

PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ ODLEHČOVACÍ POBYTOVÉ SLUŽBY V DOMOVĚ PRO SENIORY MARIE

Každý uživatel odlehčovací služby je povinen dodržovat Domácí řád Domova pro seniory Marie, který je k dispozici v pokoji a na každém patře budovy DS.

Ubytování

Žádost – odlehčovací služba je poskytována na základě písemné žádosti, která je vedena v Evidenci žádostí Městského střediska sociálních služeb Marie. Žádost musí být doručena nejpozději tři týdny před požadovaným termínem nástupu. Výjimku okamžitého podání žádosti lze uznat v případě nepředvídatelné a komplikované situací. Sociální šetření se za těchto okolností bude v rámci provozních a personálních možností neodkladně řešit.

Přijetí – odlehčovací služba je určena k odpočinku a vyřízení nezbytných záležitostí pečující osoby. Každý zájemce musí bezpodmínečně uvést v žádosti adresu, na kterou odejde po ukončení poskytování služby, jinak nemůže být na tuto službu přijat. Poskytnutí odlehčovací služby na jeden měsíc se děje v takovém pořadí, v jakém byly doručeny žádosti. Pokud zájemce projeví zájem o delší pobyt, je dávana přednost zájemcům z nájemních bytů Harmonie v Náchodě, jejichž pobyt je indikován, poté zájemcům s trvalým bydlištěm v Náchodě, a pokud uvedený zájem není, může být pobyt prodloužen i zájemci s bydlištěm mimo Náchod. Pobyt na odlehčovací službě může být maximálně 3 měsíce za jeden kalendářní rok pro každého zájemce. Přidělení konkrétního pokoje se řídí požadavky náročnosti péče o zájemce.

Nástup – všední dny: pondělí až čtvrtek, čas nástupu: ve 13,00 hodin, jiný termín nástupu je nutné předem domluvit s vedením Domova pro seniory Marie. Zájemce při nástupu do Domova pro seniory Marie, je povinen doložit potvrzení praktického lékaře o bezinfekčnosti ne starší sedm dnů.

Ukončení – všední dny: pondělí až pátek, čas ukončení: rozmezí 9,00 – 10,00 hodinou (v tuto dobu je nutné zaplatit úhradu za poskytnutou službu), individuální dohodu je nutné vyznačit do žádosti.

Úhrada – za pobyt se hradí dle ceníku podle počtu kalendářních dnů strávených v zařízení, první a poslední den se počítají v jeden den.

Vybavení pokoje – kuchyňská linka, stropní světlo, lednice, stolní lampa, televizor, elektrické polohovací lůžko s hrazdou, noční stolek, záclony a nábytek dle inventárního seznamu, jsou majetkem zařízení.

Úklid a praní prádla – jsou služby, které jsou součástí poskytované služby v rozsahu, který stanoví Domácí řád.

Uzamykání pokoje – uživatel obdrží při nástupu klíč od pokoje a nakládá s ním dle Domácího řádu.

Stravování

Celodenní stravování – je zajištěno dodavatelsky, na přání uživatele je možná úprava stravování individuálním nadstandardním způsobem (viz. níže), což je řešeno při uzavírání smlouvy.

Nadstandardní způsob stravování:

Snídaně a obědy – dodavatelsky, večere a svačiny – jsou připravovány personálem přímé obslužné péče z vlastních zdrojů uživatele, uživatel musí mít k přípravě stravy k dispozici nezávadné potraviny.

Nákup potravin – může zajistit rodina nebo je zajišťován jako služba, o kterou je možné požádat při nástupu. V případě, že uživatel nemá vlastní zdroje potravin k přípravě svačin a večeří, je mu strava objednána dodavatelsky následující den po zjištění tohoto nedostatku. Strava od dodavatelské firmy musí být objednána vždy do středy na následující týden. Zrušení stravy je možné jen výjimečně z důvodu hospitalizace.

Úhrada služeb

Úhrada pobytu, stravy a služeb se provádí po ukončení pobytu platbou v hotovosti v kanceláři Domova pro seniory Marie po předložení vyúčtování úhrady za veškeré služby k 12. dni v kalendářním měsíci, za předcházející kalendářní měsíc. Jinak vždy v den ukončení pobytu, kdy musí být uhrazeny všechny poskytnuté služby. Služby jsou hrazeny podle skutečného stavu spotřebované péče.

Výše příspěvku na péči je zjišťována pouze pro statistické účely.

Ochrana osobních dat

Domov pro seniory zpracovává osobní údaje v rámci nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů – GDPR, uvedené osobní údaje uživatele se využívají pouze v nezbytné míře při poskytování sjednaných služeb v Domově pro seniory a nebudou předávány jiným společnostem mimo kontrolních orgánů. Osobní údaje nebudou předávány mimo země Evropské unie nebo mezinárodní organizaci, ochrana osobních dat je řešena ve standardu číslo 6 – Dokumentace o poskytování sociální služby, Směrnice č. 15, informace o zpracování osobních údajů, informace o zpracování osobních údajů – kontaktní osoba uživatele.

Stížnosti

Je možné podávat stížnosti písemně i ústně řediteli Domova pro seniory Marie, dále na Městský úřad Náchod, vedoucímu sociálního odboru, telefon: 491 405 437, písemné stížnosti je možné podávat i anonymně do schránky ve vestibulu budovy Domova pro seniory Marie označené nápisem „Stížnosti a připomínky“. MPSV Praha a Ombudsman Brno.

Nouzové a havarijní situace

Situace jsou řešeny ve vnitřních předpisech poskytovatele, s kterými je uživatel seznámen Domácí řád, standard číslo 14 – Nouzové a havarijní situace.

Kontakty

- MěSSS Marie – Domov pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod
- telefon 491 423 478
- www.messs-na.cz
- E-mail: stredisko.marie@messs-na.cz

**ÚHRADA ÚKONŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PLATNÁ OD 1.3.2026
ODLEHČOVACÍ POBYTOVÁ SLUŽBA V DS MARIE**

ZÁKLADNÍ SLUŽBY

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	165,-Kč/hod.
1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití 2. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek 3. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík 4. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	165,-Kč/hod.
1. Pomoc při úkonech osobní hygieny 2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty 3. Pomoc při použití WC	
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	165,-Kč/hod.
1. Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování 2. Pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby	1. dle ceníku dodavatele
Poskytnutí ubytování	335,-Kč/den
1. Ubytování 2. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	165,-Kč/hod.
1. Doprovod k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět 2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	
Sociálně terapeutické činnosti	165,-Kč/hod.
Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	165,-Kč/hod.
1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů 2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	165,-Kč/hod.
1. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností 2. Podpora při zajištění chodu domácnosti	
Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí	165,-Kč/hod.
Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.	

FAKULTATIVNÍ SLUŽBY

1. Běžné nákupy a pochůzky /potraviny, drogerie, běžné věci osobní potřeby, Sazka/	125,- Kč/hod.
--	----------------------

VÝŠE PLATNÁ OD 1.7.2025 V KČ ZA 1 HODINU PÉČE

Méně než 80 hodin/měsíc	Více než 80 hodin/měsíc
165,- Kč/hodina	145,- Kč/hodina

Uživatelé, kteří nemají trvalé bydliště v Náchodě a obcích S 3 v působnosti MÚ Náchod hradí 100,- Kč za den jako kompenzaci dotace Městského úřadu v Náchodě.

Úhrada úkonů odlehčovací pobytové služby je v souladu s vyhláškou č.505/2006 Sb., s účinností od 1.7.2025 a byly schváleny RM Náchoda.

NEPOSKYTOVANÉ SLUŽBY V DOMOVĚ PRO SENIORY MARIE

služby formou nepřetržité osobní asistence
individuální doprovod na kulturní akce – pouze skupinový
individuální dopravu služebním autem – pouze skupinovou
uskładňování věcí ve společných sklepních a úložných prostorách
dovoz stravy od jiných dodavatelů, než jsou smluvní dodavatelé
služby, které jsou v rozporu se společenskými a právními normami

INVENTÁRNÍ SEZNAM VYBAVENÍ POKOJE

Uživatel podpisem stvrzuje, že byl seznámen s pravidly o poskytování sociální služby v Domově pro seniory Marie.

V Náchodě dne

.....
podpis Uživatele

.....
podpis Poskytovatele