhl. č. 602/2006 Sb.

- plnění zásad hygienického režimu při poskytování stravovacích služeb
- doporučena aktualizace dokumentace směrnice č. 21, v daném termínu aktualizováno

##### **Prosinec**

###### **Město Náchod**

- veřejnoprávní kontrola – hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst. 4 písm. a) a b) a interní audit ve smyslu § 29 odst. 5 zákona o finanční kontrole



## **Celoroční**

V souladu se zákonem č. 320/2001 Sb. a vyhláškou MF č. 64/2002 Sb. o finanční kontrole je v organizaci zaveden **vnitřní kontrolní systém**. Zpráva o výsledku vnitřní kontroly za předcházející kalendářní rok je zaslána v měsíci lednu zřizovateli.

Výroční zprávu předkládá:

**Mgr. Jaromír Vejrych**  
ředitel MěSSS Marie

Náchod dne 27. únor 2008