

Informace o zpracování osobních údajů
Uživatel OS

Uživatel (subjekt údajů):

Správce údajů

Městské středisko sociálních služeb MARIE,
zastoupen Mgr. Jaromírem Vejrychem

Kontaktní údaje správce:

Sídlo: Bartoňova 1998, 547 01 Náchod

Tel: 491 423 478

e-mail: stredisko.marie@messs-na.cz

Správce nemá povinnost mít pověřence.

Správce zpracovává osobní údaje v rámci nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

1. Zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které od subjektu údajů získá na základě žádosti o poskytnutí služby, v rámci jednání o uzavření smlouvy, při samotném uzavření smlouvy anebo na základě informací a dokumentů poskytnutých subjektem údajů v souvislosti se smlouvou – jedná se zejména o: příjmení (popř. rodné příjmení), jméno, datum narození, místo narození, rodné číslo, bydliště (kompletní adresa dosavadního bydliště), adresa, na které se zdržuje, státní příslušnost, kontakt (telefonní číslo, e – mailové spojení), rodinný stav, druh a částka důchodu (v případě, že uživatel nemá na zaplacení úhrady v plné výši), způsob bydlení, informace o přiznání mimořádných výhod (ZTP), údaje o využívání jiných služeb ze strany uživatele (pečovatelská služba, Charita apod.), údaje o přiznaných dávkách uživatele (příspěvek na péči), údaje o způsobu platby úhrady za poskytované služby, informace o zdravotním stavu uživatele (diagnóza, údaje o užívaných lécích apod.), očekávání od sociální služby, přání a cíle, potřeby, zvyky a zájmy, údaje o průběhu sociální služby (individuální plány), zdravotní pojišťovna, údaje nutné pro vyúčtování služby (specifikace poskytnuté služby, částka, číslo účtu v případě platby inkasem...)

Správce zpracovává osobní údaje elektronicky nebo v listinné podobě, vždy při vysokém technickém, organizačním a personálním zabezpečení ve smyslu požadavků ZOOÚ. Správce prohlašuje, že bude osobní údaje shromažďovat v nezbytném rozsahu a zpracovávat je pouze k účelům souvisejícím se zajištěním všech úkolů, vyplývajících z jeho činnosti.

2. Účel zpracování osobních údajů

Oprávnění získávat osobní údaje dává poskytovatelům sociálních služeb zákon 108/2006 Sb. v platném znění, který stanovuje povinnost uzavírat s uživateli písemnou smlouvu o poskytování sociálních služeb. Správce zpracovává osobní údaje za účelem vedení evidence žádostí a jednání se zájemcem o službu, poskytování odborné, bezpečné a kvalitní služby, spolupráce s institucemi veřejné moci, oznamovací povinnosti, ochrany majetku a zdraví (kamerový systém), archivace, statistického zpracování.

3. Předávání osobních údajů

Správce předává osobní údaje subjektu pouze pokud toto vyplývá z právních předpisů nebo pokud k tomu má souhlas subjektu a to např. zdravotní pojišťovně, zdravotnickému zařízení (v případě vyšetření, ošetření, hospitalizace, úmrtí), ošetřujícímu lékaři v rámci návštěvní služby, RZP, osobám, které jsou uvedeny v předem uvedeném souhlasu (zdravotní stav), kontaktním osobám uvedeným uživatelem.

4. Právní důvody zpracování

- Plnění smlouvy
- Plnění zákonem stanovené povinnosti
- Ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů
- Oprávněné zájmy správce
- Souhlas subjektu údajů

5. Doba zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, tj. po dobu trvání smlouvy nebo po dobu, po kterou je správce povinen/oprávněn údaje uchovávat podle ZOOÚ a dalších obecně závazných právních předpisů; to samé platí, nedojde-li k uzavření smlouvy.

6. Komerový systém

V budově MěŠSS Marie se provozují kamerové systémy monitorující vstupní prostory a hlavní schodiště používané zaměstnanci a uživateli 24 hodin denně. Využití kamerového systému je oprávněným zájmem správce z důvodu ochrany majetku a pro možnost službu konajícího personálu vzhledem k rozlehlosti DS reagovat na případné mimořádné situace v souvislosti se zdravotními obtížemi uživatelů.

7. Práva subjektu údajů

Právo na přístup k osobním údajům

Právo na informace

Právo na opravu a doplnění

Právo na výmaz

Právo na omezení zpracování

Právo na přenositelnost údajů

Právo vznést námitku

Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování

Uživatel byl seznámen dne:

Podpis uživatele: