

## PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ ODLEHČOVACÍ POBYTOVÉ SLUŽBY V DOMOVÉ PRO SENIORY MARIE

Každý uživatel odlehčovací služby je povinen dodržovat Domácí řád Domova pro seniory Marie, který je k dispozici v pokoji a na každém patře budovy DS.

### Ubytování

Odlehčovací služba je poskytována na základě písemné žádosti, která je vedena v Evidenci žádostí Městského střediska sociálních služeb Marie. Žádost musí být doručena nejpozději tři týdny před požadovaným termínem nástupu. Výjimku okamžitého podání žádosti lze uznat v případě nepředvídatelné a komplikované situací. Sociální šetření se za těchto okolností bude v rámci provozních a personálních možností neodkladně řešit v případě, že nebude naplněna kapacita míst pobytové odlehčovací služby.

Přijetí – odlehčovací služba je určena k odpočinku a vyřízení nezbytných záležitostí pečující osoby. Každý zájemce musí bezpodmínečně uvést v žádosti adresu, na kterou odejde po ukončení poskytování služby, jinak nemůže být na tuto službu přijat. Poskytnutí odlehčovací služby na jeden měsíc se děje v takovém pořadí, v jakém byly doručeny žádosti. Pokud zájemce projeví zájem o delší pobyt, je dávana přednost zájemcům z nájemních bytů Harmonie v Náchodě, jejichž pobyt je indikován, poté zájemcům s trvalým bydlištěm v Náchodě, a pokud uvedený zájem není, může být pobyt prodloužen i zájemci s bydlištěm mimo Náchod. Pobyt na odlehčovací službě může být maximálně 3 měsíce za jeden kalendářní rok pro každého zájemce. Přidělení konkrétního pokoje se řídí požadavky náročnosti péče o zájemce.

Nástup – všední dny: pondělí až čtvrtek, čas nástupu: rozmezí 13,00 hodinou až 14,00 hodinou, jiný termín nástupu je nutné předem domluvit s vedením Domova pro seniory Marie. Zájemce při nástupu do Domova pro seniory Marie, je povinen doložit potvrzení praktického lékaře o bezinfekčnosti ne starší sedm dnů.

Ukončení – všední dny: pondělí až pátek, čas ukončení: rozmezí 9,00 – 10,00 hodinou (v tuto dobu je nutné zaplatit úhradu za poskytnutou službu), individuální dohodu je nutné vyznačit do žádosti.

Úhrada – za pobyt se hradí dle ceníku podle počtu kalendářních dnů strávených v zařízení, první a poslední den se sčítají v jeden den.

Vybavení pokoje – kuchyňská linka, stropní světlo, lednice, stolní lampa, televizor, záclony a nábytek dle inventárního seznamu, jsou majetkem zařízení.

Úklid a praní prádla – jsou služby, které jsou součástí poskytované služby v rozsahu, který stanoví Domácí řád.

Uzamykání pokoje – uživatel obdrží při nástupu klíč od pokoje a nakládá s ním dle Domácího řádu.

### Stravování

Celodenní stravování – je zajištěno dodavatelsky, na přání uživatele je možná úprava stravování individuálním nadstandardním způsobem (viz. níže), což je řešeno při uzavírání smlouvy.

Nadstandardní způsob stravování:

Snídaně a obědy – dodavatelsky, večere a svačiny – jsou připravovány personálem přímé obslužné péče z vlastních zdrojů uživatele, uživatel musí mít k přípravě stravy k dispozici nezávadné potraviny.

Nákup – potravin může zajistit rodina nebo je zajišťován jako služba, o kterou je možné požádat při nástupu. V případě, že uživatel nemá vlastní zdroje potravin k přípravě svačin a večeří, je mu strava objednána dodavatelsky následující den po zjištění tohoto nedostatku. Strava od dodavatelské firmy musí být objednána vždy do středy na následující týden. Zrušení stravy je možné jen výjimečně z důvodu hospitalizace.

### Úhrada služeb

Úhrada pobytu, stravy a služeb se provádí po ukončení pobytu platbou v hotovosti v kanceláři Domova pro seniory Marie po předložení vyúčtování úhrady za veškeré služby k 12. dni v kalendářním měsíci, za předcházející kalendářní měsíc. Jinak vždy v den ukončení pobytu. Kdy musí být uhrazeny všechny poskytnuté služby. Služby jsou hrazeny podle skutečného stavu spotřebované péče. Výše příspěvku na péči je zjišťována pouze pro statistické účely.

### Ochrana osobních dat

Domov pro seniory zpracovává osobní údaje v rámci nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů – GDPR, uvedené osobní údaje uživatele se využívají pouze v nezbytné míře při poskytování sjednaných služeb v Domově pro seniory a nebudou předávány jiným společnostem mimo kontrolních orgánů. Osobní údaje nebudou předávány mimo země Evropské unie nebo mezinárodní organizaci, ochrana osobních dat je řešena ve standardu číslo 6 – Dokumentace o poskytování sociální služby, Směrnice č. 15, informace o zpracování osobních údajů, informace o zpracování osobních údajů – kontaktní osoba uživatele.

### Stížnosti

Je možné podávat stížnosti písemně i ústně řediteli Domova pro seniory Marie, dále na Městský úřad Náchod, vedoucímu sociálního odboru telefon: 491 405 437, písemné stížnosti je možné podávat i anonymně do schránky ve vestibulu budovy DS označené nápisem „Stížnosti a připomínky“.

### Nouzové a havarijní situace

Situace jsou řešeny ve vnitřních předpisech poskytovatele, s kterými je uživatel seznámen Domácí řád, standard číslo 14 – Nouzové a havarijní situace.

### Kontakty

- MěSSS Marie – Domov pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod
- telefon 491 423 478
- [www.messs-na.cz](http://www.messs-na.cz)
- E-mail: [stredisko.marie@messs-na.cz](mailto:stredisko.marie@messs-na.cz)

**ÚHRADA ÚKONŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PLATNÁ OD 1.1.2020  
ODLEHČOVACÍ POBYTOVÁ SLUŽBA V DS MARIE**

**ZÁKLADNÍ SLUŽBY**

<b>Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>	<b>130,-Kč/hod.</b>
1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití 2. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek 3. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík 4. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	
<b>Pomoc při osobní nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</b>	<b>130,-Kč/hod.</b>
1. Pomoc při úkonech osobní hygieny 2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty 3. Pomoc při použití WC	
<b>Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</b>	<b>130,-Kč/hod.</b>
1. Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování 2. Pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby	1. dle ceníku dodavatele
<b>Poskytnutí ubytování</b>	<b>210,-Kč/den</b>
1. Ubytování 2. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	
<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>130,-Kč/hod.</b>
1. Doprovod k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět 2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	
<b>Sociálně terapeutické činnosti</b>	<b>130,-Kč/hod.</b>
Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	
<b>Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>130,-Kč/hod.</b>
1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů 2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	
<b>Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti</b>	<b>130,-Kč/hod.</b>
1. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností 2. Podpora při zajištění chodu domácnosti	

**FAKULTATIVNÍ SLUŽBY**

1. Běžné nákupy a pochůzky /potraviny, drogerie, běžné věci osobní potřeby, Sazka/	<b>110,- Kč/hod.</b>
--	----------------------

Uživatelé, kteří nemají trvalé bydliště v Náchodě a obcích S 3 v působnosti MÚ Náchod hradí 100,- Kč za den jako kompenzaci dotace Městského úřadu v Náchodě.

Úhrada úkonů Odlehčovací služby je v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhláškou č. 505/2006 Sb. v úplném znění, která byla schválena Radou města Náchod dne 14.10. 2019.

## **NEPOSKYTOVANÉ SLUŽBY V DOMOVĚ PRO SENIORY MARIE**

služby formou nepřetržité osobní asistence  
individuální doprovod na kulturní akce – pouze skupinový  
individuální dopravu služebním autem – pouze skupinovou  
uskladňování věcí ve společných sklepních a úložných prostorách  
dovoz stravy od jiných dodavatelů, než jsou smluvní dodavatelé  
služby, které jsou v rozporu se společenskými a právními normami

## **INVENTÁRNÍ SEZNAM VYBAVENÍ POKOJE**

Uživatel podpisem stvrzuje, že byl seznámen s pravidly o poskytování sociální služby v Domově pro seniory Marie.

V Náchodě dne

.....  
podpis Uživatele

.....  
podpis Poskytovatele