

Pravidla pro poskytování odlehčovací pobytové služby

Každý uživatel odlehčovací služby je povinen dodržovat Domácí řád Domova pro seniory Marie, který je k dispozici v pokoji a na každém patře budovy DS.

1. Ubytování

Přijetí – odlehčovací služba je určena k odpočinku a vyřízení nezbytných záležitostí pečující osoby. Každý zájemce musí bezpodmínečně uvést v žádosti adresu, na kterou odejde po ukončení poskytování služby, jinak nemůže být na tuto službu přijat. Poskytnutí odlehčovací služby na jeden měsíc se děje v takovém pořadí v jakém byly doručeny žádosti. Pokud zájemce projeví zájem o delší pobyt, je dáвана přednost zájemcům z nájemních bytů Harmonie v Náchodě, jejichž pobyt je indikován, poté zájemcům s trvalým bydlištěm v Náchodě, a pokud uvedený zájem není, může být pobyt prodloužen i zájemci s bydlištěm mimo Náchod. Pobyt na odlehčovací službě může být maximálně 3 měsíce za jeden kalendářní rok pro každého zájemce. Přidělení konkrétního pokoje se řídí požadavky náročnosti péče o zájemce.

Nástup – všední dny: pondělí až čtvrtek, čas nástupu: rozmezí 13,00 hodinou až 14,00 hodinou, jiný termín nástupu je nutné předem domluvit s vedením Domova pro seniory Marie.

Ukončení – čas ukončení: rozmezí 9,00 – 10,00 hodinou, individuální dohodu je nutné vyznačit do žádosti.

Úhrada – za pobyt se hradí dle ceníku podle počtu kalendářních dnů strávených v zařízení, první a poslední den se sčítají v jeden den.

Vybavení pokoje – kuchyňská linka, stropní světlo, lednice, stolní lampa, televizor, záclony a nábytek dle inventárního seznamu, jsou majetkem zařízení.

Úklid a praní prádla – jsou služby, které jsou součástí poskytované služby v rozsahu, který stanoví Domácí řád.

Uzamykání pokoje – uživatel obdrží při nástupu klíč od pokoje a nakládá s ním dle Domácího řádu.

2. Stravování

Celodenní stravování – je zajištěno dodavatelsky, na přání uživatele je možná úprava stravování individuálním nadstandardním způsobem (viz. níže), což je řešeno při uzavírání smlouvy.

Nadstandardní způsob stravování:

Snídaně a obědy – dodavatelsky, **večeře a svačiny** – jsou připravovány personálem přímé obslužné péče z vlastních zdrojů uživatele, uživatel musí mít k přípravě stravy k dispozici nezávadné potraviny.

Nákup – potravin může zajistit rodina nebo je zajišťován jako služba, o kterou je možné požádat při nástupu. V případě, že uživatel nemá vlastní zdroje potravin k přípravě svačin a večeří, je mu strava objednána dodavatelsky následující den po zjištění tohoto nedostatku.

Strava od dodavatelské firmy musí být objednána vždy do středy na následující týden. Zrušení stravy je možné jen výjimečně z důvodu hospitalizace.

3. Úhrada služeb

Úhrada pobytu, stravy a služeb se provádí po ukončení pobytu **platbou v hotovosti** v kanceláři Domova pro seniory Marie po předložení vyúčtování. Trvá – li pobyt delší než 1 kalendářní měsíc, provádí se úhrada 12. den v měsíci (je vždy vyhlášeno na vývěsních tabulích) v kanceláři Domova pro seniory Marie platbou v hotovosti po předložení vyúčtování. Služby jsou hrazeny podle skutečného stavu spotřebované péče. Výše příspěvku na péči je zjišťována pouze pro statistické účely.

4. Ochrana osobních dat

Dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů a dle § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

5. Stížnosti

Je možné podávat stížnosti písemně i ústně řediteli Domova pro seniory Marie, dále na Městský úřad Náchod, vedoucímu sociálního odboru telefon: 491 405 437, písemné stížnosti je možné podávat i anonymně do schránky ve vestibulu budovy DS označené nápisem „Stížnosti a připomínky“.

6. Nouzové a havarijní situace

Situace jsou řešeny ve vnitřních předpisech poskytovatele, s kterými je uživatel seznámen Domácí řád, standard číslo 14 – Nouzové a havarijní situace

7. Kontakty

- MěSSS Marie – Domov pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod
- telefon 491 423 478
- www.messs-na.cz
- E-mail: stredisko.marie@messs-na.cz

Náchod, červen 2011

Mgr. Jaromír Vejrych
ředitel MěSSS Marie v. r.